

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE EDUCACIÓN



LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI
CREACIÓN DEL PROGRAMA DE APRENDIAZAJE-SERVICIO EN LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

TESIS DOCTORAL DE:

EULALIA PINO LOZA

DIRIGIDA POR:

BELÉN SÁENZ-RICO DE SANTIAGO

Madrid, 2013

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

MADRID-ESPAÑA



**PROGRAMA DE DOCTORADO EN FORMACION INICIAL Y
PERMANENTE DEL PROFESORADO E INNOVACION
EDUCATIVA**

TEMA:

**LA DIMENSION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI
CREACION DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

TESIS DOCTORAL

**PRESENTADA POR:
Lic. Mg. Eulalia Pino Loza**

**DIRIGIDA POR:
Dra. Belén Sáenz-Rico de Santiago**

AMBATO-ECUADOR

2012

DECLARACION DE AUTORIA

Yo Eulalia Dolores Pino Loza con cedula de ciudadanía N 0601607922, acepto absoluta responsabilidad y declaro autenticidad en el presente trabajo de investigación, así como los efectos legales y académicos que represente el contenido.

Eulalia Dolores Pino Loza

Autora

DEDICATORIA

*A mis padres, con amor y gratitud,
a mis hijos, inspiración de vida,
perseverancia, sacrificio, anhelo
y desafío por alcanzar los sueños,
compañeros inseparables que dan
propósito y sentido en el trajinar de mi vida.*

AGRADECIMIENTO

Estoy especialmente agradecida a la Dra. Belén Sáenz-Rico de Santiago, mi Tutora, sin cuyo cariñoso estímulo esta Tesis no se hubiera escrito, al Dr. Galo Naranjo López Vicerrector Académico que con su sabiduría y calidad humana alimentó en mí la confianza por cumplir la meta.

Deseo expresar también mi agradecimiento a la comunidad de mi querida Universidad Técnica de Ambato, espacio que me ha permitido crear y recrear, reconocer mi principal pasión y misión de vida, como Trabajadora Social, mi ardiente deseo de transformar, hacer el mundo mucho más humano, tener un ideal que trasciende, un encuentro interpersonal con la Ternura, comprometida con ilusiones, pensamientos positivos, energía para trabajar y formación científica para el servicio a los demás, dar un salto a la existencia auténtica, morir, transformarse, trascender y consagrar la vida en busca de quimeras que se hacen realidad.

INDICE GENERAL

Portada.....	i
Declaración de autoría.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice General.....	v
Índice de Tablas.....	xv
Índice de Ilustraciones.....	xvi
Resumen.....	1
Introducción.....	3

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN..... 5

1.1 INTRODUCCIÓN..... 5

1.2. PRESENTACIÓN DEL TEMA 7

1.2.1 Preocupaciones de las que surge el objeto de investigación 7

1.2.2 Antecedentes de investigación vinculados a las actividades de Proyección Social en la UTA 10

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... 16

1.4. CONTEXTO EN EL QUE SE VA A DESARROLLAR EL OBJETO DE ESTUDIO 20

1.4.1 Objeto de estudio 20

1.4.2 Contexto 21

1.5 FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN 23

CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO..... 25

2.1. LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR 25

2.1.1 Perspectiva socio-histórica de la Educación hasta el siglo XXI..... 25

2.1.2 Dimensión Social de la Educación en el siglo XXI 41

2.1.3 La Educación Superior en el siglo XXI	59
---	----

2.2. CULTURA DE PAZ UN ENFOQUE PARA LA COOPERACIÓN Y SERVICIO**91**

2.2.1 Del Dilema Social a la Teoría de la Cooperación	91
2.2.2 La Teoría de la Cooperación	94
2.2.3. Naturaleza Humana	96
2.2.3.1 Teorías agónicas de la Naturaleza Humana	96
2.2.3.2 Raíces del agonismo en la física clásica.....	101
2.2.3.3 Supervivencia del más fuerte	107
2.2.3.4 ¿El hombre es egoísta por naturaleza?	112
2.2.3.5 El hombre como ser espiritual.....	114
2.2.4. Teorías Sociales.....	116
2.2.4.1 Teorías Agónicas respecto al Orden Social.....	116
2.2.5. La Competición: ¿Inevitable y Deseable?.....	120
2.2.5.1 ¿La naturaleza del ser humano o de la sociedad nos condena a competir?.....	121
2.2.5.2 ¿La competición es más divertida?	128
2.2.5.3 ¿La competición forma el carácter?	129
2.2.6 Conceptos de Poder y Dominación	131
2.2.7 Unidad versus Identidad.....	133
2.2.8 Uniformidad vs. Diversidad	133
2.2.9 Identidad, Otredad y Diferencia	134
2.2.10 La Evolución Sociopolítica	136
2.2.11. El desafío actual	137
2.2.12 La Función Social de la ciencia.....	138
2.2.13 Agonismo como Constructo Cultural y Hegemónico	146
2.2.14. Dimensiones de la Cultura	150
2.2.14.1 Factores Psicoculturales del Agonismo.....	150
2.2.14.2 Construcción Discursiva de la Cultura.....	152
2.2.14.3 Algunas Dinámicas Psicoculturales	153
2.2.15. Institucionalización del Agonismo.....	155
2.2.15.1 Del individuo a la sociedad	155
2.2.15.2 Institucionalización del agonismo	155
2.2.15.3 Desnaturalización del agonismo institucionalizado	157
2.2.16. Génesis de la cultura y el mito del agonismo.....	158
2.2.16.1 Génesis de la Cultura del Agonismo	158
2.2.17. El Agonismo como Hegemonía Cultural	163

2.2.18 Reproducción de la Hegemonía.....	164
2.2.19 ¿Quién se Beneficia del Agonismo?.....	164
2.2.20 ¿Quiénes son Perjudicados por el Agonismo?	165
2.2.21 ¿Es Posible un Mundo Post-Hegemónico?.....	166
2.2.22 Referentes alternativos de una Cultura de Paz	168
2.2.24 Rol del agente de cambio.....	172
2.2.25 Recuperar La Capacidad De La Utopía.....	177

2.3. UNIVERSIDAD, DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD

SOCIAL..... 179

2.3.1 El modelo vigente de desarrollo	179
2.3.2 Desarrollo sostenible o sustentable	182
2.3.3 Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir	184
2.3.4 La Senda del Aprendizaje Latinoamericano.....	186
2.3.5 Conceptos de Aprendizaje y Desarrollo	188
2.3.6 La Triple Hélice.....	192
2.3.7 Participación ciudadana.....	193
2.3.8. Universidad Socialmente Responsable.....	196
2.3.8.1 Principios y valores de la Universidad Socialmente Responsable	199
2.3.9. El Rol Social de la Universidad y de las Organizaciones Sociales	201
2.3.9.1 La Universidad y su rol	201

2.4. EL APRENDIZAJE Y SERVICIO..... 206

2.4.1 Aprendizaje y Servicio un desafío para la educación holística	206
2.4.2 Los paradigmas en la educación y la sociedad.....	208
2.4.3. Aprendizaje-Servicio un enfoque educativo en la Educación Superior	217
2.4.3.1 Aprendizaje-servicio un instrumento de la Educación Superior para la formación ciudadana.....	226
2.4.4. Las Competencias y el Aprendizaje-Servicio.....	232
2.4.4.1. Fundamentos de la formación basada en competencias	235
2.4.4.2 Tendencias actuales en la Formación Basada en Competencias	239
2.4.4.3 Fundamentos del Enfoque Pedagógico Holístico-Sistémico-por Procesos.....	240
2.4.5 ¿Por qué el aprendizaje-servicio fortalece la comunidad?	243
2.4.6 La formación de una personalidad moral para la vida en sociedad.....	244
2.4.7. Habilidades Sociales. Herramientas indispensables del Aprendizaje-Servicio en el siglo XXI	247
2.4.7.1 Habilidades Sociales.....	249

2.4.7.2 La Prosocialidad y Proactividad habilidades del Aprendizaje-Servicio	252
2.4.8 Resiliencia Habilidad Indispensable del Aprendizaje Servicio.....	253
2.4.9 Proyecto Ciudadano un modelo de "aprendizaje-servicio"	255
CAPÍTULO 3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	258
OBJETIVOS	258
3.1.1 General	258
3.1.2 Específicos	258
3.2 HIPÓTESIS	258
3.3 METODOLOGÍA	259
3.3.1 Fundamentación Filosófica	260
3.3.2 Modalidad de la investigación.....	260
3.3.3 Asociación de Variables.....	261
3.3.4 Delimitación temporal.....	261
3.4. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACION Y MUESTRA.....	262
3.4.1 Población.....	262
3.4.2 Muestra.....	263
3.5 PLAN DE ACTUACIÓN.....	264
3.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	264
3.7. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	265
3.7.1 Recolección de la Información.....	266
3.7.2 Fases del estudio de campo	267
3.7.3 Proceso metodológico	267
3.7.4 Técnicas de recolección	267
3.7.5 Tratamiento de datos	268
CAPITULO 4. RESULTADOS.....	270
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS	270
4.2 ANÁLISIS DE CRUCE DE VARIABLES	308
4.3 VERIFICACIÓN DE HIPOTESIS.....	332
4.4 CONCLUSIONES.....	338

CAPÍTULO 5. PROPUESTA DE INNOVACIÓN.....	340
5.1 TEMA	340
5.2 ANTECEDENTES	340
5.3 JUSTIFICACIÓN.....	346
5.4. OBJETIVOS	347
5.4.1 Objetivo General.....	347
5.4.2 Objetivos Específicos:	348
5.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	348
5.6. FUNDAMENTACIÓN.....	348
5.6.1 Aprendizaje-Servicio	348
5.6.2 Educación para la transformación	351
5.6.3 Ciudadanía Activa	355
5.6.5 Fundamentación Legal	356
5.7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	359
5.7.1 Política institucional del programa de Aprendizaje-Servicio	359
5.7.2. Líneas estratégicas de acción.....	361
5.7.2.1 Formación Deontológica	362
5.7.2.2 Fortalecimiento de la investigación socio-cultural mediante diseño e implementación de proyectos culturales socioeducativos y productivos	367
5.7.2.3 Ejecución de actividades de proyección social y voluntariado	370
5.7.2.4 Recursos	375
5.7.2.5 Sistema de Seguimiento y Evaluación	376
BIBLIOGRAFÍA.....	380
ANEXOS	388
Anexo 1. Encuestas	388
Anexo 2. Entrevistas.....	394
Anexo 3 Memoria de Diálogos.....	398

INDICE DE TABLAS

Tabla 8.1 ¿Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa?.....	270
Tabla 8.2 ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?.....	271
Tabla 8.3 ¿Conoce lo que es la metodología de aprendizaje y servicio?.....	273
Tabla 8.4 ¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa?.....	274
Tabla 8.5 ¿Qué consiguió usted de la práctica de realizar actividades de vinculación con la sociedad?.....	275
Tabla 8.6 Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas.....	277
Tabla 8.7 ¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?.....	278
Tabla 8.8 ¿Qué aspectos teórico-metodológicos considera importantes conocer, para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?.....	280
Tabla 8.9 ¿Cuál fue su mayor problema encontrado al momento de realizar las actividades?	281
Tabla 8.10 Al momento de realizar las actividades, sus instrumentos didácticos fueron suficientes?.....	283
Tabla 8.11 ¿Qué métodos garantizarán el éxito, al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?.....	284
Tabla 8.12 ¿En qué asignaturas cree que faltó información, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad?.....	285
Tabla 8.13 En orden de importancia, señale tres asignaturas que se debería de implementar para la efectividad en las actividades de vinculación con la sociedad.....	287
Tabla 8.14 ¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?.....	289

Tabla 8.15 ¿Qué opina del modelo de evaluación actual?.....	290
Tabla 8.16 ¿En su opinión quién debe realizar la evaluación?.....	291
Tabla 8.17 ¿Qué cambiaría del período de vinculación con la sociedad?.....	293
Tabla 8.18 ¿Existe un plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación, se distinguen fases como: capacitación, observación-ayuda, intervención con asesoría y asistencia permanente?.....	294
Tabla 8.19 ¿Cuáles considera usted que son las limitaciones al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?.....	295
Tabla 8.20 ¿Cuales considera usted que son las fortalezas de las actividades de vinculación con la sociedad?.....	297
Tabla 8.21 ¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?.....	298
Tabla 8.22 ¿Existe un resultado final de estas actividades por parte del estudiante?.....	299
Tabla 8.23 ¿Considera usted que se podrían articular las prácticas de vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa aprendizaje y servicio en la universidad?.....	300
Tabla 8.24 ¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional? * Encuestado.....	301
Tabla 8.25 ¿Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?.....	302
Tabla 8.26 La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son.....	303
Tabla 8.27 ¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?.....	304
Tabla 8.28 ¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución?.....	305
Tabla 8.29 ¿Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno	306

locales y los planes comunitarios?.....	
Tabla 8.30 ¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en? * La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son.....	308
Tabla 8.31 Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa? * ¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa? * ¿Conoce lo que es la metodología de aprendizaje y servicio?.....	310
Tabla 8.32 Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a * Sus expectativas respecto al lugar de actuación, se vieron cumplidas durante la realización de actividades: * ¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas?.....	312
Tabla 8.33 ¿Qué consiguió usted de la práctica de realizar actividades de vinculación con la sociedad? * ¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?.....	315
Tabla 8.34 ¿Qué aspectos teórico-metodológicos considera importantes conocer, para realizar las actividades de vinculación con la sociedad? * ¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?.....	217
Tabla 8.35 ¿Qué métodos garantizarán el éxito, al realizar las actividades de vinculación con la sociedad? * ¿Al momento de realizar las actividades, sus instrumentos didácticos fueron suficientes?.....	218
Tabla 8.36 ¿En qué asignaturas cree que faltó información, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad? * ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?.....	320
Tabla 8.37 En orden de importancia, señale tres asignaturas que se debería de	322

implementar para la efectividad en las actividades de vinculación con la sociedad? * La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son.....	
Tabla 8.38 ¿En su opinión quién debe realizar la evaluación? * ¿Qué opina del modelo de evaluación actual?.....	324
Tabla 8.39 ¿Existe un resultado final de estas actividades por parte del estudiante? * ¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?.....	326
Tabla 8.40 ¿Considera usted que se podrían articular las prácticas de vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa aprendizaje y servicio en la universidad? * Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?.....	328
Tabla 8.41 ¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución? * ¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución? * Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?.....	330
Tabla 8.42 ¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas? * Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?.....	332
Tabla 8.43 Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios? * ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?.....	334
Tabla 8.44 ¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo	335

con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución? * ¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?.....

Tabla 8.45 ¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional? * Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?..... 336

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 8.1.....	270
Ilustración 8.2.....	272
Ilustración 8.3.....	273
Ilustración 8.4.....	274
Ilustración 8.5.....	276
Ilustración 8.6.....	277
Ilustración 8.7	279
Ilustración 8.8.....	280
Ilustración 8. 9.....	282
Ilustración 8.10.....	283
Ilustración 8.11.....	284
Ilustración 8.12.....	286
Ilustración 8.13.....	288
Ilustración 8.14.....	289
Ilustración 8.15.....	290
Ilustración 8.16	291
Ilustración 8.17.....	293
Ilustración 8.18.....	294
Ilustración 8.19.....	296
Ilustración 8.20.....	297
Ilustración 8.21.....	298
Ilustración 8.22.....	300
Ilustración 8.23.....	301
Ilustración 8.24.....	302
Ilustración 8.25.....	303
Ilustración 8.26.....	304
Ilustración 8.27.....	305
Ilustración 8.28.....	306
Ilustración 8.29.....	307

Ilustración 8.30.....	308
Ilustración 8.31	311
Ilustración 8.32.....	314
Ilustración 8.33.....	316
Ilustración 8.34.....	317
Ilustración 8.35.....	319
Ilustración 8.36.....	320
Ilustración 8.37.....	323
Ilustración 8.38.....	324
Ilustración 8.39.....	326
Ilustración 8.40.....	328
Ilustración 8.41.....	331

LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI CREACION DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

RESUMEN

Autora: Lic. Mg. Eulalia Pino Loza

En la presente investigación, se analiza de manera cualitativa y cuantitativa las actividades de proyección social en la Universidad Técnica de Ambato específicamente en las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación, Ciencias de la Salud y Jurisprudencia y Ciencias Sociales, para determinar y conocer como el conocimiento y la experiencia obtenida a través de acciones de servicio comunitario coadyuva a la formación holística de los jóvenes estudiantes y a la solución de problemas del contexto. Para ello, mediante este estudio se indaga acerca de las expectativas de estudiantes, docentes y beneficiarios, competencias desarrolladas, oferta formativa, contenidos, metodología, recursos, formadores, proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza, proceso de comunicación, objetivos, estructuras, experiencia obtenida, modelo de evaluación, dificultades encontradas así como dirección y gestión en la Educación Universitaria, delimitando de esta forma, las habilidades cognitivas, afectivas, sociales y morales necesarias en el siglo XXI para la formación de gestores de cambio que asuman como propósito del valor social del conocimiento la participación en acciones solidarias y de servicio, vigorizando el fin humanista de la formación, de modo que la presente investigación permitió, analizar si la educación recibida posibilita para transformar la realidad, si existe impacto del modelo educativo de la universidad Técnica de Ambato, expresada en la intervención social que mejora condiciones de vida de la población beneficiaria, y de esta manera determinar si el aprendizaje-servicio es una herramienta que promueve la educación transformadora, fomenta habilidades para la vida con la existencia de una práctica consecuente, que se ve irradiada en la gratitud con el pueblo, con la universidad esparcida en el compromiso, solidaridad y la responsabilidad social del estudiante.

En relación a las temáticas de las mallas curriculares el mayor porcentaje de los estudiantes opinan que estas deberían profundizar más lo referente a Desarrollo Humano, los docentes expresan que se debe fortalecer la investigación participativa y los usuarios se inclinan por el liderazgo ético. En cuanto a la planificación de las actividades se realizan solamente en la Universidad y se distinguen tres fases: observación y capacitación + fase de asistencia o ayudantía+ fase de intervención con asesoría, en cuanto a los recursos didácticos la mayoría de los alumnos, docentes y usuarios consideran que sus herramientas didácticas no han sido suficientes, siendo necesario ahondar en este aspecto por ser indispensables para la realización de las actividades con éxito.

De otra manera los estudiantes manifiestan que no tienen el apoyo suficiente del tutor del lugar de actuación, debido a que no existe ningún tipo de seguimiento, reportes o compromiso con la universidad. Para que los resultados sean más impactantes la mayor parte de los estudiantes, de los docentes y de los usuarios consideran que se debe no solo coordinar con el plan nacional de desarrollo y los planes de gobiernos locales y comunitarios, sino analizar, reflexionar, establecer prioridades, acorde al perfil profesional

de las distintas carreras universitarias, demandas y necesidades corporativas, en torno a solución de problemas reales de la comunidad.

En relación a los contenidos la mayor parte de discentes y de los usuarios consideran importante fortalecer las metodologías participativas, en referencia al proceso de enseñanza los estudiantes, docentes y usuarios en un mayor porcentaje consideran que las herramientas didácticas y psicológicas no han sido suficientes.

La mayor parte de estudiantes consideran que la formación es mayoritariamente académica, que existe debilidad en la formación humana, personal, social de convivencia, para el desempeño profesional y la investigación. Se puede inferir que la mayoría de estudiantes, docentes sugieren una reestructura o reforma universitaria que consolide o articule la modalidad de las actividades realizadas en las practicas pre profesionales y vinculación con la sociedad que nos lleve a dar respuesta a los problemas identificados mediante la investigación, entonces los seminarios de graduación y el desarrollo de Tesis Doctorales, deberían relacionarse para plantear teorías, dar respuesta, soluciones a los problemas encontrados, esto se evidenciaría en mejora de las condiciones de vida y todas estas actividades realizadas con un enfoque de aprendizaje- servicio. Iniciar un trabajo transdisciplinario, ecodisciplinario.

En referencia a la experiencia obtenida, la mayoría de los estudiantes, docentes y usuarios consideran que lo más importante fue que los estudiantes tienen la oportunidad de conocer la realidad comunitaria y adquirir elementos formativos que les ayuden a afrontar problemas referentes a su profesión en un futuro. En cuanto al modelo de evaluación, la mayor parte de los estudiantes exponen que el modelo de evaluación consiste en la entrega de un informe, en menor cantidad indican que consiste en la valoración del profesor tutor, y una mínima parte considera que la evaluación consiste en la entrega del informe y valoración del profesor tutor, que es más una evaluación de medición y control, y no de potenciación y crecimiento.

Los resultados revelan que la mayor parte de los estudiantes entienden el desarrollo de las actividades como parte de su compromiso académico, existe un débil compromiso social, aunque consideran que la formación para el trabajo es uno de los objetivos de las actividades de proyección social en la UTA, pero más se enfoca la formación del perfil profesional en lo intelectual, en menor proporción en lo social y personal, sin profundizar en su formación para el desenvolvimiento laboral, sin dar mayor importancia a las experiencias comunitarias, la mayor parte de docentes consideran que las actividades de vinculación con la sociedad constituyen un soporte para la relación científica, tecnológica, cultural como función integral de la formación, profesionalización y formación para el trabajo de los estudiantes, definiendo la importancia y el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas, sociales y morales para una Educación Socialmente Productiva que permita vincular tiempos y espacios de vida personal, de convivencia, y el ejercicio profesional al servicio de la comunidad.

Palabras claves: Aprendizaje-Servicio, educación transformadora, inteligencia existencial, prosocialidad, resiliencia, ciudadanía activa, cultura de paz.

INTRODUCCION

El ser humano crea el mundo exterior a imagen y semejanza de su mundo interior, las actitudes y comportamientos se generan a partir de la concepción que tiene el ser humano de sí mismo y del mundo. Las personas actuamos acorde al significado que damos al mundo y al actuar creamos el mundo para que refleje ese significado.

La dificultad para resolver problemas como la destrucción del ambiente, el incremento de las desigualdades, el limitado conocimiento de sí mismo, permite repensar y redefinir el propósito de la educación, es imperativo educar la conciencia, formar para la transformación, para el crecimiento de las personas, cambiar creencias, transformar imaginarios, desaprender, reconfigurar marcos conceptuales sobre la naturaleza del Ser Humano y de la sociedad, que promueva un cambio masivo en la conciencia social.

Tenemos el mundo que tenemos porque tenemos la educación que tenemos, la educación es nuestra mejor esperanza para evolucionar personal y socialmente, solo una educación con enfoque humanista puede transformar la sociedad, necesitamos una educación para trascender, dejar atrás modos de pensar y vivir obsoletos, educar para la vida en sociedad con mejor salud emocional y existencial.

El aprendizaje servicio es una herramienta educativa que permite el desarrollo holístico del estudiante como persona completa. Se fundamenta en un conocimiento conceptual, académico integrado, basado en los procesos de pensamiento, en el desarrollo emocional, social y el carácter moral, fomenta habilidades para la vida, la comprensión, el respeto, fortalece el desarrollo de una conciencia profunda y de la afectividad.

Ante esta confirmación se encamina este proyecto de Aprendizaje Servicio, para lo cual, en primer lugar en esta investigación se realiza un análisis de procedimientos técnicos, y herramientas empleados para la ejecución de las actividades de proyección social en tres Facultades de la Universidad, para confrontar con los resultados obtenidos de estas intervenciones, que guardan relación con la experiencia, conocimientos previos, medios o recursos y el acompañamiento tutorial recibido por los/las estudiantes al momento de realizar sus actividades, corroborando con la metodología de aprendizaje servicio. Se analiza la percepción de los/las estudiantes respecto a esta temática de estudio en lo referente a los resultados obtenidos, como se han fortalecido sus habilidades para el desempeño, en cuanto a sus bases teórico-prácticas, el uso de herramientas pedagógicas, didácticas, psicológicas los contenidos curriculares, la planificación, modelo de evaluación, sus opiniones respecto al asesoramiento recibido, principales problemas detectados y que ha conseguido al final de esta práctica educativa; corroborando esta investigación con la teoría del aprendizaje-servicio; la búsqueda de incidencia de la variable de causalidad se descubrirá a través de la aplicación del programa SPSS en donde

se determinará si existe impacto significativo en la ocurrencia de las actividades de proyección social.

En segundo lugar, se presentará un Marco teórico dividido en cuatro capítulos, el I Capítulo: La Dimensión Social de la Educación Superior, II Capítulo: Cultura de Paz un Enfoque para la Cooperación y Servicio, III Capítulo: Universidad. Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social, y IV Capítulo: El Aprendizaje-Servicio.

Como tercera parte se presentará un análisis de resultados obtenidos en la investigación referente a lo más relevante. Finalmente se concluirá la investigación con la propuesta de creación del programa de aprendizaje servicio en la Universidad Técnica de Ambato con la definición integrada del Plan de estudios, perfil del aprendizaje y sobre las futuras alternativas a utilizarse dentro del ámbito académico.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

“Uno escribe a partir de una necesidad de comunicación y de comunión con los demás, para denunciar lo que duele y compartir lo que da alegría.

Uno escribe contra la propia soledad y la soledad de los otros.

... Somos lo que hacemos y sobre todo lo que hacemos para dejar de ser lo que somos:

Nuestra identidad reside en la acción y en la lucha.

Por eso la revelación de lo que somos implica la denuncia de lo que nos impide ser lo que podemos ser.

Nos definimos a partir del desafío y por oposición al obstáculo

Eduardo Galeano (1977)

1.1 INTRODUCCIÓN

Se considera que el programa Aprendizaje Servicio puede constituirse en la revolución más considerable del Siglo XXI en Educación y el mejor proyecto educativo de nuestros tiempos. El estudio del aprendizaje servicio, es una temática que surge en la primera mitad del siglo XX se sistematiza en la década de los 70 y en la década de los 80 recobra fuerza en la educación universitaria, es considerada como una herramienta que propicia una transformación en la vida individual y colectiva en el que los jóvenes comienzan a explorar y aplicar sus conocimientos, valores y creencias. Durante este tiempo, asumen nuevas responsabilidades, se convierten en protagonistas del cambio social y cultural en sus comunidades y naciones.

Representan una enorme fuente de potencial intelectual, social y cultural esperando para ser desarrollados y canalizados hacia fines socialmente productivos y constructivos. El futuro de la sociedad de hoy dependerá en gran medida de la manera en que los programas educativos están diseñados para liberar el potencial latente de los jóvenes y prepararlos para el mundo que heredarán.

La conexión entre la educación y el bienestar individual y colectivo debe ser bien establecida. En el Programa de Aprendizaje Servicio se afirma que la educación formal tiene que ir más allá del propósito de acompañar a los jóvenes para asegurar un empleo remunerado, los procesos educativos deben ayudar a los jóvenes a reconocer y expresar sus potencialidades, al desarrollo en ellos de la capacidad de contribuir a la prosperidad social y material de sus comunidades.

El concepto de un doble propósito moral (transformación individual y social) desarrollar las potencialidades inherentes de uno y contribuir a la transformación de la sociedad- ofrece un importante eje al propósito formativo así como desarrollar una cultura que promueve de manera independiente, el pensar, estudiar y actuar, en el que los estudiantes se consideran como unidos por un deseo de trabajar por el bien común, apoyándose unos a otros y avanzar juntos, respetando el conocimiento que cada uno posee.

La responsabilidad para generar nuevos conocimientos y aplicarlos de una manera socialmente productiva descansa en los hombros de cada individuo. De la misma manera, la creación de un entorno propicio para este proceso es un deber de cada gobierno. Sin acceso al conocimiento que implica aprendizaje-servicio, la participación significativa de los jóvenes en los asuntos de sus comunidades no es posible. El objetivo principal de los procesos educativos, entonces, debe ser construir las habilidades y potenciar las capacidades latentes dentro de los jóvenes para su efectiva participación como agentes de cambio y progreso social y cultural.

Una educación que no inculca en los jóvenes la conciencia de sus potencialidades inherentes, su papel como ciudadanos activos, y las necesidades de su comunidad, debilita aún más las perspectivas de los jóvenes para el empleo. Los jóvenes, aunque a menudo percibidos como simplemente los beneficiarios de la educación, deben participar en el desarrollo de los sistemas educativos, lo que ayuda a alinear el contenido y la metodología de los procesos educativos con las necesidades y aspiraciones de sus comunidades.

Las inversiones que los gobiernos hacen en la educación y la salud de sus jóvenes representan no menos que una inversión en la estabilidad, la seguridad y la prosperidad de la nación misma. Enfoques y métodos educacionales, guiados por las necesidades y aspiraciones de las comunidades respectivas, con el apoyo de las familias e instituciones sociales, e inspirados por la concientización del incalculable potencial latente en cada joven, despertará en los jóvenes y adolescentes no sólo a sus capacidades intelectuales, afectivas y existenciales sino también a su papel como protagonistas del cambio en sus familias, comunidades y en el mundo.

Infortunadamente, pese a los encomiables esfuerzos por mejorar las condiciones de la sociedad, son muchos los que consideran insuperables los obstáculos para el logro de semejante visión. Sus esperanzas se ven frustradas ante los supuestos erróneos sobre la naturaleza humana que hasta tal punto han permeado las estructuras y tradiciones de buena parte de la vida actual, que llegan a considerarse como hechos probados.

El sistema educativo al formar parte de esta estructura debe partir por tener en cuenta la extraordinaria reserva de potencial espiritual y emocional que todo ser humano tiene acceso y emplear para el desarrollo sostenible de la humanidad. Repensar en la educación para cambiar el mundo, una Educación para la Transformación el Bioconocimiento implica un Cambio personal, desarrollo de la empatía, abundancia interior, calidad de intención en nuestro accionar, alegría de vivir, consecuentemente facilitará una praxis social transformadora, creación social de la cultura y cambio social de las estructuras promoviendo una sociedad justa, pacífica, equitativa y un Cambio ambiental en relación cuidado y conservación de los Recursos Naturales.

1.2. PRESENTACIÓN DEL TEMA

1.2.1 Preocupaciones de las que surge el objeto de investigación

No habrá cambio en la sociedad si no existe un cambio en la educación, mas en la educación superior en la cual desde una nueva resignificación, reconceptualización de la dimensión social se nos pide mayor compromiso para con nuestro hábitat. Cambiar los modelos mentales sobre la naturaleza del ser humano y de la sociedad, pues ellos determinan nuestra conducta **“actuamos como pensamos”** con nuestras acciones hemos forjado el mundo que tenemos hoy, no tendremos calidad educativa si no existe desarrollo y práctica de las capacidades humanas fundamentales del **“conocimiento, amor y voluntad”** que se traducen en **verdad, unidad y servicio**, como fuente de toda calidad de intención para nuestra actuación y comportamiento que implica la **Transformación individual, desarrollo de la conciencia** una nueva forma de pensar, sentir, ver, comprender y actuar que nos lleva a trascender encontrar la bondad de vida, convertirnos en seres humanos con abundancia interior anclados en nuestra esencia, entonces reflejaremos lo que somos y cada idea, acto o servicio, pequeño o grande será para construir un mundo mejor.

Dentro de este marco conceptual entendemos que la educación debe ser holística profunda, personal y social, desarrollar la inteligencia intelectual, emocional y existencial o espiritual, es decir completa, multidimensional, solo a partir de ello alcanzaremos, sagacidad intelectual, buen carácter, empatía y reconocimiento de nuestra unidad esencial. Se presenta el aprendizaje-servicio como una herramienta pedagógica que se sustenta en el paradigma de la persona completa y en una educación transformadora holística, que fomenta las habilidades para la vida promueve actividades no sólo para atender necesidades de pertinencia social sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico, la formación personal en valores, significado y sentido de la vida, la participación ciudadana responsable y la resiliencia.

Consideramos como uno de los pilares del aprendizaje-servicio, el hecho de que permita un abordaje desde lo positivo, apuesta por generar en los alumnos conductas "pro-sociales", de este modo, los proyectos pueden constituirse en una estrategia de prevención de diversos problemas sociales al desarrollar prosocialidad y resiliencia.

La Comunidad necesita de profesionales con competencias científicas importantes para el ejercicio efectivo de rol profesional y también de profesionales con fuerte desarrollo de sí mismos (conciencia) es importante desarrollar la capacidad intrínseca de la empatía, es decir amar, sentir lo que los otros sienten, sensibilidad ante las necesidades y sentimientos de los demás, aprender a pensar, sentir, y actuar de manera correcta, dará calidad de intención a nuestras acciones que deben tener una finalidad trascendente una bondad, ello requiere que nos hagamos perfectamente conscientes de nuestro infantilismo ético (subdesarrollo de la conciencia) producto de motivos egoístas, prejuicios es decir

actitudes inmorales la ciega imitación del pasado que ha generado comportamientos afectivos socialmente problemáticos, pensamiento estereotipados, holgazanes, patrones de respuesta inmaduros, deformados, y destructivos, (patologías-problemas sociales) tan generalizados en la sociedad actual.

El problema está en creer que los aspectos éticos y morales, tales como la unidad y la cohesión social, la autorrealización personal y colectiva, la justicia, el bienestar, la paz, la felicidad y la seguridad son meros subproductos de los logros materiales, cuando en realidad estos surgen de la interacción entre la satisfacción de las necesidades materiales y sociales y la realización existencial, espiritual de la persona.

La educación y el conocimiento es la causa para el progreso material y humano, la libre investigación, el aprendizaje, la importancia de lograr el dominio de las ciencias y artes es para promover la prosperidad de la humanidad. La formación holística, sistémica, permitirá conseguir la excelencia humana reflejada en un efectivo desempeño y ejercicio profesional con vocación de servicio, aplicación de principios y valores, conseguir una comprensión clara del proceso de crecimiento personal, un conocimiento consciente de nosotros mismos, un carácter moral, un temperamento sensible, una fuerte voluntad, que permitirá crecer asimilando y aprendiendo de experiencias pasadas, sembrando raíces y construyendo un presente, imponiéndose metas y proyectándose al porvenir, ayudando a sus semejantes y dándole a la vida más de lo que recibimos de ella.

La Universidad requiere una profunda reflexión más allá de la renovación de su marco legal. Sincerar su visión y misión responde al estatus quo imperante o es instrumento generador de ciudadanos/as agentes de cambio social para la transformación. Aislada durante años, empobrecida por las decisiones políticas gubernamentales, sin objetivos claros en los dirigentes de sus claustros, detenidas en discusiones estériles y hasta incomprensibles, cediendo el liderazgo científico tecnológico a otras instituciones ligadas a prácticas mercantiles, expulsora de sus mejores profesionales e investigadores.

Mirar su entorno es en primer lugar un deber formativo que debe impactar como un imperativo moral en cada estudiante y docente que transita por sus aulas. En segundo lugar, asumir la responsabilidad institucional de una nueva ciudadanía social es recuperar lo mejor de su historia y a la vez ratificar su compromiso de futuro. Educar para la ciudadanía supone apostar por un modelo pedagógico, no solamente escolar, en el cual se procura que la persona construya su modelo de vida feliz y al mismo tiempo contribuya a la construcción de un modo de vida en comunidad justo y democrático. Esta doble dimensión individual y comunitaria, debe conjugarse en el mismo tiempo y espacio si lo que pretendemos es construir ciudadanía y sobre todo si ésta se pretende en sociedades plurales y diversas.

Es un modelo que requiere acciones pedagógicas orientadas a la persona en su globalidad, a la inteligencia, a la razón, al sentimiento y a la voluntad. Históricamente y aún hoy, la función social de la Universidad ha sido concebida y circunscrita

fundamentalmente en el marco de las actividades de extensión. Es importante ampliar esta visión para que la pertinencia y relevancia sean también criterios centrales de la docencia e investigación universitarias. En la actualidad, ante las megas tendencias del mundo como son: la globalización, la sociedad del conocimiento, la revolución de la información y comunicación, la universidad construye un modelo de educación acorde a las demandas sociales, se constituye en una experiencia de organización central en la vida de la mayoría de estudiantes.

Las universidades, además de cumplir su encargo social como institución cultural, tienen el propósito de asegurar la calidad de la formación integral de personalidad del profesional, en el ámbito físico, cognoscitivo, psicosocioafectivo y espiritual a través de los procesos sustantivos universitarios docencia, investigación, proyección social, gestión, innovación y emprendimiento, ofrece oportunidad para conocer, dominar habilidades, participar en recreación, explorar opciones vocacionales, fortalecer relaciones interpersonales, es decir ensancha horizontes intelectuales y socioculturales, la experiencia universitaria tiene efectos profundos en el desarrollo de la creatividad, despiertan la conciencia de su propia identidad, la necesidad de participar en la creación de cultura y en la lucha por escoger opciones reales para su progreso.

El enfoque holístico para la labor educativa y político ideológica constituye la estrategia maestra de la Educación Superior, para las universidades resulta un verdadero reto cumplir su rol de gestión sostenible, mediante la vinculación con la colectividad para el bienestar social, crecimiento económico y valoración del patrimonio y capital natural, para ello es fundamental formar profesionales armonizando el Proyecto ético de Vida, la formación ciudadana, procesos productivos, y cuidado del ambiente elevando la calidad significatividad de los procesos educativos.

Se evidencie el desarrollo moral en la práctica de principios y valores en un estilo de vida sostenible, fortaleciendo la ecología humana de la población estudiantil en actividades de servicio a la colectividad, experiencias comunitarias caracterizadas por una actuación responsable y comprometida en la solución de problemas personales, y de su entorno, demostrando competencia en su desempeño en diferentes espacios y tiempos de vida como son: de autorrealización personal de convivencia social, contribuir a la consolidación de una comunidad próspera pacífica y de paz y en un desempeño profesional productivo, creativo, significativo que contribuya al mejoramiento cultural, científico, tecnológico, protección del medio ambiente de la comunidad, país, región andina, aldea global.

Las universidades constituyen un espacio cosmopolita para la formación académica, en desarrollo humano, competencias técnico-científicas, para el servicio a la colectividad, son centros difusores de cultura por excelencia; la universidad y sus claustros de profesores han estado siempre en el vértice de las transformaciones que la sociedad le impone, en sus recintos ha primado como tendencia fundamental el pensamiento crítico, la necesidad del progreso, la búsqueda del rigor y de la verdad en todos los ámbitos y procesos, más cuando se trata de los cambios en las formas de pensamiento y de promover la capacidad de los

estudiantes hacia estos mismos procederes. Es indiscutible que para que haya progreso deberán darse cambios profundos en el individuo y en las estructuras sociales.

El impacto del vertiginoso desarrollo tecnológico sobre la educación en el contexto de leyes de mercado globalizadas se expresa en la tendencia a considerar como fin de la educación, la producción de ciencia y tecnología.

En nuestra sociedad no existen los factores que explican la presencia de algunas situaciones que caracterizan el entorno social y educacional latinoamericano (exclusión, desocupación, y otros). Sin embargo, sí existen algunas debilidades y amenazas que se comparten, como el posible deterioro progresivo de la calidad educativa en la medida en que se aparte de las necesidades y problemas del contexto sociocultural, así como el privilegio a la educación técnica y científica y subvaloración de la humanística y moral, entre otras.

Tradicionalmente se ha admitido que la Universidad tiene una misión centrada en una triada de sustantivos: el hombre, la ciencia y la sociedad; que sus funciones dicen relación a tres verbos claves: educar, investigar y servir; que cuatro notas califican su vida y su actividad: que se trata de una institución corporativa, científica, universal y autónoma; que tres modos adverbiales acompañan su quehacer, que debe llevarlo a cabo de manera crítica, social y cultural.

1.2.2 Antecedentes de investigación vinculados a las actividades de Proyección Social en la UTA

A partir del año 2005 la Universidad Técnica de Ambato inicia un proceso de rediseño curricular basado en el Enfoque por competencias para lo cual organiza seminarios y talleres de capacitación para docentes y autoridades con la participación de expertos internacionales. Se ve la necesidad de rediseñar el Currículo por Competencias porque el contexto mundial, nacional y local requiere de profesionales que se desempeñen eficientemente en la solución de problemas del contexto, como también para la homologación de estudios y títulos a nivel internacional. La vinculación con la colectividad de la universidad es considerada como el eje transversal del funcionamiento de la Universidad, junto a la docencia y la investigación, son pilares conceptuales e ideológicos transformadores que se encuentran en su momento más importante.

La Universidad Técnica de Ambato, asume el compromiso y cumple con la participación en el proceso de creación social de la cultura y de la transformación de la comunidad. En la actualidad la tendencia indica la ejecución de proyectos de vinculación con la colectividad, más allá que soluciones aisladas. Generar un proceso dinámico interactivo de la Universidad con su entorno, buscando conjuntamente la solución a problemas o necesidades de las comunidades donde desarrollemos nuestro ámbito de acción. A continuación realizo la descripción de las Facultades que son objeto de la investigación en este estudio.

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.- en su inicio se denominaba Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo, fue creada en 1972 con tres especialidades, Física y Matemática, Biología y Química y Sociología y Cooperativismo, en el año 2000 el 5 de diciembre según Resolución de Consejo Universitario se aprueba el cambio de la estructura de la actual Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. En la actualidad tiene 8 carreras: Cultura Física, Educación Básica, Educación Parvularia, Idioma Ingles, Informática y Computación, Psicología (Industrial y Educativa) Turismo y Hotelería y es una de las Facultades que mayor población estudiantil ha convocado en el ámbito provincial del centro del país. Realizo su rediseño curricular basado en Competencias en el año 2006, y a inicios del año 2010 por Resolución de Consejo Universitario se inician las actividades de vinculación con la sociedad, contando con una Unidad de Planificación y Evaluación, una Unidad de Investigación, y una Unidad de Vinculación con la Comunidad.

Facultad de Ciencias de la Salud.- fue creada mediante resolución 1049-2.000-CU-P del 15 de Agosto del 2.000. Entre otros los objetivos que se plantea y persigue la naciente unidad Académica son:

- Formar profesionales del más alto nivel de conocimientos teóricos-prácticos dentro del ámbito de la salud, motivados para el cumplimiento de sus obligaciones con responsabilidad y conciencia colectiva de servicio a la comunidad.
- Fomentar la investigación en las áreas vinculadas con la salud, para llegar al descubrimiento de nuevos conocimientos.
- Participar en programas de promoción, protección, prevención y recuperación de la salud.

Para cumplir con sus objetivos, proyectos, metas, misión, la Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con las siguientes carreras: Enfermería, Laboratorio Clínico, Estimulación Temprana, Psicología Clínica, Medicina y Terapia Física. Cuenta con las siguientes Unidades: Unidad de Planificación y Evaluación, Unidad de Investigación y Unidad de Vinculación con la Comunidad, inicia su rediseño curricular basado en Competencias en el año 2006 y vinculación con la sociedad en el año 2010.

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.- fue creada mediante Resolución-1134-2000-CU-P de fecha agosto 31 del 2000, a la cual le fue adscrita las Escuelas de Comunicación Social, Derecho, y Trabajo Social. Mediante Resolución-888-2001-CU-P de julio 3 del 2001 de Consejo Universitario, se realiza el Cambio de las Denominaciones de Escuelas por las de Carreras, y de las Direcciones por las de Coordinaciones. Mediante Resolución 890-2002-CU-P, de junio 19 del 2002 de Consejo Universitario, se cambia el nombre de la Facultad de Ciencias Sociales y Derecho por el de Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Mediante Resolución 1413-CU-P-2011 de fecha martes 11 de octubre del 2011 de Consejo Universitario, se aprueba como fundamento legal de Creación de la Carrera de Trabajo Social el Acuerdo CAU-P-0277-99 de octubre1/1999, de Consejo Académico

Universitario. Cuenta con las siguientes Unidades: Unidad de Planificación y Evaluación, Unidad de Investigación, y Unidad de Vinculación con la Comunidad.

Como un aporte a la Comunidad del Centro del País, y a fin de que los estudiantes realicen Pasantías, funciona el Consultorio Jurídico Social, de carácter gratuito; además se mantienen Convenios con el Ministerio Público, Función Judicial, Municipios Cantorales, Notarias, y otras instituciones, para que los estudiantes de las Carreras de Derecho, y Trabajo Social, realicen sus Pasantías y actividades de vinculación con la sociedad. Inicia su modalidad de Estudios por competencias y con la elaboración de Módulos en el año 2007, actividades de vinculación social en el año 2010 ordenadas en semestres; presencial y de auto instrucción mediante el estudio de los manuales que se entregan para cada asignatura; conferencias magistrales sobre los diferentes contenidos; mesas redondas sobre aspectos complementarios; trabajos prácticos y de investigación permanentes; sustentaciones de trabajos e investigaciones.

El Objetivo Específico de sus carreras es capacitar y formar profesionales, con competencias intelectuales, técnicas, ética, científica, filosófica, política, cultural, productiva, solidaria, crítica y emprendedor, capaz de mediar y resolver conflictos; encaminalo al ser humano a su desarrollo social sostenible; comprometidos con el desarrollo social y económico del Ecuador, con conocimientos, valores, habilidades y destrezas para defender las causas problemáticas de los ecuatorianos y proponer alternativas válidas para su transformación.

Leyes que sustentan los requerimientos para la formación de estudiantes de pregrado Según el Reglamento General de la ley de Educación Superior Capítulo IV

Art. 23. En el Tercer Nivel o de pregrado se requiere:

Para obtener el grado académico de licenciado o título profesional universitario o politécnico, la aprobación de un mínimo de doscientos veinticinco (225) créditos del programa académico. Además, se debe realizar el trabajo de titulación correspondiente, con un valor de veinte (20) créditos y cumplir con las horas de pasantías pre profesionales y de vinculación con la colectividad en los campos de su especialidad, definidas, planificadas y tutoradas en el área específica de la carrera, para lo cual cada institución deberá designar un docente que garantice su cumplimiento.

En el Capítulo V en lo referente a las Prácticas Pre profesionales y Actividades de Vinculación con la Colectividad.

Art. 29. Las actividades de vinculación con la colectividad y las prácticas pre profesionales y en los campos de su especialidad son un componente educativo constituido por actividades inherentes al fortalecimiento y puesta en práctica de los conocimientos programáticos, van de acuerdo al avance progresivo de la formación profesional y de las competencias desarrolladas por el estudiante, y lo relacionan con el contexto de su carrera.

Art. 30. Los estudiantes de las instituciones del Sistema Nacional de Educación Superior, durante su proceso de formación profesional, deben cumplir el número de horas de actividades de vinculación con la colectividad y prácticas pre profesionales en los campos de su especialidad, referidas en los artículos 19 y 20 del presente reglamento, en forma progresiva y de acuerdo con las normativas que para el efecto establezca cada institución educativa.

Art. 31. Las actividades de vinculación con la colectividad y prácticas pre profesionales en los campos de su especialidad constituyen uno de los requisitos obligatorios de graduación.

Art. 32. Las instituciones de educación superior establecerán acuerdos o convenios con el sector empresarial e instituciones, que garanticen el cumplimiento de los objetivos de las actividades de vinculación con la colectividad y prácticas pre profesionales en los campos de su especialidad.

Art. 33. Las carreras de Medicina Humana, Odontología y Veterinaria se rigen bajo régimen especial, en relación a las horas de actividades de vinculación con la colectividad y prácticas pre profesionales en los campos de su especialidad, las cuales se definirán de acuerdo, al menos, con los siguientes aspectos básicos: parámetros nacionales e internacionales, pertinencia, calidad, relevancia, compromiso social especialmente con los grupos más necesitados y perfiles profesionales.

En el Título VI.- De la Investigación e Innovación

Art. 86. Las instituciones de educación superior deben propiciar un acercamiento al quehacer científico y a la innovación tecnológica a estudiantes y jóvenes profesionales con talento para la investigación, mediante su vinculación a grupos de investigación y centros de desarrollo tecnológico, a través del trabajo de graduación, becas, servicios a la comunidad, prácticas o pasantías pre profesionales en los campos de su especialidad, entre otras.

En el Capítulo II.- De los Estudiantes

Art. 95. Los estudiantes, a más de ejercer sus funciones de tales en las instituciones de educación superior, deben participar en actividades relacionadas con investigación, vinculación con la colectividad, ayudantías, servicios a la comunidad, prácticas o pasantías pre profesionales en los campos de su especialidad; de conformidad con las normativas institucionales.

Art. 96. Las instituciones de educación superior tienen la obligación de proporcionar a sus estudiantes los recursos y ayudas necesarios para que alcancen una formación integral, así como para realizar investigaciones, servicios a la comunidad y prácticas o pasantías pre profesionales en los campos de su especialidad.

Reglamento del Centro de Vinculación con la Colectividad (CEVIC) de la Universidad Técnica de Ambato (creado en el año 2011).

El Centro de Vinculación con la Colectividad (CEVIC) es una unidad de apoyo académico y depende del Vicerrectorado Académico de la Universidad Técnica de Ambato

Capítulo I de la naturaleza, fines objetivos y funciones

Art. 1.-El Centro de Vinculación con la Colectividad (CEVIC) en la Universidad Técnica de Ambato, para planificar, coordinar, ejecutar y evaluar las actividades de vinculación con la colectividad.

Objetivos

Art.2.- Son objetivos del Centro de Vinculación con la Colectividad:

- a) Desarrollar procesos de Vinculación con la Colectividad de carácter formativo y generativo, tendientes a la consecución de los objetivos de la Universidad Técnica de Ambato.
- b) Promover la interacción entre la Investigación Científica y Tecnológica y la Vinculación con la Colectividad, para contribuir a la proyección académica a nivel local, nacional e internacional de la Universidad Técnica de Ambato.
- c) Contribuir a la solución de problemas y al desarrollo de la sociedad mediante el planeamiento, desarrollo y evaluación de actividades de Vinculación con la Colectividad, a través de Unidades de Producción y Centros de Transferencia y Desarrollo Tecnológico y otros programas de vinculación con la colectividad, entre otros.
- d) Propiciar la participación de los actores sociales universitarios en Proyectos de Vinculación con la Colectividad.
- e) Relacionar al Centro de Vinculación con la Colectividad (CEVIC), con otros organismos afines pertenecientes a instituciones nacionales e internacionales.

Art. 3.- Son funciones del Centro de Vinculación con la Colectividad:

- a) La planificación, coordinación, ejecución y evaluación de programas, proyectos y actividades universitarias de vinculación con la colectividad.
- b) La gestión de convenios con organismos públicos y/o privados, nacionales y/o extranjeros, formulados por la Universidad Técnica de Ambato para el desarrollo de Proyectos de Vinculación con la Colectividad.
- c) La difusión de los resultados de los Proyectos de Vinculación con la Colectividad ejecutados por la Universidad.

Art. 14.- Vinculación con la Colectividad y Prácticas Preprofesionales: Las actividades de Vinculación con la Colectividad con un mínimo de cuatro (4) Créditos, y las Prácticas

Preprofesionales con un mínimo de diez (10) Créditos, en los campos de su especialidad, son un componente educativo constituido por actividades inherentes al fortalecimiento y puesta en práctica de los conocimientos programáticos, y van de acuerdo al avance progresivo de la formación profesional y de las competencias desarrolladas por el estudiante, y lo relacionan con el contexto de su carrera.

La vinculación con la Colectividad, es una actividad a desarrollar por parte de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, para brindar servicios que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, desde la perspectiva de cada Carrera en el campo de su especialidad.

1. Esta actividad tendrá una duración de al menos ochenta horas.
2. La Actividad de Vinculación con la Colectividad se desarrollará en el nivel que cada Facultad determine como conveniente para cada una de sus Carreras.
3. El cumplimiento de la Actividad de Vinculación con la Colectividad será responsabilidad del Coordinador de cada uno de los Proyectos, quien será designado por Consejo Directivo, al momento de su aprobación, el mismo que deberá presentar informes bimensuales al Subdecano de la Facultad correspondiente, respecto al desarrollo y cumplimiento.

Dentro las posibilidades de la Universidad Técnica de Ambato para generar un cambio en el nuevo escenario de la sociedad del conocimiento y las nuevas demandas que plantean los contextos a las Universidades requiere considerar como Eje Vertebral, el reto de reestructuración interna de las universidades para configurar redes con otras instituciones, como son: administración pública, sector productivo o empresarial local y global, generación de proyectos de vinculación con la colectividad.

La universidad debe proponer establecer la relación entre la calidad de vida y desarrollo sostenible, para ello requiere partir de un marco conceptual que considere los siguientes elementos:

- Desarrollo centrado en las personas.
- Negociación para el desarrollo.
- Importancia de la transdisciplinariedad.
- Calidad de vida y necesidades sociales.
- La articulación entre la sociedad civil y sociedad política como eje dinamizador para la sostenibilidad.
- Participación ciudadana, desarrollo local y relaciones sociales.

La formación para el Desarrollo Humano Sostenible debe llevarse a la práctica educativa, urge establecer el compromiso de promover una Educación Socialmente Productiva para una vida de autorrealización, de convivencia pacífica de mutualismo, de servicio comunitario, poner énfasis en el reconocimiento de las libertades y necesidades

humanas fundamentales del hombre para su desarrollo, abandonar la supuesta neutralidad y asumir los procesos educativos desde su carácter profundamente ético, protagonizado a través de la pedagogía de aprendizaje-servicio, desde lo curricular y lo actitudinal, una clara resistencia al individualismo, a la exclusión, a la pobreza, a la discriminación étnica, de género y a la injusticia, para garantizar una mayor equidad. Trabajar por una educación que determinen en el Perfil Profesional la formación del carácter moral y ético, la participación comunitaria, su involucramiento en acciones de solidaridad humana, sus labores de conservación de la naturaleza, que garantice a los ciudadanos el derecho a la vida asegurando una formación con Conciencia y responsabilidad Social.

El desarrollo y transformación de la sociedad depende de la producción de nuevos conocimientos su transmisión a través de la educación y la formación, su divulgación a través de las tecnologías de la información y la comunicación y su empleo por medio de nuevos procedimientos de bienes y servicios.

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Es importante indicar que al momento la Universidad Técnica de Ambato cuenta con lineamientos establecidos, que son escasamente analizados y por consiguiente existe dicotomía entre lo que se plantea en documentos y lo que realmente se realiza en la práctica.

La integración educación en la universidad requiere un cambio en la cultura docente del profesorado. La universidad está preocupada por diferentes cuestiones que vive como necesidades urgentes, y que le hacen perder a veces la capacidad de distinguir entre lo urgente y lo importante.

Son necesarios más argumentos que ayuden a convencer a aquellos que aún no lo están, y que contribuyan a la promoción de actitudes y acuerdos en el profesorado orientados a la creación de una cultura docente en la universidad capaz de generar una mejora de la calidad educativa y una forma diferente de entender la tarea docente del profesorado, que incorpore no sólo la preocupación en la educación intelectual sino la dedicación a la formación del carácter moral del estudiante.

La poca importancia y falta de interés por la integración de la dimensión moral, ética, espiritual en la formación universitaria dificulta la satisfacción de necesidades intangibles en los estudiantes como: Identidad, Libertad, Trascendencia que limita conseguir una formación de excelencia, desarrollar habilidades del SER, (Capacidad de resiliencia) y no puede abordarse de forma aislada. Tampoco puede confundirse ni debe identificarse con una “ética aplicada” relativa a la profesión del futuro titulado o titulado.

Al revisar los contenidos modulares se pueden apreciar que poco aportan al desarrollo de la afectividad, prosocialidad, resiliencia, ciudadanía activa, capacidad de amar, dentro

de la formación de los estudiantes, lo que conduce a una limitada aplicación de los principios señalados dentro del Modelo Pedagógico de la UTA. Los valores y principios deben traducirse en acciones de servicio a la comunidad formar parte del quehacer de la educación por Competencias, a no ser que bajo los vagos términos de “actitudes” y “comportamientos” se pretenda subsumir el de valores.

Teorías educativas más recientes han validado académicamente el rol de creencias, opiniones y emociones en el aprendizaje y la enseñanza. Estas así llamadas variables afectivas tienen un efecto importante en la manera como la gente se desenvuelve en el aprendizaje. Al reconocer el valor de estas variables no-tangibles que operan dentro del individuo, aún en las denominadas ciencias fácticas como matemáticas y física, este cuerpo de investigación se ha acercado más al punto de vista trascendente de educación. Sin embargo, esa literatura aún se queda corta en reconocer la esencia del problema, es decir, el reconocimiento del componente moral-transpersonal-espiritual del ser humano y por consiguiente de su ilimitado potencial. Los seres humanos han sido dotados con una naturaleza trascendente la cual no es tomada en cuenta por las metodologías de investigación educativa de la actualidad.

La Educación es vista como un proceso lleno de significados para descubrir, pulir y mostrar esa naturaleza moral- transpersonal. Por tanto, los seres humanos no nacen desprovistos de cualidades, más aún, son extraordinariamente ricos y hay mucho más de lo que no sabemos porque esas capacidades están ocultas y las actuales metodologías de investigación son muy restrictivas. La carencia de esta perspectiva moral-transpersonal plantea la hipótesis de que nuestros actuales sistemas educativos des-educan más que educan, razón por la cual debe ser necesariamente articulada en las actuales teorías y sistemas de aprendizaje y enseñanza (Handal, 2008).

Estudios realizados en el ámbito de la ética y desarrollo moral reconocen que factores no cognitivos, como el desarrollo emocional, la experiencia de vida, la personalidad, las relaciones sociales, la familia, la cultura, la condición socio-económica influyen en el proceso de formación de juicios morales, afirman que la actividad moral está motivada por la aplicación de principios y valores, por las emociones como la empatía y la interiorización de normas principios morales- espirituales, prosociales, se necesita cierto grado de desarrollo cognitivo, pero no basta con este para alcanzar un nivel de desarrollo moral, por tanto actúan otros procesos además de la cognición (Papalia, Wendkos y Duskin, 2005).

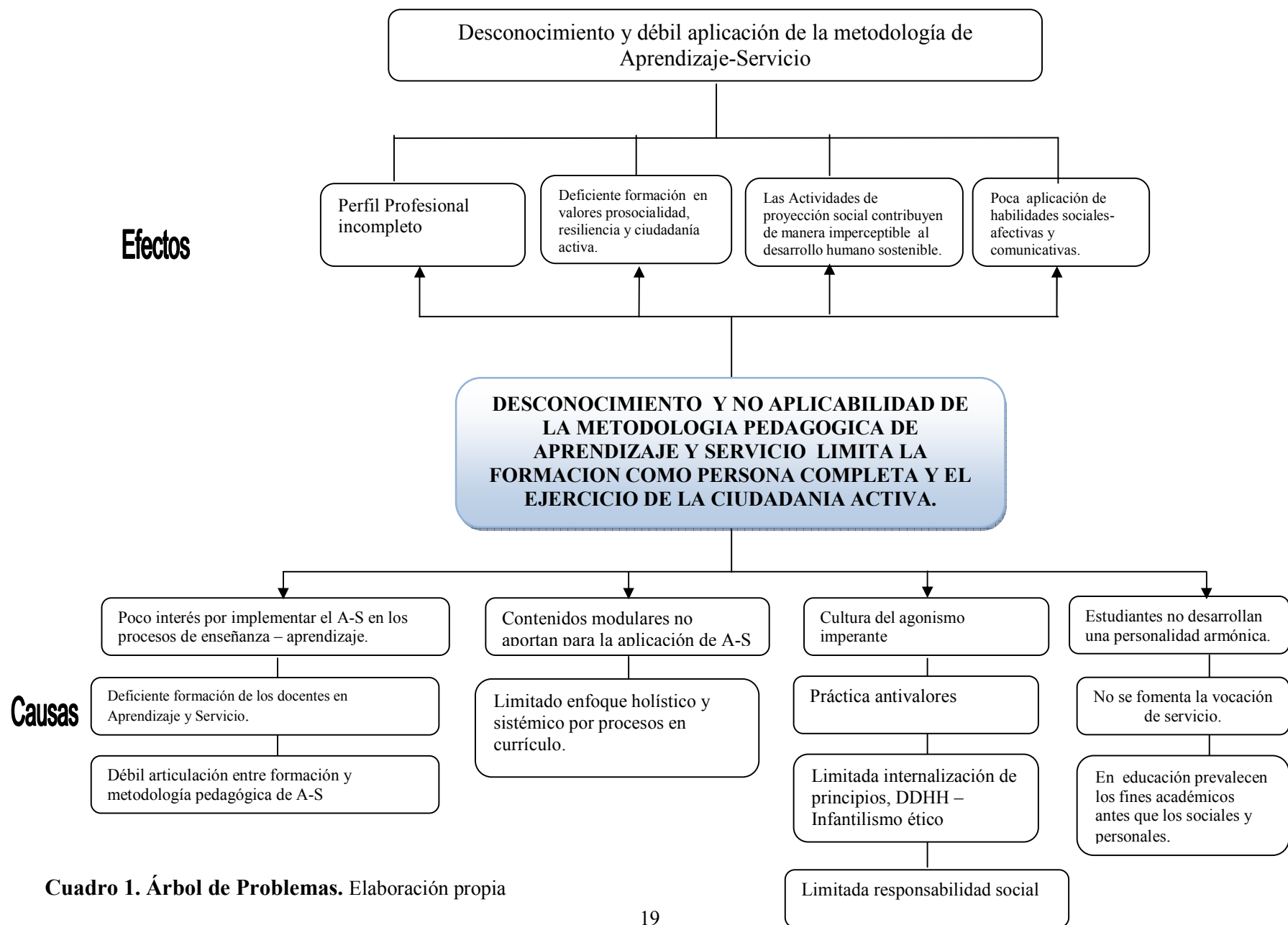
Además la metodología enseñanza-aprendizaje en la Universidad Técnica de Ambato se basa en la información, en el sentido de transmisión de conocimientos técnico, científicos y culturales, se podría hablar de ciertos niveles de formación en el sentido de que en algunas carreras, específicamente en las áreas sociales y humanas se pretende de cierto modo contribuir a la formación de la personalidad del alumno, pero escasamente se puede hablar de una educación para la transformación individual y social, porque débilmente se ha analizado la verdadera definición de la naturaleza del ser humano y la de

la sociedad, la educación debería ser un espacio para el desarrollo de personas completas en vez de estar consagrada a la instrucción, según Naranjo (2011): “Así planteada, la educación les roba tanto a los educandos como a los educadores la oportunidad de sanar, evolucionar y descubrir una vida verdadera. No podemos crear una educación nueva si los formadores no desarrollan competencias para formar Seres humanos” (p.64).

La actualización respecto al rol que debe cumplir el docente en cuanto a ser entrenador para conseguir mejores seres humanos debe ser permanente, educamos acorde al reflejo de lo que somos, por consiguiente los maestros debemos poseer abundancia interior excelencia humana.

De ahí que el problema de esta investigación se plantea de la siguiente manera:

¿El Desconocimiento y no aplicabilidad de la metodología pedagógica de aprendizaje y servicio limita la formación personal en valores y el ejercicio de la ciudadanía activa? En el siguiente cuadro se analiza el problema de investigación, sus causas y efectos.



Cuadro 1. Árbol de Problemas. Elaboración propia

1.4. CONTEXTO EN EL QUE SE VA A DESARROLLAR EL OBJETO DE ESTUDIO

1.4.1 Objeto de estudio

En este estudio se razona sobre la necesidad de crear el Programa de Aprendizaje-Servicio, cuyo eje central es la formación en valores humanos, resiliencia, ciudadanía activa, prosocialidad como habilidades primordiales para el desarrollo del carácter moral del individuo, prioritario en la agenda universitaria que debe gestionarse con los elementos teóricos y prácticos.

Con la certeza de que la educación holística se consigue no solo con el desarrollo del conocimiento a través del estudio de las ciencias, sino también a través de la realización de acciones solidarias y de servicio siendo la metodología pedagógica de aprendizaje-servicio una herramienta para ello es primordial su implementación en el ámbito universitario, que no es sólo cuestión de una modificación en el plan de estudios o de la incorporación de un nuevo contenido modular, es sobre todo, un cambio de perspectiva en relación con lo que hoy representa lograr calidad en la Educación Superior, fortalecer el verdadero valor social del conocimiento manifiesto en la formación no solo para el trabajo sino para sí mismos y para los demás, ciudadanos, ciudadanas y profesionales responsables, productivos y creativos.

Cualquier intento de preservar la pertinencia y la calidad de la educación superior en medio de este contexto, marcado por la transnacionalización y la desnacionalización económica, cultural y social del mundo unipolar y globalizado, pasa por la necesidad de trabajar intensamente, por la consolidación en los estudiantes de conocimientos, habilidades y destrezas, cualidades, actitudes y comportamientos que reflejen hábitos proactivos, constructivos, innovadores, sustentados en un sistema de valores y principios que ordenan los juicios sobre la vida moral de la sociedad y las acciones derivadas de esos juicios.

Cualquier avance en la obtención de resultados en la educación de la personalidad de los educandos, necesariamente ha de partir de un trabajo transdisciplinario sinérgico y más orgánico, en el que el trabajo educativo curricular se complemente con el extracurricular y proyección social, orientados armónicamente al logro del sistema de valores y principios que como personas, ciudadanos y profesionales deban portar los egresados.

El perfeccionamiento de los programas de estudio, con metodología de aprendizaje-servicio, como proyectos culturales, socio-educativos- productivos, proporcionarán una mayor precisión de los aspectos educativos que se pretende lograr, y particularmente los referidos a la formación ética para el servicio a lo largo de la carrera es un elemento que en nuestra opinión contribuiría a elevar el carácter participativo de los profesores y promover la educación socialmente productiva con la articulación armónica de los espacios y tiempos de vida (personal, social y profesional).

1.4.2 Contexto

Ambato es una ciudad de Ecuador, capital de la provincia de Tungurahua, caracterizada por ser un nodo de gran actividad comercial en el contexto nacional. Se encuentra en el centro del país en la región sierra en la Cordillera Occidental, está enclavada en una hondonada formada por seis mesetas: Píllaro, Quisapincha, Tisaleo, Quero, Huambaló; y Cotaló, lo que le da un clima agradable, Ambato está ubicada a 78°; 37' 11"; de longitud con relación al Meridiano de Greenwich y a 1° 13' 28" de latitud sur con relación a la Línea Equinoccial, a 2,500.067 metros sobre el nivel del mar.

Con una superficie de 3.369.4km², Tungurahua es una de las Provincias más pequeñas del Ecuador, pero con una de las densidades poblacionales más altas del país con 130.9 Hab/Km² La población de la provincia, según el VI Censo de Vivienda en Noviembre del 2001, es de **441.989** habitantes de los cuales 57.3%, se encuentran en la zona rural y el 42.7%, en zonas urbanas. La capital de Tungurahua, Ambato; concentra la mayor población con **287.282** habitantes. La provincia de Tungurahua está integrada por 9 cantones, con 19 parroquias urbanas y 44 parroquias rurales.

Por su ubicación geográfica y un permanente y acelerado crecimiento social y comercial de la región, se la nombró sede administrativa o capital de la región centro o región tres conformada por las provincias de Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza y Tungurahua.

La principal universidad pública en el Cantón Ambato es la Universidad Técnica de Ambato fue creada el 14 de abril de 1969 según aprobación del Congreso Nacional. Nació con el lema "Educarse es aprender a ser libres" bajo el pensamiento y la égida del Doctor Carlos Toro Navas quien presidió la conformación del Primer Consejo Universitario, luego de realizada la primera Asamblea Universitaria un 10 de mayo de 1969. Vicerrector fue designado el economista Víctor Cabrera Guzmán.

Entre las razones de motivación cultural para la creación de una universidad en Ambato, no se debe dejar de descartar la alusión a ser la tierra de aquellos personajes linajudos del siglo XIX que se destacaron en la literatura y en la política ecuatoriana como Juan Montalvo, Juan León Mera, Pedro Fermín Cevallos, Juan Benigno Vela, Luis Alfredo Martínez, José María Urbina, Celiano Monge y otros ligados a estos mismos apellidos por pertenecer a colaterales familiares destacados y prominentes.

El Congreso Nacional expide la presente ley:

Art. 1.- Créase la "Universidad Técnica de Ambato", a base del actual Instituto Superior, y que funcionará en la misma ciudad, por el momento con las facultades de Contabilidad Superior y Auditoría, de Gerencia y Administración y de Técnica Industrial, esta última con las Escuelas; a) Tecnología de Cuero y Caucho; y b) Tecnología de Alimentos; pudiendo la Universidad Técnica con su autonomía crear en el futuro nuevas Facultades,

de acuerdo con las necesidades de la provincia y de la economía con la que siga contando y disponiendo, tanto más que no existe otra Universidad de ésta índole en el País.

Art. 2.- La Universidad Técnica de Ambato funcionará y estará regulada de conformidad con la Ley de Educación Superior, adquiriendo todos los derechos y obligaciones establecidas en dicho Estatuto Jurídico y la Constitución de la República de acuerdo con lo prescrito, especialmente, en el Art. 43 de la Carta Política del Estado Ecuatoriano.

Art. 3.- Para su plena organización y el funcionamiento encargase al Personal Directivo y Docente con el que funciona actualmente el Instituto Superior de Ambato, hasta que se dicte el Estatuto de que se trata el artículo 17 de la Ley de Educación Superior y los profesores acrediten sus calidades exigidas por dicha Ley, en un plazo no mayor de seis meses, contados desde la promulgación en el Registro Oficial, el que cuidará de la buena marcha del Establecimiento de Educación Superior, cumpliendo el objetivo de la creación de esta Universidad, con todos los recursos materiales, didácticos, etc., que actualmente pertenecen al Instituto Superior y que pasarán a ser de propiedad de la misma.

Art. 4.- La presente Ley entrará a regir a partir de la fecha de su promulgación en el Registro Oficial.

Misión.-La misión de la Universidad Técnica de Ambato: satisfacer las demandas científico - tecnológicas de la sociedad ecuatoriana en interacción dinámica con sus actores, formar profesionales líderes con pensamiento crítico reflexivo, creativo con conciencia social que contribuya al desarrollo científico, técnico, cultural y axiológico del país; desarrollar la investigación científica y tecnológica como un aporte en la solución de los problemas; producir bienes y prestar servicios para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los ecuatorianos e impulsar el desarrollo sustentable del país.

Visión.- La Universidad Técnica de Ambato, por sus niveles de excelencia se constituirá en un centro de referencia académica científico y humanístico del país. Ser la institución que promueva la generación de proyectos y propuestas como soporte para el desarrollo provincial, regional nacional. En su entorno y tomando en cuenta las manifestaciones del pensamiento del mismo creará conocimiento, formará profesionales competentes, realizará investigaciones científica y tecnológica, difundirá el arte y la cultura, promoverá el deporte y prestará servicios, proponiendo alternativas de solución a los problemas diversos sectores productivos y sociales. Estas acciones se realizarán en un ámbito de libertad, respeto a los derechos humanos e intelectuales, participación integrativa equidad de género y defensa del medio ambiente, con criterio de sustentabilidad y sostenibilidad.

El proceso de investigación se realizó en las comunidades del Noroccidente de Tungurahua, pertenecientes a las parroquias de Ambatillo y Augusto N. Martínez del Cantón Ambato, estas comunidades fueron: Angamarquillo, Santa Lucía de Ambatillo, San José de Angahuana, Llatantoma, Calgua Grande y Calgua Chico. Mediante encuestas a los beneficiarios del proyecto “Atención Temprana a los niños de las comunidades de la

UNOCANT (Unión de organizaciones campesinas del noroccidente de Tungurahua)", implementado por los estudiantes del Octavo Semestre de la carrera de Estimulación Temprana de la Facultad de Ciencias de la Salud, en el periodo académico marzo-agosto 2010.

Se encuesta y entrevista a los pobladores del Cantón Cevallos, beneficiarios de los Planes de Desarrollo Sectorial realizado por los estudiantes del Séptimo y Octavo Semestre de la Carrera de Trabajo Social. En el Cantón Quero se entrevista a los docentes y estudiantes del Colegio Nacional 17 de Abril, a la Escuela Fiscal Dolores Sucre y la Escuela Fiscal Mixta Mariano Castillo, beneficiarios de los proyectos referentes a Manualidades, Expresión Plástica, Expresión Oral, Nivelación Pedagógica en las asignaturas de Computación e Inglés.

Se entrevista y encuesta docentes y estudiantes de varios colegios de la localidad, como el Colegio Experimental Ambato y Colegio Natalia Vaca, beneficiarios de los proyectos: "Formación Teórico Práctica sobre Derechos Humanos", "Derechos de la mujer embarazada" y "Derechos de la juventud y su incidencia en la sociedad". Además se recaba información a docentes, estudiantes y autoridades de las facultades objeto de investigación dentro del campus universitario.

1.5 FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La finalidad de esta investigación es el análisis del desarrollo y aplicación de principios y valores en las actividades de proyección social de la Universidad Técnica de Ambato con el propósito de hacer una propuesta para la implementación de un modelo de Universidad basado en la metodología de Aprendizaje-Servicio.

Se pretende motivar a la comunidad universitaria y lectores sobre la necesidad imperiosa de dar atención a un problema mundial como es la "crisis de valores", porque precisamente es tarea ineludible de las instituciones educativas que refuercen su quehacer no solamente a la acumulación de conocimiento a través del estudio intelectual en las diversas disciplinas sino también el desarrollo y aplicación de principios y valores, el conocimiento a través de las acciones solidarias (metodología de aprendizaje-servicio) aspecto esencial, y motor de desarrollo de la sociedad como es el SER EN PLENITUD (desarrollar la capacidad de amar y servir) ya que de él depende que sus conocimientos al servicio de la sociedad estén cargados de humanismo para desarrollar el bien común y contribuir a la construcción de un mundo de paz y prosperidad.

El ser humano necesita una formación holística personal, social, y profesional que pueda enseñarle una pauta de principios y valores universales a seguir, está limitado en su conocimiento por su propia percepción sensorial de comprender las realidades del mundo trascendental, por el poder del entendimiento, el ser humano progresa en un plano puramente material e intelectual, solamente cuando se hace consciente de sus cualidades y

virtudes (formación personal) y las manifiesta en su vida nace al mundo trascendente. Mediante el uso de principios universales adquiere sabiduría. Las cualidades en potencia (Resiliencia) pueden ser expresadas en hechos, acciones de servicio que se harán hábitos y costumbres. El ser humano debe evolucionar a lo trascendente.

Se propone la aplicación de la metodología pedagógica de Aprendizaje-Servicio como una alternativa de formación para el desarrollo las habilidades sociales y para la vida en sociedad. Plantear contenidos académicos para el desarrollo de habilidades afectivas, motivacionales y comunicativas, que tiene por finalidad la formación holística de los jóvenes, implica un cambio profundo de actitudes y hábitos, con mentes y corazones abiertos, en donde los principios y valores se evidencien en actos de servicio, permitiendo crear una conciencia colectiva de unidad, verdad y solidaridad.

Los proyectos que se ejecuten, los problemas que se estudien, las acciones que se realicen, no serán personales, ni privadas, serán aquellas que involucren al mayor número de personas en la comunidad sustentadas en la participación y encuentro con las autoridades para su resolución; enfocados todos en una visión compartida. Aprendizaje-Servicio es una excelente herramienta para desarrollar y ejercer competencias cognitivas, afectivas, motivacionales, comunicativas que empoderan al individuo en la construcción de la nueva sociedad.

CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

2.1.1 Perspectiva socio-histórica de la Educación hasta el siglo XXI

Recorrido socio-histórico de la Universidad, su papel y sus orígenes.

El desarrollo del presente capítulo se fundamenta en la ponencia presentada por la Dra. Belén Sáenz-Rico de Santiago y el Dr. Antonio López Lafuente en la XII Escuela Complutense Latinoamericana La Plata, Argentina realizada del 7 al 18 de Febrero de 2011. Cuyo tema es: “La Universidad del siglo XXI: Búsqueda de nuevos horizontes en la Educación Superior”

Se plantearon las hipótesis que a continuación se presentan y que son analizadas en el desarrollo del presente capítulo:

Primera Hipótesis: La Universidad desde sus comienzos se configura como una Institución de Educación con una triple función en la sociedad: función cultural, investigadora y social.

Segunda Hipótesis: Cada revolución socio-económica lleva implícita un nuevo salto en la cognición humana (Rifkin, 2010).

Tercera Hipótesis: El nuevo EEES pone en marcha un proceso de innovación y cambio en la Educación Superior basado en las formas de generación y transmisión del conocimiento.

Cuarta Hipótesis: El cambio en la Educación Superior se basa en la interacción de múltiples agentes.

Quinta Hipótesis: La formación en la Universidad ampliara su itinerario formativo, centrado actualmente en la especificidad disciplinar, a las nuevas competencias que demanda el contexto profesional.

Sexta Hipótesis: La Universidad del siglo XXI se convierte en el organizador del conocimiento a lo largo de la vida bajo la premisa de la conexión con la sociedad.

Edad Antigua

En las comunidades primitivas la educación constituye una actividad casi espontánea e imitativa, realizada con los niños a nivel familiar.

En la edad antigua se impulso la aplicación del conocimiento y razón, se pueden mencionar algunas escuelas sobresalientes, en China existió Escuela Superior Shang Hsiang Imperial 2.257 a.C, en la India- Escuela de Nalanda V a.C, en Grecia la Escuela de Platón-387 a.C, en el Imperio Musulman s.VIII impera el sistema Laico/greco-romano y la Escuela Medicina de El Cairo.

Pero estas instituciones no pueden considerarse como universidades, por cuanto ellas poseen algunas características que las invalidan para ser reconocidas hoy como tales, esto es:

- 1) No son centros que abarquen o tiendan a abarcar todas las áreas del conocimiento - como es función actual de toda Universidad, sino escuelas especializadas;
- 2) No tienen continuidad institucional prolongada sino que parecen con pequeños cambios sociales;
- 3) No otorgan títulos profesionales y académicos con valor jurídico, por cuanto la formación que dan sólo tienen valor interno;
- 4) No son escuelas superiores abiertas, interesadas en la difusión amplia del conocimiento, sino centros cerrados a determinadas castas o sectores; y
- 5) No están organizadas bajo la concepción de comunidades o corporaciones autónomas de maestros y estudiantes con derechos similares, lo cual es característica esencial de la universidad clásica.

Como es sabido, la Edad Antigua (aproximadamente entre el siglo XI antes y el V de nuestra era) tiene su inicio con la invención de la escritura y se caracteriza por el predominio de las sociedades esclavistas, las nuevas formaciones económicas-sociales aparecen como estructuras organizativas más racionales y con mayor capacidad para la creación de bienes materiales e intelectuales. Con ellas se inicia la historia de las sociedades divididas en clases antagónicas (generalmente dos: una propietaria y poderosa pero minoritaria, y otra desposeída pero numerosa), así como la separación entre el trabajo intelectual y físico, y la creación del estado como instrumento de poder de la clase dominante.

En este estudio del desarrollo humano se empieza a utilizar la educación como medio importante, no solamente para la transmisión cultural sino también para el control social. De ahí que en diversas civilizaciones antiguas, se comiencen a crear instituciones especiales para educar a los hijos y a los futuros servidores de la clase gobernante. En otros casos, algunos, pensadores idealistas ven en la enseñanza un medio para promover la búsqueda de sistemas sociales más perfectos y para ampliar el mundo de la sabiduría.

Edad media s. V al XV

La Edad Media, Medioevo o Medievo es el período histórico de la civilización occidental comprendido entre el siglo V y el XV. Su comienzo se sitúa en el año 476 con la caída del Imperio romano de Occidente y su fin en 1492 con el descubrimiento de América. Es el tiempo intermedio entre la Edad Antigua identificada con el arte y la cultura de la civilización grecorromana y la renovación cultural de la Edad Moderna en la que comienza en Renacimiento y el Humanismo.

Surgieron en la Edad Media formas políticas nuevas, que van desde el califato islámico a los poderes universales de la cristiandad latina o el imperio bizantino y los reinos eslavos integrados en la cristiandad oriental; y en menor escala, todo tipo de ciudades estado,

desde las pequeñas ciudades episcopales alemanas hasta repúblicas que mantuvieron imperios marítimos como Venecia; dejando en la mitad de la escala a la que tuvo mayor proyección futura: las monarquías feudales, que transformadas en monarquías autoritarias prefiguran el estado moderno.

Las primeras universidades de la Europa cristiana fueron fundadas para el estudio del derecho, la medicina y la teología. La parte central de la enseñanza envolvía el estudio de las artes preparatorias (denominadas artes liberales por cuanto eran mentales o espirituales y liberaban del trabajo manual propio de las artesanías, consideradas oficios viles y mecánicos); estas artes liberales eran el trivium (gramática, retórica y lógica) y el quadrivium (aritmética, geometría, música y astronomía). Después, el alumno entraba en contacto con estudios más específicos. Además de centros de enseñanza, eran también el lugar de investigación y producción del saber, y foco de vigorosos debates y polémicas, lo que a veces requirió incluso las intervenciones del poder civil y eclesiástico, a pesar de los fueros de los que estaban dotadas y que las convertían en instituciones independientes, bien dotadas económicamente con una base patrimonial de tierras y edificios.

La transformación cultural generada por las universidades ha sido resumida de este modo: En 1100, la escuela seguía al maestro; en 1200, el maestro seguía a la escuela. Las más prestigiosas recibían el nombre de Studium Generale, y su fama se extendía por toda Europa, requiriendo la presencia de sus maestros, o al menos la comunicación epistolar, lo que inició un fecundo intercambio intelectual facilitado por el uso común de la lengua culta, el latín.

Con la continua división y subdivisión laboral, con la creciente ampliación de los conocimientos y con el interés del Estado, como instrumento de poder creado por los sectores dominantes de cada país, por dirigir la formación y comportamiento de la sociedad, va apareciendo gradualmente toda una estructura administrativa, el sistema escolar encargado de precisar los objetivos educacionales y de organizar y dirigir la enseñanza formal de las nuevas generaciones.

Observamos que detrás del modelo de enseñanza existe una intencionalidad pública y política, el diseño curricular base de un determinado sistema educativo está condicionado históricamente por las prácticas sociales desarrolladas dentro de una época y cultura. Es así que dentro de este proceso aparece, en sociedades muy evolucionadas, la educación universitaria, pues existen mayores niveles de exigencia; luego, como parte de ellas, surge el nivel de postgrado y su extensión posterior concentrada en los estudios postdoctorales. Muy recientemente se ha ido estructurando una concepción todavía más amplia del proceso educativo; aunque el postgrado parece independizarse de la educación universitaria, comienza a hablarse de educación permanente y continua, con lo cual se identifica al hombre como ser que aprende y debe aprender intencionalmente durante toda su vida.

En la alta edad media las universidades. Serán comunidades de maestros y estudiantes. En la Edad Media europea, la palabra universidad (en latín universitas) que significa

conjunto completo de elementos (personas, objetos o ideas) integrantes de una colectividad o totalidad cualquiera designaba un gremio corporativo. Tanto podía ser la universidad de los zapateros como la universidad de los herreros. Cuando se decía “Universidad de Salamanca”, por ejemplo, no era más que una simple abreviatura de la “Universidad de los maestros y estudiantes de Salamanca

Las universidades, como centros superiores, permanentes y amplios de aprendizaje para jóvenes y adultos, nacen en Europa y se desarrollan institucionalmente durante la Edad Media, principalmente como respuesta a la necesidad de la Iglesia y la aristocracia, sectores dominantes de la época, como lo evidenciamos claramente en este periodo de la edad media la sociedad demanda o requiere preparar eclesiásticos, juristas y médicos destinados a satisfacer como, se decía, las “tres exigencias elementales del hombre y de la sociedad: el conocimiento del ser supremo, el anhelo de justicia y el requerimiento de la salud corporal”. Unas veces surgen dentro de las escuelas o seminarios religiosos; otras, por iniciativas de jóvenes estudiantes y, más tarde, mediante creación especial por parte de las autoridades civiles o eclesiásticas (Cock, 2008).

Las primeras cinco universidades del mundo fundadas antes del año 1500 que se han mantenido operando sin interrupciones significativas son; la Universidad de Bolonia en Italia, seguida por la Universidad de París, la Universidad de Oxford, la Universidad de Modena fundada en 1175 y la Universidad de Cambridge.

Es importante mencionar que si se excluye la característica de que una universidad debe tener dentro de sus atribuciones el otorgar grados académicos, entonces la más antigua universidad del mundo que aún trabaja es la Universidad de Nanjing en China que fue fundada en el año 258 A .C, seguida por la Universidad de Al Karaouine en Fes, Marruecos fundada en el año 859.

Conviene aquí precisar la relación existente entre las primeras universidades y las corporaciones o gremios profesionales de la época. Como es sabido, durante la Edad Media el uso más extendido del término “universitas” era para referirlo a los gremios de artesanos, o conjunto de personas de un mismo oficio, creados como consecuencia de la división del trabajo y de la necesidad del mutuo apoyo gremial.

Se crean dos modelos de Universidad: una operada por los estudiantes y la otra por los maestros. La primera, dominó el sur de Europa, eran seculares, se guiaban por los textos de los filósofos griegos o romanos, daban mucha importancia a la libertad de pensamiento y de ella parece nacer el proceso histórico de la Ilustración. La segunda defendía su obediencia a la fe cristiana, se extendió al principio por el Norte de Europa y gozó de mayor apoyo de la Iglesia y del Estado, por lo cual fue predominando paulatinamente. Pero la lucha entre las dos tendencias no ha concluido, hay adelantos y retrocesos de parte y parte, y a veces las dos tendencias parecen confundirse. Es una lucha en la que intervienen muchas fuerzas terrenales, la Iglesia, el Estado y, a veces, otros sectores de la sociedad.

Para los centros hegemónicos del poder medieval, la Universidad es y debe ser un mero centro de enseñanza del saber establecido y aprobado por ellos.

Se dio impulso del conocimiento técnico aplicado a las profesiones. La propia sociedad configura el modelo de universidad, la sociedad va marcando la demanda de formación que se quiere, los grupos de poder que lidera el modelo socio-económico proponen la necesidad de formación, el aspecto profesionalizante técnico, existe cooperativismo gremial específicamente para la confección de zapatos . Se destaca la Universidad Bolonias.XII con su formación humanística. El siglo XII es la época que se considera como la cuna de la universidad, empieza el concepto de la estructura organizacional se enfatiza la formación en medicina matemáticas, astronomía con tendencia humanista, impulsa un modelo de investigación, se necesita otro tipo de profesionales abiertos y flexibles en concordancia con la sociedad.

Baja edad media. s. XII al XIV

De la formación laica se da impulso al conocimiento teológico. Se destaca la Universidad Escolástica, existe un quiebre en la investigación, no permiten la aplicación de la razón, en el siglo XIII, se da énfasis formación teología/ filosofía y al estudio de la revelación religiosa. Lo importante dentro de la dimensión social es propagar la fe. Por esto, en los primeros tiempos las universidades medievales eran identificadas, cada una de ellas, no con la expresión “Universitas”, el cual comienza a extenderse en el siglo XIV, sino con el de “Studium generale” o “Studium universale”, con lo cual se definía no una totalidad de estudios o de ramas del saber, lo que se acerca más al sentido moderno de Universidad, sino la condición de escuela abierta a todos los interesados en estudios superiores.

La Edad Media realizó una curiosa combinación entre la diversidad y la unidad. La diversidad fue el nacimiento de las incipientes naciones. La unidad, o una determinada unidad, procedía de la religión cristiana, que se impuso en todas partes, esta religión reconocía la distinción entre clérigos y laicos, de manera que se puede decir que... señaló el nacimiento de una sociedad laica. Todo esto significa que la Edad Media fue el periodo en que apareció y se construyó Europa.

La ciencia medieval no respondía a una metodología moderna, pero tampoco lo había hecho la de los autores clásicos, que se ocuparon de la naturaleza desde su propia perspectiva; y en ambas edades sin conexión con el mundo de las técnicas, que estaba relegado al trabajo manual de artesanos y campesinos, responsables de un lento pero constante progreso en las herramientas y procesos productivos. La diferenciación entre oficios viles y mecánicos y profesiones liberales vinculadas al estudio intelectual convivió con una teórica puesta en valor espiritual del trabajo en el entorno de los monasterios benedictinos, cuestión que no pasó de ser un ejercicio piadoso, sobrepasado por la mucho más trascendente valoración de la pobreza, determinada por la estructura económica y social y que se expresó en el pensamiento económico medieval.

Edad moderna

Se da aceptación a la observación y experimentación como base del conocimiento científico, las ideas son humanistas, aparece el movimiento renacentista. Las academias dan lugar a la formación del conocimiento mediante la investigación, se destacan las academias:

1459.- Academia Platónica de Florencia.

1657.- Academia de Ciencias de París.

1662.- La Royal Society Británica.

1672.- La Academia Leopoldina Imperial.

En la Edad Moderna (siglos XV al XVIII) la universidad vive una etapa decadente. Y ello sucede a pesar de que esta época se inicia con importantes movimientos transformadores, tales como el Humanismo, el Renacimiento y la Reforma, los cuales para la lógica actual debieron haber comenzado en las universidades; sucede también a pesar de que en dicha época aparecen la imprenta y las primeras expresiones de la ciencia empírica; sucede a pesar de la expansión geográfica lograda por los viajes de expedicionarios que llegaron a América, África, Asia y Oceanía por caminos antes ni siquiera soñados; a pesar, de la presencia de una nueva, organizada, poderosa y perturbadora clase social.(los comerciantes), que antagoniza y va imponiéndose a la aristocracia y al clero.

Aún con este cúmulo de elementos en efervescencia, encontramos durante la Edad Moderna, una universidad que ha crecido cuantitativamente, pero que ha ido cediendo casi todos sus privilegios y perdiendo funciones esenciales, hasta el punto de que su participación fue sumamente escasa en el proceso de aparición de la sociedad capitalista, signada por grandes requerimientos de especialistas, de tecnología y de ideas transformadoras.

Durante esta época, las universidades se convierten en simples instrumentos de la Iglesia o de la aristocracia más conservadora. Explicable esto, parcialmente, por el hecho de que sus integrantes procedían en su casi totalidad de los sectores más privilegiados y tradicionales de la sociedad.

Las primeras Universidades en América Latina fueron fundadas por la Corona Española, la primera universidad fundada oficialmente, de acuerdo a la normativa jurídica impuesta por la monarquía española, fue la Real y Pontificia Universidad de San Marcos, en Lima Perú. Es la actual Universidad Nacional Mayor de San Marcos, fue fundada por "cédula real" el 12 de mayo de 1551, además es considerada la más antigua del continente en mantener un funcionamiento continuo desde el siglo XVI.

Desde el siglo XVII, en 1613, fue fundada la actual Universidad Nacional de Córdoba (UNC), en Argentina. El 27 de marzo de 1624, en Bolivia, actual Universidad Mayor Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chiquisaca (USFX), el 31 de enero 1676, actual

Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) que también mantienen funcionamiento continuo. La segunda universidad fundada por la corona española fue la Real y Pontificia Universidad de México, fundada el 21 de septiembre de 1551, actualmente funcionando desde 1983 y otorga grados académicos de Bachiller, Licenciatura y Doctorado.

En Ecuador se fundaron las que a día de hoy conforman la Universidad Central del Ecuador. San Fulgencio fundada en 1586 por los Agustinos, San Gregorio Magno fundada en 1651 por los Jesuitas y la Santo Tomás de Aquino, fundada en 1681 por los Dominicos. En República Dominicana, se constituyó la Universidad de Santo Tomás de Aquino. Esta fue aprobada el 26 de mayo de 1747. La actual Universidad Autónoma de Santo Domingo, abierta oficialmente en 1914.

Revolución Científica s XIII-XVII

Se institucionaliza la ciencia como base del conocimiento y de la realidad. La universidad prepara a los profesionales a demanda de la sociedad. En 1530 el Colegio de Francia se sitúa como motor de cambios en la generación de conocimiento. La "educación nueva" no se limita a la escuela y a la familia, sino que se ha convertido en un acontecimiento social; constituye una actitud nueva frente al niño, de aceptar a éste como es, como reconocimiento del valor del mismo, como edad o período necesario en el desarrollo del hombre; es convicción de que en el niño existe todo lo que favorece y permite una educación verdadera.

Comenio (gran pedagogo checo, Jan Amos Komenský, Comenio, 1592-1670) se encuentra la casi totalidad de lo que existe en la educación nueva, más aún, dicen que es el educador quien debe estar siempre dispuesto a valorar lo que le enseña la psicología del niño y que, sin subordinarse a los conocimientos psicológicos, se sirva de ellos para mejorar y cambiar los métodos.

Rousseau no fue un psicólogo ni lo fueron sus discípulos; tampoco lo fue Pestalozzi, motivos por los cuales no se emprendían estudios sistemáticos de la psicología del niño. Y fue Binet el fundador de la pedagogía experimental. El educador no puede ser actor y observador de su propia acción; no dispone de todos los elementos necesarios para medir, exactamente, los resultados generales y qué parte corresponde a los alumnos, a la acción del maestro y a los métodos y técnicas empleados.

Con Binet (1857-1911) entra por primera vez la ciencia y la medición en la pedagogía. Con la obra de Binet se han desarrollado dos tipos de investigaciones, que son, la psicología del niño y la pedagogía experimental. Los psicólogos de la niñez de Binet a Piaget (1896-1980) y otros, además, numerosos científicos, usaron el cuestionario, la experiencia clínica, con ayuda de tests.

De los numerosos trabajos realizados en esta forma, se ha llegado a uno de los principios Roussonianos, que también lo es de la "educación nueva", o sea, que el niño no

es un hombre en miniatura, sino un ser propio, sui-géneris, distinto del adulto, con formas de pensar y de sentir que le son propias, tales, que no es posible caracterizarlo con legitimidad por deducciones obtenidas de la psicología general.

Para Dewey, toda actividad educativa está determinada por el interés. La noción del interés domina toda la pedagogía de Dewey. Froebel sostiene que existe un centro de interés alrededor del cual gravitan todas las búsquedas, las encuestas, los trabajos a que obliga su natural desarrollo. La corriente científica de la educación nueva se pone de manifiesto con los aportes de la ciencia, o sea, con la pedagogía experimental y con la psicología del niño. Estas corrientes, de una u otra forma se encuentran en los métodos de la educación nueva y, especialmente, en los dos grandes métodos pedagógicos de Decroly y Montessori.

El de 1889-1900, o sea el de la creación de las primeras escuelas de la Educación Nueva en Europa y América De 1900 a 1908, representado por la formación de las nuevas ideas pedagógicas, destacándose la publicación de John Dewey, "La escuela y la Sociedad"; la escuela de Georg Michael Kerschensteiner (1854–1932), estimada como primera concepción de la escuela activa en Europa.

Revolución Industrial

Para comienzos de la Edad Contemporánea (fines del siglo XVIII), cuando en Europa y América se inicia la revolución Industrial y la toma del poder por parte de la burguesía (en Estados Unidos, Francia, Alemania y España) existen en el mundo un total de ciento veinte (120) universidades, la mayoría de ellas en Europa, 17 en la América española, una en Asia y ninguna en África y Oceanía.

En ese tiempo de conversión del capitalismo en estructura política dominante, con su lema de "libertad, igualdad y fraternidad" de libre empresa y de impulso y crecimiento económico, la universidad es una institución decadente, sin autonomía, sin conexión con la sociedad y sin capacidad creadora; una institución que, por lo general, no es más que un apéndice de la Iglesia (España, América Latina) o del Estado (Francia) o que ha renunciado a su papel crítico (Alemania) con el argumento de que más vale preservar la libertad interna de cátedra que interferir con los poderes existentes.

Es ésta la razón principal para que, primero, los pensadores franceses de la Ilustración y la Enciclopedia, y luego los principales filósofos alemanes del siglo XVIII, al igual que antes lo hicieron los propulsores del Renacimiento y la Reforma, emerjan como enemigos acérrimos de la vieja institución.

Ello explica la destrucción de la Universidades por la Revolución Francesa y la creación posterior por Napoleón de un sistema nacional la Universidad Imperial para dirigir la educación a todos los niveles y fortalecer el espíritu nacional. Lo anterior explica también, parcialmente, la aparición en Alemania a fines del siglo XVIII y comienzos del

siglo XIX, de una nueva concepción de la Universidad, que se ha dado en llamar la Universidad Moderna, centrada en la investigación científica, entendida ésta como investigación “para” y en la autonomía académica.

La decadencia o escasa evolución de la Universidad del siglo XVIII, producto de sus relaciones con la Iglesia y el Estado – instituciones que le dictan sus reglamentos, financian sus actividades y nombran sus autoridades, así como el nacimiento de la Revolución Industrial, explica la aparición durante esta época tanto del concepto de universidad centrada en la creación intelectual como de las Academias y las Escuelas Profesionales, organismos estos destinados a realizar o formar, por un lado la investigación científica y, por el otro, los profesionales que la universidad no puede o no desea formar y que son requeridos por el aparato productivo o por el sector estatal.

Durante el siglo XIX y comienzos del XX se establece una competencia entre la universidad francesa, rígida, pragmática y docente, por una parte, y la alemana, más flexible y con docentes que investigan, por la otra.

A nivel latinoamericano la corriente pedagógica más relevante es de Paulo Freire y la Educación liberadora (1921 – 1997). Freire (1960): “Hice mi escuela primaria en el período más duro del hambre, no de un hambre intenso, pero de un hambre capaz de trastornar el aprendizaje” (p.103).

Paulo Freire nació en Recife, Pernambuco, Brasil en 1921, su entrada en la educación no fue por la puerta del mundo educativo, sino por múltiples caminos de la acción social. Su propuesta apunta a mejorar el modo de adquirir más conocimientos más consientes y deseosos de cambiar al mundo. Todavía joven fue un maestro revolucionario de la alfabetización, sedujo a los auditorios con discursos extremadamente filosóficos y densos, animado con una gran carga afectiva de amor a la humanidad. La construcción de la teoría de Freire nace de sus trabajos en la educación de adultos y las poblaciones marginales, donde supera así solo conocimiento de letras, promoviendo los procesos educativos horizontales, estimulando la emergencia sociopolítica del pueblo y una herramienta para participar en la vida pública.

La nueva educación del siglo XX constituye un verdadero movimiento reformador de la pedagogía, cuya tendencia consiste en darle a la educación un carácter activo. La educación innovadora adquiere la profundidad de su significado y, además, se desarrolla en forma de tendencias generales. Como precursores merecen citarse a Nietzsche, Stanley Hall, William James, Berson, etc., aunque el verdadero iniciador de la "educación nueva" fue Jean-Jacques Rousseau. Con Rousseau y Tolstoi se constituye lo esencial de la "educación nueva".

De 1908 a 1918. Se refiere a la creación y publicación de los primeros métodos activos, (Montessori, Decroly, Plan Dalton, Winnetka y bases del método de proyectos, etc.). Las ideas básicas de la educación activa, son las siguientes: La idea de la actividad y del

interés. La idea de la vitalidad y espontaneidad. La idea de libertad y de autonomía. La idea de la individualidad. La idea de la colectividad y globalización.

En el siglo XX surgen varias corrientes pedagógicas; algunas de ellas tuvieron su origen en siglos anteriores, entre estas corrientes pueden citarse:

La Pedagogía Activa. - Es el movimiento más innovador e importante de la educación actual. Los primeros trabajos científicos de este movimiento son de John Dewey. Merecen citarse, además, a Georg Michael Kerschensteiner, James, Kilpatrick, Bode, Piaget, Montessori, Decroly, Parkhurst, addie, Liezt, etc.

Pedagogía individual. - Reconoce el valor sustantivo de la personalidad. Merece citarse a Ellen Key, Luis Curlitt, William James, Bertrand Russell y otros.

Pedagogía Social. - La pedagogía social como ciencia, es de la época actual. Precisa la concepción social de la educación. En este aspecto merecen citarse: Paul Natorp, Otto Willmann, Paul Barth, Federico Paulsen, Emile Durkheim, Lester F. Ward, etc.

Pedagogía Filosófica. - Es la más elevada expresión de la teoría de la educación. Debemos citar a: Natorp, Giovanni Gentile, Gustav Adolf Wyneken, Jonas Cohn, Augusto Messer, Guillermo Dilthey, Eduardo Spranger, Hermann Nohl, etc como máximos representantes.

En Europa por la mitad de siglo XX, Jean Piaget (1970), en Rusia Lev Vygotsky, estudian la comprensión de ambos fenómenos el aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia. Esta comprensión es lo que se denomina constructivismo en educación y constituye un valioso aporte pedagógico, forma un conjunto de concepciones sobre el aprendizaje humano, ocurre en las personas en su medio de socialización y no es exclusivo de las aulas. A través de ello se concibe el conocimiento en base a experiencias efectivas de aprendizaje y conocimiento.

Las principales teorías en el último siglo XX entre otras podemos enumerar, el condicionamiento clásico, conductivismo, cognoscitivismo, y el constructivismo. Su propuesta metodológica se centra en el saber hacer (conductismo) y el saber pensar (cognitivismo), saber hacer para desempeñarse en un puesto de trabajo en base a la competencia conductual, configurada por cursos y acciones formativas, cuyos contenidos son programas definidos por el profesorado de forma yuxtapuesta, como refuerzo recursos tecnológicos, que reproducen contenidos y conductas de carácter unidireccional, atiende a objetivos institucionales sean o no del contexto, responden a otros objetivos o perfiles temporales, sus estructuras son piramidales y jerarquizadas y la dirección de la gestión y el liderazgo es directista, personalista, autoritario.

La teoría de condicionamiento clásico de Pavlov comparó al hombre con un perro a fin de explicar los procesos de estímulo-respuesta, mientras Skinner utilizó la analogía de una máquina desprovista de racionalidad que puede ser fácilmente manipulada. Piaget,

probablemente influenciado por su educación como biólogo comparó al hombre a una planta y a su aparato asimilatorio. Otros psicólogos del aprendizaje compararon a los seres humanos a una computadora mientras que algunos de ellos explicaron el aprendizaje como la interacción de reacciones químicas y neurológicas que suceden en el cerebro. Aún el constructivismo, el cual constituye un paradigma más avanzado al considerar a los individuos como “seres que saben”, mantiene la creencia de que somos “animales sociales”.

En todos estos paradigmas, hay una aserción errónea de la naturaleza del ser humano, porque estos paradigmas muestran que nosotros estamos aun definidos por metáforas y analogías que son muy limitantes cuando definen al ser humano. Estas metáforas y analogías encadenan nuestra imaginación cuando queremos percibir un entendimiento más amplio del ser humano.

Estas diferentes concepciones del ser humano han tenido un profundo impacto en la manera como los educadores han desarrollado sus teorías de educación en la última centuria. Estas teorías están impregnadas de un materialista y muy restrictivo punto de vista del ser humano así como son sus métodos de investigación porque perros, plantas, máquinas, computadoras y reacciones fisiológicas responden evidentemente a leyes físicas.

Estos sistemas de creencias están incorporados férreamente en el diseño e implementación de los programas educativos actuales. Más aún, las bases conceptuales de estas teorías seguirán teniendo un efecto pernicioso hasta que perspectivas alternativas basadas en principios, valores y normas morales espirituales no sean ampliamente discutidas e incorporadas.

Teorías educativas más recientes han validado académicamente el rol de creencias, opiniones y emociones en el aprendizaje y la enseñanza. Estas así llamadas variables afectivas tienen un efecto importante en la manera como el individuo se desenvuelve en el aprendizaje. Al reconocer el valor de estas variables no-tangibles que operan dentro del individuo, aún en las llamadas ciencias fácticas como matemáticas y físicas, este cuerpo de investigación se ha acercado más al punto de vista trascendente de educación.

Sin embargo, esa literatura aún se queda corta en reconocer la esencia del problema, es decir, el reconocimiento del componente moral-transpersonal-espiritual existencial del ser humano y por consiguiente de su ilimitado potencial. Los principios morales y sociales instituidos por los profetas prueban que estos Seres no fueron el producto de sus tiempos. Más aún, Sus enseñanzas revelaron que Ellos no reprodujeron o acomodaron un nuevo sistema sino, que contradictoriamente a la lógica humana, a pesar de su aparente inhabilidad en leer y escribir y de no haber atendido ninguna escuela, fundaron civilizaciones basadas en concepciones morales y espirituales del ser humano.

Revolución Tecnológica

Para la CEPAL, en "Educación y conocimiento, eje de la transformación productiva con equidad" conjuntamente con la UNESCO (1992), el conocimiento y los aprendizajes son vitales para la competitividad, por lo que impulsa el diseño de políticas que generen: una institucionalidad del conocimiento abierta a los requerimientos sociales; acceso universal a los códigos de la modernidad; creatividad en la innovación científico-tecnológica; gestión institucional responsable; profesionalización y protagonismo de los educadores; compromiso financiero de la sociedad con la educación; y desarrollo de la cooperación regional e internacional. La fórmula de la CEPAL es: acumulación de conocimiento - procesos de innovación - mayor productividad - mayor equidad.

Las Instituciones de Educación Superior IES de los países en desarrollo atraviesan por una etapa de ajuste-asimilación ante el crecimiento de la demanda, la pérdida de legitimidad de los certificados universitarios y la desvinculación de los saberes con la exigencia de desarrollo social. La empresa necesariamente tiene que asumir mayores compromisos, modernizando las plantas industriales y promoviendo una evolución tecnológica endógena así como programas de capacitación. El Estado debe incentivar redes estratégicas de innovación, que impulsen no solamente la reformulación de instituciones y programas de formación tendientes al carácter técnico-operativo, sino también al progreso de la planta universitaria de científicos y tecnólogos (Pedroza y Flores, 1997).

Desde la mitad del siglo XX, con los inicios de los que hoy conocemos como la tercera revolución industrial, con la aparición de la robótica, la electrónica, la informática y las telecomunicaciones, el “cuadro mágico” como lo llama Benjamín Coriat, la educación superior tuvo entre sí un creciente fenómeno relacionado directamente con uno de sus fines: la formación de la competitividad. Hoy día no sólo se ha convertido en una necesidad tomar en cuenta la naturaleza de este fenómeno, sino que dado los períodos cada vez más cortos en que se están produciendo los cambios en la esfera del trabajo, por los resultados que el desarrollo científico y la evolución tecnológica que esto conlleva, la educación superior tiene un desafío enorme, sobre todo por los modos tradicionales y conservadores como se lleva a cabo.

Durante la historia de los pueblos han existido diferentes ventajas competitivas a través del tiempo. Hace siglos la principal fuente de competitividad fue la posesión de las tierras y otros recursos naturales, luego fue la mano de obra barata y más tarde fueron las máquinas y el dinero.

En el siglo XX la educación superior se extiende por todos los continentes y se incrementa significativamente. En los países coloniales se reproducen los modelos de los países colonizadores. Pero este sector educativo ya no está conformado únicamente por las universidades, sino por una gama heterogénea de planteles superiores: institutos tecnológicos y pedagógicos; escuelas profesionales independientes o adscritas a ministerios; y academias científicas con funciones de investigación y docencia.

Ante esta avalancha de nuevas instituciones educativas, la universidad trata de defender sus derechos tradicionales, y procura ampliar sus funciones, diversificar sus enseñanzas, y ligarse más a las demandas sociales. Se da la transferencia de resultados (institutos de investigación a actividad industrial). La universidad estatal genera y trasmite conocimiento basado en I + D (investigación + desarrollo); se implementa un sistema de otorgamiento de títulos, pero sin embargo según Morin (2001): “Así, el siglo XX ha vivido bajo el reino de la pseudoracionalidad que ha presumido ser la única, pero que ha atrofiado la comprensión, la reflexión y la visión a largo plazo. Su insuficiencia para abordar los problemas más graves ha constituido uno de los problemas más importantes de la humanidad” (p. 107).

Reconocemos el importante papel ejercido por las Instituciones de Educación Superior (IES) en el desarrollo de nuestras sociedades, fundado en sus tradiciones como centros de enseñanza y de investigación, en su creatividad y en la transferencia de conocimiento, así como su papel esencial en la definición y transmisión de los valores sobre los que se han construido nuestras sociedades.

Nuestro propósito consiste en garantizar que nuestras IES dispongan de los recursos necesarios para cumplir con todas sus funciones. Estas funciones incluyen: la preparación de los estudiantes como ciudadanos activos en una sociedad democrática; la preparación de los estudiantes para su futuro profesional y capacitarles para su desarrollo personal; la creación y conservación de una extensa base de conocimiento avanzado; y el fomento de la investigación y la innovación.

La educación superior en América Latina

En América Latina, las universidades se han enfrentado, a lo largo de su historia, con la necesidad de una función crítica como característica distintiva de su quehacer. Surgidas en el siglo XVI como resultado del colonialismo y con el fin de proporcionar, fundamentalmente a los grupos dominantes (órdenes religiosas, hijos de peninsulares y criollos) instrucción de carácter teológico y educación en ciertas disciplinas como leyes, retórica, gramática y artes, las universidades hispanoamericanas tuvieron como meta principal, una vez impuesta, garantizar la unidad religiosa y la vinculación con la cultura de la corona española.

En cuanto a la formación profesional, ésta se limitaba a la preparación del personal necesario para cubrir los puestos secundarios de la burocracia colonial; de esta manera, la universidad surge en América, al margen de la realidad social de sus pueblos.

El siglo XIX, caracterizado por la instauración de la república en la mayor parte de los países latinoamericanos, trae consigo el auge del modelo napoleónico, que fortaleció en las universidades las carreras de carácter técnico, como ingeniería civil, medicina y farmacia, en demérito del cultivo de las ciencias en sí mismas, así como la desarticulación entre enseñanza e investigación. Este hecho se sumó a la existencia de regímenes autoritarios

que bajo la consigna positivista de «orden y progreso» prometieron instalarnos en una modernidad sólo entendida en función de necesidades ajenas.

En América Latina, las dos primeras décadas del siglo XX encuentran un contexto político y cultural que se enfrenta con universidades anquilosadas que no han sido capaces de dar una respuesta a los cambios experimentados por la sociedad, entre ellos, el desarrollo urbano, la influencia norteamericana, el inicio de la revolución socialista, la expansión de la clase media y los movimientos revolucionarios que se producen principalmente en México y en el Cono Sur.

A pesar del enorme avance que se ha producido en las últimas tres décadas, la región de América Latina y el Caribe aún sigue rezagada respecto del mundo desarrollado en términos de educación. Esta brecha se hace cada vez mayor en una economía global, donde el estudio, el conocimiento y las destrezas específicas son más fundamentales que nunca para obtener un salario con el cual vivir.

El largo tiempo de gestación que media entre la educación primaria y el éxito en la vida adulta deja a los gobiernos de la región sin tiempo que perder en sus esfuerzos por ponerse al día. Si los países de América Latina y el Caribe no pueden aumentar el nivel promedio de educación entre sus ciudadanos, se arriesgarán a perder las inversiones y oportunidades de empleo en manos de los países que tienen una fuerza laboral más educada.

Muchos países de América Latina, ya se planteaban la mejora de la calidad educativa en los años 50, cuando algunos países europeos no lo habían hecho (España). Pero ha sido en los años 90 cuando han adquirido carta de naturaleza los sistemas de evaluación de la calidad de la educación: Brasil y Chile a finales de los 80, Honduras (1990), Colombia (1991), República Dominicana (1992), Argentina y El Salvador (1993), México (1994) Costa Rica, Paraguay y Venezuela (1995), Bolivia (1996)¹⁷, Panamá (1996), Ecuador (Sistema Integral de Evaluación Educativa), Nicaragua (Estrategia Nacional de Educación, 1999). El primer paso en un largo recorrido consiste en querer caminar, y éste ya lo han dado buena parte de los países.

Un aspecto importante es la cooperación internacional. En éste ámbito, hay mucho camino por recorrer. Excepto Colombia, Brasil, Chile y Venezuela, que participan en cuatro o más proyectos internacionales, el resto de países, debe aprovecharse mejor de las posibilidades que ofrece esta cooperación internacional, en el ámbito de costos compartidos, de personal técnico capacitado y de desarrollo de los sistemas educativos nacionales. En un segundo vagón podemos encontrar Argentina, México, Paraguay y Perú, que participan en tres proyectos internacionales.

El resto, participan, e incluso en alguna ocasión sin llegar al final del proyecto, en uno o dos proyectos. En último término, la cooperación internacional debe ayudar a los responsables de la formulación de las políticas educativas a situar, a través de la comparación de los sistemas educativos, su sistema nacional de educación para

implementar las reformas necesarias en las instituciones educativas para satisfacer las necesidades de los ciudadanos de hoy y de mañana.

Es fundamental el papel de la investigación como motor de cambio, innovación e indicador de calidad de un sistema educativo, que debe impregnar a todos los niveles.. Algunos países vienen desarrollando investigaciones desde tiempos lejanos –Colombia (1930), México (1954), Venezuela y Uruguay (1959), Chile (1960), son pocos los países que implementan una investigación sistemática en los diversos niveles del sistema educativo y con objetivos que abarquen al mismo en su globalidad. Los objetivos se reflejan sobre el papel, pero en la práctica son limitadas (Arbos, 2010).

Corrientes pedagógicas en el siglo XX en Ecuador

En lo relacionado a las pedagogías en el siglo XX en Ecuador, es importante mencionar el hecho de que se presentaron tres fenómenos, claramente definidos, el primero de ellos, la pedagogía católica, seguido de la pedagogía activa y finalmente se hace una llamada a la pedagogía técnica.

La pedagogía católica.- “Repetir y Castigar” Inicia la descripción de esta corriente citando la biografía de Juan B. de la Salle; quien es autor de la obra las doce virtudes del maestro, y quien inicia su carrera dirigiendo varios normales en todo el país. Sus doctrinas tienen férreas bases en la disciplina, la higiene, ideas sobre el cuerpo y el alma. Entre los atributos de este movimiento pedagógico esta la recopilación de experiencias pedagógicas, la fundación de múltiples centro educativos estilo internado y la idea de que al niño había que enderezarlo como a un árbol o un animal.

La pedagogía católica como movimiento también centro su atención en guiar a pueblos completos, por ello se fundaron hospitales, restaurantes, se oriento la cultura, se controló la población, se abalanzaron sobre la familia; estas prácticas en realidad estaban encaminadas a aumentar el poder sobre la población. Entre los productos pedagógicos destacados se encuentran estos dirigidos a estudiantes (códigos de conducta, derechos y deberes, etc); dirigidos a maestros (virtudes, valores, etc.).

Entre las máximas que sustenta esta corriente se encuentra **castigar el cuerpo para salvar el alma**; así el castigo y la moralización fueron las más duras armas usadas contra la fatal ignorancia. La memorización, la palabra y la escritura fueron entendidas como marca o señal de mando. Se llegó a castigar para conocer la capacidad de reacción de los estudiantes. El reglamento, señala el camino a seguir. Este inequívoco, y permite la facultad de educarse y llevar hasta Dios.

La pedagogía Activa.-Nace con las obras de libre pensadores como Herbart, Decroly, Montessori, Dewey, Piaget, sus innovadores textos de psicopedagogía, expresaron una nueva estructura de los procesos de enseñanza aprendizaje, basados ante todos en las nuevas descubiertas formas de aprender y de pensar del estudiante. En la divulgación y

fortalecimiento de las pedagogías activas dentro del país, jugaron un papel destacado, las escuelas normales, ya que en estas se dio el entrenamiento de muchos docentes, los cuales desde el desarrollo de seminarios, talleres, prácticas de laboratorio, consulta de libros especializados, lograron cambiar los paradigmas tradicionales de la educación. Así lentamente la educación fue dando su giro hacia las novedosas metodologías de la educación, un tanto ideales, pero grandemente amables con la población.

La tecnología educativa.- Un tercer momento para la educación ecuatoriana los fenómenos educativos se han dado gracias a las misiones extranjeras. Grandes instituciones como UNESCO, Banco Mundial, BID entre otras trajeron la idea de la tecnocracia educativa, así surgen entonces los modernos planes, programas y proyectos de la educación. Se creó la oficina de planeación educativa, construyen el primer plan quinquenal de la educación.

La tecnología educativa, empezó por concebir planes, no leyes, y se sujeto a las teorías de la economía, la estadística, administración entre otras ciencias para dar sustento a la acción educativa en el país, como un proceso se articula hasta llegar a formar sistemas. Dentro de los grandes cambios que se dieron con esta tecnología educativa, están los programas de supervisión, se oriento en psicología, pedagogía didáctica, ayudas audiovisuales y organización.

Puede enseñarse a nivel de comprensión, pensamiento y auténtica acción de experto a aprendices de cualquier edad, a finales del siglo XX, se introdujo el aprendizaje a partir de la investigación para las ciencias naturales y sociales, la comprensión se basa en el desarrollo de habilidades o competencias para su indagación y conexión significativa y múltiple con las otras disciplinas. Las clases deben ser auténticas, parecidas a las que manejan los expertos; se adopta el concepto de desempeño como base del diseño curricular.

La concepción del desarrollo y aprendizaje como procesos individuales prevalece en la visión constructivista actual enriquecida por el estímulo social, hoy en día caracterizadas al aprendizaje de los niños y adultos. Todos los conceptos ahora resultan menos distinguibles y se ha relacionado con el aumento paulatino de la comprensión dirigiéndose a un proceso que no es lineal pues avanza y retrocede permanentemente, y no se han llevado a la práctica.

Los métodos utilizados en las aulas, van desde el aprendizaje de la teoría a la práctica, los alumnos se ven forzados a aprender párrafos, folletos, que muchas de las veces lo captan mecánicamente, sin retener lo esencial. Los currículos, están basados en contenidos, guías que los estudiantes deben seguir paso a paso, sin dar lugar a la generación de nuevas ideas, tampoco se acostumbra a dar clases basadas en experiencias que revelen conocimientos actuales, que pueden ser importantes para conectar con lo nuevo que queremos que aprendan, tampoco es común que las actividades de la clase permitan que los estudiantes expresen, se conozcan, se valoren y compartan.

Puntos débiles Educación Superior Siglo XX

- Desajustes entre el sistema de educación impartida y el número de egresados con relación al número de estudiantes que ingresan.
- Desajustes objetivos planes de estudio y demanda del mercado de trabajo.
- Investigación básica frente investigación aplicada.
- Desajustes entre los sistemas educativos Nacionales y la realidad emergente de la “mundialización”.
- Como muchas otras cosas, la posguerra de 1945 trajo un cambio drástico en el concepto de universidad. El desarrollo de la tecnología, la transición de la sociedad industrial a la de la información y ahora del conocimiento, hace necesario abrir las universidades a grandes contingentes de estudiantes, provocando su masificación. La sociedad está tratando de encarar una era de gran apertura, movilidad y disponibilidad ilimitada de comunicación asociadas a la globalización, incluida la necesidad de respetar las diversidades culturales y preparar adecuadamente a los individuos para sobrevivir en una realidad supranacional de fronteras difusas.

2.1.2 Dimensión Social de la Educación en el siglo XXI

En ésta época cada revolución socio-económica lleva implícita un nuevo salto en la cognición humana. Por la nueva sociedad que se configura, se da impulso a la transformación tecnológica, nuevos perfiles profesionales, a la institucionalización, desarrollo y expansión de la actividad científica- socioeconómica y cultura (Rifkin, 2010).

En lo que se refiere a la educación superior universitaria. Todas las instituciones fomentan la diversificación de estudios superiores de carácter técnico, en una universidad que participe e influya en el desarrollo socio-económico a través de su vinculación con el sistema productivo, y sitúan la actual problemática en la revisión de la eficiencia académica del currículo universitario.

El Banco Mundial, con tres décadas de participación en materia educativa, ha desplazado su estrategia desde los apoyos para recursos materiales e infraestructura hacia inversiones concentradas en investigación básica y experimental.

La UNESCO reconoce los procesos que se dan en forma simultánea y contradictoria al interior de los países (democratización, mundialización, regionalización, polarización, marginación y fragmentación) y sostiene que la educación superior debe apuntar al vocacionalismo y a un nuevo academicismo, responder a las necesidades prácticas de desarrollo nacional y local, y avanzar en la universalidad del conocimiento. Plantea para ello la revisión de tres criterios fundamentales de la vida universitaria: la pertinencia, la calidad y la internacionalización. Su fórmula es: mayor inversión en educación - mayor fortalecimiento en la competitividad económica - mayor desarrollo cultural y cohesión social (UNESCO, 2009).

En este siglo XXI la educación se ha convertido en la principal ventaja competitiva de las naciones. El capital humano está desplazando al capital físico y al capital financiero como verdadero generador de riqueza en el futuro (Tlapaya, 2006).

Hay quienes piensan que la educación es cara, pero la ignorancia es todavía más cara. El denominador común de todas las sociedades que han logrado avanzar comienza con sistemas educativos orientados al desarrollo humano. Sólo hay que ver a Japón para comprender este concepto. El escenario al cual tienen que inscribirse quienes egresan de las Instituciones de Educación Superior, es altamente flexible y rápidamente cambiante, si estamos atentos al impacto que los nuevos saberes y las diversas interpretaciones que los saberes ya existentes provocan en las problemáticas locales y regionales. Se trata del valor cada vez mayor del conocimiento en la sociedad contemporánea. No es que anteriormente el conocimiento no haya tenido valor; sino que son las características que hoy está asumiendo, las condiciones en las que se está produciendo y, sobre todo, la rica relación en la que esto se lleva a cabo transformando el sentido del tiempo, del espacio y el involucramiento de mayores actores en su circulación y producción.

En cuanto a la Educación Superior a nivel Europeo hoy en día, la Declaración de Bolonia ha sido adoptada por 46 países con el objetivo de crear el Espacio Europeo de Educación Superior. Al firmar la Declaración de Bolonia, en 1999 los gobiernos europeos han comprometido a sus países en un proceso de profundos cambios estructurales en la educación superior.

El proceso de Bolonia es una reforma con el objetivo de crear un Espacio Europeo de Educación Superior. El sistema de educación superior Europeo tras el proceso de Bolonia supone dar respuestas a cuestiones como la responsabilidad pública de educación superior y de investigación, educación superior de gobierno, la dimensión social de la educación superior y la investigación (Bolonga process, 2009).

Por otra parte, el proceso de Bolonia incluye preguntas acerca de las funciones y los valores de mayor trascendencia, la educación y la investigación en las sociedades complejas y cada vez más globalizadas o con las más exigentes necesidades de cualificación. Con la implementación del proceso de Bolonia, los sistemas de educación superior en los países europeos se organizaron para promover una mayor movilidad dentro del Espacio Europeo de Educación Superior así como mejorar la cualificación de los académicos.

En reunión de Ministros de Educación Superior de los países que participan en el Proceso de Bolonia, en Londres 2007, se pueden mencionar las siguientes conclusiones relevantes en el Comunicado de Londres (2007):

....sobre la base de nuestro rico y variado patrimonio cultural europeo estamos desarrollando un EEES basado en la autonomía institucional, la libertad académica, la igualdad de oportunidades y los principios democráticos, lo que facilitará la movilidad,

aumentará la empleabilidad y fortalecerá el atractivo y la competitividad de Europa. Mirando hacia el futuro, debemos admitir que, en un mundo en transformación, habrá una necesidad permanente de adaptación de nuestros sistemas de educación superior, para garantizar que el EEES mantenga la competitividad y responda con eficacia a los retos de la globalización (p.18).

El nuevo Espacio Europeo de Educación Superior pone en marcha un proceso de innovación y cambio en la educación basado en las formas de generación / transmisión del conocimiento. Uso de las TIC en la adquisición de conocimientos en un mundo globalizado. La universidad participa en Red-Web. En esta etapa se genera conocimiento basado en I + D + i (investigación + desarrollo + innovación) (Sáenz-Rico, 2008).

En esta perspectiva la Dra. Belén Sáenz-Rico de Santiago y el Dr. Antonio López Lafuente (Docentes-Universidad Complutense-Madrid, 2011), presentan la consiguiente aportación, partiendo de cinco hipótesis:

Primera Hipótesis: Los retos de la Educación Superior en un contexto globalizador supone la asunción de un nuevo modelo, que considere la autonomía institucional, libertad académica, igualdad de oportunidades principios democráticos que posibilite, movilidad, empleabilidad, competitividad.

Segunda Hipótesis: El resultado del proceso es una transición hacia una Educación Superior centrada en los estudiantes y no en el profesor. Según el comunicado Londres (2007), el Las funciones de las Instituciones de Educación Superior IES son:

- Preparar a los estudiantes para ser ciudadanos activos en una sociedad democrática
- Capacitar a los estudiantes para su futuro desarrollo profesional y personal.
- Creación y conservación de una extensa base de conocimiento avanzado
- Fomento de la Investigación y de la innovación.

La Educación Superior debería jugar un papel esencial en: a) la promoción de la cohesión social b) en la reducción de las desigualdades c) en la elevación del nivel del conocimiento, destrezas y competencias en el seno de la sociedad Sostenible Democrática y basada en el conocimiento (Comunicado de Londres, 2007).

Tercera Hipótesis.- En cuanto a los objetivos de futuro: Reforzar el carácter de servicio público de la Educación Superior, incrementar la dimensión social de la universidad y dirigir el conocimiento que se genere en la universidad a favor del progreso, el bienestar y la competitividad.

Responder a las nuevas necesidades mediante:

- Docencia e investigación de calidad
- Mejorar las capacidades de las universidades para dar respuesta a las necesidades sociales y económicas, del país así como a la vitalidad cultural y al progreso humano

- Incrementar financiación en base a objetivos proyectos y mejorar la política de ayudas, becas, préstamos a los estudiantes.
- Aumentar la autonomía y la especialización de la universidad así como su rendición de cuentas a la sociedad
- Apoyo al desarrollo profesional y la valoración social del personal universitario.

Cuarta Hipótesis: El eje transversal que configura las nuevas Misiones de la universidad como bien público es la Responsabilidad Social, para cumplir con ello es importante, realizar investigaciones que den respuesta a los problemas de la sociedad (nicho de libre creación) atender a la aplicación del conocimiento en los ámbitos productivos actuales. Proactiva en la intensificación de la cohesión social, la cultura y los valores ciudadanos. Formar con calidad a todos los ciudadanos que lo demanden (Aprendizaje permanente)

Quinta Hipótesis: La Universidad se articula como puente en la actual sociedad del conocimiento entre la ciencia, la investigación, y el mundo de la empresa.

Dentro de ello encontramos dos grandes misiones:

La primera misión: la Responsabilidad Social de la Universidad que implica compromiso con su entorno local, activación del desarrollo socio-económico, integración efectiva en el entorno local (Universidad-ciudad- territorio, contribución socio-económica, campus sostenibles). La segunda misión Transferencia de conocimiento y tecnología (empresas de base tecnológica).

Universidad-ciudad territorio: La Universidad debe: a) Garantizar con normativa la propiedad intelectual e industrial b) Sistema financiero sensible a las demandas de las empresas especialmente PYMES y sector tecnológico. c) Las Universidades deben transferir sus resultados al tejido productivo.

Contribución socio-económica: a) generación del capital humano y consiguiente reducción de la tasa pasiva y aumento de la tasa de actividad. b) a través de las actividades de I+D+i c) Estimulando el carácter emprendedor de sus estudiantes d) Aumentando la recaudación fiscal: a nivel internacional, regional y local.

Campus sostenibles: Se entiende como el desarrollo de entornos académicos científicos, emprendedores e innovadores, dinamizando espacios que promueven la agregación de instituciones, que compartiendo el mismo campus tengan alta visibilidad internacional, y sean verdaderos entornos de vida universitaria. Constituyéndose en campus de excelencia internacional, diversificación y especialización, un sistema productivo basado en el conocimiento.

La segunda misión: Transferencia de conocimiento y tecnología.- El 88% de las empresas encuestadas cree que la Universidad, debe favorecer mediante la aportación de recursos humanos, físicos y financieros la creación, de empresas de base tecnológica. Un porcentaje

muy similar de 86% opina que es conveniente potenciar la estancia de profesores universitarios, en las empresas y de personal investigador o especializado de las empresas en la universidad.

La OTRI (Instancia Universitaria).- Tiene como misión promover potenciar y difundir a la sociedad los resultados de la investigación, transferibles generados por los grupos de investigación, de las universidades, así como prestar apoyo tanto a empresas como a grupos de investigación en la captación de fondos públicos y privados para el desarrollo de actividades de I+D+i. Las empresas innovadoras de base tecnológica son organizaciones productoras de bienes y servicios, comprometidas con el diseño, desarrollo y producción de nuevos productos y/o procesos de fabricación innovadoras a través de la aplicación sistemática de conocimientos, técnicos y científicos. Las Spin off son empresas incubadoras que incentivan, la actividad científica e investigadora universitaria al poner en práctica, sus estudios, experimentos y proyectos.

Rifkin (2010) manifiesta que: “la carrera hacia una conciencia global en un mundo en crisis” fruto del trabajo de cuatro años de investigación, lo que le permite derivar del consenso global de las ciencias naturales un diagnóstico claro: la biosfera no soportará mucho tiempo la detracción de recursos, ni las emisiones de gases de efecto invernadero actuales, y el grado de agotamiento de las reservas de hidrocarburos asegura que, en adelante, la energía convencional será más cara. Manifiesta que es imprescindible una reconversión de la economía global para hacerla sostenible, es decir, basada en energías y fuentes materiales renovables, lo que implica una sustancial reducción de los bienes materiales disponibles.

Infiere que para conseguir una nueva sociedad estable debe ser más equitativa y justa que la actual no puede basarse en la depauperación de los menos favorecidos (no debería empobrecer, en ningún caso, a las clases medias del mundo desarrollado; ni a los pobres del resto del mundo, obviamente), sino, al contrario, ofrecerles un nivel y una calidad de vida dignos. Este es el desafío histórico que afronta el siglo XXI. Rifkin (2010), trata de establecer la condición de posibilidad de que surja una dinámica global de cooperación para la sostenibilidad ecológica y la justicia social. Su respuesta es psicológica: la universalización de la capacidad de sentir empatía con otros seres humanos y no humanos. Solamente una acción concertada que establezca un sentimiento colectivo de afiliación con la totalidad de la biosfera nos dará una oportunidad de garantizar nuestro futuro, proclama y, a continuación, se pregunta: ¿Podremos alcanzar la conciencia biosférica y la empatía global a tiempo para evitar el colapso planetario?

A tal fin, busca primero invertir la idea de la naturaleza humana recibida de la filosofía moderna y la Ilustración. Acusa a Descartes, Hobbes, Locke, Kant, Bentham y Freud de naturalizar al sujeto calculador racional materialista (agresivo ‘individualista adquisitivo’) movido por un egoísta erotismo utilitario el homo economicus clásico, que sería el artefacto de unas condiciones sociales y comunicativas negativas; por el contrario, la naturaleza humana sería primordialmente emotiva, afectuosa, solidaria y altruista. Rifkin

respalda esta aserción con una vasta sinopsis de las investigaciones científicas que, en décadas recientes, han construido esa nueva visión.

La escuela psicoanalítica de las relaciones de objeto y la teoría de la conducta de apego descubrieron, en el estudio psicológico de la sociabilidad infantil, que la afectividad y la vinculación anteceden y tienen precedencia frente a la agresividad y la libidinosidad. Ambas escuelas “vieron que nuestra especie es un animal afectuoso y muy social que anhela la compañía, aborrece el aislamiento y presenta una predisposición biológica a sentir empatía por otros seres.”

Esas ‘facultades morales’ son un emergente evolutivo. Así lo muestra la observación de las relaciones afectivas en los primates y la evidencia paleontológica que indica que la inteligencia humana y la adquisición del lenguaje derivan de las exigencias cooperativas de una vida social profusa y compleja.

El descubrimiento de las neuronas espejo, que serían la base intuitiva de la empatía, y la constatación neurológica de que el razonamiento normal necesita de la emoción y de la sensación corporal constituye la base neurológica que explica el desarrollo psicológico paralelo de la conciencia personal y las capacidades empáticas de respuesta y aprendizaje moral, investigaciones que apoyan la idea de un gran potencial empático humano.

Rifkin (2010), descuida recordar que también somos competidores estratégicos y que las condiciones del contexto social tienen un peso determinante en la actualización de unos u otros repertorios afectivos de decisión y acción. Asimismo, nada en las eminentes investigaciones científicas que recoge justifican las digresiones epistemológicas, de dudoso tono ‘romántico’, a que se entrega prolijamente y en las que redefine en términos ‘empáticos’ las nociones de verdad, libertad, igualdad y moralidad, y hasta postula una nueva vía epistémica que superaría las limitaciones de la Fe y la Razón tradicionales.

Rifkin (2010):

...las sinergias creadas por un régimen de energía y de comunicaciones facilitan el desarrollo de unas organizaciones sociales más complejas que, a su vez, forman el contexto para un cambio cualitativo en la conciencia humana. Estos cambios en la conciencia se traducen en una dialéctica entre una oleada empática creciente y un aumento del déficit entrópico. En esta dialéctica, la oleada empática suele llegar al máximo cuando también llega al máximo la energía que fluye por la sociedad. Cuando las externalidades entrópicas acaban superando el valor de la energía que fluye por las infraestructuras de la sociedad, la civilización se marchita y, en algunos casos, acaba por desaparecer. La interacción entre una oleada empática y un déficit entrópico suele acabar en desastre, aunque no siempre. Y de aquí infiere que el momento actual es entrópicamente crítico: La factura entrópica que nuestra especie ha generado afecta ya a toda la Tierra y amenaza con extinguirnos masivamente (p.246).

Llega a insinuar que es por afán de potenciar su sociabilidad que los seres humanos idean nuevas tecnologías y persiguen el crecimiento económico, pero no integra ninguna consideración de como las condiciones sociales de entorno influirían en la transformación de una supuesta forma de conciencia personal específica en modos de acción social concretos histórica y culturalmente tan diversos. Probablemente porque no pretende explicar sociológicamente ningún suceso particular sino probar que, en el presente, existe ya, embrionariamente, la forma de conciencia que permitiría salvar cierto ideal emancipatorio de la sociedad moderna/industrial.

Ofrecería evidencia de ese hecho la Encuesta Mundial de Valores que dirige Inglehart, que indica una alta correlación entre un cierto umbral de bienestar privado y servicios públicos y la extensión de valores post-materialistas, así como una tendencia a la universalización de la empatía (al menos entre los jóvenes de países avanzados), que se manifestaría, por ejemplo, en el auge del voluntariado.

También la proliferación y éxito de programas pedagógicos basados en la empatía, que consigue que haya entre los alumnos menos violencia, mas cooperación atención, deseo de aprender y pensamiento crítico. No obstante, otros datos son más ambiguos: los jóvenes de la era de las ‘redes sociales’ telemáticas oscilan entre el narcisismo de la autoestima ciega (o el sueño de ser famosos) y un mayor apego a sus allegados y el altruismo de un voluntariado más cosmopolita y biosférico. El ‘Yo’ es cada vez más relacional, pero sus ideas pueden ser cada vez mas vicarias y estereotipadas; sería un yo-social ‘dramatúrgico’ que puede ser tanto sincero y auténtico como hipócrita e histriónico.

Ciertamente, si hay un creciente interés político y mediático por dar pábulo, por ejemplo, a los estudios sociológicos que muestran que la ‘felicidad’ se compone de un nivel ‘suficiente’ de seguridad y bienestar material y de la riqueza de los vínculos de afecto y solidaridad social. O a los cada vez más numerosos y diversos índices de ‘bienestar humano’ que miden la calidad de vida, frente al nivel de vida, inferido del de transacciones mercantiles: PIB. Una sociedad económicamente más modesta e igualitaria y con más conciencia social sería el bien más feliz. Sin una mayor empatía, opina Rifkin, la transición a ‘la sociedad sostenible y equitativa’ es imposible. Pero sin un conocimiento sociológico minucioso de cómo resolver en beneficio general los dilemas de acción colectiva que se plantearan en innumerables ocasiones y contextos a lo largo de los próximos y decisivos años las probabilidades de éxito y el alcance de este parecen predeciblemente exigüos.

Nuevas revoluciones en la comunicación ha ido creando unas sociedades cada vez más complejas, las civilizaciones en el campo tecnológico ha hecho crecer la sensibilidad empática, y la conciencia humana, lo irónico el aumento de esta conciencia empática, ha sido al consumo cada vez mayor de energía y de otros recursos de la tierra, que tiene graves efectos en la salud del planeta. El acercarnos a una empatía global interconectada, a costa de gran consumo de energía supone, una factura entrópica creciente, que amenaza nuestra misma existencia, con unos cambios climáticos catastróficos, resolver la paradoja de la empatía y la entropía sea la prueba decisiva de la capacidad de nuestra especie para

sobrevivir y prosperar en la tierra, para ello hace falta un replanteamiento radical de nuestros modelos, filosóficos, económicos y sociales. La empatía global y la destrucción entrópica más acelerada de la biosfera terrestre, la tercera revolución industrial de una nueva era caracterizada por un capitalismo distributivo y la conciencia de la biosfera.

Nos hallamos en la cima de una transición importantísima, hacia una economía global, de clímax y hacia un replanteamiento básico de la vida humana en este planeta, la edad de la razón está siendo eclipsada por la edad de la empatía. Quizá la cuestión más importante a la que se enfrenta la humanidad es si podemos lograr la empatía global, cualidad humana esencial a tiempo para salvar la tierra y evitar el derrumbe de la civilización. Hasta ahora cada estructura social ha consumido más energía y ha producido más entropía que las que la han precedido. Hoy en día las organizaciones sociales complejas se empiezan a extender por todo el planeta la producción y el consumo de energía han alcanzado unos niveles sin precedentes y la entropía generada que se plasma en el cambio climático causado por el consumo energético procedente de combustibles fósiles durante la primera y segunda revolución industrial ha provocado cambios en la química de la biosfera que puede tener consecuencias inimaginables para nuestra especie y nuestro planeta.

¿Por qué el ser humano ha ido adoptando unas estructuras sociales más interdependientes y complejas como forma de vida? Si la naturaleza está orientada al afecto a la compañía la sociabilidad y la extensión empática existe la posibilidad de restablecer el equilibrio con la biosfera nueva forma de la naturaleza humana nueva forma de entender y organizar las relaciones sociales y medioambientales de los siglos venideros.

Los males que ahora aquejan al mundo se multiplicarán, escribía 'Abdu'l-Bahá (1986): "las tinieblas que lo envuelven se ahondarán. Los Balcanes continuarán disconformes. La inquietud habrá de aumentar. Las potencias derrotadas seguirán agitando. Apelarán a cualquier medida que pueda avivar las llamas de la guerra. Movimientos recientes y de alcance mundial harán todos los esfuerzos posibles para conseguir sus propósitos. El movimiento de la izquierda adquirirá gran importancia. Su influencia habrá de esparcirse" (p.86).

La zozobra económica, junto con la confusión política, los trastornos financieros, la inquietud religiosa y la animosidad racial parecen haber conspirado para incrementar desmesuradamente la agobiante carga que padece un mundo empobrecido y harto de guerras. Tal ha sido el efecto acumulativo de estas crisis que suceden una tras otra con alarmante rapidez, que tiemblas los propios cimientos de la sociedad. Hacia cualquier continente que volvamos la mirada, en cualquier región, por remota que sea, a la que se extienda nuestro examen, veremos que el mundo se halla atacado por fuerzas que no puede explicar ni controlar.

Europa, hasta ahora considerada la cuna de una jactanciosa civilización, portadora de la antorcha de la libertad y móvil de las fuerzas de la industria y el comercio mundiales, se halla perpleja y paralizada ante el espectáculo de tan tremendo cataclismo. Ideales

largamente acariciados en las esferas política y económica son puestos a prueba por la presión de fuerzas reaccionarias, por una parte, y de un radicalismo insidioso y persistente por otra. Desde el corazón de Asia, rumores distantes, ominosos e insistentes, presagian la firme embestida de un credo que, por su negación de Dios, de Sus Leyes y Principios, amenaza con destruir los cimientos de la sociedad humana. El clamor de un naciente nacionalismo, junto con el recrudecimiento del escepticismo y el descreimiento, son infortunios adicionales que llegan a un continente hasta ahora considerado símbolo de eterna estabilidad e inmutable resignación.

Desde la oscura África pueden discernirse cada vez más las primeras sacudidas de una revuelta consciente y decidida contra los fines y métodos del imperialismo político y económico, aportando así su parte a las crecientes vicisitudes de una era turbulenta. Ni siquiera Estados Unidos, que hasta hace muy poco se enorgullecía de su política tradicional de aislamiento, del carácter suficiente de su economía, de la invulnerabilidad de sus instituciones y de las evidencias de su creciente prosperidad y prestigio, ha podido resistir los embates que lo han lanzado a la vorágine de un huracán económico que ahora amenaza con deteriorar la base de su vida industrial y económica.

Hasta la lejana Australia, de la que se hubiera esperado quedara inmune a las desgracias y padecimientos de un continente enfermo, dada su lejanía de los borrascosos centros europeos, ha sido atrapada en este remolino de pasión y luchas, incapaz de desembarazarse de su engañosa influencia.

La Universidad atiende la demanda social hacia dentro de su espacio cultural

Podemos señalar que sustancialmente las funciones sociales de la universidad son: la formación holística de sus miembros, la investigación, la docencia, la proyección social, gestión, emprendimiento e innovación. A la formación holística le corresponde principalmente en el siglo XXI formar personas completas, acorde al perfil profesional Humanista/ Holístico, con competencias afectivas, morales y sociales (técnicas cognitivas) dimensiones personal, social, profesional y laboral/ primera profesión seres humanos. Como institución que se ocupa de investigar, aprender y enseñar saberes le compete la búsqueda, formulación y enseñanza de la verdad, formando, en base a estos saberes, personas capaces de cumplir con su tarea humanitaria, eficientes y responsables en su vida profesional.

Por su parte, la docencia, como ejercicio sustancial de la universidad, debe orientarse justamente a la formación humanista, tanto en lo personal, académico como del profesionista técnico, prestando con ello un servicio a la sociedad. Otra función social, dependiente de la investigación y la docencia, es la formación de la actitud crítica. Por medio de ella se cuestiona la cultura, los fenómenos y los valores de su tiempo, con lo cual se crea, se promueve y se eleva la cultura misma.

La Función social de la Investigación

La tarea de la investigación no es un quehacer marginado de la vida social, antes bien la búsqueda de la verdad se proyecta en un compromiso al servicio del ser humano. Dentro de esta perspectiva la misión del investigador debe perfilarse hacia la búsqueda de conocimientos que contribuyan al desarrollo humano sostenible de la sociedad. La finalidad de la investigación es colaborar a la promoción y superación del ser humano y su entorno, con lo cual la función social del investigador universitario se plasma en la búsqueda y develación de la verdad.

La Función Social de la Docencia

Tengamos en cuenta que el ejercicio de la docencia es inseparable del de la investigación. Solamente enseña quien está en verdadero contacto con el conocimiento actualizado; en este proceso de formación, propio de la docencia, a la universidad le corresponde fundamentalmente formar la conciencia ética de los investigadores, docentes y profesionistas mediante lo cual se establece un verdadero nexo con la sociedad.

Es su potencialidad reflexiva la que precisamente le permite generar sentidos y proponer nuevos valores. Sin embargo, esta tarea quedaría incompleta si no se transmiten esos valores y qué mejor medio que el de la docencia. En la universidad, como institución educativa, recae la responsabilidad de formar a sus estudiantes dotándolos de conocimientos y habilidades que les permitan la transformación individual e influir en el proceso de transformación de la vida social.

La Universidad atiende la demanda social por la función activa de sus miembros

La Universidad a través de sus integrantes, es una fuerza legitimadora o deslegitimadora de las opciones sociales, culturales, políticas, económicas que se generan en la sociedad. Los universitarios dan a conocer sus puntos de vista por medio de sus escritos, de sus programas de radio o de televisión, pero también se manifiestan en acciones sociales o políticas.

Los universitarios saben que la institución, en la que laboran y de la que forman parte, es conciencia de la sociedad. No lo es solamente por sus grandes descubrimientos sociales o humanísticos, sino que ejerce esta responsabilidad en la práctica diaria.

Los escritos producidos por estos ciudadanos intelectuales cumplen con esta función. Difundir las ideas que se generan en la vida interior de la universidad es una responsabilidad que no se elude. El universitario desarrolla actividades sociales. Como cualquier ciudadano ocupa un espacio en la ciudad o en el campo y participa en las acciones de esta sociedad. Es vecino de una comunidad, es parroquiano de los espacios públicos, se divierte con su familia o sus amigos. Todas estas maneras de estar en el mundo implican una responsabilidad. La paz, el orden, la alegría, el progreso material y espiritual

son metas por alcanzar. Es congruente con sus ideales de persecución de la sabiduría, el incorporarse a las actividades sociales.

El universitario no es ajeno, sino por lo contrario especialmente comprometido, con el bienestar social y su justo ordenamiento: acciones típicamente políticas. Se acepta habitualmente que dentro de la universidad se debe formar políticamente (filosofía de vida). La acción política por parte de los universitarios permite el encuentro de posiciones distintas que se profundizan gracias a la consulta o trabajo en equipo. Su participación dentro de la pluralidad de pensamiento es una obligación moral porque corresponde a su ser universitario.

La Universidad atiende la demanda social en la práctica profesional de sus egresados

Consideramos que son tres las características que la sociedad espera encontrar en el desempeño de un profesionista. La primera es una competencia técnica-científica dentro de su profesión. La segunda característica que buscamos en el desempeño profesional es una formación humana y personal, aplicación de habilidades para la vida (prosocialidad) visión amplia para ubicar y orientar las decisiones a tomar, gestión de conflictos, comunicación asertiva, escucha activa. Esta visión deriva la formación holística.

La tercera característica que esperaríamos encontrar dentro del desempeño profesional es la formación moral, ética. Este sentido de ética y de responsabilidad ante la sociedad también tiene que formarse dentro de la universidad. Eleva el nivel de conciencia y enriquece el significado y sentido de nuestro contexto existencial. Ayuda a elegir el curso de acción o ruta de vida más trascendentales, porque como sociedad no podemos correr el riesgo de que contratemos a profesionistas sin sentido de ética y de justicia.

Conclusión

Si en la universidad se aprende a pensar, actuar, es decir a vivir, convivir y trabajar encontramos aquí numerosas vías de desarrollo personal para que esta vida a la que nos educamos los universitarios sea una realidad. Es de notarse que la dimensión existencial, moral y ética de todo este proceso es latente en cada uno de los pasos que seguimos. La formación universitaria abarca la vida existencial y moral de los individuos. El ser universitario en las aulas o en la comunidad, en la vida política o en la asociación religiosa a la que se pertenece implica comprometerse a la transformación permanente de sí mismo para transformar consecuentemente el medio.

Los signos de caos inminente

Nunca en verdad ha habido semejantes trastornos fundamentales tan difundidos, sea en lo social, en lo económico o en lo político de la actividad humana, como los que ahora existen en distintas partes del mundo. Nunca existieron tanta y tan variadas fuentes de peligro como las que ahora amenazan la estructura de la sociedad. Si nos detenemos a

reflexionar acerca del estado actual de un mundo en extraño desorden: "¿Hasta cuándo persistirá la humanidad en su descarrío? ¿Hasta cuándo continuará la injusticia? ¿Hasta cuándo agitará la discordia la faz de la sociedad? Los vientos de la desesperación, lamentablemente, soplan desde todas direcciones, y la contienda que divide y aflige a la raza humana crece día a día. Los signos de conclusiones y caos inminentes pueden discernirse ahora, por cuanto el orden prevaleciente resulta ser deplorablemente defectuoso".

La inquietante influencia de más de treinta millones que viven en condiciones minoritarias en todo el continente europeo; el vasto y creciente ejército de desocupados con su influencia aplastante y desmoralizadora sobre gobiernos y pueblos; la perversa y desenfrenada carrera armamentista que devora una porción cada vez mayor de los bienes de naciones ya empobrecidas; la total desmoralización que se adueña progresivamente de los mercados financieros internacionales; la embestida de la secularización que invade lo que hasta ahora era considerado baluarte inexpugnable de la ortodoxia cristiana y musulmana; todos estos son los síntomas que se destacan como los más graves, como los que vaticinan males para la futura estabilidad de la estructura de la civilización moderna.

¿Acaso no podemos ya advertir, al examinar el horizonte político, la instauración de esas fuerzas que otra vez dividen al continente europeo en grupos de combatientes potenciales, decididas a una contienda que puede señalar, a diferencia de la última guerra, el fin de una época, de una vasta época en la historia de la evolución humana? ¿Somos llamados nosotros, a presenciar un cambio catastrófico, políticamente tan fundamental y espiritualmente tan beneficioso como el que precipitó la caída del Imperio Romano de Occidente?

¿Acaso no podría emerger de la agonía de un mundo tambaleante un renacimiento religioso de semejante alcance y poder que pueda trascender la potencia de aquellas fuerzas rectoras del mundo con que las Religiones del pasado consiguieron, en determinados períodos y de acuerdo con una inescrutable Sabiduría, revivir los destinos de edades y pueblos decadentes?

La impotencia de los estadistas

La humanidad, ya sea considerada a la luz de la conducta individual del hombre o de las relaciones existentes entre comunidades organizadas y naciones, lamentablemente se ha desviado muchísimo y ha sufrido una declinación demasiado grande como para ser redimida mediante los esfuerzos aislados de sus mejores gobernantes y estadistas, por muy desinteresados que sean sus motivos, por muy coordinada que sea su acción. Ningún esquema que todavía puedan diseñar los cálculos de los mayores estadistas; ninguna doctrina que se propongan desarrollar los más distinguidos exponentes de la teoría económica; ningún principio que puedan esforzar por inculcar los más fervientes moralistas suministrarán, en última instancia, los cimientos adecuados sobre los que ha de erigirse el futuro de un mundo aturdido.

Ninguna apelación a la tolerancia mutua que puedan hacer los que entienden las condiciones del mundo, no importa lo apremiante e insistente que sea, podrá calmar las pasiones o contribuir a restaurar el vigor. Ni tampoco ningún esquema general de mera cooperación internacional organizada, en cualquier sector de la actividad humana y por muy ingeniosa que sea su concepción o muy amplio su alcance, logrará erradicar la causa primera del mal que ha perturbado tan bruscamente el equilibrio de la sociedad actual. Ni siquiera, me atrevo a afirmar, la acción misma de inventar el mecanismo requerido para la unificación política y económica del mundo -principio sostenido cada vez más en los últimos tiempos- podrá por sí sola proveer el antídoto contra el veneno que progresivamente va minando el vigor de pueblos y naciones organizados.

¿Qué otra cosa podemos afirmar confiadamente que no sea abierta aceptación del Programa el cual encarna en sus principios esenciales para la unificación de la humanidad en esta era, al que se agrega una férrea convicción de la infalible eficacia de todas y cada una de sus disposiciones; aceptación y convicción, las cuales serán finalmente capaces de resistir las fuerzas de desintegración interna; estas, de no ser frenadas, seguirán necesariamente carcomiendo las partes vitales de una sociedad desesperada? Es hacia esta meta “La meta de un nuevo Orden Mundial”, Divino en su origen, omnímodo en sus alcances, equitativo en sus principios y desafiante en sus rasgos por la que ha de bregar una humanidad hostigada.

Hace tan sólo una década habría parecido impensable que el ideal de una paz mundial pudiera adquirir su forma y sustancia actuales. Obstáculos que otrora parecían infranqueables se han derrumbado al paso de la humanidad; conflictos que parecían insuperables han cedido ante los procesos de consulta y resolución en curso; surge una voluntad de contrarrestar las agresiones militares mediante la acción internacional concertada.

El resultado es que tanto las masas de la humanidad como un buen número de líderes mundiales han asistido a un reverdecir de la esperanza en el futuro del planeta cuando ésta ya casi parecía extinguida ('Abdu'l-Bahá, 1986).

Por todo el mundo inmensas energías intelectuales y espirituales buscan su cauce de expresión, energías cuyo empuje guarda proporción directa con las frustraciones acumuladas de las últimas décadas. Por doquier se multiplican las muestras de ese anhelo que albergan los pueblos de la tierra por poner fin al conflicto, sufrimiento y ruina, lacras a las que ningún país es hoy inmune. Hay que captar y encauzar esta marea de impulsos de cambio a fin de superar las demás barreras que traban el logro de ese antiguo sueño: alcanzar la paz mundial.

El esfuerzo de voluntad requerido en tamaña empresa no puede suscitarse sólo mediante llamamientos a combatir la interminable lista de males que afligen a la sociedad. Antes bien, debe alumbrarse mediante una visión de la prosperidad humana, y ello en el sentido más hondo de la expresión: el despertar de posibilidades de bienestar espiritual y

material hoy a nuestro alcance. Sus beneficiarios deben ser todos los habitantes del planeta, sin distinciones, y sin que valgan condiciones impuestas que nada tengan que ver con las metas fundamentales propias de tal reorganización de los asuntos humanos.

Hasta la fecha la Historia ha conocido principalmente la experiencia de tribus, culturas, clases y naciones. Con la unificación física del planeta alcanzada en este siglo y el reconocimiento de la interdependencia de cuantos viven en él, comienza ahora la historia de la humanidad como un solo pueblo. El largo y lento proceso civilizador del carácter humano ha seguido un desarrollo esporádico, desigual y manifiestamente injusto en cuanto a las ventajas materiales que ha dispensado. No obstante, gracias a todo un patrimonio de diversidad cultural y genética acumulado durante épocas pasadas, los habitantes de la tierra se enfrentan hoy al reto de aprovechar su herencia colectiva a fin de asumir, consciente y sistemáticamente, la responsabilidad de forjar su futuro.

Resulta poco realista imaginar que la visión de lo que haya de ser el siguiente estadio en el progreso de la civilización pueda formularse sin, al mismo tiempo, hacer un examen detenido de las actitudes y supuestos sobre los que descansan los actuales planteamientos de desarrollo económico y social. En un primer nivel elemental, la indagación debería abordar cuestiones prácticas de utilización de recursos, pautas de planificación, política, organización y métodos de ejecución.

Al ahondar en esta temática, sin embargo, en seguida han de plantearse cuestiones fundamentales sobre las metas que a largo plazo se proyecten, las estructuras sociales necesarias, las implicaciones de los principios de justicia social en materia de desarrollo, así como la naturaleza y papel del conocimiento en la inducción de cambios perdurables. A decir verdad, un examen de esta naturaleza está abocado a propiciar un amplio consenso sobre la noción misma de naturaleza humana ('Abdu'l-Bahá, 1986).

Dos son las vías de discusión abiertas a todos estos temas teóricos o prácticos. La primera se refiere a las creencias dominantes sobre la naturaleza y fines del proceso de desarrollo; la segunda, a los papeles que en él tienen asignados sus diferentes protagonistas. Los supuestos que hoy informan la mayor parte del desarrollo planificado son esencialmente materialistas. En otras palabras, el propósito del desarrollo se define como el cultivo eficaz, y generalizado en todas las sociedades, de medios de prosperidad material que, tras un proceso de aciertos y errores, han caracterizado a algunas regiones del mundo. Valga decir que el discurso del desarrollo admite modificaciones, que éstas suelen ser sensibles a las diferencias de cultura o sistema político, y que procuran responder a los peligros alarmantes que origina la degradación medioambiental. Sin embargo, los supuestos materialistas en que se basan siguen, en lo fundamental, sin ser cuestionados.

A estas alturas del siglo resulta insostenible creer que el enfoque del desarrollo económico y social originado en la concepción materialista de la vida sea capaz de satisfacer las necesidades de la humanidad. Las predicciones optimistas sobre los cambios que acarrearía se han desvanecido en el abismo, cada vez más hondo, que separa los

niveles de vida de una minoría pequeña y relativamente decreciente de los habitantes del mundo, y la pobreza que experimenta la inmensa mayoría de la población.

Esta crisis económica sin precedentes, sumada a la quiebra social que ella misma ha propiciado, refleja una concepción de la naturaleza humana profundamente equivocada. Las respuestas que los incentivos del orden actual han despertado en las personas no sólo se revelan inadecuadas, sino que, a la vista de los acontecimientos mundiales, parecen insignificantes. Se comprueba pues que si el desarrollo de la sociedad no encuentra propósito más allá de la simple mejora de las condiciones materiales, fracasará incluso en la consecución de estas metas. Dicho propósito debe buscarse en horizontes existenciales o espirituales de la vida y de la motivación que trasciendan el paisaje económico, siempre cambiante, y abandonen la división en sociedades "desarrolladas" y "en desarrollo", una categorización impuesta artificialmente.

Replantear los objetivos del desarrollo requiere someter a nuevo examen los supuestos en torno a los papeles que mejor convienen a los protagonistas del proceso. El papel crucial del gobierno en todos los órdenes no precisa de mayores explicaciones. No obstante, las generaciones futuras hallarán incomprensible el hecho de que, en una era que rinde homenaje a la filosofía igualitaria y a los principios democráticos anexos, la planificación del desarrollo mire a las masas de la humanidad esencialmente como a receptoras de beneficios en forma de asistencia y formación.

A pesar del reconocimiento de que goza el principio de participación, el margen decisorio que se ofrece a la mayor parte de la población mundial es, cuando más, secundario y limitado a un abanico de posibilidades formuladas por organismos que le son inaccesibles y determinadas por metas que a menudo resultan irreconciliables con sus percepciones de la realidad.

Este enfoque cuenta incluso con el respaldo implícito, si no explícito, que le tiende la religión establecida. Lastrado por tradiciones paternalistas, el pensamiento religioso parece incapaz de lograr que su confesada fe en las dimensiones espirituales de la naturaleza humana se traduzca en confianza en la capacidad de la humanidad para trascender sus condiciones materiales.

Dicha actitud no acierta a comprender el significado de lo que probablemente sea el fenómeno social más importante de nuestro tiempo. Si cierto es que gracias al sistema de las Naciones Unidas los gobiernos se esfuerzan por construir un nuevo orden global, no menos cierto es que los pueblos del mundo se hallan galvanizados por esa misma visión. Su respuesta ha adoptado la forma de un repentino florecer a nivel local, regional e internacional de innumerables movimientos y organizaciones de cambio social. Los derechos humanos, el avance de la mujer, los requisitos sociales del desarrollo económico sostenible, la superación de prejuicios, la educación moral de los niños, la alfabetización, los cuidados de salud primaria, y toda una plétora de cuestiones vitales requieren, cada

una, la atención urgente de organizaciones a las que apoyan cada vez más personas de todas partes del globo.

Esta respuesta con que las gentes del mundo encaran las apremiantes necesidades actuales recuerda el llamamiento hecho por Bahá'u'lláh (Profeta Irani) hace ya más de cien años: "Preocupaos fervientemente de las necesidades de la edad en que vivís y centrad vuestras deliberaciones en sus exigencias y requerimientos". La transformación de la manera en que gran número de personas empiezan a verse a sí mismas -un cambio muy notorio desde el punto de vista de la historia de la civilización, suscita algunas preguntas fundamentales acerca del papel que le ha sido asignado desempeñar al conjunto de la humanidad en la planificación del futuro de nuestro planeta.

La conciencia de la unidad del género humano debe convertirse en el armazón de una estrategia que comprometa a la población mundial en la asunción responsable de su destino colectivo. El concepto de que la humanidad constituye un solo pueblo, aunque engañosamente simple en el discurso popular, entraña retos fundamentales que afectan al modo como desempeñan sus cometidos la mayoría de las instituciones de la sociedad contemporánea. Ya sea en forma de una estructura de gobierno civil basada en la confrontación, o sea bajo el principio acusatorio que informa la mayor parte del derecho civil; ya se trate de la glorificación de la lucha entre clases y otros grupos sociales, o del espíritu competitivo, señor de tantos aspectos de la vida moderna, el conflicto se acepta como resorte fundamental de la interacción humana. He aquí una expresión más, en la propia organización social, de esa interpretación materialista de la vida que ha ido consolidándose en el transcurso de los dos últimos siglos.

Si comparamos el mundo con el cuerpo humano, en efecto, no existe ningún otro modelo de la existencia fenoménica al que razonablemente podamos remitirnos. La sociedad humana no se compone meramente de una masa de células diferenciadas, sino de asociaciones de personas, cada una de las cuales está dotada de inteligencia y voluntad. No obstante, los modos de obrar característicos de la biología humana vienen a ilustrar principios fundamentales de la existencia. De entre éstos destaca el principio de unidad en la diversidad. Paradójicamente, es la integridad y complejidad del orden que constituye el cuerpo humano y la perfecta acomodación en él de sus células lo que permite la realización plena de capacidades que son inherentes y características de cada uno de estos elementos integrantes. No hay célula que, ya por contribuir al funcionamiento del cuerpo o por disfrutar del bienestar del conjunto, pueda desarrollar vida aparte del cuerpo. El bienestar físico resultante cumple su propósito al permitir la expresión de la conciencia humana; es decir, el fin del desarrollo biológico trasciende la mera existencia del cuerpo y de sus partes.

Esto que es cierto de la vida individual encuentra su correlato en la sociedad. La especie humana es un todo orgánico, la avanzada del proceso evolutivo. El hecho de que la conciencia humana opere necesariamente a través de una infinita diversidad de mentes y motivaciones particulares no menoscaba en lo más mínimo su unidad esencial. En efecto,

precisamente es lo inherente de esa diversidad lo que distingue a la unidad de la homogeneidad o uniformidad. Lo que hoy experimentan los pueblos del mundo es su entrada en la edad de la madurez, y es en esta madurez naciente de la especie donde va a encontrar su más lograda expresión el principio de unidad en la diversidad. Desde sus albores, coincidiendo con la consolidación de la vida familiar, el proceso de organización social se ha desplazado desde las estructuras simples del clan y de la tribu, pasando por una multitud de formaciones sociales urbanas, hasta el surgimiento del estado-nación. Con cada una de estas etapas la capacidad humana ha podido experimentar todo un repertorio de nuevas oportunidades.

Claramente, el progreso de la especie no se ha verificado a costa de la individualidad humana. Al aumento de la organización social ha correspondido una expansión del margen abierto a la expresión de las capacidades latentes en cada ser humano. Puesto que la relación entre la persona y la sociedad es recíproca, es menester que la transformación ahora necesaria tenga lugar simultáneamente dentro de la conciencia humana y en la estructura de las instituciones sociales. En las oportunidades que proporcione este doble proceso de cambio ha de hallar su propósito la estrategia global de desarrollo. En esta etapa crucial de la historia, dicho propósito debe consistir en sentar las bases duraderas que permitan el desarrollo gradual de una civilización próspera, justa y solidaria.

La crisis de la universidad humanista a la que nos hemos referido se produce dentro de otra de mayores dimensiones que abarca toda la cultura occidental moderna. Como es sabido, ésta tiene sus antecedentes en el Renacimiento cuando se cuestiona el pensamiento medieval y se postula la observación directa de los fenómenos y su manipulación a través del experimento, origen de la ciencia experimental que, a través de varias centurias, ha conducido al mundo a niveles de desarrollo material sin precedentes en la historia. No obstante, en el núcleo del pensamiento científico se esconden limitaciones y dificultades provenientes de sus paradigmas básicos que, poco a poco, han venido aflorando como causas profundas de la problemática contemporánea que nos agobia por su magnitud y la imposibilidad no sólo de resolverla, sino de plantearla adecuadamente.

La esencia de la crisis radica en la contradicción básica existente entre diferentes aspectos de la cultura, origen de profundas disociaciones de las facultades humanas (conocimiento, amor y voluntad) que en el nivel individual provocan esquizofrenia, en tanto que en la sociedad se manifiestan como prácticas aberrantes opuestas a los intereses profundos de la vida. Como una muestra ilustrativa de este fenómeno nos referiremos a algunas paradojas:

Conocimiento-desinformación. El desarrollo de la informática paradójicamente ha abierto horizontes ilimitados a la posibilidad de información para todos, a la vez que ha hecho más difícil el acceso al conocimiento reflexivo, consciente, deliberado, tanto por la dificultad de discriminación de los datos como por la relatividad creciente de la verdad científica.

Democracia-totalitarismo. Como consecuencia de lo anterior, la democracia se ha convertido en la forma más difícil de gobierno por la imposibilidad de satisfacer su esencia, consistente en el ejercicio de una ciudadanía activa, participación informada de todos en la conformación de la voluntad general, condición casi imposible de cumplir dada la cantidad abrumadora de información no discriminada y la complejidad creciente de los problemas, difíciles aún para los especialistas.

Naturaleza-máquina. El progresivo descubrimiento de los nuevos y asombrosos misterios de la vida para los que las ciencias positivistas no tienen repuesta, como los de la correspondencia instantánea a nivel subatómico y entre fenómenos naturales el vuelo de una mariposa en Brasil causa un tornado en Texas, entre otros muchos, nos conduce al reencantamiento del mundo, contradicho por la brutal agresión a la Naturaleza que nos precipita a la catástrofe ecológica (Bergman, 2000).

Integración-atomización. El extraordinario progreso de los medios de comunicación y transporte favorece la aproximación de pueblos e individuos con independencia de sus particulares condiciones y conduce a la integración de la humanidad en una comunidad mundial, a la vez que resurgen viejos fundamentalismos, odios y rencores no sólo entre pueblos y culturas, sino entre los mismos integrantes de nuestras comunidades.

Amor-odio. Las declaraciones de los organismos internacionales sobre la igualdad esencial de la raza humana y los derechos inherentes de hombres, mujeres y niños nos encaminan al amor universal, a la compasión y la colaboración. Paradójicamente el siglo XX en su escasa duración destaca como el de mayor violencia en la historia universal (Hobsbawm, 2005).

Abundancia-pobreza. El progreso tecnológico ha resuelto la oposición maltusiana entre incremento poblacional y aumento de bienes y servicios, de manera que actualmente tendríamos de satisfactores suficientes para alimentar a todos los habitantes del planeta, no obstante lo cual sólo la quinta parte de la población mundial los recibe y se ensancha la distancia entre los que más ganan y los que menos tienen, aún en los países supuestamente desarrollados.

Espiritualidad-agnosticismo. La asepsia que muestran las ciencias positivas de cualquier contaminación de intencionalidad en la explicación de los fenómenos “naturales” imposibilita la comprensión científica de la religiosidad natural del individuo, en una época de eclosión de la espiritualidad que busca otorgar a la vida humana el papel que le corresponde dentro del cosmos entendido como una totalidad orgánica.

En cuanto a la dimensión social la educación superior debería jugar un papel esencial en la promoción de la cohesión social, en la reducción de las desigualdades y en la elevación del nivel del conocimiento, destrezas y competencias en el seno de la sociedad. Las políticas de educación superior deberían enfocarse a maximizar el potencial de las personas en cuanto a su desarrollo personal y su contribución a una sociedad sostenible,

democrática y basada en el conocimiento. Compartimos la aspiración social de que el conjunto de estudiantes que ingresan, participan y culminan la educación superior en todos sus niveles debería reflejar la diversidad de nuestros pueblos, Edgar Morín (2001):

...La educación del futuro debe velar por que la idea de unidad de la especie humana no borre la idea de su diversidad, y que la de su diversidad no borre la de la unidad. La asimilación entre culturas es enriquecedora. Sin embargo, la desintegración de una cultura bajo el efecto destructor de su sometimiento a un dominio técnico-civilizatorio supone una pérdida para toda la humanidad, que tiene en la diversidad de culturas una de sus más valiosos tesoros (p.96).

Reafirmamos la importancia de que los estudiantes puedan completar sus estudios sin obstáculos relacionados con su situación socio-económica. Por tanto, continuaremos con nuestros esfuerzos para facilitar servicios adecuados a los estudiantes, crear itinerarios de aprendizaje más flexibles, tanto para acceder como una vez dentro de la educación superior, y ampliar la participación a todos los niveles sobre la base de la igualdad de oportunidades. Con la perspectiva de un aprendizaje centrado en el estudiante y basado en los resultados de aprendizaje, los nuevos puntos de atención deberían enfocarse de manera integral hacia los marcos nacionales de calificaciones, los créditos y los resultados del aprendizaje, la formación a lo largo de la vida y el reconocimiento de la formación previa a la educación superior. Educación superior como un elemento clave para lograr que nuestras sociedades sean sostenibles.

2.1.3 La Educación Superior en el siglo XXI

Es el hombre, y no la naturaleza, que provee el recurso principal; el factor clave de todo desarrollo económico. Repentinamente hay una explosión de valor, iniciativa, invención, actitud constructiva, no solo en un campo, sino en muchos campos simultáneamente. Por eso podemos decir que la educación es el más vital de todos los recursos. La esencia de la educación, es la transmisión de principios y valores, pero estos no nos ayudan a escoger nuestro sendero en la vida hasta que los hagamos propios, una parte de nuestro modelo mental. Esto significa que son más que simples formulas o aseveraciones dogmaticas; significa que pensamos y sentimos con ellos, que llegan a ser los mismos instrumentos, por los cuales miramos, interpretamos y experimentamos el mundo. Cuando pensamos, no simplemente pensamos; pensamos con ideas (Anello, 2008).

La educación es, indiscutiblemente, la forma más efectiva para moldear valores, actitudes, conductas y habilidades que equiparán a los pueblos del mundo de acuerdo con los intereses de largo plazo del planeta y de la humanidad. La Universidad desde sus comienzos se configura como una institución de Educación con una triple función en la sociedad: función cultural, investigadora y social. Históricamente la educación ha sido un proceso de actuación intencional sobre miembros de una comunidad humana, principalmente sobre los más jóvenes, con el propósito de desarrollar su personalidad, capacitarlos para el trabajo y adaptarlos a la vida social. Es un proceso que acompaña a las

sociedades durante toda su evolución y que, de alguna manera, refleja las cambiantes estructuras de dichas organizaciones, sus contradicciones y problemas, su crecimiento y diversificación constantes, el proceso de evolución social, las fuerzas productivas, la ciencia, la tecnología y en general la cultura.

A fin de lograr su instinto natural para entender el mundo y su rededor las personas de manera individual o grupal, hacen uso de diferentes facultades tales como predecir, observar, inferir, interpretar o medir fenómenos para que una vez que el conocimiento es formalizado, éste toma la forma de una teoría. Las teorías se basan en presunciones y hechos sobre el mundo. Tenemos teorías de aprendizaje y enseñanza, una teoría de la relatividad, una teoría de números, una teoría del sistema planetario, y un sinfín de ellas. Los filósofos de la ciencia indican que las teorías emergen de procesos de acumulación, acomodación o reestructuración de nuevo conocimiento.

Procesos de acumulación ocurren cuando las nuevas evidencias no son compatibles con los principios de una previamente establecida teoría. Procesos de acomodación ocurren cuando teorías existentes se mezclan con nuevas evidencias en una forma que chocan con previas presunciones teóricas. Como resultado, una teoría asimila las nuevas evidencias bajo la condición de que cierta modificación de las presunciones teóricas van a suceder. Alternativamente, dos diferentes teorías pueden coexistir bajo dos diferentes interpretaciones de las mismas evidencias.

Muchas veces sucede que la teoría existente no puede resistir los nuevos desafíos y tiene que someterse a un proceso de completa reestructuración. Cuantas veces la historia ha atestiguado que teorías que eran popularmente aclamadas de repente colapsan para abrir nuevos terrenos. Brevemente, las teorías son vehículos para observar y describir el mundo y están basadas en presunciones que son susceptibles de ser cambiadas. Las teorías no son absolutas y tienen un carácter provisional.

Probablemente debido a sus no bien definidos parámetros, la educación como disciplina ha sido interpretada por muchas pasajeras, desorganizadas y hasta contradictorias teorías de aprendizaje y enseñanza. Estas teorías educativas han rápidamente emergido, sobrevivido, coexistido para luego decaer. Cada una de estas teorías presentó su particular vista sobre el ser humano en la forma de metáforas y analogías.

La relación entre la naturaleza humana y la cultura es dinámica y compleja y no puede ser separada en términos de causa y efecto. Más bien, cada uno continuamente influye en el otro y lo refuerza. Los modelos mentales sobre la naturaleza humana tienden a generar resultados que los validan y den lugar a estructuras sociales que confirman y refuerzan esta imagen. Si nos consideramos simplemente como un tipo superior de animal, la satisfacción de nuestros instintos seguramente será predominante en nuestro comportamiento y nuestra cultura reflejara la búsqueda hedonista del placer y la ley de la selva erróneamente interpretada. La sociedad resultante que pone énfasis en la diversión y nutre el espíritu

competitivo de enfrentamiento, refuerza el modelo de la naturaleza humana como animal racional.

Si tenemos la creencia determinista de que el ser humano es víctima de fuerzas sobre las cuales carece de control, veremos esta creencia reflejada en una sociedad en que nadie quiere asumir responsabilidad por sus actos y todos esperan pasivamente a que otros resuelvan sus problemas. Si creemos que algunos son inherentemente superiores a otros, aquellos oprimirán y explotarán a estos y, al grado que su poder les permita, los grupos discriminados promoverán la protesta, la rebelión o la lucha para tomar el poder. A todo nivel de la sociedad, se perpetúan estos modelos mentales complementarios de la naturaleza humana y de la sociedad, extendiéndose a cada rincón del globo.

Al cambiar estos modelos mentales por un marco conceptual centrado en la nobleza potencial del ser humano que reconoce los aportes singulares que cada persona puede hacer al bienestar de todos, veremos una relación holística entre el individuo y la sociedad, una interacción recíproca entre el bienestar de cada uno y su impacto en el bienestar de todos, pues las personas actuamos acorde al significado que damos al mundo y al actuar creamos el mundo para que refleje ese significado.

Los modelos mentales acerca de la naturaleza humana tienden a ser coherentes con aquellos que tenemos respecto a la cultura y a la sociedad, estos modelos mentales determinan nuestra conducta y los efectos de nuestras acciones forjan el mundo. Por consiguiente para tener una sociedad planetaria más justa, pacífica y próspera, es decir un mundo alienado con principios es necesario cambiar modelos mentales acerca de nuestras potencialidades como seres humanos y modificar comportamientos, como también cambiar modelos mentales acerca de las posibilidades del orden social, a fin de promover nuevas formas de organización social, política y económica.

Nuestra exploración de las falencias de los modelos mentales predominantes acerca de la naturaleza tanto del ser humano como del orden social, nos han dado algunas pautas más respecto a aquellos elementos que han de entrar en nuestro marco conceptual del rol social de la Universidad en el siglo XXI. A un modelo de sociedad corresponde un proyecto educativo, un modelo de Educación Superior entonces nos preguntamos: ¿Qué modelo de sociedad estamos forjando? ¿Qué modelo de hombre o mujer estamos formando? ¿Qué tipo de ser humano estamos formando?

La humanidad está viviendo no solo un cambio de época sino una época de cambios vertiginosos en todos los ámbitos como un “nuevo renacimiento” que nos lleva a desaprender a reaprender a romper esquemas obsoletos. Una época caracterizada por un nuevo sistema de ideas, de técnicas, de comportamientos. Cambios expresados por megatendencias, globalización del capitalismo, sociedad del conocimiento, sofisticación de las tecnologías de comunicación e información, tercera revolución científico-técnica que ha devenido en una cultura microelectrónica, movimiento ecológico que propone un desarrollo sostenible y sustentable, equidad de género, conformación de bloques

económicos, políticos entre otras. Ante estos nuevos escenarios es necesario replantear la educación de manera que el ser humano se convierta en el centro del desarrollo.

Según Robiatti (2008): “la sociedad está en crisis esa situación se refleja en evidenciando los problemas en el mundo como son la destrucción del ambiente, incremento de desigualdades sociales y degradación de la psique humana que se manifiestan en 5 vibraciones de muerte” (p.73).

1.-Medio Ambiente, el 50% de la población mundial no tiene agua potable, el 40% de oxígeno viene de los bosques de la Amazonia y 1.600 millones de personas dependen de la madera y productos forestales, para sobrevivir y cada año desaparecen 13 millones del bosque. Tenemos un solo medio ambiente pero las 200 naciones existentes en el planeta cuidan cada una de diferente manera, estamos presenciando el calentamiento global y el cambio climático, el 99% de la energía del planeta viene del petróleo en el futuro el precio de cada barril de petróleo será de 500 dólares americanos, 1000 millones de personas dependen del pescado y este desaparecerá en 40 años.

2.-El Empleo, tener trabajo es un recurso principal, no existe suficiente empleo para todos, la oficina mundial de empleo de la ONU indica que el 50% de la población mundial no tiene trabajo, la sociedad esta dividida en dos partes, los que tienen trabajo y los que no tienen, entonces unos países protegen el empleo mediante la promulgación de leyes para que las personas en busca de trabajo no ingresen a sus países provocando dificultades en sus vidas.

3.- Las Organizaciones de Salud, según la ONU de las 200 naciones existentes en el mundo solo 40 naciones tienen un sistema organizado de salud y hospitales.

4.-Mujeres, el 55% de la población mundial somos mujeres, no podemos contribuir al desarrollo futuro del planeta por la discriminación por la inequidad de género.

5.-Economía Mundial, en 1945 al final de la segunda guerra mundial se crean tres organizaciones FMI Fondo Monetario Internacional, BID Banco Interamericano de Desarrollo WTO Organización Mundial de Trabajo que hasta el momento actual dirigen la economía mundial.

La Unidad de la Humanidad, el mundo un solo país, la humanidad ciudadanos del mundo es la meta, saltar de la Nación a la Unidad del mundo, para ello necesitamos del conocimiento que nos permitirá ver el nuevo orden al que se dirige la civilización.

Consecuentemente para superar esta realidad conflictiva es necesario que la educación, el conocimiento en la Universidad tenga más impacto en la vida de las personas y sociedades. Cada vez las personas tenemos menos conciencia de sí mismo porque no tenemos tiempo son más fuertes las demandas externas que no nos encontramos con nosotros mismos. Es necesario fortalecer valores que dignifiquen al ser humano que le

capacite para actuar con autonomía, criticidad y creatividad, una educación socialmente productiva que desde una visión holística se eduque para el crecimiento y transformación de los seres humanos y no para acentuar la dependencia, la pérdida de identidad y biodiversidad.

Mejorar el nivel de la calidad educativa que responda a las demandas sociales y expectativas de la sociedad, actuar conjuntamente, acorde al proyecto de país para el tiempo que vivimos.

Consciente de su misión histórica la Universidad debe asumir un rol protagónico en el desarrollo de los talentos humanos generadores de un liderazgo transformacional para lo cual es necesario definir un nuevo horizonte de pensamiento y acción, concretar un modelo educativo, acorde con las exigencias del presente y con proyección al futuro.

La educación es nuestra mejor esperanza para cambiar el mundo una educación para la transformación que nos ayude a evolucionar personal y socialmente. Es evidente que existe crisis en los procesos de generación y aplicación del conocimiento, porque vivimos en un sistema deshumanizado, automatizado, globalizado que controla el dinero, modas, propagandas intereses de grupos, discusión fanática, poder político y económico, no es la guerra, la política, el mercado que mejorara al mundo solo una educación más humana puede transformar la sociedad.

La necesidad del siglo XXI requiere de una visión unificadora del hombre, sociedad, naturaleza. La misión de la Universidad es trabajar por una comunidad sostenible en progreso continuo. Debe responder a fines socialmente contruidos y útiles a la comunidad mundial con diversidad consolidar respeto, paz, derechos Humanos, practica de la democracia. La universidad es una institución generadora de realidades socioculturales y pensamiento propio, transformador y con proyección hacia la vida social. Es al mismo tiempo generadora de humanismo, a la vez que es custodia de la verdad y de la ciencia al margen de posturas ideológicas, que promueve una formación holística y la Transformación personal, social y ambiental.

En el campus universitario se investiga para elevar el estado del conocimiento. Así pues, por un lado, la investigación científica servirá de sustento teórico para la creación de bienes que aspiran a hacer menos penosa la subsistencia, para proteger el medio ambiente, para regular mejor la vida social. Por otro, la investigación aplicada, que permite moldear nuestras actitudes para ofrecer soluciones inmediatas a problemas concretos.

La universidad llega a la sociedad por medio de sus egresados, de quienes espera sean el vehículo mediante el cual el espíritu universitario logre penetrar en ella. Si la universidad logra que sus egresados interactúen en sociedad, poseídos del espíritu universitario, espíritu crítico y humanista, con pensamiento autónomo y con una ética impregnada del sentido de justicia y equidad, tolerancia y autocrítica, la universidad podrá sentirse útil y provechosa para su sociedad.

Hernández (2011) manifiesta que:

...La enorme energía que nos proporciona el conocimiento será consagrada a aquellos fines que extiendan el alcance de las investigaciones humanas y el desarrollo tecnológico, al aumento de la productividad de la humanidad, al exterminio de las enfermedades, a la extensión de la investigación científica, a la elevación del nivel de salud física, a la agudización y refinamiento del cerebro humano, a la explotación de los inusitados e insospechados recursos del planeta, a la prolongación de la vida humana y al fomento de cualquier otro agente que pueda estimular la vida intelectual, moral y espiritual de toda la raza humana (p.42).

Robiatti (2008) manifiesta que: El propósito de nuestra vida en el planeta es sacar a la luz tres gemas.

1. Gema del amor.- es agua de vida, los seres humanos necesitamos amar y ser amados, amor base de la vida.
2. Gema el servicio.- hemos sido creados para servir y cuando sirves a alguien se manifiesta la
3. Gema unidad.- hemos sido creados para vivir juntos.

Desde el año 1987 la ONU establece a las Universidades como Agentes de sostenibilidad, el desarrollo sostenible implica el progreso, social, económico (equitativo) social y ambiental (vivable) económico y ambiental (viable) responder para equilibrar el desarrollo sostenible global planetario, aplicar grandes principios Fraternidad (esclavitud) Democracia (dictadura) Derechos universales (colonialismo) Socialismo (mercado libre) políticas para dar respuesta a la realidad concreta. Coadyuvar al objetivo del desarrollo humano Crear un ambiente de participación para que las personas pudieran disfrutar una vida digna, sana y creativa, dar oportunidades sociales a los marginados.

Se destacan tres misiones relevantes de las Universidades que son: formar personas, cultivo de la ciencia y servicio a la comunidad. El papel social de las Universidades con respecto al desarrollo del conocimiento es contribuir a cuatro funciones claves:

1.- Transmisora de conocimiento

Actualización y adaptación de programas, planes de formación para graduación de pregrado y posgrado, de los servidores universitarios, educación no formal, educación permanente y de proyección social.

2.- Transmisora de actitudes, valores y conocimientos

- Formación holística: Saber comprender y aceptar la realidad cambiante. Saber ser eleva el nivel de conciencia y enriquece el significado y sentido de nuestro contexto existencial.

- Saber actuar en función y responsabilidad social.
- Metodología interdisciplinaria.
- Relación con la realidad social existente, multifacética, cambiante.

3.- Generadora de conocimiento

- A través de la investigación mejorar la sostenibilidad social tecnologías apropiadas/sistemas productivos limpios. Economía sostenible. Derechos Humanos y género.
- Sostenibilidad de la Investigación. Medioambiental-residuos-substitución de sustancias Económico - costos reales. Social- Resolver problemas reales de la sociedad.
- Creación de grupos de investigación multidisciplinares. Visión, multidisciplinaria. Acceso a redes internacionales.
- Conservadora de conocimiento.
- Nuevos formatos de información, catalogación, sistematización, facilitar el acceso al conocimiento de función social.

4.- Gestión sostenible

Vinculación con la colectividad. Equilibrio y conservación de los Recursos Naturales, del planeta. Consumo de agua, gestión de energía, adecuación paisajística, recogida selectiva de residuos, uso de combustibles, vías y accesibilidad, políticas de género y políticas públicas

La Universidad debe transformarse para actuar acorde a necesidades sociales, docencia, investigación y proyección social deben estar integradas en la formación, rastreo permanente de escenarios y tendencias como instrumentos de gestión, relaciones del entorno socioeconómico, la Universidad agente aliado del desarrollo regional mediante la aplicación de cinco principios: 1-Proyecto y Liderazgo Pedagógico 2-El aprendizaje fin de la enseñanza 3-Formación basada en competencias 4- Gestión del futuro visión estratégica 5-Las Redes para la innovación.

Por lo tanto, las funciones sociales de la universidad pueden resumirse en lo siguiente:

- a) Preparar individuos con enfoque holístico capaces de dar en la interacción social lo mejor del espíritu universitario: el respeto y el diálogo con sus interlocutores; profesionales polivalentes formados para la vida en sociedad que permite desenvolverse en cualquier actividad humana.
- b) Ponderar y promover el deseo por la verdad en el saber, el conocimiento, amor universal y la voluntad de servir para que convertidos en valores, trasciendan el espacio universitario llegando a la sociedad;
- c) Aplicación en la sociedad de principios y valores de justicia y equidad que son los que emanan del sentimiento democrático.

El cambio en la Educación Superior se basa en la interacción de múltiples agentes

1. Aumento de la demanda de la educación superior

Esta tendencia se mantendrá en los próximos años con la doble presión que supone el objetivo de algunos países de aumentar el número de estudiantes de enseñanza superior y las nuevas necesidades en materia de aprendizaje permanente (Comisión Europea, 1999).

¿Cómo absorber esta creciente demanda, habida cuenta de los limitados talentos humanos (que probablemente experimenten un déficit en los años venideros, tanto en lo que se refiere a profesores como a investigadores) y financieros (que no aumentarán en una proporción comparable)? ¿Cómo garantizar la financiación duradera de las universidades, que se enfrentan además a nuevos desafíos? La cuestión es mantener y reforzar la excelencia en materia de enseñanza e investigación sin rebajar el nivel de calidad ofrecido y ofreciendo al mismo tiempo un acceso amplio, equitativo y democrático a la enseñanza superior.

2. Internalización de la educación e investigación

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aceleran notablemente la tendencia a la internacionalización que es reconocida como el proceso que fomenta el entendimiento universal y desarrolla las habilidades necesarias para vivir y trabajar en un mundo diverso. La internacionalización de la educación también puede ser entendida como “el proceso de integrar una dimensión internacional o intercultural con las funciones de enseñanza, investigación y servicio de la institución”, que son en última los fines de la universidad. El proceso de internacionalización de la educación superior deberá incluir el principio de sustentabilidad, es impensable construir la educación del siglo XXI, sin explicitar el cuidado por nuestro planeta, debemos cuidar de nuestros recursos naturales y combatir la depredación acciones éstas encaminadas al desarrollo sostenible. Será necesario encontrar alternativas de sustentabilidad en correspondencia con los niveles de internacionalización que exige el nuevo entorno de la globalización (Chica, 2011).

Agente activo de intercambio: Si observamos detenidamente el concepto de internacionalización expuesto por Knight, se puede entender el sentido del enfoque académico – curricular como el desarrollo de las funciones propias de la universidad con un sentido de apertura, de comunicación e interacción internacional; es decir, que supera las fronteras territoriales, políticas, lingüísticas y culturales de su propio contexto, para convertirse en agente social activo de intercambio del patrimonio cultural, de difusión y apropiación solidaria de los adelantos científicos y tecnológico.

La educación superior con visión internacional debe permitir al estudiante, de pregrado o posgrado, estar al tanto de los adelantos tecnológicos y de los avances científicos. Privilegiar acciones pedagógicas y los contenidos académicos que proporcionen a sus estudiantes una visión amplia de la realidad, y les permita una lectura de los fenómenos

sociales desde una perspectiva intercultural. Buscar la esencia de la realidad: Los contenidos curriculares deberán orientarse a interpretar con mayor claridad la realidad, tratando de buscar proyección social, conectando con la esencia cultural de la sociedad donde opera la educación superior, promoviendo el arte buscando una mayor articulación con la dimensión de la ciencia y de la tecnología. Estos currículos deberán orientar al estudiante a lograr una comprensión más profunda de los problemas locales y globales para proponer nuevas alternativas de solución; dotando al estudiante de conocimientos y competencias que le permitan superar las barreras de comunicación para alcanzar una mayor comprensión de las culturas.

Estrategias pedagógicas basadas en el dialogo y la participación (aprendizaje-servicio): que estimulen el desarrollo de la competencia comunicativa en un alto nivel. Debe ayudar a desarrollar en sus estudiantes las habilidades cognitivas y las competencias prácticas que le permitan insertarse adecuadamente, y ser agente activo, en la multiplicidad de contextos profesionales y culturales que genera la globalización del mercado laboral. La educación superior debe hacer un alto en el camino para repensar la articulación de los procesos de educación superior de cara a las nuevas demandas económicas, sociales, políticas, culturales y productivas. En vista que las innovaciones científicas y las aplicaciones tecnológicas están estrechamente ligadas al mundo académico, la educación debe ajustar sus: misiones, visiones, modelos de gestión, currículos y planes educativos institucionales en función de conseguir un desarrollo sostenido, potenciar la integración, ampliar la participación y mejorar la competitividad en el siglo que comienza.

3. Cooperación universidad –sector productivo

La cooperación entre las universidades y el mundo productivo debe intensificarse a escala nacional y regional y centrarse de forma más eficaz en la innovación, la creación de nuevas empresas y, en términos más generales, la transferencia y difusión de los conocimientos. Desde el punto de vista de la competitividad, es fundamental la transferencia de conocimientos de las universidades al mundo empresarial y a la sociedad.

Si las universidades fomentaran activamente contactos eficaces entre universidad y sector productivo y explotaran de manera más adecuada los resultados de sus investigaciones en relación con el sector productivo, ello facilitará la difusión de los conocimientos en la estructura productiva e industrial, incluidas las PYME de sectores tradicionales.

4. Multiplicación de contextos de producción de conocimientos

Este fenómeno y la tendencia creciente de las empresas a subcontratar sus actividades de investigación con las mejores universidades tienen como consecuencia que las universidades deben desenvolverse en un contexto cada vez más competitivo. A los vínculos tradicionales entre las universidades de una región determinada y las industrias que las rodean vienen a añadirse nuevas relaciones. La proximidad geográfica ya no

constituye el principal criterio a la hora de seleccionar un socio. Por su parte, las empresas de alta tecnología tienden a situarse al lado de las mejores universidades.

5. Nuevo modelo, competencias / perfil profesional

El aprendizaje permanente se ha convertido en una necesidad para todos los ciudadanos. Necesitamos mejorar nuestras aptitudes y competencias a lo largo de toda nuestra vida, no solo para realizarnos personalmente y ser capaces de participar activamente en la sociedad en que vivimos, sino también para poder tener éxito en un mundo laboral en constante evolución (Figel, 2006).

Los nuevos retos de la globalización y la revolución digital, implica la necesidad de fomentar la ciudadanía democrática, lo que requiere que las personas estén informadas, se interesen por la sociedad en la que viven y participen en ella. En consecuencia, el Consejo y Parlamento Europeo a finales de 2006, define por primera vez las competencias clave que los ciudadanos necesitan para su realización personal, inclusión social, ciudadanía activa y empleabilidad.

Las competencias clave se definen como una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto y que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo. Se definen ocho competencias:

- 1.- Comunicación en la lengua materna
- 2.- Comunicación en lenguas extranjeras
- 3.- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología
- 4.- Competencia digital
- 5.- Aprender a aprender
- 6.- Competencias sociales y cívicas
- 7.- Sentido de la iniciativa y espíritu de empresa
- 8.- Conciencia y expresión culturales

Las competencias sociales incluyen las personales, interpersonales e interculturales, recogen todas las formas de comportamiento que preparan a las personas para participar de una manera eficaz y constructiva en la vida social y profesional, en sociedades diversas. Se relacionan con el bien estar personal y colectivo, exige entender el modo en que las personas pueden procurarse un estado de salud física y mental óptimo, tanto para ellas mismas, como para sus familias y para su entorno social próximo y saber como un estilo de vida saludable puede contribuir a ello. Para poder participar plenamente en los ámbitos social e interpersonal es necesario comprender los códigos de conducta y los usos aceptados en las distintas sociedades y entornos (ej. Trabajo).

Conocer conceptos básicos relativos al individuo, grupo, organización de trabajo, la igualdad entre hombres y mujeres, la sociedad, la cultura, comprender las dimensiones

multicultural y socioeconómica de la sociedad y percibir como actúa la identidad cultural nacional interactúa con otras realidades del mundo.

Se consideran a la resiliencia y las habilidades sociales como: la comunicación asertiva, la tolerancia, escucha activa, protección, prevención y gestión de conflictos, empatía, autoestima, como elementos fundamentales de las competencias sociales, las personas son capaces de gestionar el estrés y la frustración de expresarlos de manera constructiva y distinguir la esfera profesional de la privada. Se basa en una actitud de colaboración, en la seguridad de uno mismo y en la integridad. Las personas deben interesarse por el desarrollo socioeconómico, la comunicación intercultural, la diversidad de valores y el respeto a los demás, así como estar dispuestas a superar los prejuicios y a comprometerse.

La ciudadanía activa o competencia cívica, prepara a las personas para participar plenamente en la vida cívica gracias al conocimiento de conceptos y estructuras sociales y políticas y al compromiso de participación activa y democrática. Se basa en el conocimiento de los conceptos de democracia, justicia, igualdad, ciudadanía y derechos civiles, el Plan Nacional del Buen Vivir y su aplicación en las instituciones diversas a nivel local y nacional, ello incluye conocimiento de la realidad nacional, desarrollo de la conciencia de los objetivos, valores y políticas de los movimientos sociales de la diversidad e identidades culturales. Las capacidades están relacionadas con la habilidad para interactuar eficazmente en el ámbito público, manifestar solidaridad, interés por resolver problemas que afectan a la comunidad, reflexión crítica y creativa, participación constructiva en actividades comunitarias, toma de decisiones, mediante el ejercicio del voto.

El pleno respeto a los derechos humanos incluida la igualdad como la base de la democracia, la apreciación y comprensión de las diferencias existentes entre los sistemas de valores de las distintas religiones o grupos étnicos sientan las bases de una actitud positiva. Actitud que implica manifestar el sentido de pertenencia a la propia localidad, al propio país y en general al mundo y la voluntad de participar en la toma de decisiones democráticas en todos los niveles. Incluye manifestar el sentido de la responsabilidad y mostrar comprensión y respeto de los valores compartidos que son necesarios para garantizar la cohesión de la comunidad (ej. Respeto principios democráticos).

La participación constructiva a las actividades cívicas y el apoyo a la diversidad y la cohesión social, al desarrollo sostenible, así como la voluntad de respetar los valores y la intimidad de los demás. El marco referencial para la aplicación de competencias para el aprendizaje se sustenta entre otras en las siguientes conceptualizaciones y modelos de pensamiento.

Personas que aman transforman, personas comprometidas con la gente con la vida, competentes conjunto integrado de saberes pensar, hacer, vivir en comunidad emprender e innovar, resolver problemas, proponer soluciones creativas en un contexto determinado

motivado por principios y valores y utilización del potencial orientado a la transformación, trascendencia de los seres humanos en comunidad (Naranjo, 2007).

Guy be Botef, citado en Morales (2011): “El saber actuar de manera pertinente en un contexto específico eligiendo combinando movilizándolo transformando recursos personales cualidades y conocimientos Recursos del entorno Bases de datos documentos” (p.40).

Según Morales (2011): “la formación holística está integrada por tres factores: integralidad que hace referencia a las dimensiones cuerpo, mente, espíritu, integración que se refiere a las interdisciplinarias, integridad que implica la incorporación de la ética a la educación en dos sentidos” (p.39).

1. Orientación positiva del quehacer pedagógico SERVICIO a la vida y a la sociedad.
2. Búsqueda de coherencia entre teoría práctica ciencia y existencia individuo y sociedad.

La educación no solo debe centrarse en la información, es decir el dominio de conocimientos científicos técnicos humanistas, tampoco en la formación que se refiere a la estructuración de una personalidad armónica cimentada en principios y valores; sino, que debe ser para la transformación, entendiéndose un cambio personal en manera de sentir de pensar y actuar, cambio social de estructuras que promueven una sociedad justa y pacífica y cambio ambiental en relación cuidado y conservación de los recursos naturales.

Solo una educación más humana puede transformar la sociedad, mediante la evolución personal y social, necesitamos una educación para trascender dejar atrás maneras de pensar y vivir obsoletos, no solo centrarse en la información, debe incluir aspectos afectivos, fortaleciendo la abundancia interior, el autoconocimiento, potenciando personas plenas anclados en su esencia; el educador debe tener estas virtudes y luego transmitir las, porque educamos acorde al reflejo de lo que somos, la educación debe permitir formar personas capaces de ser felices, desarrollando habilidades, tomando en cuenta individualidades, aptitudes, deseos (Naranjo. 2011).

Existe un subdesarrollo de la conciencia, es importante repensar en el propósito de la educación para cambiar al mundo, la educación ayuda a desarrollar como seres completos, educar y cambiar conciencia, nosotros somos el problema, pues todo sigue a la mente, nuestro comportamiento depende de ella, mejorando la mente, tendremos un pensamiento profundo y formaremos personas felices (Naranjo, 2011).

El rol del educador se debe redefinir en términos de agente de cambio socio-cultural sostenible que posea la capacidad de modelaje de sus estudiantes, ser creativo e intelectual y, además, inspirar a los alumnos para la búsqueda de la verdad, es un entrenador que ayuda directa o indirectamente a convertir en mejores personas.

Perfil Profesional

El ingreso del siglo XXI marca la necesidad de un profesional capaz de relacionarse con la complejidad, nuestros profesionales, además de poseer rigor y profundidad en el dominio de un campo del conocimiento, deberán tener un entendimiento del universo, de su país, de su región, de su cultura, de sí mismos, deberán desarrollar una visión crítica y creativa frente a los procesos de generación y circulación del conocimiento, que les permita valorar tanto los modelos matemáticos y experimentales propios de las ciencias básicas, como los modelos de la comprensión y de la acción social representativos de las ciencias sociales y humanas, deberán comprender y pensar sistémicamente sobre los problemas morales y éticos, poseer criterios de orden estético, rechazar en todas sus formas la falsedad, deberán tener la capacidad de pensar y escribir con claridad, argumentar racionalmente y hacer uso del lenguaje en el foro público.

Deberán comprender la diversidad cultural y el papel del arte, las religiones y la filosofía en el desarrollo del pensamiento humano, deberán poseer una segunda lengua, competencia para el manejo de nuevas tecnologías, para facilitar la conformación de redes y el intercambio y circulación de saberes a escala nacional e internacional, deberán ser seres humanos de espíritu libre y mente abierta, capaces de gozar, de expresar su afecto y de vivir relaciones con los otros basadas en el reconocimiento y el respeto(Morales, 2011).

Se describe un perfil generalista caracterizado por:

- Polivalencia.- Aplicación de habilidades múltiples a distintos contextos
- Polifuncionalidad.- Desempeño eficiente en campos diferentes a la especialidad
- Poliproyectualidad.- Habilidad para diseñar y gestionar al mismo tiempo distintos tipos de proyectos
- Versatilidad.- Adaptabilidad, flexibilidad y disponibilidad al cambio
- Multiculturalidad.- Habilidades para vivir y trabajar en culturas diferentes a la propia sin perder la identidad
- Multilinguismo.- Dominio de dos o más lenguas extranjeras
- Ecología.- Cuidado y protección del ambiente natural y social
- Ética.- Orientación de la vida y el trabajo según principios y valores
- Ecumenismo.- Habilidad para convivir pacíficamente con personas de distintos credos religiosos.

6. La reorganización de los conocimientos.

Esta reorganización se plasma concretamente en dos tendencias que ejercen presiones en sentido contrario: por una parte, la diversificación y la especialización cada vez mayores de los conocimientos y la aparición de campos de especialidades de investigación y enseñanza cada vez más específicos y precisos; por otro lado, el mundo académico necesita adaptarse urgentemente al carácter interdisciplinario y transdisciplinario de las cuestiones

que plantean los grandes problemas de la sociedad, tales como el desarrollo sostenible, las nuevas enfermedades, la gestión de los riesgos, y otros.

Según Morín (2001):

...Si queremos que la tierra pueda satisfacer las necesidades de los seres humanos que la habitan entonces la sociedad humana debe transformarse, cambios fundamentales de nuestros estilos de vida y de nuestros comportamientos, la educación es la fuerza del futuro, es uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio, modificar nuestro pensamiento la creciente complejidad, rapidez de los cambios, imprevisibilidad, reconsiderar la reorganización del conocimiento, reformular políticas y programas educativos, hacia el mundo de las generaciones futuras (p.205).

Morín (2001), menciona siete saberes necesarios para la educación del futuro:

1. Una educación que cure la ceguera del conocimiento

Para Morín el ready made en el conocimiento no puede ser filosofía del mañana; pues no existe conocimiento acabado que garantice la disolución del error y de la ilusión. Por el contrario, el conocimiento humano seguirá estando expuesto a las vibraciones de las alucinaciones sociales y personales; es así como no existe ciencia, que dejando de lado la afectividad, pueda comprometerse objetivamente con su eliminación definitiva.

Lo anterior, lleva a reflexionar al filósofo francés en cuál ha de ser el tipo de educación que nos cure de la ceguera de un conocimiento que sólo propende a la racionalización; pues “es cierto que el odio, la amistad o el amor pueden enceguecernos y quizás pensemos que una ciencia objetiva sea la única salida, pero también es cierto, que el desarrollo de la inteligencia es inseparable del de la afectividad.

En consecuencia, Morín considera que la primera e ineludible tarea de la educación para afrontar tal ceguera, ha de ser la de enseñar un conocimiento capaz de criticar el propio conocimiento y, para ello, apela a evitar la doble enajenación que se da en “nuestra mente por sus ideas y de las propias ideas por nuestra mente”.

Por tanto, Morín (2001), concluye que si la primera tarea es la de enseñar un conocimiento que forme a la humanidad para criticar el conocimiento; el primer objetivo de la educación del futuro será apropiar a cada uno de los alumnos de la capacidad para detectar y subsanar los errores e ilusiones del mismo, en un escenario social de flexibilidad, crítica y, sobre todo, de convivencialidad ideológica.

2. Una educación que garantice el conocimiento pertinente

Los sistemas de enseñanza “establecen la disyunción entre las humanidades y las ciencias, sí como la separación de las ciencias en disciplinas que han alcanzado una

hiperespecialización y concentración sobre sí mismas”. “Los problemas fundamentales y los problemas globales son evacuados de las ciencias disciplinarias”.

El debilitamiento de la percepción de lo global conduce al debilitamiento de la responsabilidad (cada uno tiende a responsabilizarse solamente de su tarea especializada) y al debilitamiento de la solidaridad (deja de sentirse el vínculo con sus conciudadanos). La especialización, la descontextualización y la reducción (trocear lo complejo en partes o versiones simplificadas) son la base de la educación actual: nos enseñan a separar, no a unir conocimientos. Como consecuencia “Los grandes problemas humanos desaparecen en favor de los problemas técnicos y particulares”.

Así, el siglo XX ha vivido bajo el reino de la pseudoracionalidad que ha presumido ser la única, pero que ha atrofiado la comprensión, la reflexión y la visión a largo plazo. Su insuficiencia para abordar los problemas más graves ha constituido uno de los problemas más importantes de la humanidad. La forma de adquirir conocimiento ha ido evolucionando de tal forma que se ha asociado a la ciencia y a la tecnología y éstas se construyen mediante un proceso de hiperparcelación de los objetos de estudio. Los problemas que se consideran y las soluciones que se proponen son cada vez más artificialmente simples; consecuentemente, somos más incapaces de abordar los problemas fundamentales de la humanidad, más complejos y globales.

¿Cómo saber cuál es la información clave en este océano de datos? Morin responde con una invitación a determinar los problemas clave de la humanidad; potenciando así, la idea de una educación que promueva la “inteligencia general” dotada de sensibilidad ante el contexto o la globalidad y que a su vez pueda referirse a lo multidimensional y a la interactividad compleja de los elementos. Su distinción “pertinente” entre la “racionalización” como construcción mental que sólo atiende a lo general y a la “racionalidad” se atiende simultáneamente a lo general y a lo particular, permite definir lo que él denominó “conocimiento pertinente”, que siempre es y al mismo tiempo general y particular.

3. Una educación que enseñe la condición humana

Morin confirma que conocer el ser Humano es situarlo en el universo y, al mismo tiempo, separarlo de él: la humanidad debe reconocerse en su humanidad común y, al mismo tiempo, reconocer la diversidad cultural implícita en todo lo humano. Para ello, el filósofo francés refrenda que el conocimiento del ser humano ha de ser contextualizado: Al preguntar quiénes somos debemos preguntar dónde estamos, de dónde venimos y a dónde vamos.

Así sintetiza el ser y el desarrollo de lo humano en un conjunto de tríadas o bucles con las cuales explica lo global y lo individual de la especie: a. Cerebro-mente-cultura; b. Razón-afecto-impulso; c. Individuo-sociedad-especie. Para concluir que la educación deberá mostrar el destino individual, social, global de todos los humanos y nuestro

arraigamiento como ciudadanos de la tierra. La educación del futuro tiene la misión de comprender y enseñar lo que es común a todo ser humano y la necesidad de las diferencias.

4. Una educación que enseñe la identidad terrenal

El horizonte planetario es fundamental en la educación de hoy y del futuro: el desarrollo de un auténtico sentimiento de pertenencia a nuestra tierra, considerada por Morín como la última y primera patria, es imprescindible para el desarrollo de la conciencia antropológica, ecológica, cívica y espiritual. La historia tuvo su nacimiento en una diáspora de todos los humanos destinados a cubrir cada uno de aquellos rincones solitarios de la tierra, en donde diversidad de lenguas, religiones y culturas hicieron su aparición en escena.

Hoy, la tecnología acerca la diversidad humana y todos aquellos lenguajes secretos a nuestros oídos ya son más claros y podemos, por fin, comenzar a caminar de la mano hacia un nuevo destino. Destino que en la voz de Morín es volver a relacionar las culturas, volver a unir lo disperso, señala que “Una de las condiciones fundamentales para una evolución positiva sería que las fuerzas emancipadoras inherentes a la ciencia y a la técnica pudieran superar a las fuerzas de muerte y esclavitud. La unión planetaria es la exigencia racional mínimo de un mundo limitado e interdependiente. Para ello, es necesario inscribir en nosotros una conciencia antropológica (de unidad y diversidad), una conciencia ecológica (convivieron la Tierra, no dominarla), una conciencia cívica terrenal (responsabilidad y solidaridad) y una conciencia espiritual (autocriticarnos y comprendernos unos a otros).

5. Una educación que enseñe a enfrentar las incertidumbres

Las distintas sociedades, los distintos imperios y pueblos, siempre suponen que el futuro ha de edificarse conforme a sus patrones o modelos; véase Roma, un imperio tan extendido en el tiempo, el mejor ejemplo que podemos mostrar de esta creencia. Pero los imperios caen y cae su cultura, su poder. El futuro es incierto y el ser humano debe ser consciente de ello... ¡Podemos reconocer lo indefinido de nuestras vidas!

Así afecta la incertidumbre el futuro, pero también se riega como una infección en el conocimiento, en nuestras propias decisiones. Morín apunta que una vez que tomamos una decisión, comienza a operar el concepto ecología de la acción y se desencadena una serie de acciones y reacciones que afectan al sistema global y no podemos predecir. Pero no se nos educó para la incertidumbre y Morín matiza su confirmación, así: “existen algunos núcleos de certeza, pero son muy reducidos. Navegamos en un océano de incertidumbres en el que hay algunos archipiélagos de certeza, no viceversa”.

Las acciones más adecuadas a este entorno de incertidumbre implican tres elementos: buenas decisiones, conciencia de la existencia de riesgos y la utilización de estrategias (adaptables al entorno cambiante) frente a programas (cerrados y rígidos). En virtud de este

fenómeno de incertidumbre convertido ya en una constante, Morín concluye que la educación debe hacer suyo el “principio de incertidumbre” a la manera en que la física lo asumió a partir de 1900 cuando Heisenberg se lo enunció a la ciencia, porque ya en el siglo XX se ha derruido totalmente la predictividad del futuro.

6. Enseñar la comprensión

Morín verificó que comunicación no implica comprensión. Por eso la educación tiene que abordar la comprensión de manera directa y en dos sentidos: A. La comprensión interpersonal e intergrupala. y B. La comprensión a escala planetaria. Menciona que, la misión espiritual de la educación: enseñar a que las personas se comprendan como condición y garantía de la solidaridad intelectual y moral de la humanidad.

La comprensión intelectual implica un proceso previo de explicación tras el que se capta el conjunto del objeto (las partes y el todo). La comprensión humana va más allá de la explicación, implica un proceso de empatía, de identificación y de proyección con respecto a otro sujeto. La ética de la comprensión es un arte de vivir que pide, en primer lugar, que comprendamos de forma desinteresada”. “La ética de la comprensión nos pide comprender la incompreensión” Por consiguiente se intuye que la comprensión se ve facilitada por el “bien pensar” para el bien sentir y el bien hacer.

Morín resuelve este punto, afirmando que la comprensión alienta el establecimiento de sociedades democráticas, pues fuera de éstas no cabe la tolerancia ni la libertad para salir del círculo etnocéntrico. Concluye con que la educación del futuro deberá asumir un compromiso sin requiebres con la democracia, porque sólo en la democracia abierta se puede realizar la comprensión a escala planetaria entre pueblos y culturas. “La única y verdadera mundialización que estaría al servicio del género humano es la de la comprensión, la solidaridad intelectual y moral de la humanidad”.

7. La ética del género humano

Morín clama por una ética válida para todo el género humano como una exigencia de nuestro tiempo, además de las éticas particulares. Señala que La humanidad es una comunidad de destino, una realidad vital imbricada en la biosfera, una conciencia común. Retoma el bucle individuo-sociedad-especie como base para el establecimiento de una ética de futuro y confirma que en el bucle individuo-sociedad se origina el deber ético de enseñar la democracia como consenso y aceptación de reglas democráticas. Aclara, a su vez, que el bucle en mención requiere alimentarse de diversidades y antagonismos; o sea, que el contenido ético de la democracia afecta todos los niveles y que el respeto a la diversidad significa que la democracia no se identifica con la dictadura de las mayorías.

Para terminar diciendo que el bucle individuo-especie sustenta la necesidad de enseñar la ciudadanía terrestre; porque la humanidad ya no es una noción abstracta y distante, ya se ha convertido en algo concreto y próximo que interactúa y tiene obligaciones planetarias.

La creación de conocimientos requiere una integración entre el saber y la acción, de manera que se apliquen las ideas y se potencien las capacidades. No se puede evolucionar hacia una empresa que aprende sin aumentar los conocimientos individuales. Esos conocimientos pueden surgir en cualquier sector de la organización.

La aparición de nuevas expectativas

En el informe de la UNESCO sobre la educación para el signo XXI llamado “La educación encierra un tesoro” se plantean las siguientes expectativas.

La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, la función esencial de la educación en el desarrollo continuo de las personas y las sociedades como una vía al servicio de un desarrollo humano mas armonioso, más genuino, para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones, las guerras.

En los albores de un nuevo siglo es imperativo considerar las políticas educativas como un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, pero sobre todo, como una estructuración privilegiada de la persona y de las relaciones entre individuos, entre grupos y entre naciones. En la esperanza de un mundo mejor capaz de respetar los derechos del hombre y a mujer, practicar el entendimiento mutuo y hacer del progreso del conocimiento un instrumento de promoción del género humano, no de discriminación.

Este último cuarto de siglo se evidencia desilusiones del progreso en el marco económico y social, aumento del desempleo, fenómenos de exclusión mantenimiento de desigualdades de desarrollo, sin embargo la humanidad es más consciente de las amenazas que pesan sobre su medio ambiente natural, es importante considerar la conciliación del progreso material y de la equidad, el respeto de la condición humana y del capital natural, serán entonces los grandes desafíos intelectuales y políticos del próximo siglo, sin descuidar los motores clásicos del crecimiento, la ciencia y la tecnología, con todo lo que implica adaptación de las culturas y modernización de las mentalidades. Existen tensiones latentes entre naciones, grupos étnicos, injusticias en el plano económico y social, medir estos riesgos y organizarse para prevenirlos es el deber de todos los dirigentes, en un contexto de interdependencia entre los pueblos y la mundialización de los problemas.

¿Cómo podemos vivir juntos en la aldea planetaria si no podemos vivir en las comunidades, nación, región, ciudad, pueblo o vecindad, participar en la vida en comunidad, depende del sentido de responsabilidad de cada uno, la democracia debe dominar al totalitarismo y la arbitrariedad. Las políticas de la educación deben contribuir a un mundo mejor a un desarrollo humano sostenible, al entendimiento mutuo entre los pueblos, a una renovación de la democracia efectivamente vivida.

Las tensiones presentes en el centro de la problemática del siglo XXI

- ✓ La tensión entre lo mundial y lo local, convertirse poco a poco en ciudadano del mundo sin perder las raíces y participando activamente en la vida de la nación y las comunidades de base.
- ✓ La tensión entre lo universal y lo singular; la mundialización de la cultura sin olvidar el carácter único de cada persona, su vocación de escoger su destino y realizar todo su potencial en la riqueza mantenida de sus tradiciones y de su propia cultura.
- ✓ La tensión entre tradición y modernidad, adaptarse sin negarse a sí mismo, edificar su autonomía en dialéctica con la libertad y la evolución de los demás, dominar el progreso científico, enfrentarse al desafío de las nuevas tecnologías de la información.
- ✓ La tensión entre el largo y el corto plazo, alimentada actualmente por un predominio de lo efímero y de la instantaneidad, en un contexto en que la plétora de informaciones y emociones fugaces conduce a una concentración de los problemas inmediatos, mientras que muchos de los problemas encontrados necesitan una estrategia paciente, concentrada y negociada de reforma como son las políticas educativas.
- ✓ La tensión entre la indispensable competencia y la preocupación por la igualdad de oportunidades, que nos conduce a la educación durante toda la vida, para conciliar la competencia que estimula, la cooperación que fortalece y la solidaridad que une.
- ✓ La tensión entre el extraordinario desarrollo de los conocimientos y las capacidades de asimilación del ser humano, la importancia de adicionar nuevas disciplinas como el conocimiento de sí mismo y los medios de mantener la salud física y psicológica o el aprendizaje para conocer mejor el medio ambiente natural y preservarlo. Preservar los elementos esenciales de una educación básica que enseñe a vivir mejor mediante el conocimiento, la experimentación y la formación de una cultura personal.
- ✓ La tensión entre lo espiritual y lo material, el mundo sin sentirlo o expresarlo, tiene sed de ideal y de valores morales. Que noble tarea de la educación, la de suscitar en cada persona según sus tradiciones y sus convicciones y con pleno respeto del pluralismo esta elevación del pensamiento y el espíritu hasta lo universal y a una cierta superación de sí mismo, la supervivencia de la humanidad depende de ello.

La educación tiene la misión de permitir a todos, sin excepción, hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal. Su realización larga y difícil, será una contribución esencial a la búsqueda de un mundo más vivible y más justo.

Todo convida a revalorizar los aspectos éticos y culturales de la educación y para ello dar a cada uno los medios de comprender al otro en su particularidad y comprender el mundo en su curso caótico hacia una cierta unidad, pero hace falta empezar por comprenderse a sí mismo en esta suerte de viaje interior jalonado por el conocimiento, la meditación y el ejercicio de la autocritica.

En esta perspectiva todo se ordena, ya se trate de las exigencias de la ciencia y la técnica, del conocimiento de sí mismo y de su medio ambiente, o de la creación de

capacidades que permitan a cada uno actuar como miembro de una familia, como ciudadano o como productor. Esto significa el paso a una sociedad cognoscitiva, los procesos endógenos que permiten a acumular los conocimientos incorporar nuevos descubrimientos ponerlos en aplicación en los diferentes campos de actividad humana, tanto la salud y el medio ambiente, como la producción de bienes y servicios. Iniciación temprana a la ciencia, a sus formas de aplicación, al difícil esfuerzo por dominar el progreso dentro del respeto de la persona humana y su integridad, la educación al servicio del desarrollo económico y social.

La necesidad de innovación intelectual y de la aplicación de un modelo de desarrollo sostenible de acuerdo con las características propias de cada país, debemos convencernos de que con los progresos actuales y esperados de la ciencia y la técnica y la creciente importancia de lo cognoscitivo y lo inmaterial en la producción de bienes y servicios, conviene reconsiderar el lugar del trabajo y sus diferentes contextos en la sociedad del futuro.

La imaginación humana para crear esta sociedad debe adelantarse a los progresos tecnológicos si queremos evitar el desempleo, la exclusión social o las desigualdades en el desarrollo, por ello es importante la educación permanente durante toda la vida con sus ventajas de flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y en el espacio, porque además de las adaptaciones y mutaciones de la vida profesional debe ser una estructuración continua de la persona humana, de su conocimiento y sus aptitudes como su facultad de juicio y acción, que permita tomar conciencia de sí misma y de su medio ambiente e invitarla a desempeñar su función social en el trabajo y la ciudad.

Dirigirse a “una sociedad educativa”, es verdad que toda la vida personal y social puede ser objeto de aprendizaje y de acción, para aprovechar estas posibilidades de aprender y perfeccionarse, es importante poseer todos los elementos de una educación básica de calidad, es deseable que la escuela inculque mas el gusto y el placer de aprender, la capacidad de aprender a aprender , la curiosidad del intelecto, imaginemos incluso una sociedad en que cada uno seria alternativamente educador y educando. Es el maestro quien ha de transmitir al alumno lo que la humanidad ha aprendido sobre sí misma y sobre la naturaleza, todo lo que ha creado he inventado de esencial.

Educación durante toda la vida en el seno de la sociedad

Toda educación debe responder al reto de un mundo que cambia rápidamente basado en los cuatro pilares básicos del aprendizaje. Es necesario volver a la escuela, que todos aprendamos a aprender para poder afrontar las novedades que surgen en la vida privada y en la vida profesional. Tras el profundo cambio de los marcos tradicionales de la existencia, este exige comprender mejor al otro, comprender mejor el mundo, exigencias de entendimiento mutuo, de dialogo pacifico y armónico, se trata de aprender a vivir juntos, conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes, la solución inteligente

y pacífica de inevitables conflictos, una utopía esencial para salir del peligroso ciclo alimentado por el cinismo o la resignación.

Una educación que genere y sea la base de un espíritu nuevo, que posibilite el fortalecimiento de los cuatro pilares básicos de la educación: primero aprender a conocer tomando en cuenta los rápidos cambios derivados de los avances de la ciencia y las nuevas formas de la actividad económica y social, tener conocimiento profundo de un número reducido de materias. Aprender a hacer, conseguir el aprendizaje de un oficio, adquirir una competencia que facilite el trabajo en equipo, competencia que se hace accesible si los estudiantes pueden evaluarse y enriquecerse participando en actividades profesionales o sociales, alternado escuela y trabajo. Pero sobre todo aprender a ser, pues el siglo XXI exige mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad personal en la realización del destino colectivo. Potenciar los talentos que como tesoros están enterrados en el fondo de cada persona, la memoria, el raciocinio, la imaginación, las aptitudes físicas, el sentido de la estética, la facilidad para comunicar con los demás, el carisma natural etc. que confirma la necesidad de comprenderse mejor a uno mismo.

También una utopía importante para alcanzar en el siglo XXI es la sociedad educativa basada en la adquisición, la actualización y el uso de los conocimientos funciones del proceso educativo, mientras la sociedad de la información facilita el acceso a los datos y a los hechos, la educación permita aprovechar esta información, recabarla, seleccionarla, ordenarla, manejarla y utilizarla, sin dejar de transmitir el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia.

La educación durante toda la vida ordena las distintas etapas, prepara las transiciones, diversifica y valora trayectorias, la promoción de personas con talento, estas reflexiones fortalecen las herramientas esenciales para el aprendizaje como la lectura, la escritura, la expresión oral, el cálculo, solución de problemas, como contenidos básicos del aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes, necesarios para sobrevivir, desarrollar capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones y continuar aprendiendo. La educación es también una experiencia social en la que el estudiante va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo bases de los conocimientos teóricos y prácticos.

Es fundamental que la universidad diversifique su oferta: como lugar de ciencia y fuente de conocimiento que lleva a la investigación teórica o aplicada o a la formación de profesores, como medio de adquirir calificaciones profesionales conforme a contenidos adaptados constantemente a las necesidades de la economía, como plataforma privilegiada de la educación durante toda la vida, abrir las puertas a los adultos, adaptarse y enriquecer conocimientos satisfacer las ansias de aprender en todos los ámbitos de la vida cultural, como interlocutor privilegiado en una cooperación internacional que permita intercambio de profesores y estudiantes y facilite la difusión de la mejor enseñanza mediante cátedras

internacionales, de esta manera la universidad supera la oposición que enfrenta a la lógica de la administración pública y del mercado de trabajo, encontrando un nuevo sentido de su misión intelectual y social en la sociedad, siendo la universidad garante de los valores universales y del patrimonio cultural.

Las universidades de los países en desarrollo tienen la obligación de realizar una investigación que pueda contribuir a resolver sus problemas más graves, les corresponde proponer nuevos enfoques para el desarrollo que permitan a sus países construir un futuro mejor de forma efectiva, es de su incumbencia formar tanto en el ámbito profesional como en el técnico a los futuros titulados para lograra salir de los ciclos de pobreza y subdesarrollo en que se encuentran atrapados actualmente, diseñar nuevos modelos de desarrollo en función de cada caso particular. Valorizar la educación como espíritu de concordia signo de la voluntad de cohabitar, como militantes de una aldea planetaria, que debemos concebir y organizar en beneficio de las generaciones futuras es decir contribuir a una cultura de paz.

En diciembre de 2009 en Belem do Prado (Brasil) se reúnen 144 Estados Miembros de la UNESCO en calidad de participantes de la Sexta conferencia Internacional de Educación de Adultos (CONFINTEA VI) el desarrollo de este evento se sistematiza mediante el documento titulado “Aprovechar el poder y el potencial del aprendizaje y la educación de adultos para un futuro viable” que al final de un análisis del mismo se pueden destacar las siguientes conclusiones como las más relevantes:

Hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.- “de la cuna a la tumba” es un marco filosófico y conceptual y un principio organizativo de todas las formas de educación, basado en valores de inclusión, emancipación, humanísticos y democráticos, es global y parte integrante de la perspectiva de una sociedad basada en el conocimiento. Desempeña una función crítica en la manera de abordar los problemas y retos mundiales y de la educación, con la convicción de que el aprendizaje y la educación de adultos dotan a las personas de los conocimientos, capacidades, habilidades, competencias y valores necesarios para ejercer y promover sus derechos y hacerse cargo de su destino. El aprendizaje y la educación de adultos son también un factor indispensable para el logro de la equidad y la inclusión, para mitigar la pobreza y para construir sociedades equitativas, tolerantes, sostenibles y basadas en el conocimiento.

Participación, inclusión y equidad.- La educación inclusiva es fundamental para alcanzar el desarrollo humano social y económico, dotar a todos los individuos para que desarrollen su potencial contribuye de manera importante a alentarlos a convivir armoniosa y dignamente.

Calidad.- La calidad del aprendizaje y la educación es un concepto y una práctica integrales y pluridimensionales que exigen atención constante y permanente, se requiere que el contenido y las modalidades de enseñanza sean pertinentes que se concentre en la evaluación de las necesidades de los educandos, que se adquieran múltiples competencias

y conocimientos, que los educadores se profesionalicen, que se enriquezcan los entornos de aprendizaje y se potencie la autonomía de las personas y las comunidades.

Retos para el aprendizaje y la educación de adultos

- El aprendizaje y la educación de adultos desempeñan un papel fundamental en la respuesta a los retos culturales, económicos, políticos y sociales contemporáneos. La mundialización ha abierto el camino a muchas oportunidades, entre ellas la posibilidad de aprender de culturas ricas y diversas que trascienden los límites geográficos.
- Estamos en cambios estructurales de los mercados de producción y de trabajo, inseguridades, ansiedades cada vez mayores en la vida cotidiana, dificultades para llegar a un entendimiento mutuo y una crisis económica y financiera mundial que se va agravando. Al mismo tiempo la mundialización y la economía fundada en el conocimiento nos obligan a actualizar y adaptar nuestras destrezas y competencias a entornos laborales, formas de organización social y canales de comunicación nuevos, estas cuestiones y las apremiantes demandas de aprendizaje colectivo e individual, ponen en tela de juicio nuestros principios y supuestos en este ámbito y en los cimientos de los sistemas e idearios que damos por sentados en el campo de la educación.
- En muchos países el analfabetismo de adultos sigue siendo un reto primordial, 774 millones de adultos carecen de competencias básicas en alfabetización y adquisición de competencias para la vida diaria.
- El aprendizaje y la educación de adultos son una respuesta fundamental y necesaria a los retos que afrontamos, componente esencial de un sistema global y completo de aprendizaje y educación a lo largo de la vida y se dirige a los educandos jóvenes y adultos.

En el Salvador en el año 2008 los ministros de educación iberoamericana adoptaron una decisión histórica, impulsar el proyecto “Metas Educativas 2021” entre sus objetivos, mejorar la calidad y la equidad en la educación para hacer frente a la pobreza y a la desigualdad y favorecer la inclusión social.

Se trata de abordar con decisión retos no resueltos: analfabetismo, abandono escolar temprano, trabajo infantil, bajo rendimiento de los alumnos y escasa calidad de la oferta educativa pública, enfrentarse a las demandas exigentes de la sociedad de la información y del conocimiento, incorporación de las TIC en la enseñanza y en el aprendizaje, apuesta por la innovación y la creatividad, desarrollo de la investigación y del progreso científico.

Este conjunto de metas educativas son oportunas y necesarias apuntan a las transformaciones sociales insoslayables que hace posible el éxito del esfuerzo educativo. Una educación más justa exige mayor equidad social y mayor nivel cultural, orientado especialmente hacia aquellos colectivos tantos años olvidados: grupos originarios, afrodescendientes, las mujeres y las personas que viven en zonas rurales.

Este proyecto ha sido ampliamente aceptado, ha generado enormes ilusiones y expectativas entre aquellos países, gobiernos, grupos sociales y ciudadanos que creen en la capacidad transformadora de la educación, es sin duda un tiempo de esperanza, de responsabilidad y de compromiso para una comunidad iberoamericana en construcción desde los cimientos de la libertad, la igualdad y el desarrollo.

Las Metas Educativas

- 1.- Reforzar y ampliar la participación de la sociedad en la acción educadora.
- 2.- Lograr la igualdad educativa y superar toda forma de discriminación en la educación.
- 3.- Aumentar la oferta de educación inicial y potenciar su carácter educativo. Garantizar una formación suficiente de los educadores
- 4.- Universalizar la educación primaria y la secundaria básica y ampliar el acceso a la educación secundaria superior.
- 5.- Mejorar la calidad de la educación y el currículo escolar.
- 6.- Favorecer la conexión entre la educación y el empleo a través de la educación técnico-profesional
- 7.- Ofrecer a todas las personas oportunidades de educación a lo largo de toda la vida.
- 8.- Fortalecer la profesión docente
- 9.- Ampliar el espacio iberoamericano del conocimiento y fortalecer la investigación científica
- 10.- Invertir más e invertir mejor
- 11.- Evaluar el funcionamiento de los sistemas educativos y del proyecto “Metas educativas 2021”

La educación del siglo XXI, debe fomentar valores como: Unidad en la diversidad, igualdad de oportunidades sin discriminación, armonía, tolerancia, libertad, solidaridad de expresión, derechos humanos, derechos para mejor vivir, justicia social como fin para una vida digna para todos. Este nuevo enfoque educativo debe tener tres perspectivas: crecimiento personal, relacionado con el desarrollo humano; producción económica, basada en el desarrollo de competencias técnico-científicas; construcción social como una forma de revitalización social del pueblo.

Partiendo de estos valiosos criterios, debo concluir que la cimentación de una civilización global requiere crear leyes e instituciones mundiales cuyo temple y autoridad sean también universales. El intento puede dar comienzo sólo cuando el concepto de la unidad de la humanidad sea abrazado de todo corazón por la personas sobre cuyos hombros recae la responsabilidad de tomar decisiones, y cuando los principios relacionados sean difundidos a través de los sistemas educativos y los medios de comunicación de masas.

Rebasado este umbral, se habría puesto en marcha un proceso mediante el cual los pueblos del mundo acometan la tarea de formular metas comunes y se comprometan a hacerlas realidad.

La expansión de la actividad científica y técnica supone un reto crucial y gigantesco. Unos instrumentos de cambio social y económico tan poderosos deben pasar de ser el patrimonio de segmentos sociales favorecidos a organizarse de modo que las personas de todos los orígenes pueden participar en esta actividad según sus capacidades.

Además de crear programas que extienda la educación requerida a todos sus potenciales beneficiarios, tal reorganización conllevará necesariamente al establecimiento por todo el mundo de centros viables de aprendizaje, instituciones que realcen la capacidad participativa de los pueblos del mundo en la generación y aplicación del conocimiento.

Por otra parte, la disciplina moral y su entrega al deber, deben ser consideradas como parte fundamental del proceso educativo que permita un avance sostenido en la formación humanística y desarrollo del espíritu de servicio, en razón de que el protagonista social del progreso de los pueblos, es el ser humano, sobre quién recae la responsabilidad de ser motor activo del equilibrio social, que conlleva a la nobleza de la solidaridad humana.

Robiatti (2008), considera que la economía del conocimiento es el recurso más importante que tiene la humanidad para alcanzar la unidad y el nuevo orden mundial, menciona dos tipos de conocimiento importantes: el primero es el conocimiento a través del cerebro, mediante el estudio intelectual, las actividades profesionales que significa "ciencia". El segundo es el conocimiento a través del corazón, conocimiento místico a través del amor, no tienen que ver con el cerebro entra la parte más interna de nuestro ser se expresa a través de la capacidad de amar, ambos tipos de conocimiento tienen que ir de la mano, se traduce en una nueva metodología pedagógica que es el aprendizaje-servicio.

El aprendizaje-servicio se presenta como una metodología que proporciona metas y métodos, ideas y energías necesarias para que tenga lugar una transformación personal y social, transformación que será sin duda difícil y lenta y actuara según las leyes inmutables del desarrollo social hasta llevar a la humanidad a una etapa superior de civilización.

Savi (2000), sugiere un código específico de ética cuya aplicación eleva al hombre a un nivel de madurez superior al actual, sugiere principios estructuras y métodos en la esfera social y política que permitirá a la humanidad (pues al aplicar progresivamente esta ética, crecerá en sus sentimientos y en sus comportamientos) construir un mundo de paz y cooperación entre los pueblos de la tierra. Esta clase de mundo es la única cuna en la que un intelecto humano en su infancia (en relación con los millones de años de la existencia del hombre en el planeta) puede desarrollarse y progresar y gradualmente manifestar las infinitas potencialidades con las que el hombre ha sido dotado, con fe en la naturaleza humana camino de la perfección, en la consecución de la paz y la justicia no como una utopía, sino como metas concretas por las que vivir y esforzarse.

La Educación Superior debe impulsar el rescate de la Dimensión social en un sentido más amplio que responda a una línea histórica funcional, en sentido de existencia propia, el indicador del avance social es el de la Calidad y Excelencia no es el Bienestar económico,

se necesita fortalecer valores. Posicionar la respuesta de nuestro momento político ideológico donde nos ubicamos como universidad, generar demandas, construir realidades, del conocimiento al cambio social, en la educación no es importante solo los contenidos disciplinares, sino la creatividad, flexibilidad, resolver problemas, desaprender, reaprender.

El recursos más importante de la universidad es el conocimiento “Más vale a cabeza bien puesta que bien llena, el conocimiento se debe fortalecer a través del estudio intelectual (ciencias) y a través de las acciones solidarias (servicio). Además de su misión fundamental de formación inicial, la universidad debe responder a las nuevas necesidades en materia de educación y formación permanente que surgen con la economía y la sociedad del conocimiento y, especialmente, la necesidad cada vez mayor de enseñanza científica, técnica y cultural, de competencias transversales y de posibilidades de aprendizaje permanente que exigen una mayor permeabilidad entre los distintos elementos y niveles de los sistemas de enseñanza y formación (Morin, 2001).

El desarrollo de la economía y de la sociedad del conocimiento induce además a las universidades a participar de manera más activa en la vida ciudadana. Al mismo tiempo que ejerce su misión básica de producción y transmisión de conocimientos, y en estrecha relación con dicha misión, la universidad funciona concretamente hoy en día como una importante fuente de conocimientos técnicos específicos en numerosos ámbitos. La universidad puede y debe convertirse aún más en un centro de reflexión sobre el saber, así como en un foro de debate y de diálogo entre científicos y ciudadanos. Desarrollar iniciativas creativas como "Ciencia y sociedad" que tiene como objetivo potenciar el desarrollo y mejorar la coordinación de las actividades y las políticas nacionales en ámbitos tales como el asesoramiento científico y el diálogo con los ciudadanos, la ética, las ciencias de la educación y el tema de la mujer y la ciencia.

Calidad académica y relevancia social de la educación superior en América Latina

Las Instituciones de Educación Superior (IES) enfrentan condiciones cambiantes que ponen en tela de juicio la imagen y misión que las IES están llamadas a cumplir. En este artículo se abordan las principales problemáticas que afrontan las IES y las repercusiones que tienen en el ámbito académico, entre otras: la creciente demanda por la educación de tercer nivel, las nuevas demandas de los mercados laborales, las formas de producción y gestión del conocimiento, los efectos de la globalización en la educación superior, el interés creciente que el sector externo está poniendo en las universidades, la creación de recursos propios para su financiamiento, la implementación de nuevas tecnologías en la educación superior, entre otros muchos aspectos.

La educación superior en medio de turbulencias que afectan su dinámica interna

Las Instituciones de Educación Superior (IES) se debaten en medio de un escenario cambiante, intentando ser pertinentes y ofrecer un servicio de calidad acorde con sus funciones sustantivas. No obstante, las turbulencias actuales en su entorno ponen en tela de

juicio la imagen que ellas han venido pregonando sobre sí mismas y sobre la misión que están llamadas a cumplir. Entre estas turbulencias se pueden identificar con relativa facilidad:

- La demanda creciente por la educación de tercer nivel, que ha convertido de hecho a las IES en centros de docencia y capacitación más que en ámbitos para la investigación, para el desarrollo de la capacidad de pensar con autonomía intelectual y para incrementar la capacidad para el trabajo riguroso y metódico que disciplina y propicia la formación de correctos ciudadanos (Clark, 1997).
Es un fenómeno mundial, no sólo de América Latina, pero condiciona en nuestro medio la posibilidad de disponer de “universidades de investigación” en sentido fuerte, en la medida en que en la mayoría de los países las instituciones de educación superior se encuentren centradas en la función docente y de profesionalización.
- Las nuevas demandas de los mercados laborales, cada vez más diferenciados y versátiles, que obligan a las IES a ser funcionales a sus necesidades, instruyendo profesionales competentes en oficios, ocupaciones y profesiones de modo tal que se facilite su inserción en el mercado laboral y se creen mejores condiciones para las empresas en materia de innovación y competitividad. De esta manera las instituciones se sienten impelidas a convertirse en funcionales para el mercado, en menoscabo de su función investigativa (Brunner, 2001).
- Las nuevas formas de producción y gestión del conocimiento, que obligan a las universidades a operar en forma de redes, a cambiar sus estructuras de gestión y a vincularse a instituciones externas de investigación cuyos intereses y finalidad no se acoplan bien con los de las IES. Aun el aspecto relacionado con los recursos invertidos en esta actividad se replantean por el tamaño y magnitud de los proyectos y por la urgencia de participar en rankings en los que el tamaño de la inversión en investigación y desarrollo cuenta de modo significativo (Brunner, 2001; Gibbons, 1998; CEPAL/UNESCO, 1992; Reich, 1993).
- Los efectos de la globalización en la educación superior que hacen poner la mirada en aspectos tales como la movilidad académica de profesores y estudiantes, la flexibilidad de los currículos, la estructuración común de patrones de formación que garantice las homologaciones de títulos y equivalencias de materias de un país a otro (Kaplinsky, 2005; OIT, 2004) y la creación de mecanismos y estrategias que permitan a las instituciones disponer y usar de modo innovativo la información disponible en las redes operativas de información.
- La conformación de “espacios de educación superior”, semejante a lo hecho por la Comunidad Económica Europea pero en el nivel de América Latina (GUNY, 2008; CINDA, 2007). Ya se habla de disponer en el continente de sistemas regionales de acreditación, de políticas de movilidad académica comunes, de criterios regionales para

la asignación de recursos en el marco de las políticas públicas. El interés creciente que el sector externo está poniendo en las universidades porque después de casi 50 años de esfuerzos están entendiendo, tanto las IES como el sector productivo, la importancia de alianzas mutuas para avanzar en competitividad en una economía global (Deepak Nayyar, 2008), aprovechando el potencial de las universidades en materia de investigación básica.

- ¿Cómo mantener calidad coherente con estándares nacionales e internacionales? Cada vez más, las universidades se preguntan sobre la legitimidad y realismo de los esfuerzos realizados para alinearse en el marco de las exigencias de los rankings internacionales: Shanghai Jiao Tong, por ejemplo, cuyas exigencias se centran en el valor de la inversión en investigación, en el número de profesores de tiempo completo dedicado a la investigación y la educación avanzada, en el monto de la inversión dedicado a la investigación científica por parte de cada institución. Por su parte, los estándares nacionales presentan poca exigencia en materia de innovación y “aggiornamento” de los mismos, a las exigencias actuales externas a las IES; con frecuencia, en los presupuestos de los modelos de acreditación se mantiene un estilo de universidad en franca crisis (Orozco, 2010).
- ¿Cómo renovar las fuentes de recursos propios para el financiamiento de las IES, sobre todo del sector público, cuando paralelamente se defiende que este nivel de educación es “natural” o fundamental y que por lo tanto ha de ser preocupación del Estado su financiamiento?. Ciertamente, sobre esta tesis no hay consenso en la región pero sirve como arma de lucha para exigir una creciente participación de los gobiernos en la financiación de las universidades oficiales, a la par que se les niega la legitimidad de intervenir en el control, inspección y vigilancia sobre la calidad del servicio (Brunner, 2001).
- ¿Cómo incorporar las nuevas tecnologías a la educación superior, tomando la distancia crítica necesaria y aprovechándolas como recurso para incrementar el acceso a la educación a lo largo de la vida? En esta materia el atraso es significativo, no sólo por los recursos que exige sino por las actitudes de instituciones aún resistentes al cambio e inclinadas a la conservación de un modelo de educación superior introvertido, de transmisión analógica, temerosas de la diversificación de la oferta educativa, temerosas de la competencia internacional y sin visión de futuro. En esta dimensión las instituciones de educación superior se encuentran en un punto decisivo. Los tiempos de disponer de universidades sin edificios o aulas, e incluso sin bibliotecas, se acercan, como lo señala Jamil Salmi. Universidades a diez kilómetros de distancia de sus estudiantes, sin departamentos académicos, sin exigencias de cursos, grados o títulos; abiertas los 365 días del año, con un catálogo de más de 4 000 materias diferentes. Incluso es imaginable un sistema de educación superior en el cual su calidad no se juzga por el nivel de formación de sus profesores sino por la intensidad de sus conexiones electrónicas y de internet.

La calidad de la educación superior en América Latina

En la actualidad, algunos países de la región cuentan con sistemas consolidados, es el caso de Argentina, México, Brasil, Colombia y Chile; otros están en una situación más incipiente como Paraguay, Ecuador, Perú o Bolivia y, finalmente, en otros más la situación en esta materia es aún precaria: Venezuela, Guatemala y Honduras (Lemaitre, 2003; Orozco, 2001).

Hacia el futuro, hay situaciones que preocupan en general a todos los agentes involucrados en el tema, especialmente a los gobiernos. Entre estas preocupaciones podemos mencionar las más relevantes para estos últimos: a) la politización de los consejos o comisiones nacionales encargadas de adelantar los procesos de acreditación; b) que la lucha por la calidad se vuelva contra las personas de menores ingresos por no poder acceder a centros de excelencia, los cuales, para mantener sus niveles de exigencia, se inclinan a trabajar sólo con estratos de ingresos altos; c) los costos crecientes del funcionamiento de los sistemas en cada país, y d) la carencia de sistemas de información que garanticen que ésta llegue a los usuarios finales de los servicios educativos.

¿En qué medida la educación superior podrá ser relevante para el desarrollo de los países?

La pertinencia que la sociedad y el Estado piden a las IES tiene que ver con la pregunta por el aporte que estas instituciones hacen al desarrollo de cada país, bajo el reconocimiento generalizado del papel estratégico que juegan actualmente para posibilitar que las personas se ubiquen con dignidad en los mercados de trabajo, y para que los países se posicionen adecuadamente en el escenario económico mundial.

Es necesario, para ser pertinentes, que las IES contribuyan a:

- Identificar una direccionalidad a las políticas públicas en materia de educación para evitar la improvisación e inadecuada intervención de los gobiernos en la prestación del servicio público de la educación de tercer nivel. Dado que de hecho los gobiernos no lo han hecho, las IES podrían tomar la iniciativa.
- Asumir la responsabilidad social de una parte en el fomento de la democracia y en el incremento de la participación de la sociedad civil. Esto implica una revisión profunda de los esquemas de formación profesional y ética de los estudiantes y un compromiso en la actividad de investigación, con las urgencias de cada país en materia de desarrollo sostenible.
- Sugerir políticas públicas encaminadas a democratizar el acceso a la educación superior, para lo cual es necesario diversificar la oferta educativa, articular los diferentes niveles de educación, flexibilizar los currículos y crear seguimientos y apoyos a la población de alto riesgo entre primero y quinto semestres.
- Generar una política pública de inversión en ciencia y tecnología, de modo que las normas al respecto pierdan en retórica lo que ganan en efectividad, mediante programas

financiados para la formación avanzada, la articulación entre las IES y el sector productivo, la inversión del sector privado en educación y la diversificación de las fuentes de ingreso en el sector oficial de la educación de tercer nivel.

Asumir el ser relevantes no significa que las IES tomen para sí la tarea del desarrollo, reemplazando la acción de los gobiernos. Por el contrario, se trata de desarrollar nuevos liderazgos, de asumir la tarea de los cambios necesarios ante escenarios cambiantes, e incrementar el potencial para asumir su responsabilidad, como instituciones estratégicas, para atender las urgencias de la pobreza, manteniéndose autónomas y fieles a su “idea” original.

El reto de construir una sociedad justa basada en el conocimiento

Posiblemente el desafío que más englobe a nuestras universidades en el siglo XXI sea el de contribuir significativamente a construir una sociedad basada en el conocimiento, que afronte con eficacia y equidad los grandes problemas de la región.

América Latina ha sido un verdadero laboratorio de teorías y experiencias desde el final de la segunda guerra mundial. Los decenios de crecimiento y sustitución de importaciones transcurridos entre los años 50 y 70 fueron seguidos por la década perdida de los 80, con la gran crisis de la deuda. Los cambios económicos de todos conocidos, en los años 90, parecen haber alcanzado cierto grado de estabilidad económica, luego de largos años de inflaciones, desequilibrios macroeconómicos y desorden en las instituciones. Junto a la recuperación económica se han establecido nuevos mecanismos de integración, modernización del Estado y apertura al resto del mundo.

No obstante los logros alcanzados, el proceso de cambio en América Latina ha dejado sin resolver un problema crucial: la pobreza extrema de grandes segmentos de la población, asociada a la peor distribución del ingreso en todas las regiones del mundo. En efecto, el número absoluto de pobres aumentó y el perfil distributivo empeoró desde el comienzo de los años 80 hasta el presente. Sólo recientemente el porcentaje de pobreza insinúa un leve descenso, y se han iniciado importantes inversiones en los sectores sociales que, junto a las transformaciones institucionales del Estado, comienzan a configurar lo que algunos denominan la «segunda generación de reformas». No cabe duda de que las universidades de la región, «conciencias críticas y creadoras» de nuestras sociedades, deberían contribuir mucho más a la creación de modelos propios de reforma que de verdad fueran eficaces para resolver nuestro enorme problema de pobreza y desigualdad.

Por otra parte, el hecho más característico de la sociedad contemporánea es que cada vez más depende del conocimiento. No sólo la producción y el uso de aparatos complejos, como computadoras, instrumentos de telecomunicación, herramientas de laboratorio y maquinaria industrial implican ahora un considerable grado de conocimiento, sino también los procesos productivos de todo lo que consumimos y empleamos día a día. Lo mismo ocurre con nuevos conceptos que son ahora claves para la competitividad en los mercados

internacionales, tales como calidad total, entrega a tiempo, automatización, producción flexible y productos hechos a la medida de las necesidades de cada usuario. Estos conceptos no pueden hacerse realidad de forma competitiva sin tecnologías sofisticadas, cuyo soporte fundamental es el conocimiento científico.

Con el advenimiento de las biotecnologías y la próxima «era genética» del siglo XXI, con la química fina, con los nuevos materiales y con tantas otras tecnologías revolucionarias, esta tendencia se agudizará sin duda en el futuro; la capacidad de producir y usar conocimiento será considerada crecientemente como el recurso de mayor importancia de las naciones y como el aspecto determinante de su productividad.

El problema del desarrollo económico será un problema de dominio del conocimiento en expansión y de crecimiento de las capacidades de la población para emplearlo eficazmente, que ya se han convertido en los países desarrollados en un factor aún más dinamizador que la misma acumulación de capital.

Lamentablemente, nuestra región es muy débil en el campo de la capacidad para trabajar con el conocimiento y para utilizarlo agregando valor a nuestra producción económica. En este nuevo siglo, la única forma en que podremos aumentar la productividad sostenidamente, cerrar las brechas sociales, mantener altas tasas de crecimiento económico, crear nuevos empleos mejor remunerados y ser competitivos a escala mundial, es afrontando en serio el tema del conocimiento, tan asociado a la educación superior. Equidad y conocimiento son, entonces, las dos grandes asignaturas pendientes de nuestra región, que deberían fundirse indisolublemente en el quehacer universitario latinoamericano.

Acceso, equidad y calidad.-En los pasados 10 años se han hecho enormes esfuerzos para mejorar el acceso a la Educación Superior y asegurar la equidad. Estos esfuerzos continúan, sin embargo el simple acceso no basta, es necesario hacer mucho más; los esfuerzos deben asegurar el éxito en el aprendizaje. La ampliación del acceso a la educación se ha consolidado como prioridad para la mayoría de los Estados miembros y a pesar del aumento de las tasas de participación en la educación superior aún persisten grandes disparidades que constituyen una fuente importante de desigualdad. Los gobiernos y las instituciones deben alentar a las mujeres a acceder y participar en todos los niveles de la educación; garantizando el acceso y el éxito en sus procesos.

La Educación Superior, en su proceso de expansión del acceso, debe propender hacia la equidad, la relevancia y la calidad de forma simultánea. La equidad no es simplemente cuestión de acceso – el objetivo debe ser la participación exitosa y la culminación del proceso educativo, asegurando el bienestar de los estudiantes mediante el apoyo financiero y educativo a quienes forman parte de comunidades pobres y marginadas.

La sociedad del conocimiento necesita mayor diversidad en los sistemas de Educación Superior, debido a la variedad de instituciones y a los distintos tipos de estudiantes.

Además es imperativo que no sólo las instituciones públicas sino también las entidades de educación superior privada tomen conciencia de su importancia en el logro de objetivos públicos.

La Educación Superior en Ecuador

La educación superior en el Ecuador, en las últimas décadas se ha visto eminentemente relegada en el área humana, pues las universidades en general se han preocupado principalmente por construir el conocimiento científico y por desarrollar las habilidades y destrezas relacionadas con el campo profesional; pero ha descuidado la parte más formativa del hombre: la construcción de sus valores éticos, morales y sociales, pues el hombre, con el pasar de los años, pone de manifiesto su calidad de “persona” y los valores que gobiernan su vida. Por lo tanto para que dichos valores se manifiesten, sobre todo en el ejercicio de sus profesiones, es necesario que estos sean cimentados en todos los niveles de educación sobre todo en el Superior.

Es por ello que la educación superior de nuestro país tiene, pues, que hacer grandes y serios esfuerzos por investigar periódicamente los cambios en el entorno social y la necesidad de profesionales capaces de adecuar sus respuestas educativas. Debe considerarse también la implementación de mecanismos que le permitan superar sus deficiencias y obstáculos con la finalidad de proporcionar una formación humana integral a las nuevas generaciones y, así constituirse en un factor decisivo para el logro de la igualdad social y obtención de altos niveles de competitividad, tal como lo requiere la economía nacional del Ecuador en el marco de la globalización creciente.

El Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, tiene como objetivo principal producir y difundir conocimientos para de esta manera alcanzar el desarrollo humano que nos permita tener una sociedad más justa, responsable y solidaria, en conjunto con las comunidades internacionales, los organismos del Estado, los sectores productivos del país y la sociedad ecuatoriana en general, a través de investigación científica que nos permita la introducción de innovación tecnológica; la formación integral, personal, profesional y académica de estudiantes, docentes e investigadores, así como la participación de ellos en proyectos y desarrollo de propuestas que den solución a los problemas que afronta el país y la humanidad en general (Hidalgo, 2009).

Las falencias que existen en la educación superior solo podrán vencerse a medida que el trabajo de los actores de la educación se unifique en un proceso de cambios que favorezcan al desarrollo del país y a la educación de la mayoría de los jóvenes, pues solo así serán posibles los grandes cambios que todos anhelamos (Vaca, 2009).

A cada uno de nosotros le corresponde ser parte del cambio, de esta lucha de ideas, de saber que al defender nuestros derechos estamos pisando el primer escalón para ser mejores, para no dejar que nadie ni nada apague nuestra voz y defender nuestro derecho a la libertad de expresión y el derecho hacer los verdaderos cambios.

2.2. CULTURA DE PAZ UN ENFOQUE PARA LA COOPERACIÓN Y SERVICIO

2.2.1 Del Dilema Social a la Teoría de la Cooperación

Si examinamos nuestro entorno advertimos de que están desmoronándose nuestras estructuras e instituciones sociales, políticas y económicas. Los medios masivos informan la manera como decae en violencia el orden social, como la gente pierde la fe en el sistema político y sus representantes, como colapsan progresivamente sectores enteros de la economía mundial, y como el orden internacional cede el paso a conflictos armados y guerras entre países y facciones. La gente se pregunta si esto sucede simplemente porque así es el mundo, o si existe una mejor manera de darle sentido a lo que sucede.

Los dilemas sociales.- Un causa muy importante de este proceso de desintegración es un fenómeno creciente denominado el ‘dilema social’, definido como una situación en la cual, si todos hacen lo que exige de ellos el sistema, éste colapsa. En otras palabras, si todo el mundo se comportara del modo como se supone que debe hacerlo según la lógica del sistema prevaleciente, las dinámicas inherentes en el diseño mismo del sistema harán que éste se desempeñe de manera subóptima y eventualmente se descomponga y deje su funcionar.

Por ejemplo, el propósito del sistema vial es que todos lleguen a su destino de la manera más rápida, fácil y cómoda posible. Pero para ello la gente evita el transporte público salvo por obligación, dando lugar a 20-30 veces más vehículos en el camino que lo necesario, lo cual reduce la velocidad y comodidad de su viaje. Con este fin la gente también avanza en la boca calle sin que pueda salir de ella, dando lugar a atascamientos que van directamente contra el propósito del sistema.

Peter Kollock habla de los dilemas sociales dentro del marco de la teoría económica y el supuesto de la elección racional cuando los define como “situaciones en las cuales la suma de racionalidades individuales arroja una irracionalidad colectiva. Es decir, los comportamientos individualmente responsables producen un escenario en el cual todos obtienen peores resultados de lo que podrían haber logrado de otro modo”. Howard Rheingold (2002), describe los dilemas sociales como “Situaciones que... surgen de la tensión entre el interés propio y el beneficio colectivo. El actuar según el interés propio acaba perjudicando o dejando de satisfacer los intereses del conjunto”.

En otras palabras, el problema no consiste en que los miembros de la sociedad hacen algo que no deberían. Se podría tratar de convencer a la gente a que debería actuar de manera diferente, pero es poco probable que cumpla la mayoría, ya que se supone que hacen exactamente lo que espera y exige de ellos el sistema, y el hecho de comportarse de otra manera podría acarrear pérdidas personales. Por tanto, se debe enfatizar que son los sistemas mal diseñados los que producen los dilemas sociales, y no las personas ignorantes, egoístas, agresivas o de otro modo ‘malas’.

¿Qué relación guardan los dilemas sociales con los ejemplos de colapso enumerados en lo anterior?

- En un sistema social individualista y competitivo, como el que hoy prevalece en algunas sociedades, donde se supone que la gente haga lo necesario para ser ‘ganadora’, a menudo las personas perjudican a otros en el intento de ayudarse a sí mismas, lo cual puede decaer en una “guerra de todos contra todos” al estilo de Hobbes.
- En la política partidista, el sistema electoral confrontacional suele favorecer a los candidatos más ambiciosos, egocéntricos y hambrientos de poder, pero estas no son las cualidades que se buscan en un buen estadista. La lucha por el poder y la parálisis resultante, producen el desencanto del público y el retiro del apoyo popular del sistema como un todo. Esto resulta en el deterioro de la autoridad de instituciones consagradas por la tradición, y todo el sistema pierde el poder de actuar en beneficio del conjunto.
- En la economía, la lógica de la acumulación ilimitada lleva a la concentración de cada vez mayores riquezas en cada vez menos manos, con la consabida expansión de la pobreza, hasta que la tensión entre el aumento de producción y la disminución del consumo, quiebra el sistema como un elástico estirado con demasiada fuerza, como sucedió en la Gran Depresión de los años 1930 y las recesiones cíclicas de medianos de los 1970, fines de los años 1990, 2003, 2008, y así sucesivamente.
- El ‘sistema de seguridad nacional’ obliga a los países a entrar en una carrera armamentista costosa para fines disuasivos, y el consecuente acrecentamiento del ‘complejo industrial militar’ asume una vida propia que genera conflictos para justificar su propia existencia y generar el consumo de los equipos producidos.

Competición.- ¿Cuál es el factor común entre todos estos ejemplos? Como puede imaginarse, dada la dimensión y gravedad del problema, investigadores en numerosos campos han estado estudiando los dilemas sociales desde hace muchos años. Y lo que han encontrado es que la principal causa de todos ellos es que cada uno de estos sistemas ha sido diseñado como una competición, es decir, una relación en la cual siempre habrá ganadores y perdedores.

Cada vez que tú te acercas a nuestro objetivo común, yo me alejo de él en medida similar. Cada voto que recibe un candidato significa un voto menos para los demás postulantes. Cada contrato que se adjudica una empresa es un negocio menos para sus competidores. Cada victoria que gana una de las partes en un conflicto es una derrota para el lado opuesto. Y así sucesivamente.

Ahora bien, la mayoría fuimos criados dentro de estos sistemas desde la cuna, hemos estado rodeados por la competición durante toda la vida, y se nos enseñó que la misma es buena y necesaria para el funcionamiento de la sociedad. Por tanto, se ha convertido en parte natural de la manera como percibimos, pensamos y actuamos en el mundo, por lo que posiblemente rechazemos impulsivamente la noción de que la competición sea motivo del colapso de esos mismos sistemas. Incluso, algunos pensadores han sugerido que la

solución para este impasse es más competición, no menos. En este contexto, tengamos presente el dicho famoso de Albert Einstein: “No se puede resolver un problema con el mismo tipo de pensamiento que usamos para crearlo”.

La Teoría de Juegos.- Los sistemas sociales que hemos mencionado son extremadamente complejos y de difícil análisis. Por tanto, los investigadores simplifican sus relaciones hasta destilar unos pocos modelos básicos que sean más fáciles de estudiar. Estos modelos se conocen como ‘juegos’, de donde proviene la ‘teoría de juegos’ o estudio de modelos matemáticos de las interrelaciones, estrategias o decisiones interactivas, que pueden ser competitivas y cooperativas. Los modelos o ‘juegos’ reciben nombres distintivos que facilitan la memoria y el diálogo al respecto, entre ellos Blotto, Cacería de Venado, Cortar la Torta, Dilema del Prisionero, Gallina, Impasse, Póquer de Kuhn, Ultimátum, etc.

Tengamos presente que al hablar de ‘juegos’, en realidad nos referimos a modelos simplificados de interacciones humanas en los sistemas sociales, políticos, económicos y otros de la vida real. No obstante, algunos de estos modelos han sido convertidos en juegos que pueden ser ‘jugados’ de varias maneras, ya sea por seres humanos o computadoras.

Estos juegos y/o las estrategias utilizadas para ‘jugarlos’ pueden clasificarse en tres categorías generales. Una es “ganar-perder”, donde los puntos obtenidos por un jugador hacen que los otros jugadores pierdan puntos; otra es “perder-perder”, donde una táctica determinada hace que ambos jugadores pierdan puntos; y la otra es “ganar-ganar”, donde mis puntos no se restan de los demás jugadores, sino que son adicionales a los suyos. Otra manera de clasificar los juegos es más matemática: “suma cero” cuando mi pérdida anula tu ganancia ($-1 + 1 = 0$); “suma negativa”, cuando ambos jugadores pierden ($-1 + -1 = -2$); y “suma positiva” cuando ambos jugadores ganan ($1 + 1 = 2$).

Un Mundo de Suma Cero.- Cuando la teoría de juegos fue aplicada al entendimiento de las dinámicas de nuestros sistemas, estructuras e instituciones sociales, se hizo evidente de que éstas eran diseñadas en base al supuesto de interacciones de tipo ganar-perder o de suma cero, es decir, como relaciones competitivas. Por ejemplo, una nación se divide en partidos políticos y éstos se confrontan en una lucha por el poder; se supone que los actores en un mercado compitan entre sí por ganar clientes, ventas e ingresos; el sistema judicial de adversarios enfrenta a los ciudadanos en el pleitos y juicios; los estudiantes son comparados constantemente entre sí y calificados competitivamente; y así sucesivamente.

Desde luego, también existen casos de relaciones de tipo ganar-ganar, de suma positiva, o cooperativas, pero la mayoría no se ha institucionalizado sino que perdura pese a lo que el sistema espera o exige de nosotros. Entonces, ¿por qué la competición resulta en dilemas sociales y hace colapsar a nuestros sistemas? Simplemente, por que cuando una población mantiene relaciones de tipo ganar-perder durante un período extendido, el efecto global es perder-perder. Esto se ha observado repetidas veces por científicos en investigaciones realizadas bajo la teoría de juegos. Son varias las maneras de entender este fenómeno, dependiendo de qué tipo de ‘juego’ se trata.

En términos generales, si en promedio las relaciones en una sociedad fueran de suma cero, es evidente que no habría progreso, lo cual en realidad significa un progreso negativo considerando el hecho de que la continuación de la vida en sí requiere de un resultado relativo de suma positiva. Sin embargo, existen otros motivos por los cuales las relaciones de suma cero se convierten en relaciones de suma negativa, como vemos en los siguientes ejemplos:

1. Cuando los partidos políticos compiten por el poder, en la lógica predominante de ‘gobierno versus oposición’, ambos hacen lo posible por impedir al otro implementar sus planes y políticas. Esto paraliza no sólo a los partidos involucrados sino a todo el país, en perjuicio del propósito fundamental del sistema político en sí, cual es servir los mejores intereses de la población en general.
 2. Cuando existe una excesiva concentración de riqueza en pocas manos, sumada a un consecuente aumento de la pobreza, la tensión resultante entre la producción y el consumo produce un crack financiero que trae graves pérdidas para tanto ricos como pobres.
- El enorme gasto de sostener una carrera armamentista y desplegar ataques periódicos para sostener el efecto disuasivo, ambos requisitos del mantenimiento del ‘sistema de seguridad nacional’, resulta en una carga exorbitante para los presupuestos de estado, una lamentable pérdida de vidas y recursos, así como los eventuales conflictos militares, en los cuales nadie gana sino que todos pierden.

2.2.2 La Teoría de la Cooperación

Desde una perspectiva puramente teórica, la solución a los dilemas sociales es bastante evidente y sencilla: cambiar la lógica competitiva de ganar-perder o suma cero que prevalecen en los sistemas sociales actuales, a unas dinámicas predominantemente cooperativas de tipo ganar-ganar o suma positiva. Es más fácil decirlo que hacerlo, sin embargo, y el cómo ponerlo en práctica es tema de una enorme cantidad de estudio y diálogo entre personas en numerosas áreas de estudio y acción. Fue la base para el nacimiento de un campo interdisciplinario llamado la Teoría de la Cooperación, o estudio de cómo puede surgir y persistir la cooperación.

Entre los teóricos de la cooperación se incluyen sociólogos, trabajadores sociales, economistas, politólogos, antropólogos, arqueólogos, psicólogos, neurólogos, biólogos, físicos, informáticos, matemáticos, filósofos y muchos más, todos abordando desde diversos puntos de partida el mismo problema básico: cómo realizar la transición del viejo mundo competitivo de ganar-perder o suma negativa, a un nuevo mundo cooperativo de ganar-ganar o suma positiva.

Sus enfoques pueden clasificarse en tres principales ejes de acción: estratégico, motivacional y estructural. El enfoque estratégico consiste de hallar estrategias para lograr

la cooperación, sin dejar de lado el supuesto de una naturaleza humana inherentemente competitiva, por una parte, y sin tratar de cambiar las estructuras actuales de nuestros sistemas sociales, por otra. Hay varias maneras de investigar este tema, desde los análisis de cómo la cooperación y el altruismo pueden haber evolucionado genéticamente en un mundo darwiniano de selección natural y supervivencia del más apto, hasta la búsqueda de jugadas estratégicas capaces de lograr dinámicas de tipo ganar-ganar en un entorno ganar-perder en la teoría de juegos mediante el uso de programas informáticos.

El enfoque motivacional tiene que ver con el estudio de la capacidad humana para diseñar, implementar, habitar y sostener un mundo de ganar-ganar, suma positiva o cooperación. Por una parte, se realizan análisis críticos de creencias y supuestos tradicionales respecto a la naturaleza inherentemente violenta y competitiva del hombre y la sociedad, y se elaboran nuevas teorías en varios campos sobre las cuales sostener una perspectiva más habilitante y esperanzadora de lo que significa que seamos humanos.

Por ejemplo, según la ‘Orientación de Valor Social’, se teoriza que algunas personas aplican normas egocéntricas, individualistas o competitivas, mientras que otras personas siguen normas prosociales, comunitarias o cooperativas. Por otra parte, el enfoque motivacional incluye el diseño de pedagogías, (aprendizaje-servicio) teorías del aprendizaje y metodologías educativas orientadas al desarrollo de nuestra capacidad para albergar actitudes y valores cooperativos, altruistas, prosociales y otros de tipo ganar-ganar, bien sea que se consideren inherentes al potencial humano o no.

Finalmente, el enfoque estructural hacia la construcción de una sociedad basada en relaciones cooperativas, trasciende la tendencia a quejarnos de las obvias falencias de las instituciones actuales, y busca más bien maneras de reformar o transformar los sistemas sociales para que reflejen y *generen* relaciones de tipo ganar-ganar o de suma positiva.

- ¿Qué tipos de disposiciones políticas evitarían el desgaste de recursos que supone la actual pugna partidista, para canalizar esas energías más bien hacia la acción consensuada y cooperativa?
- ¿Cómo sería un sistema económico que aprovechara, premiara y fomentara la propensión humana para la cooperación y el mutualismo, en contraste con la cultura de competición y avaricia que promueve el sistema actual?
- ¿Cómo poner a la economía al servicio del crecimiento humano, en vez del ser humano al servicio del crecimiento económico? ¿Cómo asegurar que se satisfagan las necesidades de todos y no principalmente los deseos y apetitos de unos pocos privilegiados?
- ¿Cómo reemplazar la anarquía internacional del actual ‘sistema de seguridad nacional’, que se basa en la soberanía ilimitada del estado, con un sistema supranacional mediante el cual la voluntad colectiva de los pueblos del mundo sea plasmada en leyes, implementada a través de un ejecutivo mundial y juzgada por un tribunal internacional, sin la amenaza de alguna imposición económica, política o militar, sino colocando a la fuerza al servicio de la justicia?

2.2.3. Naturaleza Humana

2.2.3.1 Teorías agónicas de la Naturaleza Humana

Sería difícil hallar una persona que piense que este mundo es tan perfecto que no pueda mejorarse. La mayoría de personas quisiéramos un mundo mejor, una sociedad de justicia, unidad y paz. Sin embargo, al plantearse cualquier propuesta tendiente a la construcción de una sociedad caracterizada por la justicia, unidad y paz, muchas personas opinan que es imposible. Al preguntar por qué, los argumentos más comunes presentados tienen que ver con la naturaleza del ser humano y de su sociedad.

Con respecto a la naturaleza humana, se dice que es inherentemente egoísta y codicioso, agresivo y competitivo, hambriento del poder y la dominación, dispuesto a luchar por satisfacer sus necesidades básicas y sobrevivir. En cuanto a la naturaleza de la sociedad, se habla de la inevitabilidad de las relaciones de poder basadas en estructuras de dominación y sumisión, de una inevitable divergencia de intereses que resultan necesariamente en conflictos, del carácter ineludible e incluso beneficioso de la guerra, etc. Se afirma además que la diversidad es causa de división social, mientras que la unidad requeriría de imponer la uniformidad.

Al indagar las causas generadoras de estas características, la mayoría las atribuyen, o bien a nuestros supuestos instintos animales, programados genéticamente a lo largo de millones de años de evolución biológica como mecanismo de supervivencia, o bien a la noción de que somos ‘seres caídos de la gracia divina’ por causa de un ‘pecado original’ cometido por nuestros padres comunes hace unos 13 mil años. Es notable que estas dos fuentes científica y religiosa hacen referencia a factores incontrolables e inalterables, mientras que muy pocos mencionan la incidencia de aspectos que sí podemos cambiar, como los códigos culturales, la crianza, formación y la experiencia. Los problemas inherentes a la sociedad, a su vez, suelen imputarse simplemente a la naturaleza humana: la sociedad es como es porque sus miembros individuales somos como somos.

Se habla de la ‘ley de la selva’ y la ‘supervivencia del más fuerte’, la selección natural, la competencia por recursos limitados. Se citan autores según los cuales el hombre es el lobo del hombre, que siempre ha habido guerras y siempre las habrá. Se hace referencia a teorías económicas de que el ser humano es motivado únicamente por intereses egoístas, que haría cualquier cosa por sobrepasarlo al otro y que la competencia es favorable para el individuo y la sociedad. Se aducen teorías biológicas sobre una supuesta programación genética que favorece la agresividad y territorialidad instintivas, y la existencia en el hombre de un ‘cerebro violento’. Se traen a colación teorías sociológicas sobre la ‘entropía social’ y la inevitabilidad e incluso necesidad del conflicto para el buen funcionamiento de cualquier sociedad.

En un enunciado titulado “La Promesa de Paz Mundial”, dirigido a los gobernantes y pueblos del mundo con ocasión del Año Internacional de la Paz (1986), la Casa Universal

de Justicia describió el resultado en términos de una ‘contradicción paralizante’ en los asuntos humanos:

"...la agresión y conflicto han llegado a caracterizar de tal forma los sistemas sociales, económicos y religiosos, que muchas personas han sucumbido a la creencia de que dicha conducta es intrínseca a la naturaleza humana y que, por lo tanto, no se puede erradicar. Con el afianzamiento de este punto de vista, se ha producido una contradicción paralizante en los asuntos humanos. Por una parte, gentes de todas las naciones proclaman no sólo su buena disposición, sino también su anhelo de paz y concordia, a fin de que desaparezcan los acuciantes temores que atormentan su vida diaria. Por otra parte, se acepta con conformidad la tesis de que los seres humanos son incorregiblemente egoístas y agresivos y, por lo tanto, incapaces de construir un sistema social a la vez progresista y pacífico, dinámico y armónico, un sistema que permita el libre juego de la creatividad e iniciativa individuales, pero basado en la cooperación y reciprocidad. A medida que la necesidad de la paz se vuelve más apremiante, esta contradicción fundamental, que impide su realización, exige una reevaluación de los supuestos sobre los cuales se basa esta perspectiva común respecto al destino de la humanidad".

Por fortuna, nuevos descubrimiento en diversas disciplinas científicas nos están llevando a cuestionar fuertemente la versión popular de la naturaleza humana. La ecología ha aclarado que la verdadera ‘ley de la selva’ es el mutualismo, pues cada especie apoya y es apoyado por los demás participantes en un ecosistema. Prueba de ello es el detrimento que sufre un ecosistema al extirpar cualquiera de sus especies.

La genética encuentra que no hay en nuestro ADN nada que favorezca el que nos comportemos de una manera u otra, sino que nos provee los medios necesarios para poder elegir diversos tipos de conductas. Se ha visto que el mismo cerebro que nos faculta para el odio y la agresión también nos capacita para el amor y la ternura, e incluso en mucha mayor medida. Estudios psicológicos han concluido que el ser humano es motivado mucho más por el relacionamiento y el aprecio mutuo que por la ganancia material inmediata.

Asimismo, en la sociología se viene poniendo un renovado énfasis en la posibilidad de prevenir los conflictos y no sólo de resolverlos cuando surjan. En la política, se está redefiniendo el poder en términos de empoderamiento, como algo que se ejerce para y hacia, ya no sólo sobre y contra los demás. Historiadores están hallando que la guerra no ha sido tan generalizada como nos la pintan los textos de historia, sino que han surgido principalmente durante momentos críticos en el desarrollo sociopolítico de la sociedad, entre los cuales han predominado largos períodos de paz y prosperidad. Hay antropólogos que afirman que si hubiese una “selección natural” para algún tipo de comportamiento social, no sería a favor de la pugna sino la cooperación, que ha sido esencial a lo largo de la evolución humana para su supervivencia bajo condiciones adversas.

Ross (2009) concluye que: “Las fuerzas culturales son particularmente poderosas en la generación de los conflictos. Aunque como seres humanos poseemos la capacidad para

la agresión y la violencia, la existencia de comunidades y sociedades no violentas demuestra que la violencia de ningún modo constituye un aspecto esencial de la naturaleza humana”.

Es importante poder reconstruir las teorías de las ciencias sociales que tradicionalmente han prestado su apoyo a la cultura del agonismo. Esto permitirá además responder a ciertas propuestas sociales, políticas, educativas y económicas que se han planteado en base a tales teorías y que constituyen la perpetuación de las mismas tendencias agónicas.

Es el propósito del presente análisis contribuir a esta labor, con miras a limpiar y allanar el terreno, y así dejar espacio para una educación transformadora y la construcción de una cultura de paz. Antes de comenzar con dicho análisis, sin embargo, sería útil considerar algunos de los principales errores en que han caído estas ciencias, y que las permitieron sostener las principales teorías agónicas.

Los Préstamos Epistemológicos.- Muchas de las pruebas empleadas para apoyar las conclusiones agónicas de las ciencias sociales, en realidad no son más que analogías basadas en teorías tomadas de otras disciplinas y aplicadas a la sociedad humana. Así se tienen aberraciones pseudo-científicas como la Física Social, el Darwinismo Social, etc. Según los principios epistemológicos, esta práctica se considera poco solvente y mala ciencia, pese a lo cual es harto frecuente.

La fuente de este problema parece ser el hecho de que resulta difícil hallar un referente o “datum” común a todas las sociedades, sobre el cual cimentar una teoría social sólida. Por tanto, muchos científicos sociales prestan referentes o 'data' de otras disciplinas como punto de partida de lo que en la mayoría de casos constituyen especulaciones respecto a la manera como los mismos podrían aplicarse al funcionamiento de la sociedad. Esto ocurrió mientras aquellas ciencias aún laboraban bajo supuestos filosóficos derivados de la física newtoniana o clásica: el determinismo, reduccionismo, mecanicismo, materialismo, etc.

La práctica de tomar principios de la física como fundamentos para la construcción de teorías sociales y humanas se conoce como el “fiscalismo”. Encuentra sus raíces en la propuesta de una “física social” planteada por Thomas Hobbes en su clásico “Leviatán”. Mediante la aplicación de dicho método, ese autor concluye que el mejor sistema social es la monarquía absoluta, teoría con la que seguramente se ganó el beneplácito del rey. Autores subsecuentes han elaborado toda una gama de conceptos sociales y humanos, consciente o inconscientemente fundamentados en las teorías de la física clásica de Isaac Newton.

Un “biologismo” es un tipo particular de préstamo epistemológico que toma teorías de algunas de las “ciencias de la vida” y las convierte en teorías respecto al comportamiento humano y las dinámicas de la sociedad humana. Las ciencias de la vida suelen agruparse bajo el nombre genérico de “biología”, pero en realidad incluyen campos tan diversos

como la zoología, biología molecular, bioquímica, genética molecular, biología celular, fisiología, anatomía, histología, biología del desarrollo, genética, etología, genética de poblaciones, genética sistemática, ecología, biología evolutiva, entre otras.

Asimismo, los biologismos abarcan varias corrientes, que incluyen el Darwinismo Social, el Determinismo Genético y la Socio biología, entre las principales y mejor conocidas. Incluso, una de las subdivisiones del biologismo puede considerarse el geneticismo, es decir, la aplicación de las teorías de la genética a la sociedad por extensión, la cual constituye asimismo un error epistemológico.

Los “sociologismos” serán definidos como aquellas teorías en las cuales se fundamenta una naturalización y/o esencialización del ser humano y/o de su sociedad. Los “economicismos” no son préstamos epistemológicos, aunque pueden basarse en teorías tomadas de éstos. Constituyen más bien supuestos básicos respecto a la naturaleza del ser humano y de la sociedad, necesarios para poder fundamentar sus teorías más positivistas que posibilitan a los económicos llamarle a su ciencia ‘exacta’.

Un aspecto esencial que hace de la economía una ciencia más bien inexacta es las grandes falencias que aquejan sus conceptos respecto a lo que motiva al ser humano a actuar, cuáles son sus necesidades, como las satisface, etc.

Incluso se podría hablar de “teologismos”, las implicaciones sociales de ciertas conclusiones de aquella rama de la filosofía que aborda la cuestión de la naturaleza de Dios y su relación con el mundo humano. Estas esencializaciones teológicas del ser humano hacen referencia principalmente a su relación fatalista con Dios y su relativa bondad o maldad.

Desde la fundación de las ciencias prestatarias, muchas de sus teorías originales han sido falsificadas por profundos cambios paradigmáticos, plasmados en lo que se ha llegado a llamar la ‘nueva física’, la ‘nueva biología’, la ‘teoría de sistemas’, etc. Para ser consecuentes, las derivaciones sociales basadas en las viejas teorías tendrían que haberse modificado a la par con dichos cambios paradigmáticos. Este, lamentablemente, no ha sido el caso.

El resultado actual es un conjunto de falsas analogías basadas en teorías erróneas de otros campos que ya se han alejado del punto en que se encontraban al momento de tomarse dichas analogías, dejando detrás de sí un conjunto de teorías sociales deterministas, reduccionistas, mecanicistas y materialistas en una época que ya no considera defendible este tipo de cosmovisión.

¿Una Nueva Ciencia Social? Los vicios del meta paradigma tradicional de las ciencias sociales han determinado su incapacidad para responder a los problemas actuales. En respuesta, autores como Foucault, han cuestionado seriamente la capacidad inherente de tales ciencias para tratar adecuadamente la problemática humana y social. Se ha reconocido

la esterilidad del viejo meta paradigma, pero, no teniendo otro que lo reemplace, se ha quedado en una especie de “limbo paradigmático” llamado Postmodernismo.

En vez de lanzarse a la búsqueda un nuevo paradigma capaz de contestar las preguntas acuciantes de hoy, los autores postmodernistas parecen haberse dejado vencer, afirmando que los problemas de hoy son intratables. Es como el niño que ha crecido tanto que sus zapatos viejos aprietan y lastiman sus pies, pero que no puede conseguir otro par más grande, así que opta por andar descalzo. Parecemos haber llegado a una situación similar a la de la oficina de patentes estadounidense, que a mediados del Siglo 19 estaba por cerrar sus puertas, ¡so pretexto de que todo lo que podía ser inventado ya se había patentado!

Se requiere, por tanto, de una nueva variedad de científico social, capaz de demostrar la evolución de aquellas otras disciplinas en comparación con su estado de desarrollo al momento en que fueron tomadas como préstamos epistemológicos, sugerir analogías actualizadas basadas en las teorías nuevas y abrir paso a una nueva cosmovisión que no sea ni determinista, reduccionista, mecanicista ni materialista, sino todo lo contrario. Con esto no se pretendería producir 'pruebas' científicas, sino que constituiría un medio para fortalecer la deconstrucción de las viejas teorías sociales y abrir las mentes hacia nuevas posibilidades.

El siguiente paso será el de construir nuevas teorías sociales que reemplacen a las viejas. Esto no es tan fácil como podría parecer, ya que las teorías no son establecidas mediante la deducción, para la cual existen procedimientos ampliamente aceptados, sino por medio de la inducción, para la cual no existen reglas fijas. De hecho, a lo largo de la historia de la ciencia, las teorías en su mayoría fueron sugeridas inicialmente por procesos intuitivos (el “Principio ¡Eureka!”) y desarrolladas metódicamente después. El tipo de teoría que se llega a establecer tiene más que ver con los filtros y prejuicios del teórico, que con la clase de objetividad asociada por lo general con la ciencia. Esto significa que, si se ha de renovar las ciencias sociales, será necesario adquirir la capacidad para percibir a la sociedad a través de nuevos filtros, muy distintos a los que adquirimos al estudiar las ciencias sociales.

Esencialización.- Un aspecto de dicho trabajo es la desesencialización del ser humano y de su sociedad. Tradicionalmente existen dos tendencias opuestas: el esencialismo y el existencialismo. El esencialismo en general afirma que ciertas características se aplican a todos los miembros de un conjunto, independiente de su contexto. Estos rasgos son permanentes, inalterables y eternos, aunque no se hayan manifestado aún por falta de desarrollo o de oportunidad para expresarse.

La esencialización del hombre le atribuye un conjunto de características o propiedades que todo ser humano debe necesariamente poseer. Explica su comportamiento refiriéndose a una ‘esencia’ o ‘naturaleza’ humana y su conformación biológica, psicológica, social o histórica. Tal es el caso del humanismo, el ambientalismo o culturalismo, el determinismo genético y la sociobiología, por ejemplo.

El existencialismo, en cambio, sostiene que los seres humanos somos capaces de elegir, que somos responsables de nuestros actos, y que el culpar una ‘esencia’ o ‘naturaleza’ por nuestros errores es un pretexto utilizado para evadir sentimientos de culpa.

Pensadores existencialistas modernos como Marx, Nietzsche y Sartre critican el esencialismo, diciendo que limita sus posibilidades de decisión y cambio. Proponen la desesencialización del hombre, y el reconocimiento de que es capaz de escoger entre diferentes respuestas conductuales. Esta libertad para decidir cómo actuar, también abre la posibilidad de generar el mundo que deseamos.

Tradicionalmente, el agonismo se ha basado en el esencialismo, pues ha definido la naturaleza humana en términos de falta de control sobre su propia vida y decisiones y su conducta determinado por una supuesta herencia animal. Incluso, Carl Schmitt (1996:61) va al extremo de aseverar que “toda teoría genuinamente política presupone que la maldad del hombre”. No obstante, cuando algún autor ha sugerido que existen pueblos donde no predominan estos supuestos, se le ha acusado de la esencialización de ese grupo. Si hemos de ser consecuentes, no se puede esencializar en el hombre ni lo uno ni lo otro, sino aceptar que conviven en todos nosotros ambos aspectos.

El paradigma del mutualismo tampoco puede esencializar al hombre en términos de absoluto control sobre su vida y destino y de pura bondad. Más bien requiere ver al ser humano como capaz y responsable de decidir si comportarse de manera avaro o generoso, agresivo o tierno, conflictivo o colaborador en cada situación. Este concepto liberará a la humanidad de las cadenas del determinismo.

Simone de Beauvoir opinó que el ser humano es un ser cuya esencia consiste en no tener ninguna esencia. Otra alternativa es el concepto de Bahá’u’lláh, según el cual el ser humano posee una doble naturaleza, una material y otra espiritual, capaz de gran avaricia y también de gran generosidad, de enorme odio pero también de enorme amor, etc. Podemos decidir a cada paso si responder y desarrollar lo uno o lo otro, en lo cual la educación que recibe la persona influye fuertemente.

2.2.3.2 Raíces del agonismo en la física clásica

Los fisicalismos.- Resultan de la práctica de tomar prestados principios de la física como fundamentos para la construcción de teorías en otras ciencias, particularmente sociales y humanas. Comienzan a realizarse de modo sistemático tras la propuesta de una “física social” planteada por Thomas Hobbes en su clásico “Leviatán”. Autores subsecuentes han elaborado toda una gama de conceptos sociales y humanos, consciente o inconscientemente fundamentados en las teorías de la física clásica de Isaac Newton.

El impacto de la física clásica de Isaac Newton en la evolución de las demás ciencias trasciende el aporte de sus teorías particulares. Dio lugar a un verdadero ‘meta paradigma’ que sirvió de modelo para la estructuración epistemológica de las demás ciencias durante

su ‘destete’ de la madre filosofía. Además, debido a sus implicaciones filosóficas, el paradigma newtoniano ha llegado a las masas de la humanidad al menos en la medida en que éstas se han occidentalizado toda una cosmovisión popular que es a la vez materialista, mecanicista, determinista y reduccionista.

Según una descripción simplista de la física mecanicista de Isaac Newton, el mundo era compuesto en última instancia de átomos, unas partículas indivisibles y perfectamente esféricas, agrupadas de diferentes maneras para conformar los diversos seres del mundo físico. Estos átomos variaban en su masa (tamaño y peso), así como la velocidad y dirección de su movimiento y se chocaban y rebotaban entre sí, como unas cuantas bolas de billar. De este modo se generaban todos los diversos fenómenos observados en el mundo, desde la formación de cristales hasta la consciencia humana.

La perspectiva del mundo social que se desprendió de esta física newtoniana revela un paralelismo interesante. Los átomos eran los seres humanos individuales, indivisibles, de naturaleza supuestamente ya conocida. La suma de átomos constituía el colectivo del cual formaba parte. La velocidad o el ímpetu del movimiento de cada miembro, significaba su nivel de motivación y ambición, mientras que la dirección de su movimiento era indicio de sus intereses. La masa relativa de cada uno representaba el poder que poseía para influir en el resto. El choque entre estos átomos humanos se traducía en el conflicto, sin el cual se creía que no existiría fenómeno alguno, ya sea físico o social.

Implicaciones filosóficas.- La filosofía se basa, no en especulaciones en el aire, sino en un proceso riguroso de ilación lógica a partir de una realidad observada o “datum”. La física newtoniana proporcionó a los filósofos en las diferentes ramas, nuevos referentes importantes sobre los cuales trabajar. De este modo, su particular visión del funcionamiento del mundo dio lugar con el tiempo a cinco implicaciones filosóficas importantes, conocidas como reduccionismo, atomismo, mecanicismo, determinismo y materialismo. Estos cinco “ismos”, a su vez, echaron las bases epistemológicas para el desarrollo de las demás ciencias, incluyendo las sociales y humanas, arraigándose poderosamente de este modo en la cosmovisión occidental moderna.

1.-Reduccionismo.- El reduccionismo obedece a una falacia lógica según la cual un entero no es sino la suma de sus partes individuales. Las mismas leyes formuladas para explicar los elementos, se aplican además al conjunto. Los fenómenos de orden superior se explican por los de orden inferior. Muchas de las teorías en las ciencias sociales tradicionales son reduccionistas, pues consideran que la sociedad no es más que la suma de los individuos que la componen. Se busca conocer las leyes que rigen en los fenómenos sociales mediante el estudio del comportamiento de sus miembros individuales. Se quiere entender a éstos mediante el estudio del mundo animal e incluso de las neuronas del cerebro.

2.-Atomismo.- Según el atomismo, todos los fenómenos del universo, incluso los más complejos como el psique humano, se pueden ‘reducir’ en última instancia a átomos y los movimientos y choques entre ellos. En las ciencias sociales, el atomismo da lugar al

‘individualismo’, traducido en la suprema importancia atribuida al individuo como eje y motor de los diversos fenómenos sociales mediante sus móviles, intereses y poder en la sociedad. Otro ejemplo del atomismo en las ciencias sociales es la teoría según la cual una cultura se puede ‘reducir’ a un sinnúmero de partes y pedazos llamados “*culturgens*” (Lewontin 1991:14). El atomismo también refuerza la tendencia a verlo todo en términos de dicotomías, que ha tenido una fuerte influencia en la extrema polarización que ha caracterizado los debates de los economistas, politólogos, etc.

3.-Mecanicismo.- El mecanicismo era el resultado de la constante acción y reacción entre un sinnúmero de átomos que operaban como una gran máquina. Se percibía al universo entero como el gran reloj utilizado como analogía por René Descartes en su descripción del “*bête machine*”. Descartes, siendo religioso, dejó afuera de esta máquina al alma humana, pero sus sucesores pronto lo incluyeron en el “*homme machine*”. De este modo llegó a operar bajo esta perspectiva la totalidad de las ciencias modernas, incluyendo las sociales y humanas. El mecanicismo lleva del concepto básico de causa-efecto al comportamiento acción-reacción, que no admite la decisión, sino que limita al hombre a seguir los ‘instintos’ de su ‘naturaleza animal’.

4.-Determinismo.- El determinismo es la conclusión lógica de los tres elementos anteriores. Si todo es compuesto de átomos y si todo fenómeno puede reducirse a las sucesivas relaciones de causa y efecto entre éstos como en una gran máquina, entonces el pasado determina el presente y éste decreta el futuro. Incluso se llegó a afirmar que si fuera posible calcular con precisión en un momento dado la masa, posición, velocidad y dirección de cada átomo del universo, se podría predecir con certeza el futuro. Era como una versión cientista del fatalismo, en la cual el rector del destino ya no era un Dios bondadoso y justo, sino una gran máquina impersonal e implacable.

Una de las implicaciones del determinismo es que el comportamiento humano se limita a una relación de acción-reacción con su entorno físico. Esto le resta tanto la decisión como la responsabilidad al ser humano. Si soy producto de lo que me ha sucedido en la vida, no puedo cambiar. Si la sociedad es producto de su propio pasado, no puede cambiar tampoco. Entonces, ¿para qué esforzarnos por ser mejores o por cambiar la sociedad? Viktor Frankl cuestiona esto al proponer un espacio de decisión entre acción y reacción, espacio que en unos es mayor y otro menor, pero que puede ser ampliado mediante el esfuerzo constante por ejercer la capacidad decisoria. De esta perspectiva nace toda una bibliografía sobre el cultivo de la proactividad.

5.-Materialismo.- El Materialismo es consecuencia de todo lo anterior. De acuerdo con este enfoque, todos los seres y fenómenos que existen pueden ser explicados en última instancia por los átomos y sus relaciones de causa-efecto entre sí. Los seres humanos no somos más que paquetes de fibras, hormonas, ADN, nervios e impulsos, programados genéticamente y determinados socialmente a actuar de determinada manera, que podrá eventualmente ser predicha y controlada por las ciencias sociales. Varias ideologías y pseudociencias, que siguen teniendo bastante vigencia hoy en día, se han basado en esta

visión del ser humano como ente meramente material y, por tanto, motivado sólo por intereses materiales. Esto le ha restado sentido y riqueza a la vida de miles de millones de habitantes del planeta. Es en base a estos cinco supuestos que se han construido la mayoría de las teorías de las ciencias sociales que apoyan al mito del agonismo: que el ser humano es por naturaleza egoísta, agresivo, acaparador y violento; y que el conflicto y la competencia son endémicos e incluso necesarios en toda sociedad.

La Entropía Social.- La entropía, o “segunda ley de la termodinámica”, fue enunciada por Rudolf Clausius en 1865. La primera ley dicta que la materia y la energía no se crean ni se destruyen, sino que únicamente se mudan de estado o de lugar, mientras que en la segunda, el grado de desorden de un sistema aislado va en continuo aumento. Ya que el universo entero constituye un sistema aislado (sin intercambio con otro sistema), en cada momento su entropía es mayor. La entropía social es un préstamo epistemológico según el cual la sociedad estaría destinada finalmente a desintegrarse, al igual que todo lo demás. En general se argumenta que la multiplicación de individuos, motivaciones e intereses, y la lucha de todos por satisfacer dichos intereses, irían multiplicando la complejidad de la sociedad hasta un punto insostenible.

La necesidad de aumentar cada vez más la complejidad de los sistemas sociales en respuesta a la creciente complejidad social, combinada con la decadencia natural de toda estructura social, significa que con el tiempo la sociedad gastaría más energía en mantener sus estructuras que en proporcionar beneficios a sus miembros. La resultante insatisfacción social llevaría eventualmente a la anarquía (literalmente ‘falta de ley’), con la desintegración total de la sociedad en un mero agregado de sus componentes individuales, en ausencia de convenciones, percepciones y objetivos compartidos.

Explica William Hatcher (2004):

...la ley de la entropía... dicta que el orden –o la evolución de un sistema hacia el orden– es improbable, por que el desorden –o la degeneración hacia el desorden– es una configuración probable (natural). A la luz de esta ley, muchas teorías fácticas no requieren de explicación. Si nuestra observación de un sistema constata un aumento constante hacia el desorden, no hace falta buscar una causa del fenómeno, pues constituye un estado natural. Pero si se observa que un sistema evoluciona persistentemente hacia un aumento en el orden, entonces *debe necesariamente* existir alguna causa (observable o no) del fenómeno, por lo que se debe buscar su origen (p. 79).

La Nueva Física.- Representa una revolución paradigmática ocurrida en esa ciencia principalmente a partir de inicios del siglo XX con el desarrollo de la física cuántica. Sus descubrimientos prácticamente dejan sin validez los postulados de la física mecánica de Newton respecto al comportamiento de los átomos (excepto en juegos como billar y canicas). Resulta que el átomo no es indivisible, sino compuesto de elementos subatómicos como electrones, neutrones y protones. No es esférico e impenetrable, pues si fuese del tamaño de un estadio de fútbol, su núcleo parecería un grano de arena en medio de la cancha y los demás elementos como partículas de polvo flotando en el aire. Los elementos

subatómicos tampoco son sólidos, sino que forman una especie de campo electromagnético en torno al núcleo, comportándose a veces como partículas y a veces como ondas de energía, según la óptica desde la que se los mira.

En cuanto al choque entre átomos, principalmente se relaciona con el aumento de la energía calórica en un gas o líquido. Cuando colisionan los elementos subatómicos a velocidades cercanas a la de la luz, como en los rayos solares o los ‘aceleradores de partículas’, no rebotan como se imaginaba Newton. Más bien la energía latente en su masa y velocidad conjuntas, explota en un abanico de nuevos elementos subatómicos, perdurando los estables y desapareciendo los inestables en un espiral hacia adentro. Las implicaciones filosóficas de la nueva física ponen en duda los cinco supuestos que legó la física clásica a las ciencias sociales tradicionales.

Muerte del reduccionismo.- El reduccionismo ha sido descartado a favor de una labor científica que procure hallar las dinámicas que caractericen a cada fenómeno a su propio nivel. Ya no se puede reducirlo todo al choque entre átomos, sino que es necesario observar desprejuiciadamente cada fenómeno en búsqueda de lo que nos puede enseñar como tal. Desde luego, no faltan quienes busquen nuevos reduccionismos, como Philip Ball en su libro *“Critical Mass - How one thing leads to another”* (2004), donde explora de qué manera los descubrimientos recientes pueden aportar a una “nueva física de la sociedad”.

El pensamiento sistémico.- Por otra parte, a diferencia del individualismo que se desprende del atomismo, tales descubrimientos como los campos de fuerza electromagnéticos han resultado a una toma de conciencia respecto a las íntimas interrelaciones que caracterizan todos los seres y fenómenos. Esto ha dado lugar a nuevas interpretaciones del mundo como la Teoría de Sistemas. Esta teoría analiza la dinámica y evolución de los sistemas como más que la suma de sus partes individuales. Abarca toda clase de sistemas desde los elementos subatómicos y los comportamientos individuales hasta los ecosistemas, la sociedad y el universo. La Teoría de Sistemas no constituye un nuevo reduccionismo, sino el reconocimiento de las fuerzas que enlazan a los seres en configuraciones comunes. Ofrece una forma de percibir la diversidad de los sistemas, ya no como elementos dicotómicos en conflicto, sino como contribuyentes en una relación de mutua complementariedad.

El organicismo.- La nueva física y la Teoría de Sistemas han hecho posible trocar el paradigma mecanicista por otro que muchos han llegado a denominar el ‘organicismo’, también conocido como ‘organismo’ o ‘teoría organísmica’. En esta nueva cosmovisión se percibe a los diferentes sistemas del mundo, ya no como piezas de una gran máquina, sino como seres vivientes con sus propios procesos vitales, desde el átomo hasta el cosmos, desde el ser humano individual hasta la raza humana como un todo.

Básicamente se trata de analizar a la sociedad como si fuera un organismo vivo como el cuerpo humano, en el cual sus miembros individuales son las células, y sus instituciones

y estructuras sociales son los diferentes sistemas y órganos. Estos organismos suelen contener dentro de sí otros subsistemas a la vez que forman parte de supersistemas. El análisis de la sociedad como sistemas dentro de sistemas, conformando un solo organismo vivo, ha aportado fuertemente a repensar las ciencias sociales desde la óptica del mutualismo.

Si la sociedad es como el cuerpo humano, entonces los males que la aquejan son como las enfermedades de ese cuerpo. La rica diversidad del género humano es comparable con la diversidad de células y tejidos en el cuerpo, que en un cuerpo saludable funcionan en perfecta unidad y equilibrio entre sí. Del mismo modo, la sociedad como un ‘cuerpo político’ debe caracterizarse por la “unidad en diversidad”. Las dolencias que amenazan la salud de este cuerpo se deben a la falta de justicia entre sus partes constituyentes, la cual destruye su unidad y, por ende, su paz.

La autodeterminación.- El determinismo, a su vez, ha cedido su lugar de privilegio a nuevos principios como la incertidumbre, la indeterminación y la probabilística. Ya no se sueña con poder predecir el futuro en base al presente, pues es imposible determinar a la vez la posición y el movimiento de una partícula. Lo que es más importante aún, la nueva física atribuye una medida de voluntad a todo sistema, desde el más sencillo hasta el más complejo. Sus decisiones son orientadas hacia lo que puede llegar a ser y lo que necesita para alcanzarlo. Cada sistema toma o adapta de su entorno lo que requiere para actualizar su potencial, en una relación de mutua influencia no determinante. El feto en la matriz, si no encuentra los elementos que necesita para su desarrollo, los fabrica en base a los materiales disponibles. El niño requiere de cariño para su desarrollo psicológico, y si no lo encuentra fácilmente lo busca en su entorno o lo fabrica con sus juguetes o en su imaginación. De este modo el ser no es empujado u obligado por eventos de su pasado, como dicta el determinismo, sino que es atraído hacia las posibilidades latentes de su futuro.

El hecho de cambiar el enfoque del pasado al futuro significa ya no buscar pretextos por ser como somos, sino responder ante el desafío de ser diferentes y mejores a partir de hoy. Es más, ofrece toda una nueva forma de entender el destino de manera no fatalista. Por ejemplo, una semilla puede estar predestinada a convertirse en un gran árbol, cargado con hojas, flores y frutos, hogar de todo un ecosistema consistente de miles de otras plantas y animales que habitan en él, y a la vez miembro productivo de un ecosistema aún mayor. Sin embargo, si esa semilla nunca tiene la posibilidad de germinar, jamás cumplirá tan elevado destino; si germina y crece en un lugar carente de los elementos necesarios para su desarrollo, lo alcanzará en parte; y si es arrancado y echado al fuego, quedará truncado su destino.

El ser humano y su sociedad también constituyen sistemas vivientes, paquetes de potencial que buscan nutrirse para poder alcanzar su destino. El bienestar de la persona y de la sociedad es inextricablemente interdependientes, pues el infortunio de un solo individuo es un infortunio para la colectividad. Para que la sociedad alcance su pleno

potencial, es necesario que cada uno de sus miembros lo pueda hacer. Esto ha dado lugar a un nuevo ethos que responsabiliza a la sociedad en su conjunto de hacer lo necesario para cultivar las capacidades latentes en todos sus miembros. Bajo esta perspectiva, cada niño nace como fideicomiso a la humanidad toda, a la cual se confía el encargo de cuidarlo y cultivarlo. Los seres humanos ya no necesitan verse como en una “guerra de todos contra todos” como sugiere Hobbes, donde el individuo vive una vida “solitaria, pobre, desagradable, embrutecida y breve”. Es posible ya pensar una sociedad de todos a favor de todos y una vida afectuosa, rica, agradable, esclarecida y larga.

Más allá del materialismo.- Finalmente, ha surgido un profundo cuestionamiento del valor atribuido a los estrechos confines epistemológicos del supuesto materialismo en las ciencias, particularmente las sociales y humanas. Este cambio ha sido alimentado por descubrimientos como: la dualidad partícula/onda de los elementos subatómicos; la vida orgánica que caracteriza a sistemas que antes se creían inanimados, deterministas y mecánicos; el redescubrimiento por vía de la más dura de las ciencias de verdades ya conocidos por los místicos de antaño; y el concepto de un capital espiritual y su consecuente desarrollo (Zoharetal, 2004).

Además, los aprendizajes cosechados tras la aplicación en los últimos siglos de dos sistemas materialistas el capitalismo industrial y el socialismo marxista han dado lugar a una creciente conciencia de que el logro del bienestar físico no basta para la plena realización del potencial individual y social y un vuelco hacia la búsqueda de medios para fomentar la realización de su potencial espiritual. Claro que ciertos elementos de esta búsqueda han tomado derroteros escabrosos como el nuevo reduccionismo de interpretar todos los fenómenos en términos de ‘energía’ y algunas de las conjeturas fantasiosas que han surgido en consecuencia pero lo importante en estas etapas tempranas del proceso es el gran interés generado en todos los sectores en dirección al enriquecimiento de la vida y salud espiritual del ser humano y su sociedad.

2.2.3.3 Supervivencia del más fuerte

Eugenesia y Racismo Científico.- La teoría de Darwin fue tomada por su medio primo, Francis Galton, para proponer en el año 1865 una versión 'moderna' de la Eugenesia, una pseudociencia supuestamente encargada del 'mejoramiento' biológico de la raza humana, que se apoyaba en el denominado "racismo científico". Sirvió durante ocho décadas de justificación para los más diversos abusos, discriminaciones y violaciones de derechos humanos, empleando métodos que iban desde el control de natalidad y la segregación hasta la eutanasia y el genocidio, llegando últimamente a pisar incluso el campo de la ingeniería genética.

Esto fue rechazado por el mismo Darwin, quien aclaró que, aunque la ayuda a los débiles podría contrarrestar la selección natural, el no hacerlo introduciría el peligro aún mayor de perder el "instinto de solidaridad", que él consideraba "la parte más noble de nuestra naturaleza", por lo que subrayaba más bien la importancia de otros enfoques como

la educación. Actualmente, y en particular a partir del suceso tan repugnante del holocausto judío en la Alemania nazi, tanto la eugenesia como el racismo científico han sido descartados por la comunidad científica como anacronismos antiéticos y peligrosos. Por una parte, nunca se ha podido llegar a un acuerdo sobre cuáles rasgos genéticos eran realmente 'mejores' o simplemente preferencias culturales o particulares.

Antes se proponía mantener 'puras' las razas evitando su mezcla, pero ahora se sabe que tal 'miscegenación' puede producir resultados positivos, pues la diversidad genética es enriquecedora. Incluso la investigación genética ha llevado a desechar el uso del término "razas", sino en el sentido de "raza humana", y hablar más bien de "grupos étnicos" y "pueblos".

¿Selección del más Agresivo.- Otra interpretación cuestionable de la teoría darwiniana es la noción según la cual la selección natural habría sido causa de niveles cada vez mayores de competencia, conflicto, violencia, e incluso guerra en la sociedad. Según esta versión, hubo una época en la que los seres humanos poseían diversos grados inherentes de agresividad y ternura, de competencia y Cooperación, de avaricia y generosidad, de dominación y compañerismo, etc. Los más agresivos fueron asesinando a los más gentiles y los más competitivos fueron dejando que los más solidarios se murieran de hambre. Esto, según sus proponentes, explica por qué el mundo actual está tan lleno de agresión y violencia, conflicto y competencia, guerra y matanza.

Fuerte versus adaptable.- El mayor error en el cual incurre esta noción es el de suponer que la selección natural depende de la supervivencia del más *fuerte*, entendido como el más físicamente potente y anímicamente agresivo. En realidad la teoría original predica la supervivencia del más *adaptable*, es decir el que mejor se adapte a las exigencias de un medio cambiante. Al respecto se atribuye a Darwin la frase tan citada: "No es la más fuerte de las especies la que sobrevive, ni la más inteligente, sino la que mejor responde ante el cambio".

Esto significa que aquellos seres cuya fisiología y comportamiento es mejor *adaptado* a su entorno logra sobrevivir y dejar más descendencia, mientras que los menos adaptados mueren y/o dejan poca descendencia. Nuestra fisiología débil y vulnerable obliga a preguntar más bien qué *comportamientos* nos permitieron no sólo sobrevivir sino prosperar. Resulta que al actuar varios de sus miembros con agresividad, violencia, competición, mezquindad, etc. se debilita una sociedad y se disminuyen sus probabilidades de supervivencia.

Selección del más sociable.- Si ha habido una selección natural basada en el comportamiento, tendría que haber favorecido la capacidad de reconciliar diferencias y lograr la cooperación, el mutualismo y la paz, pues es lo único que ha sido capaz de garantizar la supervivencia colectiva a largo plazo. En palabras de Montagu (1982:1), "Sin cooperación entre sus miembros, ningún colectivo puede sobrevivir. La sociedad humana

ha perdurado debido a la capacidad cooperativa de sus miembros, la cual ha hecho posible tal supervivencia”.

Esto ha sido confirmado por estudios entre las culturas autóctonas en el mundo entero, muchas de las cuales fomentan entre sus miembros actitudes de cooperación, mutualismo y servicio mutuo y reprimen enérgicamente las manifestaciones de agresividad, violencia, competición, mezquindad. Por ejemplo, los antropólogos Howell y Willis (1989:1-2) afirman: “La gran mayoría de investigadores asevera que la ‘agresión’ constituye una parte íntegra de la naturaleza humana; y que los impulsos y comportamientos agresivos de alguna manera han de ser dirigidos y controlados para poder sostenerse las relaciones humanas con el tiempo en un entorno social... Queremos proponer un enfoque alternativo, cuestionando el supuesto de que la agresión sea un impulso humano innato.

"No se puede negar que en la sociedad occidental la agresión se considera parte de la naturaleza humana, pero tal vez esto nos dice más acerca de la sociedad occidental que sobre la naturaleza humana. Deseamos sugerir que no se puede suponer a priori un impulso agresivo en los seres humanos. En contraste, existe mucha evidencia a favor de la presencia de una tendencia innata hacia la sociabilidad. Los seres humanos son a priori seres sociables; es su capacidad para cooperar la que les ha posibilitado sobrevivir, no sus impulsos agresivos”.

Leakey et al. (1977:209) ofrecen mayor detalle respecto a las dinámicas que podrían haber producido una selección natural a favor de la cooperación: “A lo largo de nuestra historia evolutiva reciente, particularmente a partir del surgimiento de la cacería como modo de vida, deben haber existido enormes presiones selectivas a favor de nuestra capacidad para cooperar como grupo... Fue tan grande la presión selectiva hacia la cooperación, la conciencia de grupo y la identificación, y tan extenso el período durante el cual operaba, que no puede haber evitado incorporarse de alguna medida en nuestra configuración genética”.

¿Significa esto que la cooperación debe necesariamente primar en el ser humano? Karlberg (2004:77) aclara que: “...afirmaciones como estas no necesariamente niegan la existencia del conflicto y la agresión en la sociedad humana. Antes bien, aparentemente el ser humano posee un potencial evolutivo tanto para el conflicto como para la cooperación. El que uno de estos potenciales se desarrolle más plenamente que el otro depende en gran medida de nuestro entorno cultural, como lo demuestra el hecho de que las expresiones de conflicto y cooperación varían considerablemente entre diferentes sociedades”.

Supervivencia de los pueblos.- Aunque una teoría puede sonar plausible en palabras, hay que ir a los hechos para conocer si se ha aplicado o no en el mundo real. ¿Cuáles de los pueblos del mundo han sido los más exitosos en garantizar la supervivencia de sus genes a lo largo de la historia? ¿Han sido los más agresivos y competitivos, los más fuertes y guerreros? El hecho es que alguna vez en su trayectoria, todos y cada uno de los pueblos del mundo ha sido conquistado por unos y han conquistado a otros. En la gran mayoría de

casos, esto no se ha debido a su grado de fuerza física, inteligencia ni carácter, sino a factores circunstanciales como la geografía, su historia reciente y la tecnología disponible.

Los Bizantinos pudieron resistir los embates de los musulmanes de Medio Oriente debido a la tecnología desarrollada por una cultura conquistada por sus antepasados. Esto duró hasta que encontraron una entrada los descendientes de las hordas mongoles que habían superado a dichos musulmanes utilizando la ciencia de éstos, quienes habían reorientado su atención desde sus previas conquistas hacia el cultivo de lo conquistado.

Los descendientes de los Visigodos dominaron a los Incas con el acero que habían heredado de los descendientes de los marroquíes musulmanes que les habían conquistado en la península ibérica hacía 800 años mientras recogían los pedazos de un imperio romano decadente que los había dominado apenas décadas atrás. Los europeos más agresivos murieron tan fácilmente de la peste como después los nativos más pacíficos de las Américas de las enfermedades importados por aquellos. En todos estos casos, ¿cuáles características se mostraron más aptas? Ninguna, pues todos ellos mataron y murieron por las mismas causas. A la final el único beneficio que han dejado es aquello que lograron crear y construir; y a la larga quien ha sido perjudicado por sus desmanes es la humanidad toda.

En consecuencia, ya no hay motivos para creer que el conflicto, la agresión y el egoísmo hayan tenido algún rol en la supervivencia de la especie humana, ni que hayan prevalecido en la evolución de la especie humana. Del mismo modo como la capacidad para colaborar y ayudarse mutuamente ha sido necesaria para llegar hasta aquí, el futuro de la humanidad dependerá igualmente del predominio de estas características, tanto a nivel individual como en lo colectivo.

El Darwinismo Social.- Pretende aplicar estos conceptos a la persistencia de las diversas empresas, organizaciones, instituciones y demás estructuras de una sociedad. Según esta teoría, habría una 'selección natural' que favorecería a aquellas estructuras que mejor se adecuen a las exigencias del entorno social. Las empresas que mejor compiten en un libre mercado tomarán el lugar de aquellas que no responden a las demandas del mismo. Los partidos políticos que más votos captan en las elecciones llegarán al poder en vez de los que no incitan una respuesta favorable del público. Las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones del sector público deben adecuarse a las necesidades del tiempo o desaparecer y ser reemplazadas por otros. Y así sucesivamente.

Fallas en la Teoría.- En la actual cultura del agonismo, el sistema económico favorece la acumulación de cada vez más recursos y poder en cada vez menos manos, posibilitando a las empresas más grandes destruir o absorber a las más pequeñas, por más que éstos sean los mejores situados para responder favorablemente al mercado. Por su parte, los partidos políticos suelen llegar al poder por influencias y subterfugios que poco o nada tienen que ver con el bienestar y progreso de los pueblos. Además, muchas instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales surgen o desaparecen debido a

otros factores financieros y/o políticos que poco o nada tienen que ver con su habilidad para satisfacer las necesidades de la sociedad.

Más parece que el Darwinismo Social ha sido utilizado como pretexto para justificar la agresión por parte de las empresas e instituciones más grandes y 'fuertes' en contra de las más pequeñas y 'débiles'. Esto posibilita a aquellas presentar una situación patentemente injusta como natural e inevitable, que sigue las leyes del universo: "así es la vida; ¿qué se puede hacer?" Por ejemplo, tras el descalabro financiero del año 2008, cuando las empresas más fuertes de los Estados Unidos estuvieron en peligro de bancarrota, en vez de desaparecer fueron rescatadas por el gobierno, mientras que miles de empresas pequeñas fueron abandonadas a la 'ley del más fuerte'.

Si fuera aplicado indiscriminadamente el principio de la supervivencia del más apto a toda estructura social -grande o pequeña, fuerte o débil- muchas de las instituciones que ahora se yerguen inviolables serían prontamente descartadas como inapropiadas para los requisitos actuales de la sociedad. Pues el sistema mundial de producción y consumo está acabando con las mismas fuentes de recursos naturales de las cuales depende su continuación. El sistema agonista del partidismo está en clara bancarrota política, pese a lo cual continúa aplicándose por qué sirve los intereses de pequeñas cúpulas de poder. Los crecientes extremos de riqueza y pobreza generados por el capitalismo destruyen las esperanzas de miles de millones de seres humanos, por un lado, y amplifica la volatilidad de la economía mundial, por otro. Estas son claras evidencias de la operación de otras consideraciones que nada tienen que ver con la selección natural y que están poniendo en grave peligro la viabilidad de la raza humana como especie.

La Selección Artificial.- La selección artificial comienza cuando el ser humano escoge las especies silvestres de plantas y animales que más apropiadas resulten para su domesticación. Continúa el proceso mediante la selección posterior de los mejores especímenes de cada especie para su reproducción. Por este medio se han desarrollado nuevas y mejoradas cepas con las características que busca el ser humano, como su tamaño, productividad, resistencia a las enfermedades o el clima, etc. La teoría darwiniana que más se aplica a los fenómenos sociales no es la selección natural, sino la selección artificial., toda alteración es resultado de una escogencia consciente y deliberada.

Las estructuras de la sociedad deben modificarse constantemente para adaptarse a cambios en el entorno social si han de reproducirse de generación en generación y seguir vigentes o 'sobrevivir'. El consumidor conscientemente elige aquellos productos que mejor satisfacen sus necesidades y las empresas cuidadosamente adaptan sus ofertas a las demandas del mercado. El elector vota deliberadamente por aquellos candidatos que mejor se ajustan a su concepción del perfil ideal para el puesto, mientras que los postulantes suelen ajustar su perfil a lo que piensan que busca el electorado.

Cuando una sociedad encuentra que sus sistemas e instituciones ya no sirven los propósitos para los cuales fueron creados, los abandona y los reemplaza por otros que más

se ajustan a sus aspiraciones. Tal fue el caso de la Perestroika de la ex Unión Soviética, que abandonó su estructura de estricta planificación central a favor de una economía de mercado.

No hay nada natural, aleatorio o espontáneo en todas estas decisiones; son tomadas conscientemente y ejecutadas deliberadamente. Ahora bien, en una cultura agónica como la actual, estas decisiones con frecuencia son tomadas en base a los intereses limitados de minúsculos núcleos de poder, que se esconden tras el disfraz de la 'selección natural' para convencer a las masas perjudicadas de que todo está como debe ser. Cuando una gran industria de calzado deja sin su medio de sustento a cientos de familias dedicadas a la zapatería artesanal, dice que es la supervivencia del más fuerte. Así es la vida. Mala suerte.

En una cultura de paz, en cambio, las escogencias de la sociedad se realizan tomando en cuenta el bienestar a largo plazo, no sólo de la mayoría de individuos, sino del sistema como un todo.

El historiador Shoghi Effendi lo expresa con mayor elocuencia (1977):

....si los ideales largamente acariciados y las instituciones largamente veneradas, si ciertas convenciones sociales y fórmulas religiosas han dejado de promover el bienestar de la mayoría de la humanidad, si ya no cubren las necesidades de una humanidad en continua evolución, que sean descartadas y relegadas al limbo de las doctrinas obsoletas y olvidadas. ¿Por qué éstas, en un mundo sujeto a la inmutable ley del cambio y la decadencia, han de quedar exceptuadas del deterioro que necesariamente se apodera de toda institución humana? Porque las pautas legales, las teorías políticas y económicas han sido diseñadas sólo para proteger los intereses de la humanidad toda, y no para que la humanidad se vea crucificada por la conservación de la integridad de alguna ley o doctrina determinada (p.29).

2.2.3.4 ¿El hombre es egoísta por naturaleza?

Propagación del mito.- Según el mito del hombre egoísta, los seres humanos sólo buscamos satisfacer nuestras propias necesidades, motivados únicamente por intereses personales. Aunque muchos reconozcan a estos rasgos como indeseables, creen que son inevitables debido a la naturaleza humana, no porque tengan pruebas científicas de ello, sino en base a la amplia popularidad que goza este supuesto. Además, muchas de las actuales instituciones sociales están organizadas en base al mito del hombre egoísta, lo cual ha servido para reforzar este imaginario.

En la economía este modelo mental incluso tiene nombre, el *homo economicus*, que define al hombre como un ser que produce y consume motivado únicamente por sus propios intereses materiales. Sobre esta base se elaboró la teoría de la “elección racional”: que una persona “racional” siempre elegirá lo que le beneficia, aunque sea a expensas de otros. Sin embargo, aquello que hace aparentemente natural esta elección en ciertas

culturas no es su racionalidad, sino el hecho que el proceso de aculturación y socialización desde la infancia lo hace la primera reacción. Una persona criada dentro de otra cultura no necesariamente tendrá la misma inclinación.

Evidencias al contrario.-Tan amplia ha sido la aceptación del mito del hombre egoísta, que no fue sino a partir de los años 1960 que los científicos comenzaron a analizar seriamente sus supuestos. Y se sorprendieron al encontrar que son mucho más frecuentes de lo que antes se creía tales cualidades como la empatía (poder sentir lo que siente el otro), el “altruismo” (ayudar a una persona necesitada sin esperar recompensa) y toda una gama de comportamientos “prosociales” (compartir, ayudar, consolar, cooperar). Incluso, numerosas investigaciones psicológicas han demostrado que el desarrollo de tales actitudes constituye una parte natural de la formación del carácter de la persona normal.

El recién nacido no distingue claramente entre él y otros, pero llora más intensamente cuando oye el llanto de otro bebé, evidenciando una tendencia innata a responder ante las necesidades de los demás como si fueran propias. Al año, se muestra preocupado cuando alguien se lastima o muestra tristeza. Ya a los dos años de edad, distingue entre sus propios sentimientos y los de otros, pero aún así busca consolar a quien muestra señales de dolor, y sus emociones empáticas son más complejas.

A los tres o cuatro años es común observar toda una gama de comportamientos prosociales. Los niños más grandes son capaces de comprender las condiciones de vida de otras personas y diferenciar si sus problemas son agudos o crónicos, o si se deben a su pertenencia a un grupo oprimido. Un entrevistado de 8 años explicó de esta manera la empatía con el otro: “Te olvidas de lo que está en tu propia cabeza y haces que tu mente sea su mente. Entonces sabes cómo se siente y cómo ayudarlo”.

Hay varios factores que pueden aportar a la formación de tales características en una persona. El ejemplo de vida y los comentarios del padre, la madre y otros seres queridos, tienen una influencia muy poderosa, como también lo tienen, aunque en menor grado, los medios de comunicación masiva. Al enseñar a un hijo o estudiante a competir con sus compañeros y tratar de superarlos, se extinguen paulatinamente sus inclinaciones altruistas. Además, el hecho de elogiar los comportamientos prosociales tiene más efecto que el limitarse a castigar las conductas conflictivas.

Las investigaciones han determinado además que aquellas personas en quienes predominan las actitudes altruistas y una orientación prosocial, suelen compartir varias otras características. Se ven en control de sus propias vidas, sin necesidad de recibir aprobación de otros. Tienen un concepto positivo de la condición humana, les preocupa el bienestar de los demás y se consideran responsables de hacer lo que pueden por ellos.

Se alegran cuando otros reciben ayuda, incluso cuando ellos mismos no hayan sido quienes la dieron. Su empatía les permite “ponerse en los zapatos del otro”, sentir el dolor ajeno como propio y ver el mundo a través de sus ojos. Experimentan una conexión

fundamental con la humanidad y son motivadas por el afecto y la compasión, incluso hacia personas desconocidas.

¿El altruismo es egoísta? Al observar que una persona está dispuesta a sacrificar su vida por otros, hay al menos dos posibles explicaciones: (1) lo hace por amor; o (2) sus ‘genes egoístas’ de alguna forma misteriosa le impulsan a optar por terminar con su propia supervivencia a fin de garantizar la supervivencia del grupo. La fuerza de los modelos mentales es tal que algunos han optado por la segunda opción, intentando atribuir explicaciones egoístas a los actos prosociales.

Este concepto del altruismo como acto egoísta suele llamarse la “adaptación incluyente” (inclusive fitness), elaborada por Hamilton en 1964, que consta de dos hipótesis. La primera es la “selección de parientes”, según la cual la cooperación con los parientes cercanos por parte de personas sin hijos, permite una mayor propagación de sus genes compartidos. La segunda es la teoría del “altruismo recíproco”, según la cual opera entre extraños una especie de intercambio de favores del tipo “hoy por ti, mañana por mí”.

En vez de aceptar la interpretación lógica de que lo hace por amor al prójimo, los defensores de este concepto argumentan que sus “genes egoístas” le impulsan a sacrificarse para garantizar la supervivencia de la colectividad. Ahora bien, tanto el amor como el egoísmo involucran sentimientos que nos motivan a actuar de determinadas maneras. El amor nos impulsa a preferir el bienestar del otro sobre el propio, mientras que el egoísmo nos hace preferir el propio bienestar por encima del de los demás.

Torcerle el brazo a la ciencia.- El hecho es que no existe ningún estudio empírico que compruebe tales supuestos del altruismo egoísta. Tampoco se ha demostrado la ventaja o desventaja comparativa de ningún comportamiento humano para la reproducción de éste. Tales nociones no son científicas, sino meras especulaciones. Lewontin (1991:98-103) aduce que es no es difícil inventar cuentos sobre cómo una característica dada podría conferir ventajas en la carrera por la selección natural, pero opina que esta práctica convertiría a la ciencia en un mero juego.

En suma, no existe ninguna prueba científica que apoye el mito de que el ser humano sea naturalmente egoísta y mezquino. Más bien, las investigaciones al respecto concluyen que somos plenamente capaces de preocuparnos sincera y desinteresadamente por el bienestar de los demás. La diferencia depende en parte de la forma como somos criados y en parte de nuestra propia decisión.

2.2.3.5 El hombre como ser espiritual

1. La Maldad Innata.- Según una concepción que ha tenido especial acogida entre las sociedades occidentales, el ser humano es inherentemente “malo”. Unos lo ven como un ángel caído, que debe esforzarse por volver a su condición original en el cielo. Otros consideran que ha heredado una transgresión cometida por los antepasados comunes de toda la humanidad. Otros más creen que por motivos históricos, Dios ha permitido a un

“diablo” reinar en el mundo humano durante cierto tiempo. Finalmente hay quienes, observando la situación del mundo, concluyen que hay alguna falencia en el alma humana que nos impulsa hacia la maldad.

Estas nociones, aunque de diversa índole y origen, tienen algunos efectos positivos en común. Llevan al reconocimiento de que todo ser humano posee el potencial para cometer actos que obran en contra de su bienestar propio y el de los demás. Esto puede generar en las personas la humildad necesaria para admitir su propia debilidad, imperfección y necesidad del apoyo de otros. También puede dar lugar a una actitud saludable de tolerancia, comprensión y compasión ante las falencias de los demás.

Sin embargo, el considerar al espíritu humano como malo por naturaleza, también puede acarrear algunos resultados indeseables. Por ejemplo, ha hecho que algunos esfuerzos por mejorar la condición humana se centren más en atacar lo malo que en cultivar lo bueno. Numerosas investigaciones han demostrado que este tipo de enfoque surte el efecto contrario, al reforzar más bien el mal que se busca erradicar. Por otra parte, se ha visto que a menudo la creencia en nuestra maldad inherente se emplea como justificación para no esforzarnos por mejorar, so pretexto de que somos “sólo humanos”, o que “el diablo me obligó a hacerlo”. Finalmente, esta forma de pensar no favorece el desarrollo de una autoimagen positiva, tan importante para el fortalecimiento de una personalidad sana.

2. La Bondad Inherente.- Una segunda concepción, común entre las culturas orientales, es que el ser humano es esencialmente bueno. Dentro de esta categoría también existe una amplia gama de ideas. Algunos afirman simplemente que por definición Dios es bueno y que por tanto su creación debe necesariamente ser buena, por lo que el hombre no puede ser malo. Otros consideran al espíritu humano como bueno en potencia, pero en necesidad de desarrollo. Finalmente, hay quienes creen que el hombre puede evolucionar espiritualmente hasta llegar a ser Dios, o que ya es parte de Dios, entendido éste como la suma de todo lo existente. Para explicar la existencia del mal en el mundo humano, se suele responder que aunque somos creados buenos, la sociedad nos corrompe.

Estas nociones también comparten ciertas implicaciones positivas. Llevan a la aceptación de que todo ser humano posee el potencial para actuar de manera moral, en una forma que beneficie a la totalidad. Tienen el efecto de promover una autoimagen positiva, lo cual favorece el desarrollo de un carácter saludable. También centran la atención de cada uno en la semilla de bondad que yace en los demás, lo cual fomenta el desarrollo de esas características deseables. Finalmente, tiende a aumentar la eficacia de los esfuerzos por mejorar la condición humana, concentrando los esfuerzos más en estimular las cualidades positivas que en atacar los defectos.

Sin embargo, la concepción de la bondad inherente del ser humano también puede inducir al error. Por ejemplo, algunos pedagogos convencidos de esta filosofía han creído que se debe dejar que la bondad inherente en los niños aflore “naturalmente” sin la

intervención de los adultos. Sin embargo, la mayoría de personas precisamos de ayuda para encausar y disciplinar nuestros talentos y cualidades, así como para desalentar cualquier actitud o comportamiento negativo.

3. Un Enfoque Alternativo.- Como en tantos aspectos de la vida, cuando existen dos planteamientos opuestos, a menudo la realidad no se encuentra en ninguno de los dos extremos, sino en el reconocimiento de su complementariedad. En el caso que nos ocupa, una tercera concepción del ser humano, que cobra cada vez más aceptación tanto en occidente como en oriente, es que el ser humano posee una “doble naturaleza”. Frente a las limitaciones implícitas en las concepciones respecto a la maldad innata del hombre versus su bondad inherente, este enfoque más equilibrado conserva los beneficios de ambos modelos a la vez que obvia sus efectos negativos.

Por una parte, se acepta que el alma humana posee en forma latente o potencial todas las hermosas cualidades que se atribuyen a Dios, como amor y sabiduría, justicia y misericordia, poder y ternura, etc. Este aspecto del ser humano que podríamos llamar su naturaleza superior o esencia noble explicaría la afirmación de que fuimos creados a imagen y semejanza de Dios. Por otra parte, se reconoce que los humanos también poseemos un lado oscuro que nos induce hacia actitudes egoístas y comportamientos dañinos. Este aspecto de nuestro ser, que se podría denominar la naturaleza baja o inferior, es el que nos arrastra hacia el odio y divisionismo, la opresión e injusticia, la perversidad y corrupción. Estos dos aspectos del ser humano se encuentran en constante lucha entre sí, tema de muchas obras escritas y dramáticas. Es como si nuestra naturaleza superior o nobleza esencial fuera la motivación y energía que nos impulsan a escalar una alta y empinada montaña, mientras que nuestra naturaleza inferior sería la gravedad y el cansancio que nos halan hacia abajo y frenan nuestro avance.

La comprensión de la doble naturaleza del ser humano, exige cultivar lo bueno, ya que sin luz sólo queda oscuridad, el cultivo de la virtud suplanta el vicio.

2.2.4. Teorías Sociales

Teorías Agónicas respecto al Orden Social

1. - El Hombre como Animal Racional.- En la mayoría de sociedades occidentales, prevalece un modelo mental del ser humano como animal racional. Algunos de sus defensores recalcan aquello que compartimos con los animales, mientras que otros enfatizan la racionalidad como característica humana distintiva. Sin importar desde qué lado se le mira, sin embargo, son las implicaciones de este concepto para la interpretación del comportamiento humano lo que más interesa.

Muchos suponen que, siendo el hombre un animal racional, las mismas explicaciones científicas del comportamiento animal podrían trasladarse sin más a la interpretación del comportamiento humano. Se trata de una suerte de “atajo epistemológico” que, de ser

justificado, podría facilitarle grandemente el trabajo a las ciencias sociales. Sin embargo, si no resultara legítimo, como se demuestra en este análisis, entonces podría llevar a graves errores con consecuencias perniciosas, tanto para la ciencia teórica como para su aplicación al ordenamiento de la sociedad.

Orígenes del concepto.- El término ‘animal racional’ fue acuñado por Aristóteles para ilustrar la estructura de las definiciones y la manera como éstas revelan la naturaleza esencial de los fenómenos. Su definición del ser humano lo ubicaba dentro del género de los animales, pero diferenciado por su capacidad de raciocinio. Posteriormente, Descartes considera la idea en su segunda “Meditación Metafísica” (1641) y luego la rechaza diciendo: “¿Diré que soy un ‘animal racional’? No, pues entonces tendría que preguntar qué es un animal y qué es la racionalidad, y estas preguntas sencillas me conducirían hasta otras más difíciles”.

Con la popularización del concepto del ser humano como animal racional, son justamente estas preguntas más difíciles las que lo convierte en uno de los modelos mentales que sostienen el mito del agonismo como condición natural del hombre. Según una de las versiones de la teoría evolucionista, el ser humano desciende del mono y éste de otros animales inferiores. Se les atribuye a los animales los atributos de agresión, avaricia y lucha, motivados únicamente por fines inmediatos, egoístas y materiales. Por tanto, se concluye que el ser humano lleva en su sangre estas mismas características heredadas de sus antepasados animales. La única diferencia sería que, siendo ‘más inteligente’, el ser humano ha podido elevar su agonismo a un nuevo nivel de agresión organizada y sistemática, permitiéndole alcanzar la supremacía sobre los demás animales.

Por qué resulta problemático.- Un efecto perverso de este concepto es la esencialización en el ser humano, no sólo de las características agónicas atribuidas comúnmente al reino animal, sino también del hecho de su encarnación en las estructuras de la sociedad y su elevación al rango de institución. Por tanto, a menudo se emplea como justificación para la guerra, pues si los animales pelean, es natural que el animal racional lo haga también.

El problema es su implicación reduccionista que minimiza la enorme importancia de ese rasgo fundamental y singular. Aquello que diferencia al ser humano del animal, a éste de la planta y a ésta del mineral, son aspectos cualitativos, no meramente cuantitativos. La vida de la planta, los sentidos del animal y el raciocinio del ser humano son fenómenos de orden totalmente distinto, infinitamente más importantes para su análisis diferenciado que aquello que cada uno tiene en común con los demás. A continuación se analizan algunas de las teorías desarrolladas bajo este enfoque (el hombre como animal racional) los desaciertos a los cuales han llevado y algunas concepciones alternativas.

2.- La Ley de la Selva.- La versión clásica de la "Ley de la Selva" abarca toda una serie de supuestos pre-ecológicos acerca de las interrelaciones entre las especies dentro de un ecosistema, así como su correspondiente interpretación de las relaciones sociales. Brevemente, según esta concepción se percibe a la proverbial "selva" como lugar de

recursos efectivamente limitados y población potencialmente ilimitada, situación que obliga a sus habitantes a competir entre sí por obtener una mayor porción, comer o ser comido, en la pugna por aumentar sus posibilidades de sobrevivir. El aprovechamiento de recursos por unos excluía su uso por los demás, por lo que el éxito de aquellos significaba una pérdida para éstos. En otras palabras, la selva era como una gran torta de la cual cada especie luchaba por obtener una tajada más grande.

Implicaciones sociales.- El problema con esta descripción de la selva no era meramente su imprecisión científica, sino sus implicaciones sociales. Se asumía que el ser humano provenía de esa selva, que pertenecía a ella, y que, por tanto, era sujeto a sus leyes. Se equiparaba a la sociedad con una selva humana en la cual los individuos y colectivos de diversa índole pugnaban entre sí por obtener los recursos disponibles. La 'Ley de la Selva' formó parte de la cosmovisión agónica sobre cuyos cimientos se construyeron muchas de las estructuras sociales que conocemos hoy en día, tanto educativas, económicas, políticas, sociales, etc.

De este modo, el mercado llegó a ser una selva donde diversos actores competían por una tajada más grande de las ganancias. La arena política se convirtió en otra selva, donde los políticos luchaban entre sí por un bien tan apreciado como escaso llamado el 'poder'. Similares pugnas se desarrollaron en la educación, pugna y competencia entre los estudiantes por obtener las mejores notas, entre las denominaciones religiosas por tener más verdad y ser más salvos, entre el médico y la enfermedad, entre el 'progreso' y la naturaleza, e incluso entre el agricultor y el campo, pues había que matar a la tierra para sacarla sus frutos. Es importante notar que nos hemos acostumbrado tanto a esta situación de lucha y pugna generalizada, que ya no nos extraña sino que nos parece de lo más 'normal'.

Nace la Ecología.- En la época del desarrollo de este concepto, se estudiaba la flora y fauna en forma aislada o dentro de una esfera relativamente reducida de relacionamiento e influencia. Muchos de los investigadores eran en realidad exploradores oportunistas, con poco o nada de formación científica. En 1960 durante esta década, nació una nueva ciencia llamada 'Ecología' que vino a llenar este vacío. La ecología estudiaba las vinculaciones entre los seres vivos y sus relaciones con el entorno o, para decirlo más precisamente, los ecosistemas como superorganismos cuyas características trascienden las de sus miembros individuales. De este modo se hizo posible por primera vez realmente estudiar la selva con todo rigor científico.

Los ecólogos han analizado bajo diversas circunstancias los efectos de extraer de un ecosistema a todos los miembros de una misma especie, y en todos los casos el sistema ha perdido vitalidad. El hecho de disminuirse el bienestar de todos los habitantes del ecosistema significa que su relación con la especie extraída había sido de mutuo apoyo y sinergia, aún cuando aparentemente fuera su depredador.

3. La nueva Ley de la Selva.- A raíz de estos y otros experimentos, se ha concluido que la verdadera "Ley de la Selva" es la sinergia, el apoyo mutuo y las relaciones simbióticas

entre todos los seres vivos. Éstos extraen del sistema sólo lo necesario para poder vivir, a la vez que aportan valiosos “servicios ecológicos”, como la producción de alimentos en abundancia, la higiene, limpieza y filtrado de impurezas, el procesamiento de desechos en rico compost, el mantenimiento y mejoramiento de los suelos, etc. Mientras más aporta cada miembro al sistema, más bienestar gozan todos, incluyendo el mismo contribuyente.

Una sociedad que se caracteriza por la interdependencia y el apoyo mutuo entre sus miembros, avanza por medio de los aportes que realice cada uno por encima de lo que resta de la totalidad. Si hemos de ser fieles a las leyes del universo, nos convendría modificar profundamente nuestras estructuras sociales, armonizándolas con la cooperación, la reciprocidad y el servicio mutuo que caracterizan al mundo natural.

Nace de este modo la noción de una ‘ecología social’, que presta nuevas metáforas a la conceptualización de la sociedad como una red compleja de interconexiones e influencias mutuas. Concebida así la sociedad, la actual cultura del agonismo es destructiva y contraproducente para el sistema como un todo Karlberg (2004) explica que:

...mediante estas interconexiones complejas, la opresión y el empobrecimiento de cualquier población afecta a todos los miembros de la ecología social. Esto se puede apreciar, por ejemplo, en la estrecha relación que existe entre la pobreza y el crecimiento demográfico, los cuales a su vez se vinculan con la degradación ambiental y la escasez de alimentos. Estas condiciones mantienen a las sociedades en un estado perpetuo de conflicto e inseguridad, que a su vez resulta en mayores gastos en las fuerzas policíacas y militares. La carga de estos desembolsos recae sobre todos los miembros de la sociedad ya sean ricos o pobres, opresores u oprimidos y acaban por profundizar los ciclos de conflicto e inseguridad en vez de tratar sus causas de raíz (p.98).

4. El "Lobo del Hombre".- Una variante de la 'Ley de la Selva' es la famosa fórmula de Plautus en el *Leviatán* de Thomas Hobbes (1651): *homo hominis lupus*, "el hombre es lobo del hombre". Es decir, cada persona se ve obligada a "comer o ser comido", "matar o ser matado". Este concepto se relaciona con las primeras descripciones de la "cadena alimenticia", según las cuales las plantas son comidas por los animales y cada animal por otros, en una sucesión relativamente lineal.

De acuerdo con esta versión, el hombre se encuentra en el extremo más alto de la cadena, pues come a tanto plantas como animales, y surge la pregunta ¿quién come al hombre? La respuesta dada en este caso es que el depredador del hombre es otro hombre. Esta noción se ha tomado como ley universal capaz de explicar o 'justificar' un comportamiento depredador entre los seres humanos. En particular, se empleó como justificación de la conquista y explotación de los pueblos autóctonos desde el continente europeo a partir del siglo XVI. El poder otorga derecho. Si todos comen o son comidos, y si el hombre es lobo del hombre, entonces no es de extrañarse que los pueblos más capaces exploten a los menos capacitados.

Hoy en día, hay un cambio conceptual, profundo, es el de trocar la anterior visión violenta del “comer o ser comido”, por una nueva cosmovisión en la cual cada miembro de un ecosistema presta valiosos 'servicios ecológicos' a las demás especies y al sistema como un todo. De este modo se forman ciclos y redes de servicios ecológicos. Bajo esta nueva perspectiva, sería importante preguntarse qué servicios presta actualmente, o puede / debe prestar el ser humano a la sociedad y a todo el ecosistema mundial del cual forma parte. ¿Estamos devolviendo al sistema tanto o más de lo que extraemos de él? De no ser así, somos parte del problema; caso afirmativo, estamos aportando a la construcción de la civilización. Lo que es aún más importante, ¿estamos, con nuestras obras y palabras, reproduciendo nociones vetustas de la 'ley de la selva', o contribuyen nuestras acciones y expresiones a su superación y reemplazo con nuevos conceptos necesarios para avanzar hacia una cultura de paz?

2.2.5. La Competición: ¿Inevitable y Deseable?

El desarrollo humano sostenible y la cultura de paz se caracterizan por el predominio de las relaciones de cooperación, mutualismo y trabajo mancomunado, en vez de competición, conflicto e individualismo. No obstante, aún persiste la creencia en algunos círculos de que la competición no sólo es inevitable en vista de la naturaleza del ser humano y su sociedad, sino que incluso es beneficioso, por considerarse que aumenta en el rendimiento, intensifica el interés y disfrute, y que forma el carácter.

Estos supuestos se fundamentan en parte en ciertas propuestas de las ciencias sociales y analogías prestadas de las ciencias naturales. Han llegado a plasmarse en la mayoría de las prácticas e instituciones de la sociedad actual, incluidas las educativas, económicas, políticas, judiciales, religiosas y deportivas, entre otras. Sin embargo, al observar los efectos corrosivos de la competición en estos diversos ámbitos, numerosos pensadores e investigadores han llegado a cuestionar estos conceptos y a ponerlos a prueba. Los resultados, recopilados y analizados por Alfie Kohn en su libro “*No Contest – The Case Against Competition*” (1992), contradicen muchas de las creencias populares respecto a la competición.

Antecedentes.- Es importante aclarar la definición de los términos ‘competir’ y ‘cooperar’. La palabra 'competencia' resulta ambigua, pues se relaciona con dos conceptos – ser competente y competir – que, aunque distintos, nacen de la misma raíz latina *competentia*. El ser competente significa poseer la pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo, mientras que el competir implica una disputa o contienda entre dos o más personas o entidades.

Bajo la influencia de la cultura predominante del agonismo, estos dos términos se han fundido en un mismo concepto de *competitividad*, pues se suele suponer que el más competente es el mejor competidor y viceversa. No obstante, como veremos a continuación, es posible llegar a ser igual de competente o incluso más dentro de un contexto de cooperación. El término competición ingresó al castellano desde el latín *competitio* y *competionis* consiste en una relación de oposición o rivalidad en la cual dos o

más personas intentan alcanzar un mismo objetivo de tal manera que cada acercamiento a dicho objetivo por una de las partes implica necesariamente el alejamiento del mismo por las demás.

Es posible que dos o más personas busquen un mismo objetivo sin necesidad de competir, bajo uno de dos esquemas. El primero es el *trabajo independiente* o individual, en el cual el éxito o fracaso de una de las partes no es causa del éxito o fracaso de ninguna otra, como cuando varios estudiantes intentan aprender la misma lección, pero sin ayudarse entre sí. El segundo es la *cooperación*, que supone de un trabajo en equipo, donde dos o más personas colaboran para aumentar las probabilidades de éxito de todos en el logro un objetivo común. Un ejemplo sería que el grupo de estudiantes se apoyaran entre sí en el dominio de la materia. En ambos casos el resultado es una situación de “suma positiva” o “ganar-ganar”, pues cuando mi éxito (+1) se suma a tú éxito (+1), el resultado es más que cero. Incluso algunos plantean que la colaboración genera sinergias, cuyo producto es más que la suma de los aportes individuales, por lo que sus beneficios para la sociedad en su conjunto podrían ser incalculables.

2.2.5.1 ¿La naturaleza del ser humano o de la sociedad nos condena a competir?

1. Aspectos inherentes al individuo

Algunos afirman que la competición ha sido necesaria para la supervivencia a lo largo de la evolución humana, pues ante la escasez de recursos, sólo los más aptos en competir por obtenerlos lograron sobrevivir y reproducirse. Sin embargo, numerosos estudios antropológicos han demostrado que es la cooperación la que ha permitido la continuación de la vida humana, pues sólo por medio de la ayuda mutua ha sido posible superar los embates del hambre y los desafíos de la naturaleza.

Explica Ashley Montagu (en Johnson 1982:1): “Sin cooperación entre sus miembros, ningún colectivo puede sobrevivir. La sociedad humana ha perdurado debido a la capacidad cooperativa de sus miembros, que ha hecho posible tal supervivencia”.

De hecho, en la mayoría de sociedades estudiadas, los poseedores de las mayores cualidades de conciliación son quienes han ascendido a puestos de autoridad, mediante un proceso parecido al de la ‘selección artificial’. Los más conflictivos, en cambio, suelen ser proscritos e incluso aislados de la sociedad, a fin de prevenir sus efectos divisivos y perjudiciales. Donde éstos han logrado apropiarse del poder, el resultado ha sido la ruina y el decaimiento de la sociedad. Por tanto, si un acaso la ‘selección natural’ se aplicara a la sociedad humana, cosa que ha sido fuertemente cuestionado, habría favorecido a los mejores colaboradores.

Quienes defienden la tesis de la supervivencia del mejor competidor concluyen que por este medio la competición habría sido programado en nuestros genes. A la inversa, si se acepta el planteamiento del valor adaptivo de la ayuda mutua, se podría postular lo

contrario, que el ADN humano favorecería a la cooperación. Sin embargo, tanto lo uno como lo otro resulta ser mera especulación, pues no existe evidencia alguna de un código genético que determine tales actitudes, pese a toda la investigación genética de las últimas décadas.

Stephen Jay Gould (1978) lo dijo muy bien:

...¿Por qué imaginar que tendrían importancia unos genes específicos para la agresión, la dominación o el rencor, cuando se sabe que la enorme flexibilidad del cerebro nos permite ser agresivos o pacíficos, dominantes o sumisos, avaros o generosos? La violencia, el sexismo y la maldad en general sí son biológicos, ya que representan un subconjunto del abanico de posibles comportamientos. No obstante, el fomento de la paz, igualdad y bondad son igualmente biológicos; y se vería crecer su influencia en caso de crearse estructuras sociales que los permitieran prosperar (p.349).

Ante la noción de una herencia genética a favor de la competición, algunos han planteado la existencia de un instinto o impulso competitivo, innato o inherente en el ser humano. El instinto se define como una serie de comportamientos complejos y específicos que repiten de la misma manera todos los miembros de una especie, sin que dependa del aprendizaje. El concepto de la competición, sin embargo, es una abstracción humana, una categoría de análisis que reúne una amplia gama de conductas alternativas que reflejan patrones culturalmente establecidos.

Un impulso, en cambio, nace de una condición fisiológica como hambre o sed, frío o calor, aburrimiento o excitación, etc., que nos motiva a responder de alguna forma, pero no de una manera específica o predeterminada. El competir no es sino una opción entre varias, una de múltiples maneras posibles de actuar ante una situación determinada, siendo la cooperación otra, y que a la larga satisface de mejor manera nuestras necesidades. Incluso, Gorney (1972:140) observa que la mayoría de investigadores de la biología social y evolución humana, sostiene que los seres humanos somos predispuestos a comportarnos, no de manera individualista y competitiva, sino de modo sociable y cooperativo.

Además, aquellas especies de simios que se consideran más afines a los humanos evidencian una notable cooperación y falta de agresividad. Particularmente entre varias de las especies más parecidas al ser humano, existe poca pugna y más bien un notable nivel de organización social y colaboración. Durante un siglo, desde que Peter Kropotkin publicara su libro *"Mutual Aid: a Factor of Evolution"* en 1902, los zoólogos y etólogos han estado insistiendo que en el reino animal hay mucha cooperación invisible e invisibilizada tras las imágenes populares de rivalidad y depredación. Por ejemplo, el zoólogo Marvin Bates (en Montagu 1952:58) afirma: "Esta competencia, esta 'lucha', es un aspecto superficial, sobrepuesto en una mutua dependencia fundamental. El tema esencial de la naturaleza es la cooperación más bien que la competición una cooperación que se muestra tan generalizada, tan ampliamente integrada, que es difícil desenmarañar las distintas hebras para poder seguir su curso".

El ser humano es capaz, desde su temprana niñez, de evidenciar toda una gama de actitudes de competición y de cooperación pero es la socialización, formación y educación la que aumenta las probabilidades de consolidarse y normalizarse lo uno o lo otro. Según Yarrow y Waxler (1977:78–79), “La capacidad para ser compasivos y extender la mano a otros de varias maneras para dar, aparece en comportamientos viables y efectivos desde muy temprano en la vida...” Dicen además, “A menudo niños, a muy temprana edad, se han mostrado supremamente hábiles en distinguir y responder ante las necesidades de los demás”. Tras un amplio análisis de las investigaciones al respecto, Kohn (1992:19) concluye:

“Esta tendencia a cooperar, a trabajar con otros y no contra ellos, ha sido observada entre preescolares e incluso infantes. Los denominados ‘comportamientos prosociales’ – el cooperar, ayudar, compartir, consolar, etc. – se presentan en casi todos los niños... Los repetidos casos de niños menores a tres años que regalan sus juguetes a sus compañeros de juego, que toman turnos espontáneamente en los juegos y otros por el estilo, deben ser motivo de reflexión para todo aquel que supone a la competición como el estado natural del ser humano”.

2. Aspectos inherentes a la sociedad

Otro argumento común es que sin la competición no funcionaría la sociedad, pues constituye uno de los principios fundacionales de todas nuestras instituciones. Es la práctica normativa entre partidos en la política, entre posiciones ideológicas en la educación, contendientes en el deporte y entre denominaciones religiosas en el sectarismo, por mencionar solamente algunos ejemplos. Sin embargo, el mayor error que cometen los defensores de esta tesis es confundir aquello que eso está con aquello que debe ser, confundir una sociedad con toda sociedad. Es decir, el hecho de que nuestra sociedad haya sido construida sobre cimientos agónicos, no significa que toda cultura debe necesariamente seguir la misma pauta.

Leemos en Kohn (1992:38): “la competición es cuestión de estructuras sociales y no de naturaleza humana. Puede ser que forme parte integral de determinadas instituciones en la sociedad occidental contemporánea, como por ejemplo el capitalismo, pero claramente no es consecuencia ineludible de la vida como tal”.

El argumento de que no se puede encontrar sociedad alguna en la que no exista la competición. Semejante universalidad se aduce seguramente a que forma parte integral de la naturaleza humana y/o del orden social. Sin embargo, si esta tesis fuese válida, con la misma moneda se podría afirmar que la omnipresencia de la cooperación es prueba del carácter esencial en el ser humano. Pues es igualmente cierto que en toda sociedad existen numerosos elementos de cooperación, de hecho más que de pugna, aunque nuestros filtros culturales nos hayan impedido verlos. En palabras de David y Roger Johnson (1974:218), “La verdad es que la vasta mayoría de interacciones humanas, tanto en nuestra sociedad

como en las demás, no es competitiva sino cooperativa”. Esto encuentra eco en las palabras del psiquiatra Roderic Gorney (1972:101-2), quien afirma: “Toda evaluación objetiva del hombre moderno revela que en la abrumadora preponderancia de interacciones humanas, la cooperación eclipsa por completo a la competición”.

Por citarles nuevamente a Kohn (1992:18-19): “Podría decirse que la omnipresencia de las interacciones cooperativas, incluso en una sociedad relativamente competitiva, constituye una poderosa evidencia contra la generalización de que los seres humanos sean naturalmente competitivos. Nuestras vidas son ‘promotivamente interdependientes’... por el mero hecho de vivir y trabajar juntos. Esto se aplica a toda sociedad; es inherente a la idea misma de sociedad. Por ende, la afirmación de que seamos inevitablemente competitivos, si no totalmente falsa, es tan parcial que resulta completamente desorientadora”.

De hecho, donde los aspectos competitivos de una sociedad han predominado sobre los cooperativos, esa sociedad ha entrado en un proceso paulatino de dispersión y autodestrucción desde su interior. Históricamente, han prosperado más y por más tiempo aquellas sociedades en las que el apoyo mutuo ha sido la norma, que aquellas donde han predominado la atomización y la pugna. En el contexto de la cultura del agonismo, es apta la observación de Raush (1965:489), de que la tendencia a interpretar como hostiles los actos aparentemente amigables constituye uno de los principales rasgos del trastorno psicológico.

En las sociedades occidentales, donde la competición ha llegado a niveles endémicos, la “utopía” de un futuro más mutualista podría resultar ser lo único que ofrezca la inspiración necesaria para tornarla posible. El buen educador es un alfarero que consigue mejores seres humanos, el arquitecto diseña modelos de sus proyectos antes de construirlos; y el empresario exitoso invierte mucho tiempo y dinero en elaborar una visión que inspire y oriente el accionar de sus empleados. Los pueblos originarios de las Américas decían que para alcanzar algo nuevo, primero es necesario soñarlo, y el Rey Salomón proclama en sus Salmos que “Donde no hay visión, la gente perece”.

1. La cooperación y competición se aprenden

No sólo que no hay nada en la naturaleza del ser humano y de su vida colectiva que nos obligue a la competición, sino que la cooperación ha sido responsable de la supervivencia y el progreso de la especie humana a lo largo de su historia. Si el ser humano es tan capaz de cooperar como de competir, ambas actitudes pueden ser reforzadas y refinadas mediante la socialización y la educación. Desde muy temprana edad, aprendemos de quienes nos rodean cómo competir, cómo cooperar y cuándo hacer lo uno y lo otro. Gran parte de esta formación se da sin pensarlo, sin intención. Frases aparentemente inocentes como “¿Quién es la niña más hermosa del mundo?” o “¿Cuál es tu tía favorita?” establecen la tónica de una vida de competición por ser número uno. Los dibujos animados ‘para niños’ muestran a caracteres en una constante lucha por destruirle al otro.

En los juegos infantiles suelen haber ganadores y perdedores, así como en los deportes. En la educación los alumnos son premiados o castigados según su rendimiento diferenciado. Cuando tienen problemas con sus compañeritos, se les enseña a “no dejarse”, a “defenderse”, o por último a “no llevarse con esa chusma”. Incluso la cooperación ha llegado a significar el obedecer sumisamente a la autoridad o el soplarle la respuesta a un compañero de clase en el examen. Al crecer, los jóvenes aprenden maneras más sofisticadas de competir con sus congéneres – usar ropa de marca, ostentar símbolos de prosperidad, y asumir actitudes como el más cool’, ‘malo’, audaz, popular, etc.

Si la competición fuera natural en el ser humano, no sería necesario enseñar estas actitudes; no obstante, padres, maestros y los medios masivos (publicistas, noticieros y la industria cinematográfica) se coadyuvan en promoverlo como modo de vida normal. Tampoco sería posible siquiera enseñar la cooperación, pues algo que no existe en potencia no puede cultivarse en la práctica. “Estrictamente hablando, cualquier ejemplo de comportamiento humano no competitivo, debería bastar para refutar el argumento de la naturaleza humana”. El hecho es que donde ha sido intentado, se ha obtenido mucho éxito en enseñar a los niños y jóvenes a cooperar, como lo demuestra el creciente movimiento a favor de los juegos cooperativos y el aprendizaje cooperativo, por ejemplo.

Un hecho que comprueba el carácter adquirido de tanto la cooperación como la competición es que diferentes culturas poseen distintos niveles de cooperación. La mayoría de sociedades liberales de occidente han sido clasificadas como ‘sumamente competitivas’ mientras que, de las demás, la mayoría oscila entre los rangos de ‘medianamente cooperativas’ a ‘muy cooperativas’. Karlberg (2004:1-22) propone la desnaturalización tanto de la competición como de la cooperación, como aspectos culturalmente contingentes que coexisten en distintas proporciones en toda sociedad.

¿La competición aumenta el rendimiento? Numerosos estudiosos han intentado determinar, en diversos campos del quehacer humano, si las personas rinden mejor cuando intenta vencer a otros, cuando trabajan solos, o cuando colaboran con otros. En su meta-análisis de estos estudios, Alfie Kohn (1992:27) concluye que “El rendimiento superior no sólo que no requiere de la competición, sino que por lo general parecería requerir su ausencia”.

1. En la educación y el empleo.- En la educación, la competición resulta motivante únicamente para el 5% de los estudiantes quienes ya eran los más aventajados, mientras que desmotiva al otro 95%, justamente el grupo que más necesita de la motivación. No mejora ni el rendimiento ni la retención de ninguno de estos dos grupos, pues incluso aquel 5% suele rendir mejor, por sentirse más relajado y centrado en el objetivo, en ausencia de la presión por competir y vencer a sus compañeros. Según numerosas investigaciones, la cooperación es significativamente más productiva que el trabajo independiente, y éste mucho más productiva que la competición. Este efecto es mayor en grupos pequeños con

tareas complejas, que se benefician del trabajo interdependiente, sin que se haya evidenciado mejora alguna cuando los equipos compiten entre sí.

En cuanto a la manera como se premia el rendimiento, en el caso de la cooperación el enfoque más eficaz resulta ser la premiación equitativa, donde todos los miembros del equipo reciben la misma retribución por un resultado colectivo. El segundo en eficacia es el método proporcional, en el cual cada miembro es recompensado según su aporte diferenciado al producto final. También se ha observado que mientras más heterogéneo y diverso un grupo de trabajo, mejores son sus resultados, mayor aun al rendimiento de los miembros más expertos cuando trabajan solos. No sólo se benefician los miembros menos dotados del equipo, sino también los más aventajados, dando fe a la máxima de que “más aprende el que enseña que su estudiante”.

2. Relaciones de causa – efecto.- ¿A qué se deben estos resultados científicos? Primero, como dice Kohn (1992:55-56), “el esfuerzo por desempeñarse bien no es lo mismo que tratar de vencerle a otro”, pues “la excelencia y la victoria” no sólo que “son conceptos distintos”, sino que “se vivencian de manera diferente”. Sólo se puede “prestar atención a la tarea en sí, o al empeño por triunfar sobre otra persona – este último a menudo a expensas de aquella”, pues “el atender a la búsqueda del triunfo, a la victoria como tal, a quien va ganando al momento, en realidad distrae a uno de concentrarse plenamente en lo que hace”. Este cambio de enfoque contamina toda ocupación a la que toca, ya sea la educación, los negocios, las artes, el periodismo, la investigación científica, la política, el deporte, los debates, el sistema jurídico, y las demás.

Es bien sabido que el máximo rendimiento se logra mejor mediante la motivación intrínseca o de origen interno (como la vocación de servicio y el amor a la excelencia), la cual en realidad es disminuida por los motivadores extrínsecos o de origen externo (como el dinero, los galardones y el prestigio). La competición es un motivador extrínseco (el premio es ganar), por lo que es de limitada eficacia y acaba disminuyendo la motivación interna o intrínseca. En cambio, la cooperación genera varios motivadores intrínsecos, entre ellos el placer del éxito compartido, la satisfacción de cultivar relaciones positivas con otros y el sentido de responsabilidad hacia los demás miembros de un equipo interdependiente.

Como concluye Eduard Deci, investigador motivacional (1981):

...el intento de superarle al otro es de índole extrínseca y suele reducir la motivación intrínseca de las personas hacia una actividad determinada. Aparentemente, cuando se les pide competir, comienzan a percibir la actividad como medio para vencerles a otros, ya no como una oportunidad de autosuperación o una actividad satisfactoria de por sí. De este modo, la competición parece funcionar como tantos otros premios extrínsecos por cuanto, bajo ciertas circunstancias, suele percibirse como un acto de control externo que disminuye la motivación intrínseca (p.82-83).

La cooperación genera sinergias que aprovechan y potencian tanto los talentos y esfuerzos de los participantes como los recursos disponibles. Es mucho más eficiente que la competición, previene la duplicación de esfuerzos, permite reconocer los errores y aprender de ellos, fomenta las buenas relaciones de trabajo y alienta el intercambio de experiencias e ideas. Esto se explica por el concepto de las necesidades axiológicas de Manfred Max Neef *et al.* (1993).

Existe un número limitado de necesidades universales: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, libertad, identidad y trascendencia. Sin embargo, es ilimitado el número de posibles ‘satisfactores’ de estas necesidades, los cuales varían de una cultura o sociedad a otra. Estos satisfactores pueden clasificarse como positivos (singulares si llenan una sola necesidad y sinérgicos si satisfacen varias a la vez), o negativos (pseudo-satisfactores si su acción es sólo aparente; inhibidores si su sobre-satisfacción impide cubrir otras necesidades; y violadores–destructores si deterioran la misma necesidad que pretenden llenar).

La competición, en este esquema, no es una necesidad humana sino un posible satisfactor, pero que resulta ser sumamente negativa, siendo bajo diferentes circunstancias pseudo-satisfactor, inhibidor o violador–destructor. Por ejemplo, es promovida como medio para satisfacer de la necesidad de libertad, pero en realidad aumenta la dependencia, como veremos a continuación, y su uso inhibe la satisfacción de otras necesidades como subsistencia, protección, afecto, participación y ocio.

La cooperación, en cambio, es un satisfactor altamente positivo y sinérgico, pues permite la satisfacción de todas las necesidades humanas simultáneamente. El “principal atributo” de los satisfactores sinérgicos, según Max Neef *et. al* (1993:65), “es el de ser contra-hegemónicos en el sentido de que revierten racionalidades dominantes tales como las de competición y coacción”. La cooperación permite “rescatar todo el arsenal de creatividad social, de solidaridad y de iniciativas autogestionarias que el mundo invisible se ha forjado para sobrevivir en un medio excluyente, para oponerlos, a través de políticas globales, al imperio exclusivo de una lógica competitiva y dependiente” (1993:95).

Max Neef plantea tres potenciales versiones del mundo, siendo las primeras dos la extinción de la especie humana y la barbarización del mundo. Luego afirma que: “La tercera versión presenta la posibilidad de una gran transición -el pasaje de una racionalidad dominante de competición económica ciega y de codicia, a una racionalidad basada en los principios de la solidaridad y el compartir.

Podríamos llamarlo el pasaje de una Destrucción Mutuamente Asegurada a una Solidaridad Mutuamente Asegurada. La pregunta es si podemos hacerlo. ¿Tenemos las herramientas, la voluntad y el talento para construir una Solidaridad Mutuamente Asegurada? ¿Podremos vencer la estupidez que hace que posibilidades como esa queden fuera de nuestro alcance? Creo que sí podemos, y que tenemos la capacidad. Pero no nos queda mucho tiempo” (1993:147).

3. Efectos en la productividad colectiva.- Aun en aquellas situaciones donde la competición parecería favorecerle al individuo a corto plazo, resulta perjudicial para la colectividad a largo plazo, lo cual acaba por dañar a su vez al mismo individuo. Por una parte, la pugna genera costos sociales corrosivos como “la pérdida de comunidad y sociabilidad, un aumento del egocentrismo, y otras consecuencias como la ansiedad, la hostilidad, la mentalidad obsesiva y la represión de la individualidad” (Kohn 1992:78), lo cual anulan cualquier efecto beneficioso que podría haber.

A mayor escala se pueden identificar varios ejemplos de la manera como la competición daña las mismas estructuras que pretende sostener. La economía mundial desreglamentada y de libre competencia genera extremos de riqueza y pobreza, lo cual produce colapsos periódicos que afectan tanto a ricos como pobres, sin mencionar los estragos ecológicos planetarios. La pugna por el poder internacional, basada en la lógica de la ‘seguridad nacional’ y la soberanía ilimitada de cada estado, conlleva costos inmensos en materia de ‘seguridad colectiva’.

2.2.5.2 ¿La competición es más divertida?

Otro argumento que suele plantearse a favor de los supuestos beneficios de la competición, es que aumenta el interés o valor recreativo de las diversas actividades humanas. Esto a pesar de que muy pocas personas hallan divertida la competición que enfrentan a diario en su trabajo, sino que la ven como fuente de tensiones y preocupaciones.

1. Del juego al deporte.- No obstante lo anterior, tanto ha llegado la cultura del agonismo a penetrar en todos los aspectos de nuestra sociedad, que a menudo se confunde el ‘juego’ con alguna forma de competición, ya sea de cancha, de patio o de mesa. Las actividades puramente lúdicas se relegan a la infancia, mientras que las competitivas se consideran más propias de la madurez. Repetidas investigaciones han demostrado que esta competición no resulta en el ‘desfogue’ de un supuesto ‘instinto’ competitivo, sino que al contrario, crea y refuerza una orientación mental hacia la competición que puede contaminar a otros ámbitos de la vida, desde el laboral hasta el familiar y la amistad.

2. Los juegos cooperativos.- Los deportes y juegos cooperativos han sido descritos por la mayoría de participantes encuestados como más divertidos y satisfactorios que los competitivos, pues ofrecen todas las ventajas de éstos y más, sin ninguna de sus desventajas. Por ejemplo, ofrecen el mismo nivel de ejercicio sin el estrés negativo, promueven el trabajo en equipo y la socialización con el doble de personas (ambos equipos), exigen el mismo nivel de esfuerzo físico y mental, son igualmente absorbentes sin la tensión por vencerle al otro, poseen reglas que exigen disciplina, y brindan a todos los participantes el gusto de la victoria en vez de permitir que sólo algunos ganen. Además lo que es quizás lo más importante los juegos cooperativos promueven una cultura de

cooperación elemento importante en la construcción de una cultura de paz que puede transferirse con el tiempo a otros aspectos de la vida como el entorno laboral.

2.2.5.3 ¿La competición forma el carácter?

Finalmente, hay quienes defienden la competición bajo el supuesto de que forma el ‘carácter’. Esto por general se entiende como un estado psicológico saludable, la autoconfianza y autoestima, una personalidad estable y madura, y el cultivo de ciertas virtudes humanas.

Se puede aclarar que la única ventaja psicológica hallada para la competición corresponde a los beneficios limitados que se obtienen por el hecho de acatar las normas predominantes de una sociedad competitiva. Sin embargo, esto no es esencial sino contingente, pues los mismos efectos se observan en el caso de la cooperación al seguir las pautas de una cultura mutualista. En cambio, cuantiosos estudios científicos han revelado las numerosas desventajas de la competición, las cuales redundan en un desmedro de la autoestima, la estabilidad e incluso la virtud.

1. Autoestima y confianza en sí mismo

No hay factor más importante en la buena formación del carácter que una buena autoestima. La salud psicológica requiere de la convicción incondicional de valía propia, sin importar lo que suceda. Un argumento a favor de la competición es que fomenta una buena autoestima. Sin embargo, quienes han investigado este supuesto han concluido que el tratar de derrotarle a otro refuerza la falta de autoconfianza, y se traduce, en un ciclo vicioso. Una tendencia a competir puede nacer a raíz de una carencia de autoestima y mantenerse debido a la necesidad de reafirmar o revalidar constantemente la valía propia ante sí mismo y los demás.

En palabras de Kohn (1992:99), “competimos para superar dudas fundamentales respecto a nuestras capacidades y, finalmente, compensar por una baja autoestima”. La competición no corrige esta deformación del carácter, sino que lo empeora, como explica el psicoanalista Rollo May (1977):

...el método culturalmente aceptado de aliviar la ansiedad es redoblar los esfuerzos por lograr el éxito... (por lo que) el individuo ansioso aumenta sus empeños competitivos. Pero mientras más agresiva es la batalla por competir, mayor el aislamiento, hostilidad y ansiedad. Este círculo vicioso puede graficarse como sigue: competición individual → hostilidad intrasocial → aislamiento → ansiedad → mayor lucha competitiva. De este modo, los métodos empleados más comúnmente para disipar la ansiedad en dicha constelación, en realidad la aumentan a la larga (p.233).

2. Independencia y autocontrol

Se aduce que la cooperación genera dependencia y que la competición promueve la independencia. Sin embargo, los estudios al respecto han concluido que la competición que genera una dependencia afectiva de la aprobación por parte de terceros; nos torna emocionalmente dependientes de la evaluación externa como medida de nuestra valía como personas. Según numerosas investigaciones, la cooperación, en cambio, genera una creciente *independencia* psicológica, a la vez que forja relaciones cada vez más robustas de *interdependencia* social.

Más bien la cooperación desarrolla aquellas destrezas sociales fundamentales como el saber compartir, la tolerancia y el aprecio por las diferencias que preparan a la persona para colaborar con otros en la vida familiar y laboral. Es verdad que el conocer algún fracaso puede ayudar a fortalecer la personalidad, pero no se necesita la crudeza de la competición para lograr esto, sino cualquier esfuerzo por alcanzar algún objetivo, especialmente dentro de un contexto de apoyo y cooperación.

Kohn (1992:120) explica esto con la siguiente analogía: “La idea de que seamos mejor preparados para enfrentar las experiencias desagradables mediante el contacto con experiencias desagradables en la niñez, tiene tanto sentido como proponer que la mejor forma de ayudarle a una persona a sobrevivir a la exposición de sustancias carcinogénicas, sería exponerlo al mayor número posible de carcinógenos durante sus primeros años”.

Kohn (1992:122) describe al que valora la amistad más que los laureles como sigue: “Lo que le detiene es el temor de que aquellos a quienes derrota se resientan y le tomen antipatía. Puede dañarse la relación entre las personas, y el ganador se sentirá rechazado, desconectado, despreciado. Posiblemente los demás lo admiren por su victoria, pero posiblemente le nieguen el tipo sustancial de aprobación que más se asemeja al cariño y el afecto. Y es ésta clase de aceptación la que más importa... Por tanto, posee fuertes incentivos para no ganar”.

3. Otras afectaciones psicológicas

Otros trastornos del carácter que surgen a causa de la competición han sido identificados por Kohn en su meta-análisis titulado “*No Contest*” (1992:125-131). La competición nos acostumbra a una “orientación hacia el producto” en casi todos los aspectos de la vida, lo cual obra en detrimento de la flexibilidad y espontaneidad necesarias para disfrutar plenamente de los procesos. Finalmente, promueve el individualismo alienante y solitario, la superficialidad inmediateista y egocéntrica, el conservadurismo conformista y predecible. Kohn enfatiza que, “...el punto que debe ser subrayado aquí es que la competición perturba la personalidad. Al convertir la vida en una sucesión de concursos, nos hace personas circunspectas y dóciles. Al participar en la carrera por ganar, no logramos brillar como individuos ni aceptar la acción colectiva. Estamos menos dispuestos a aprovechar nuevas oportunidades al saber que éstas dividirán a sus participantes en ganadores y perdedores. En realidad, mientras más uno aprecia los valores que se contraponen a la conformidad, más escéptico se vuelve tocante a la competición”.

2.2.6 Conceptos de Poder y Dominación

1. Poder como Capacidad.- Karlberg (2004:27-34) clasifica el ‘poder *sobre*’ como un caso particular o subconjunto del ‘poder *para*’ o el poder como capacidad, que no es más que “poder *para* ejercer control sobre otros”. Así, lo que interesa es *lo que se busca* con el poder, si dominar a otros o ayudarlos.

Otra instancia del ‘poder *para*’ sería la capacidad de decidir y trabajar juntos, que Karlberg denomina ‘poder *con*’ que existe cuando un grupo de personas decide lograr algo en conjunto, trabajando en cooperación para alcanzar objetivos comunes. En una cultura de conflicto, el poder se aprovecha para dominar y controlar a otros, generalmente para fines egoístas. En cambio, en una cultura de paz, el poder se emplea para empoderar a otros, generar sinergias y efectuar cambios positivos en beneficio de todos.

2. Rango y Jerarquía.- Los seres humanos por lo general nos diferenciamos en cuanto a nuestras posesiones, capacidades, formación, prestigio, profesión, autoridad, antecedentes familiares, etc. En prácticamente toda sociedad, esto conlleva la formación de diversos niveles o rangos. La resultante asimetría en las relaciones sociales, a su vez, suele producir la estructuración de jerarquías más o menos fijas.

En una cultura adversaria, las grandes asimetrías pueden conllevar privilegios indebidos para los miembros de más alto rango, mientras que los demás sufren la carencia de acceso a lo necesario para una vida digna. Los primeros ejercen poder *sobre* y *contra* los de menor rango, logrando su acuerdo mediante la coerción en vez de incluirlos en la toma conjunta de decisiones, y manteniendo de esta manera el *estatus quo* que los otorga esos privilegios.

Se generan además abusos de poder, como la inmunidad frente a las normativas legales, las sanciones jurídicas y el orden sociopolítico. Finalmente, tiende a gestarse un sentido de superioridad y arrogancia en la una y una devaluación y falta de reconocimiento en los otros, lo cual exacerba las diferencias y corroe las relaciones sociales. Ante esta situación observada, muchos científicos sociales afirman que la desigualdad de rango constituye necesariamente una fuente de conflicto y de división social.

En una cultura mutualista, por tanto, la gente no envidia a las personas de rango, sino que las otorga el respeto que se merecen por sus logros y se siente inspirada para seguir su ejemplo de empeño y dedicación al bien común. Las personas de todo rango perciben su rol como de servicio al bien común; y una posición más elevada significa nuevas posibilidades de servir. Una persona verdaderamente sabia posee la sencillez que nace del darse cuenta de lo poco que sabe y de lo mucho que tiene que aprender de quienes le rodean, incluso de los niños y analfabetos. En consecuencia, consulta ampliamente con todos, incluyéndolos en el proceso de la toma de decisiones. El poseedor de verdadera

virtud es la persona capaz de ver la virtud en los demás, no sus faltas, y de concentrarse en corregir sus propias falencias.

3. Superando la Dominación.- Una de las razones por la que se concentra en el ‘poder *sobre*’ y no el ‘poder *para*’ es el supuesto de relaciones de dominación. Eloy Anello (1983:131-3) explica los razonamientos utilizados para justificar estas relaciones de dominación. Los recursos disponibles son escasos, por lo que es inevitable el conflicto por su distribución. A la vez, existen diferencias irreconciliables entre distintos grupos, por lo que siempre habrá conflictos de intereses entre ellos. La resolución de estos conflictos siempre terminará con unos dominando a otros. Por tanto, es aceptable emplear el poder para imponer la propia voluntad sobre otra persona o grupo. Sin importar quién gana o pierde, siempre se seguirá perpetuando el ciclo vicioso de la pugna por el poder. Quienes trabajan por la justicia social tienden a perpetuar esta lucha por creer que es la única alternativa.

Ante esta situación, Anello y sus colaboradores vienen trabajando durante varias décadas con diversos sectores sociales por establecer relaciones duraderas basadas en un enfoque sistémico de aprecio por la unidad en diversidad de funciones, aportes e identidades, basado en principios compartidos. Cultiva estructuras de interconexión e interdependencia entre iguales, donde “el bienestar de cada parte beneficia a la totalidad, así como el bienestar de la totalidad beneficia a cada una de sus partes”. Fomenta una ética de servicio mutuo y reciprocidad como una expresión de potencia y fuente de realización y crecimiento para el que sirve. Promueve un uso legítimo del poder en beneficio de todos, otorgado a través de estructuras legales, aceptadas y apoyadas por la sociedad, en vez del poder coercitivo en el que una persona impone su voluntad arbitrariamente.

Al respecto, Anello (2010) dice:

...en términos prácticos, esto significa que diferentes personas o grupos ejercerán mayor poder o influencia en diferentes partes de cada proceso, de acuerdo con sus conocimientos y habilidades en relación con las necesidades de la totalidad. Siempre es necesario buscar el equilibrio; rara vez es recomendable que una sola persona domine todo (p.365).

Desde la posición de autoridad, es necesario no sólo cambiar la propia forma de pensar y actuar, brindando más oportunidades a los demás, sino además “explicar las nuevas ‘reglas del juego’ a sus subordinados y guiarles en la adquisición de las capacidades necesarias para asumir paulatinamente mayores responsabilidades”.

Desde la posición del dominado es más difícil lograr el cambio deseado, debido a su falta de poder en el sentido tradicional de la palabra. Se recomienda utilizar cuatro procedimientos no violentos basados en la resolución alternativa de conflictos. El primero es basarse en principios, actuando y respondiendo como si existiera ya una relación de interconexión, reciprocidad y servicio, e insistiendo en su derecho a participar y a exponer sus propios puntos de vista con claridad. El segundo es separar la persona del problema,

dirigiendo cualquier crítica hacia las conductas o actitudes de la persona y no hacia su valor como ser humano, sino más bien enfatizando sus cualidades y capacidad de cambiar. El tercero es identificar las necesidades y aspiraciones de ambas partes, en vez de encerrarse en posiciones. El cuarto es ser creativo en la búsqueda de soluciones alternativas.

2.2.7 Unidad versus Identidad

Una de las necesidades más fundamentales de todo ser humano es la de tener una identidad positiva. Una manera positiva de lograr esto es identificarnos con un grupo al cual atribuimos características favorables, sea éste nuestra familia, comunidad, raza, etnia, género, religión, organización, etc. En este caso, sé que soy una persona ‘buena’ por que formo parte de un colectivo que tiene una identidad positiva la cual, por asociación, también me pertenece.

Estrategias alternativas.- La necesidad fundamental de una identidad positiva es común a todo ser humano, pero los mecanismos para lograrla pueden variar. Las estrategias de proyectar nuestros propios rasgos negativos en la identidad del otro, y de asumir la identidad positiva de un ‘héroe’ como nuestra, en realidad encubren dichas identidades en vez de descubrirlas. Al emplear estos medios, acabamos elaborando identidades falsas, tanto a nosotros mismos como a los demás.

En vez de utilizar la proyección, satanización o beatificación, podemos profundizar nuestro autoconocimiento y aprecio por otros, desarrollando una aceptación incondicional de nosotros mismos y los demás tal y como estamos, con todas nuestras fortalezas y debilidades, del mismo modo como amamos a un niño y aceptamos su condición inmadura, a la vez que albergamos esperanzas de su maduración y crecimiento.

Las estrategias de higiene identitaria son constructos culturales y, por tanto, optativas y modificables. Fellman (1998) propone reemplazar las estrategias agónicas con la empatía, la capacidad de ponernos en el lugar del otro, sentir lo que siente, ver el mundo a través de sus ojos y aceptarlo tal y como está, con todos sus defectos y virtudes, sin necesidad de exagerar ni éstas ni aquellos.

A la vez, podemos conscientemente dedicarnos al desarrollo de nuestras capacidades, lo cual aporta a nuestro sentido de autorrealización. Esto no sólo implica “aprender”, sino tener el valor de intentar “aplicar lo aprendido”, aun si tememos no poder hacerlo bien. De hecho, seguir adelante a pesar del temor es uno de los secretos de la autorrealización. También podemos descubrir la satisfacción que viene del servicio desinteresado, de olvidarnos de nosotros mismos en el proceso de ayudarle a otra persona, o de consagrarnos al logro de un ideal.

2.2.8 Uniformidad vs. Diversidad

Una de las objeciones que a menudo se escuchan al hablar de la unidad de la raza humana, es que tal unificación es imposible debido a la gran diversidad de los pueblos del mundo. Este argumento obedece a un modelo mental que confunde la unidad con la uniformidad y la diversidad con la división.

Para comprender el origen de este error conceptual, resulta útil diferenciar tres etapas generales en la evolución social de la humanidad. El primero fue la "unidad en uniformidad", en la cual la integridad social se mantenía mediante la imposición de una misma forma de pensar y actuar. El segundo fue la "división en diversidad", en la cual surgían diferentes fracciones que luchaban por romper los esquemas y defender su individualidad. La etapa a la que debe entrar ahora la humanidad es la "unidad en diversidad", en la cual la rica diversidad humana es preservada y coordinada bajo principios unificadores.

La paz es el resultado de esforzarnos por conformar nuestra manera de pensar, actuar y organizarnos según en el principio de la unidad en diversidad de etnias y culturas, religiones e ideologías, sistemas políticos y económicos. El mundo que nos rodea ofrece abundantes ejemplos de este principio en acción. El cuerpo humano es el organismo biológico más altamente diferenciado y especializado que se conoce, pese a lo cual todas sus partes, órganos y sistemas funcionan en perfecta consonancia cuando goza de plena salud. Una bella música se logra mediante la combinación armoniosa de gran número de instrumentos, matices, ritmos, notas, acordes y progresiones. En un ecosistema, la unidad en diversidad es esencial para garantizar el bienestar de las especies; y en el sistema económico es necesario para mantener la estabilidad del mercado. En la política, el sistema federal respeta la autonomía local mientras regula las relaciones entre los estados y otras instancias.

En un mundo unido, la unidad buscada no implica una uniformidad impuesta, ni la diversidad tan atesorada debe necesariamente llevar al divisionismo. Estos dos aspectos comunes en la cultura de conflicto deben dar lugar a una unidad en diversidad que preserve y cultive la riqueza inherente en la pluralidad a la vez que integra y coordina los diversos elementos en el concierto de la humanidad.

2.2.9 Identidad, Otredad y Diferencia

El marco conceptual de la unidad de la humanidad va mucho más allá de una mera creencia en que todos somos hermanos. Requiere de la reestructuración del orden social en una sola mancomunidad planetaria. De hecho, la naturaleza internacional de los graves problemas que aquejan al mundo, llama la atención a la imposibilidad de hallar soluciones duraderas sin lograr primero dicha unidad. Esto a su vez requiere de un nuevo sentido de identidad, en la que todos nos veamos como ciudadanos del mundo y miembros de una sola raza humana, resultando en lo que Abizadeh (2005:50) llama “una identidad colectiva centrada en la ‘humanidad’... como base de un orden político cosmopolita y democráticamente legitimada”.

Una de las objeciones contra la formación de tal orden mundial, es que una identidad planetaria sería imposible. Se dice que para que exista una unidad social o comunidad, ésta debe poseer una identidad propia. Sin embargo, se cree que toda identidad se forja en relación con un ‘otro’. En el caso de las familias, comunidades y naciones, siempre hay otra familia, comunidad o nación con la cual contrastarse. Pero en caso de establecerse una sola mancomunidad mundial, no tendrían ningún ‘otro’ del cual diferenciarse, por lo que carecería de identidad. Por tanto, se argumenta que la unificación sociopolítica de la raza humana formaría un gran ‘nosotros’ sin un ‘ellos’ permita su identidad. Por ejemplo, Schnapper (1994:183) plantea que: “El apego a un colectivo siempre se afirma en oposición a otros. ¿Cómo podría el sentimiento de pertenecer a la humanidad oponerse a un ‘otro’? ¿Qué significado subjetivo podría tener la idea de pertenecer a la raza humana?”

1. Formación de la identidad.- Según un concepto de la construcción identitaria cuyas raíces se hallan en Rousseau y Hegel, el individuo sólo adquiere un sentido de identidad mediante la auto-diferenciación en comparación o contraste con otros. Sin embargo, aún si se aceptara esto como posible recurso en la auto-definición, no significaría que el método oposicional sea necesariamente la única manera de lograrlo, ni tampoco la mejor. Es más, psicólogos evolutivos como Eric Ericsson han sugerido que nuestro autoconcepto depende más de aquello que nos asemeja a otros que de aquello que nos diferencia. Veamos cómo podría formarse de modo incluyente y complementario:

A medida que madura moral o socialmente el individuo, se identifica con un círculo cada vez más grande. A medida que se amplía el círculo de nuestra identidad, vamos alcanzando nuevas cotas en nuestra maduración moral o social y se va perfeccionando nuestro sentido de identidad.

En África, este concepto se resume en la palabra “*ubuntu*” (humanidad hacia otros), que significa “soy lo que soy por lo que todos somos”. Es decir, nos identificamos más con un grupo del cual formamos parte, que en contra de un “otro” externo al grupo.

2.Construcción del ‘otro’.- Como dice Abizadeh (2005):

...sin duda, una identidad colectiva podría formarse en contraste o incluso en combate con un otro externo, con existencia real, excluido de su membresía. Sin embargo, también podría construirse en base a su distanciamiento de valores hipotéticos y de identidades colectivas imaginarias basadas en ellos, o bien distinguiéndose de los valores de una pasada identidad histórica de la cual se quiere diferenciarse... Si la identidad presupone diferencia... entonces el pasado de la humanidad contiene un repositorio tan rico como aterrador, en contraste con el cual una identidad cosmopolita podría construir tal diferencia (p.58).

Abizadeh (2005:47) señala además que “incluso un ‘nosotros’ humano universal podría contrastarse con un ‘ellos’ no humano”, desde grupos de seres imaginarios hasta

comunidades animales o vegetales reales. Sin embargo, aclara que “no hay nada conceptualmente incoherente en una identificación colectiva que vaya incluso más allá de la humanidad para abarcar, por ejemplo, al conjunto de seres dotados de sentidos”.

3. Diferencia y otredad.- Derrida (1994:160) critica la tesis particularista diciendo que confunde dos conceptos muy distintos: la 'diferencia' y el 'otro'. Si la identidad es constituida por la diferencia, entonces el ‘otro’ forma parte de nosotros mismos. De esta manera, no sólo que la diferencia es interna a nuestra propia identidad, sino que la distinción entre lo interno y externo se deshace continuamente.

Por tanto, no puede trazarse una clara diferenciación entre un ‘nosotros’ y un ‘ellos’, peor aún entre amigo y enemigo, sino mediante una “obnubilación ideológica”. La construcción identitaria implica la identificación de aquellas características que se desea apropiar o eliminar y el proceso de realización de tales deseos. Todos estamos siguiendo este mismo camino, por lo que no existe en realidad ningún ‘otro’.

4. Referentes incluyentes,- El uso de referentes ofrece uno de los mejores argumentos contra cualquier supuesta ley universal, pues una sola excepción basta para refutarla. Por ejemplo, si se afirmara que todos los cisnes son blancos, el descubrimiento de un solo cisne de otro color sería suficiente para desmentirlo. Asimismo, investigadores en diversas disciplinas han estudiado varios casos en los cuales personas de toda índole han obrado en base a una profunda conciencia de unidad con el resto de la humanidad, incluso con personas muy distintas a ellas, a quienes no habían conocido antes.

Sin duda, todos conocemos a personas y grupos que invalidan la tesis particularista. La existencia de estos referentes es evidencia suficiente de que el ser humano es capaz de adquirir una identidad global, por lo que la pregunta no debería ser si puede o no, sino cómo desarrollar este potencial en las personas. Concluye Abizadeh (2005:47) “Sin duda son muchos los obstáculos reales ante el antiguo sueño del cosmopolismo humano, de la solidaridad planetaria y de una comunidad mundial. Sin embargo, la incoherencia conceptual o imposibilidad metafísica no es uno de ellos”.

En suma, la ciencia no ofrece ninguna evidencia fehaciente por la que una mancomunidad mundial no pueda lograr un nuevo sentido de identidad como una sola humanidad que habita un hogar común cuyas fronteras son las del planeta mismo. Lo importante es satisfacer la necesidad humana fundamental de una autoimagen positiva, cuya ausencia resulta en muchos casos en la autodestrucción, ya sea en el plano individual, nacional o planetario. Es el rechazo, las críticas lesivas, el maltrato, la exclusión y la pugna por parte de cualquiera de estos elementos, lo que resulta en la pérdida de identidad positiva, más no su inclusión y acogida favorable en una relación de mutualidad.

2.2.10 La Evolución Sociopolítica

El concepto de la evolución sociopolítica es un historicismo que ofrece una interpretación alternativa a lo que ha motivado los conflictos y las guerras y cómo han sido superados. En esencia, la humanidad ha pasado por diversas etapas en su evolución sociopolítica, caracterizadas por la configuración de unidades cada vez más grandes y complejas. La mayoría de conflictos y guerras ha ocurrido durante los períodos de cambio (o resistencia al cambio) de una etapa sociopolítica a la siguiente. Mientras más imperativo ha llegado a ser el cambio, más crítica se ha vuelto la situación y más frecuentes y graves han sido los conflictos y las guerras.

¿En qué consisten estas etapas? Según Diamond (1997:281), "A lo largo de los últimos 13.000 años, la tendencia predominante en la sociedad ha sido el reemplazo de unidades más pequeñas y menos complejas por otras más grandes y complejas." Los historiadores suelen agrupar estas etapas en varias categorías, como por ejemplo: (1) bandas o clanes; (2) tribus; (3) cacicazgos o ciudades-estado; y (4) naciones-estado o países independientes. Al proyectar esta tendencia hacia el futuro, se encuentra que la etapa actual se caracterizaría por la unificación de las naciones independientes en nuevas estructuras de interdependencia internacional, que augura su apogeo en alguna especie de sistema legal supranacional de alcance mundial.

Un estado supranacional.- La actual transición de la nación soberana como la máxima unidad sociopolítica, a su unificación en nuevas formas de organización supranacional, ha sido un proceso desgarrador en muchos sentidos. Es 'natural' para una persona que haya nacido y crecido dentro de semejante período, que llegue a suponer que el mundo siempre ha sido y siempre será así. Haría falta que amplíe su visión histórica para que abarque no sólo sus pocas décadas de vida, ni tampoco apenas los últimos siglos de formación de naciones-estado, sino con la amplitud de varios milenios, hasta poner en su verdadera perspectiva los acontecimientos actuales. El historiador Shoghi Effendi expresa como sigue su percepción de esa visión histórica:

"La unificación de la humanidad es el sello distintivo de la etapa a la que ahora se acerca la sociedad. La unidad de la familia, de la tribu, de la ciudad-estado y de la nación han sido acometidas sucesivamente hasta ser del todo logradas. Y ahora es la unidad mundial la meta por la que brega una humanidad hostigada. El proceso de construcción de naciones ha tocado a su fin. La anarquía inherente a la soberanía del estado roza ya su apogeo. Un mundo en pos de su mayoría de edad debe abandonar ese fetiche, reconocer la unidad e integridad de las relaciones humanas, y establecer de una vez por todas la maquinaria que mejor encarne este principio fundamental de su vida". (1991:202).

2.2.11. El desafío actual

Es necesario reescribir la historia humana para colocar a la guerra y paz en su verdadera dimensión y perspectiva. Esta ha sido la propuesta de varios autores. Elise Boulding, en su libro "Cultures of Peace - The Hidden Side of History", describe numerosas culturas de paz que no se encuentran en los textos de historia. Arnold Toynbee, en los doce volúmenes de su "Estudio de la Historia", analiza la dinámica humana del surgimiento y decaimiento

de las civilizaciones. John Huddleston, en “The Search for a Just Society”, relata la historia como la búsqueda de un orden social cada vez más justo. Shoghi Effendi, en su “Desenvolvimiento de la Civilización Mundial”, “Fundamentos de la Unidad Mundial” y “Meta de un Nuevo Orden Mundial”, presenta la historia como la evolución sociopolítica de la humanidad hacia la paz, proyecta ese trayecto hacia el futuro y plantea los requisitos del momento actual en el avance de ese proceso.

¿Cuáles podrían ser los factores motivacionales para superar nuestro apego a la soberanía nacional ilimitada y lograr la unificación de las naciones independientes en una estructura supranacional? Éstas nos muestran señales de hacerlo proactivamente por servir los mejores intereses de la población mundial, ni por ejecutar conjuntamente un proyecto grande y complejo. Tampoco han tenido éxito los pocos intentos por unir el mundo mediante la conquista.

Más bien los mayores avances hacia esta meta se han producido en reacción ante la amenaza de la guerra, habiéndose formado la Liga de Naciones tras la Primera Guerra Mundial, las Naciones Unidas al finalizar la Segunda Guerra Mundial y una nueva ONU reformada con el fin de la Guerra Fría. Una vez establecidas estas estructuras incipientes ha sido posible organizar los cientos de proyectos planetarios que se ejecutan mediante la estructura de la ONU, o con el aval o apoyo de la misma.

El tamaño de la población global y la complejidad de sus relaciones han llegado a tal punto que existe una unidad mundial *de facto*; pero sin un sistema legal internacional para coordinarla, siempre seremos acosados por el espectro de la guerra internacional. Hay muchas otras amenazas que podrían motivarnos a tomar los últimos pasos para consumar la unidad mundial, como los crecientes descalabros económicos, desastres ecológicos y epidemias mundiales. Sin embargo, sólo el futuro dirá de qué manera se logre al final este feliz desenlace y hasta qué punto dejaremos que se ahonden las crisis generadas por nuestra renuencia a pagar el pequeño precio de ceder una porción de nuestra soberanía nacional por alcanzarlo.

"La paz del mundo no sólo es posible, sino inevitable. Es la próxima etapa en la evolución de este planeta... Que la paz haya de alcanzarse sólo después de inimaginables horrores provocados por el empecinado apego de la humanidad a viejas normas de conducta, o que haya de abrazarse ahora, por medio de un acto voluntario resultado de una gran consulta, es lo que tienen que decidir todos los habitantes de la tierra. En esta encrucijada decisiva, cuando los arduos problemas que enfrentan a las naciones han sido fundidos en una sola preocupación para todo el mundo, el no frenar la corriente de conflicto y desorden sería un acto inconscientemente irresponsable" (Promesa de la Paz Mundial 2008).

2.2.12 La Función Social de la ciencia

1. La ciencia forma y justifica las actitudes sociales

Lewontin (1991:3) explica que la ciencia, como las demás actividades productivas, está integrada e influenciada por la estructura de las demás instituciones sociales. Los científicos perciben el mundo a través de filtros originados en su experiencia social. Sus teorías no sólo reflejan estos filtros sino que además se constituyen en un refuerzo de esos sesgos sociales para otros. De este modo, existe un fenómeno de retroalimentación entre la ciencia y la filosofía popular de las masas.

Lewontin (1991) dice:

...la mayoría de las influencias ideológicas de la sociedad que penetran en las ciencias llegan en forma de supuestos básicos de los cuales a menudo los mismos científicos no están conscientes, pero que surten un profundo efecto en sus explicaciones. Éstas a su vez sirven para reforzar las actitudes sociales que dieron lugar en primera instancia a esos supuestos(p.10).

Un aspecto importante del trabajo justificatorio de las ciencias sociales, el cual ha involucrado además a otras ciencias naturales y humanas, ha sido el “Racismo Científico”. Durante fines del siglo 19 y hasta la II Guerra Mundial, llegó a estar muy de moda, con sus métodos refinados de antropometría y psicometría. A lo largo de ese tiempo, grandes sumas de dinero y enormes esfuerzos humanos se expendieron en comprobar que unas razas eran inferiores o superiores a otras.

Después de la II Guerra Mundial, cuando el mundo pudo palpar las horribles consecuencias de este pensamiento en acción (conjuntamente con el nacionalismo), mediante el genocidio judío y la casi total destrucción del continente europeo, el racismo científico dejó de estar de moda, a tal punto que nadie ha querido financiar, promover ni realizar estas investigaciones, al menos no abiertamente. En la actualidad el racismo científico no se presenta bajo ese nombre, sino que ha asumido nuevas formas solapadas, como la sociobiología, el behaviorismo genético, la eugenesia, algunas investigaciones en torno al cociente de inteligencia, etc.

Este cambio de terminología se debe a que el nombre ‘racismo’ sonaba a una conclusión anticipada de que existían diferencias sustanciales entre las razas que no sólo otorgaban fortalezas y debilidades a cada una, sino que determinaba su superioridad e inferioridad relativas. Al agregar el calificativo ‘científico’, se dejaba por sentado que estas conclusiones se basaban en una autoridad superior y, por tanto, no podía cuestionarse sin caer en el ridículo. Ahora que el racismo científico como tal se ha vuelto políticamente incorrecto, algunos sectores han visto conveniente cambiarlo de nombre para evitar este tipo de escollos, sin necesidad de abandonar el proyecto por entero.

Jared Diamond (1997) dice:

...hoy en día, segmentos de la sociedad occidental repudian públicamente al racismo, pero muchos continúan aceptando, privada o subconscientemente, las explicaciones racistas. En Japón y muchos otros países, los supuestos racistas siguen motivando propuestas explícitas... La objeción contra tales explicaciones racistas no es únicamente que resultan repugnantes, sino también que son erróneas. No existen evidencias sólidas de la existencia de diferencias humanas en la inteligencia que coincidan con las diferencias humanas en el desarrollo tecnológico (p.19).

¿Por qué había cobrado tanta popularidad una ciencia que pudo desaparecer de la noche a la mañana por motivos políticos, viéndose en necesidad de practicarse en forma solapada? Las primeras teorías sociales europeas surgieron en un intento consciente o inconsciente por justificar la conquista, colonización y explotación del resto del mundo. Si se podía demostrar que el orden natural de las cosas dicta que los más fuertes dominen a los más débiles, entonces la dominación europea sería inevitable, necesario y acorde con la “realidad objetiva” o la “creación divina”, según sea el caso, haciendo que este argumento sea aceptable tanto para la religión como la ciencia.

Estas teorías también sirvieron para poder sustentar la afirmación de que la cultura europea, en la que predominaban ciertas actitudes como la competencia desleal, la pugna de poderes y la lucha por superar al otro, era la “norma” o la “cima” de la “civilización”, quedando las demás culturas en las que no predominaban estos factores como “primitivas” o “retrasadas”. De este modo, la admiración inicial que sintieron los europeos por la paz que reinaba en otras culturas pronto fue asimilada en conceptos como el “buen salvaje” que, como un niño, no ha desarrollado aún la malicia del adulto o ser civilizado. En esta vena Rousseau decía que “el hombre nace bueno; la sociedad le corrompe”.

Durante las décadas de los ‘70 y ‘80, la UNESCO convocó una serie de reuniones internacionales con la participación de la comunidad científica mundial, a quienes les planteó estas interrogantes: ¿Es la guerra imposible de detener? ¿Existe un condicionamiento genético hacia la violencia en el ser humano? En respuesta a estas preguntas, el día 16 de mayo del año 1986, una veintena de receptores de premios Nobel, incluyendo antropólogos, siquiátricos, economistas, biólogos, etnólogos y otros científicos de diferentes países, redactaron y suscribieron unánimemente las cinco proposiciones de la famosa “Declaración de Sevilla sobre la Violencia”, que posteriormente ha sido ratificada y diseminada por más de 75 organizaciones en todo el mundo.

En su declaración, estos científicos comienzan con un llamado a la comunidad científica a reconocer que “la ciencia es un producto cultural humano que no puede ser definitivo ni abarcarlo todo” y a asumir su responsabilidad de “abordar, desde nuestras disciplinas particulares, las actividades más peligrosas y destructivas de nuestra especie, la violencia y la guerra”. Afirman categóricamente que “varios presuntos hallazgos biológicos... han sido empleados, como justificación de la violencia y la guerra” y que “han ahondado el ambiente de pesimismo en nuestro tiempo”, por lo que consideran que “el rechazo abierto de estas tergiversaciones podrá constituir un aporte significativo”.

Aclaran que “el mal uso de las teorías y los datos científicos para justificar la violencia y la guerra, no es nuevo sino que ha sido el caso desde el advenimiento de la ciencia moderna. Por ejemplo, la teoría de la evolución ha sido empleada para justificar no sólo la guerra, sino también el genocidio, el colonialismo y la supresión de los débiles”. De las muchas “problemáticas relativas a la violencia y la guerra que podrían ser abordadas con provecho desde la perspectiva de nuestras disciplinas” escogieron como “primero paso importantísimo” las cinco proposiciones que se encuentran citadas posteriormente.

2. La ciencia legítima y perpetúa el estatus quo

Según el teorema de W. I. Thomas, también conocido como ‘la definición de la situación’, si las personas creen que una situación es real, entonces es real en cuanto a sus consecuencias. En otras palabras, las personas actuamos de acuerdo con el significado que damos al mundo y, al actuar, creamos al mundo para que refleje ese significado. En un sentido muy real, entonces, el ser humano crea al mundo exterior a imagen y semejanza de su mundo interior. Como dijo Rousseau en su segundo *Discours*, las características que comúnmente se atribuyen a la naturaleza humana bien podrían ser un efecto –no la causa– de los fenómenos sociopolíticos.

Por ejemplo, Douglas McGregor (1977:20), en su tratado sobre la “Teoría X y Teoría Y”, afirma que los supuestos de gerente sobre naturaleza humana influyen fuertemente en la manera cómo maneja sus recursos humanos. Según la Teoría X, “el trabajador debe ser motivado y controlado mediante la presión directa de la gerencia, pues es perezoso, carece de ambición, le disgustan las responsabilidades, prefiere que se le indique qué hacer y se resiste pasivamente al logro de los objetivos organizacionales. La remuneración monetaria es lo único que lo motiva”.

Según la Teoría Y: “...dada la oportunidad, el personal es automotivado para lograr los objetivos organizacionales mediante el crecimiento y desarrollo personal. Sus rasgos naturales son lo opuesto a la Teoría X. Si la gente parece proceder según la Teoría X, es porque la organización exige que lo haga. La tarea del gerente es adecuar el entorno para que puedan satisfacer sus necesidades de autorrealización mientras cumple los objetivos organizacionales”.

En otro ejemplo, se realizó un ensayo con tres paralelos de un mismo grado en una escuela. El rendimiento promedio de las tres aulas era el mismo. Sin embargo, al contratarse nuevos maestros, se les dijo que el paralelo A era menos inteligente, que el paralelo B tenía una inteligencia normal y que el paralelo C poseía una inteligencia superior. No obstante, se les pidió a los maestros tratarles por igual a los tres grupos. Al final del año, al evaluarse los tres paralelos, los alumnos del grupo A obtuvieron las notas más bajas, los del grupo B fueron regulares, y los del grupo C sacaron puntajes sobresalientes. Los investigadores concluyeron que los estudiantes rendían según la expectativa de sus maestros.

Del mismo modo, las ciencias sociales no sólo describen sino que generan las realidades socioculturales. Las ciencias en general y las sociales y humanas en particular emiten profecías que se auto-cumplen. Sus conclusiones generan una especie de convicción ontológica (definición de la naturaleza del mundo y del ser humano), ya no meramente especulativa, sino basado en un supuesto respaldo científico. De ahí el gran poder de una ciencia para interpretar y llenar de significado al mundo social, pues es capaz de hacer que la sociedad llegue a ser un fiel reflejo de sus propias teorías.

De esta manera, la ciencia no sólo nos proporciona nuevas maneras de manipular al mundo material, sino que cambia la manera cómo lo percibimos, a través de sus interpretaciones de ese mundo. Según Lewontin (1991:4-8), la principal función de sus explicaciones no es la de aumentar nuestro control sobre el mundo, pues la mayor parte de lo que hacemos incluso en la agronomía y la medicina sigue el proceso empírico de replicar lo que ya funciona. Más bien su propósito es el de legitimar el estatus quo y, en particular, la posición dominante de las élites.

Una manera de lograr esto es el control de la ‘agenda científica’. Lejos de centrarse en el desarrollo de nuevas teorías, dicha agenda es dominada por un conjunto de teorías existentes que determinen la agenda de investigación. Una vez establecida la ‘verdad’ sobre un asunto, se procede a dedicar el tiempo y los recursos de la ciencia a examinar sus detalles, acumulándose un gran acervo de análisis centrado en un mismo punto de partida. Cualquier propuesta que se salga fuera de ese campo de ‘lo aceptado’ no recibe atención.

Por ejemplo, en el año 1902 Petr Kropotkin publicó su importante obra “*Mutual Aid: A Factor of Evolution*” (la ayuda mutua como factor en la evolución), en el cual describe amplias muestras de cooperación observadas entre diversas especies de animales. A pesar su sólida investigación, su estudio no atrajo mayor atención, según Aronson (1976:153) porque “no encajaba con la moda de su época ni con las necesidades de quienes se beneficiaban de la revolución industrial”. Hofstadter (1955:201) explica el contexto histórico de este hecho:

“La sociedad norteamericana vio reflejada su propia imagen en la versión más sangrienta de la selección natural, por medio de la cual... los grupos dominantes pudieron dramatizar esta visión de la competición como algo de por sí beneficioso. La rivalidad empresarial inmisericorde y la política carente de principios, parecían haber sido justificadas por la filosofía de la supervivencia”. Este fenómeno no es meramente casual, pues la mayor parte de la actividad científica es controlada por intereses que orientan la inversión de su tiempo y dinero. Como dice Lewontin (1991:3), “Las fuerzas sociales y económicas dominantes en la sociedad determinan en gran medida lo que hace la ciencia y cómo lo hace. Más aún, estas fuerzas poseen el poder de apropiarse de la ciencia ideas particularmente adecuadas para mantener las estructuras sociales de las cuales forman parte y perpetuar su prosperidad”.

Toda ideología humana debe contar con alguna justificación para legitimarla. El estatus quo se mantiene en el poder y previene la oposición de las masas mediante “instituciones de legitimación social”, las cuales utilizan la ideología en vez de las armas para controlar al pueblo. Para ganar legitimidad, estas instituciones deben aparentar ser inmunes a las pugnas del mundo humano, representar la verdad absoluta, poseer un aura de misterio y ser intermediarias de un poder superior.

Hasta el siglo 17, este papel fue desempeñado por la iglesia, con su autoridad divina, su verdad incuestionable, sus prácticas veladas y su representación divina. El hombre era un ser condenado por un pecado original que se heredaba de una generación a otra, y su destino se encontraba en el puño de su Creador. A partir del siglo 17, su sustento pasó bajo el techo legitimador de la ‘ciencia’, con su imagen de ser apolítica, de descubrir verdades universales, su jerga esotérica y su rol de intérpretes del mundo. No cambió en lo esencial el concepto del ser humano, sino que ahora era un ser condenado a un comportamiento animal que se heredaba genéticamente, y su destino era determinado por las cadenas de causa y efecto. De este modo se pudo evitar la ‘disonancia cognitiva’ de este elemento de la cultura del agonismo con el resto de sus elementos y mantener prácticamente intacta su estructura fundacional.

Entre los científicos, se considera que hay plantadores (planters) y desyerbadores (weeders). Los primeros suscriben al crecimiento lineal del conocimiento científico bajo el supuesto de que toda exploración científica lleva a la verdad, la cual siempre será positiva y de beneficio social. Los segundos se preocupan por las consecuencias negativas que pueda tener la ‘mala ciencia’ en la sociedad, por lo que recomiendan sacar las malas hierbas antes de que surtan algún daño social.

3. Reduccionismos y préstamos epistemológicos

En la mayoría de las ciencias, el hombre estudia algo externo a sí mismo. El caso de las ciencias sociales es sui géneris, porque su objeto de estudio la sociedad no es algo dado por la naturaleza, sino creado por el hombre mismo. Por tanto, no se puede decir que el funcionamiento de una sociedad dada se puede o debe aplicar a toda sociedad. Ni siquiera si todas las sociedades del mundo compartieran la misma característica, podría decirse que ésta fuese esencial a toda sociedad. No obstante, este es uno de los errores históricos que cometieron las ciencias sociales desde sus inicios.

El supuesto básico al introducir asuntos ontológicos en las Ciencias Sociales es reduccionista, pues asume que la sociedad constituye la suma de sus miembros constituyentes. Es decir que comienza con algún concepto del individuo humano y lo transfiere a la sociedad humana. En este sentido, Lewontin dice: “Toda filosofía política debe comenzar con una teoría de la naturaleza humana. De seguro, si no se puede definir lo que significa ser verdaderamente humano, no se puede argumentar a favor de una u otra forma de organización social.” Incluso en el caso del Marxismo, dice:

“Los revolucionarios sociales, en especial, deben tener una noción de lo que significa ser verdaderamente humano, pues llamar a la revolución es incitar al derrame de sangre y a la completa reorganización del mundo. No se puede convocar al derrote violento de lo que es, sin aseverar que lo que será está más acorde con la verdadera naturaleza de la existencia humana. Así, incluso Karl Marx, cuya perspectiva de la sociedad era histórica, no obstante creyó que había una verdadera naturaleza humana y que los seres humanos se realizan en su esencia mediante una manipulación social planificada de la naturaleza para el bienestar humano.” (1991:87)

Esta tendencia a confundir lo individual y lo social tiene profundas raíces históricas. En sus inicios positivistas, las ciencias sociales buscaban salir de sus filosofías matrices y proyectarse como disciplinas empíricas en su propio derecho. La premura de esta labor, sin contar con un corpus teórico propio, significó que a veces se tomaran ciertos atajos. Se tomaban prestadas teorías que estaban de moda en otras ramas del saber ellas mismas recién en pañales en las cuales fundamentar sus propios análisis. De este modo se echó mano a varias teorías, principalmente de las ciencias naturales, para aplicarlas al ser humano y su sociedad, mediante los denominados ‘préstamos epistemológicos’.

Hoy en día se sabe que el préstamo epistemológico constituye una falacia y carece de validez en la ciencia. No se puede esperar que todos los fenómenos, desde los átomos hasta las estructuras sociales, se comportan de la misma forma o estén sujetas a idénticas leyes. Hacerlo sería reduccionista, suponer que las mismas leyes que explican los fenómenos de orden inferior basten para dilucidar fenómenos de orden superior. Sin embargo, esta falacia lógica era muy común en los inicios de las ciencias sociales, las cuales tomaron prestadas teorías de la física clásica de Isaac Newton, del origen de las especies de Charles Darwin, y otros. La mayoría de estos préstamos apoyan, de manera supuestamente científica, el mito que justifica que el ser humano pueda ser egoísta, agresivo y violento por naturaleza, y que el conflicto y la pugna son inherentes a la sociedad.

Con el transcurrir del tiempo sufrieron profundas modificaciones las teorías de origen de estos préstamos. Incluso a inicios y mediados del S. XX se presencié toda una revolución paradigmática con el nacimiento de la ‘nueva física, seguida por la ‘nueva biología’. Sin embargo, para ese entonces, las ciencias sociales ya habían reunido un gran cúmulo de teorías propias, construidas en base a supuestos abstraídos de teorías que ya no se consideraban válidos en sus ciencias de origen. Cambiaron las ciencias naturales prestatarias, pero no las ciencias sociales prestamistas. Como resultado, en la actualidad éstas cargan un gran bagaje de teorización social y humana que requiere de una profunda revisión.

Hace falta, entonces, cuestionar los supuestos más fundamentales sobre los cuales se han asentado los pilares de disciplinas como economía, politología, psicología, sociología, antropología, historia, etc. Es importante explorar algunos de los préstamos epistemológicos realizados hacia las ciencias sociales, especialmente desde el denominado fisicalismo y biologismo, así como sus aportes a la conformación del mito del agonismo

como inherente en el ser humano y su sociedad. Además de examinar algunos de los cambios ocurridos en dichas ciencias prestamistas y sus implicaciones para la construcción de nuevos fundamentos teóricos en apoyo de una cultura de mutualismo, cooperación y paz.

4. Necesidad de un cambio de paradigma

Según Thomas S. Kuhn (1975), el avance de las ciencias depende de la estructuración y reestructuración de “paradigmas” (del griego *paradeigma*: modelo, patrón, ejemplo). Define los paradigmas como “ejemplos aceptados de la práctica científica actual, que combinan ley, teoría, aplicación e instrumentación, y proporcionan modelos a partir de los cuales se manifiestan las tradiciones coherentes particulares de la investigación científica”.

Otros autores han adaptado y refinado aún más el concepto. Por ejemplo, Marilyn Ferguson (1980:26) define el paradigma simplemente como “un armazón del pensamiento... un esquema para comprender y explicar ciertos aspectos de la realidad”. Joel Barker (1995:35) agrega otros elementos, definiendo el paradigma como “un conjunto de reglas y disposiciones (escritas o no) que hace dos cosas: 1) establece o define límites, y 2) indica cómo comportarse dentro de los límites para tener éxito”.

¿Se puede hablar de paradigmas en las Ciencias Sociales? Algunos autores opinan que no, pues las diferentes tendencias son sólo eso: diversas formas de percibir un mismo fenómeno. Sin embargo, es posible que el fenómeno de la “ceguera paradigmática” les esté incapacitando para percibir el propio paradigma al cual pertenece el conjunto de esas tendencias, hasta contraponerlo con otro paradigma nuevo. Las ciencias sociales han estado al servicio de la hegemonía del agonismo durante siglos. Cambiar esto significaría una verdadera revolución paradigmática, no sólo para estas ciencias sino para la sociedad toda, revolución cuyo tiempo ya ha llegado.

Gordon Fellman, en “Rambo and the Dalai Lama” (parte II.4), plantea la existencia de un paradigma dominante de “adversarialism” y otro naciente de “mutualism”. Sea o no un cambio de paradigma en un sentido técnico, sí se trata de un cambio de cosmovisión, completo con sus mitos y cultura. Y es que el agonismo constituye toda una estructura de pensamiento reforzada por instituciones que la encarnan.

5. Las ciencias sociales como activismo

¿Deben las ciencias sociales considerarse una forma de activismo? Hay quienes consideran que el rol del científico social debe limitarse al desarrollo de modelos y la realización de análisis en base a los mismos. Arguyen que de notro modo se podría politizar la ciencia; y de hecho, en el viejo paradigma basado en las pugnas de poder, este ha sido el caso. Sin embargo, esta forma de hacer ciencia social nos coloca en la situación del chofer que maneja con la vista fija en el retrovisor, o del educador que trata al alumno según cómo era en el pasado y no en virtud de lo que puede llegar a ser en el futuro.

Y es que las Ciencias Sociales tienden a trabajar con un enfoque histórico que supone que nuestro futuro está limitado por su particular interpretación de lo que ha sido nuestro pasado. Esta esencialización del ser humano y de su sociedad restringe el campo de lo que se considera posible, en vez de buscar nuevas oportunidades insospechadas, pues niega la posibilidad de cambio que la etapa entrante de la madurez colectiva de la humanidad pueda ser cualitativamente distinta a las de su niñez y adolescencia.

Lo que es peor, como se ha visto en lo anterior, ninguna ciencia tiene en realidad fines puramente descriptivos, pues quienes financian sus estudios esperan algún retorno sobre su inversión más allá del conocimiento. Por tanto, una ciencia social meramente descriptiva corre el peligro de ser utilizada por intereses limitados para la manipulación de las masas. Esto colocaría al científico social en la posición de los físicos nucleares que construyeron la bomba atómica. Ellos sólo les dijeron a los militares lo que era posible hacer y se lavaron las manos de toda responsabilidad en cuanto a su uso.

En cuanto a la preocupación por la politización de las Ciencias Sociales, aunque se aceptara como una posibilidad, es un mal menor en comparación con su cooptación en apoyo de la hegemonía del agonismo. Además, es evidente que sería contraria a los mismos postulados del nuevo paradigma. Por tanto, tendría que ser identificado y denunciado donde ocurra. Lewontin (1991:16) dice que es necesario “un escepticismo razonable sobre las afirmaciones amplísimas e infundadas de la ciencia moderna sobre su comprensión de la existencia humana. Existe una diferencia entre escepticismo y el cinismo, pues aquel puede llevar a la acción, mientras que éste resulta únicamente en la pasividad”.

Para evitar esto, la ciencia social debe ser crítica, propositiva y responsable. Un nuevo paradigma debe incluir en su enfoque no sólo la desconstrucción del viejo y construcción del nuevo, sino revertir los daños ocasionados por el mito del conflicto y aportar a la edificación de una nueva sociedad. (Entre los autores que ofrecen alternativas interesantes en este sentido, por ejemplo, Alain Touraine (1994:127-138) propone un “Método de la Sociología de la Acción” que él denomina la “Intervención Sociológica”.) Sólo de esta manera será posible poner a la ciencia al servicio de la construcción de una Cultura de Paz y evitar su cooptación por la hegemonía del agonismo.

2.2.13 Agonismo como Constructo Cultural y Hegemónico

Más allá de "natura/cultura"

El debate entre lo innato y lo adquirido surgió originalmente en respuesta al 'racismo científico' y la eugenesia con el desarrollo de la genética como disciplina. Se ha demostrado ampliamente que el racismo genético es a la vez científicamente incorrecto, moralmente repudiable y socialmente destructivo. El continuar llamándolo un debate sería caer en el relativismo y hacer caso omiso a los hechos.

Actualmente se reconoce que el preguntar cuál influye más en la personalidad, si lo innato o lo adquirido, sería como preguntar cuál eje aporta más al área de un rectángulo, si su ancho o su largo. Por tanto, lejos de preguntar si lo innato o lo adquirido influye más en la violencia y el conflicto, mi tesis es que la genética le provee a la persona de la capacidad para manifestar tanto violencia como ternura, tanto cooperación como conflicto, tanto egocentrismo como mutualismo; y que son constructos culturales los que establecen las normas y convenciones que buscan regir a tales actitudes y comportamientos. Por mencionar una implicación práctica de esto, el desarrollo de una cultura de paz no requeriría de una modificación genética de la conducta humana, sino de una serie de cambios socioculturales a todo nivel.

¿Cómo saber si un rasgo social es culturalmente determinado o si depende de la naturaleza inherente en algún aspecto de la biología humana? Karlberg (2004:2) aclara que los fenómenos culturales son "socialmente aprendidos o contruidos y por tanto relativamente fluidos y variables entre poblaciones y generaciones", mientras que las características innatas en el ser humano son "biológicamente heredadas o determinadas y por tanto relativamente fijas" en el tiempo y espacio. En otras palabras, culturales son todos aquellos aspectos de la vida humana que varían de pueblo en pueblo y de una generación a otra, mientras que las características comunes a todos los pueblos posiblemente puedan atribuirse a la biología humana.

Por ejemplo, todos los seres humanos sentimos hambre, pero los alimentos que ingerimos, la forma de prepararlos y las convenciones para su consumo difieren entre los pueblos. El deseo sexual es inherente a nuestra fisiología común, pero cada cultura tiene sus propias normas respecto a cuándo, donde, con quién y cómo se expresa ese deseo. El cerebro humano es capaz de sentir ira y temor, así como afecto y cariño; es la socialización la que nos ha entrenado a escoger entre ellos y canalizarlos hacia expresiones culturalmente aceptables.

Culturas agónicas vs. Culturas de paz

Cabe preguntarnos, entonces, si el agonismo es común a todos los pueblos o si han existido sociedades en las que han primado la paz, la cooperación y el mutualismo. Los antropólogos han estudiado centenares de diferentes culturas que han existido o aun existen en el mundo, y lo notable es que muchas de ellas se caracterizan por el fomento del mutualismo y la prevención del conflicto. En la mayoría hay una mezcla de elementos agónicos y mutualistas, y en todas hay todo un abanico de personalidades individuales, desde las más agresivas hasta las más bondadosas. Como confirma la "Declaración de Sevilla sobre la Violencia": "El hecho que la guerra haya sufrido cambios radicales en el tiempo, indica que constituye un producto cultural. Su conexión biológica es principalmente el lenguaje, el cual posibilita la coordinación de grupos, la transmisión de tecnologías y el uso de herramientas. La guerra es biológicamente posible pero no inevitable, como lo comprueba la variabilidad de su incidencia y características en el

tiempo y el espacio. Existen culturas que no han participado en la guerra durante siglos, y otras que han hecho la guerra con frecuencia en algunas ocasiones y en otras no.

Todos hemos oído decir que tal o cual persona "tiene mucha cultura" o "es carente cultura", queriendo decir que posee mucha o poca educación. Esto obedece a la idea errónea de que la cultura es algo fijo que se tiene o no se tiene. En realidad todos tenemos nuestras respectivas culturas, entre las cuales pueden existir grandes diferencias e incluso contradicciones. Una persona bien imbuida de su propia cultura puede resultar ser un total ignorante en cuanto a la cultura de otro pueblo. Muchos antropólogos y sociólogos culturales han intentado clasificar las diversas culturas del mundo, siempre con limitado éxito debido a su naturaleza multifacética y cambiante. Algunas de tales clasificaciones tiene que ver con la identidad: la forma como nos concebimos dentro de nuestro colectivo.

Por ejemplo, las sociedades en las cuales las personas se consideran a sí mismos como unidades individuales y autónomas, libres para proceder como les plazca y responsables sólo de sí mismos, han sido clasificadas como culturas 'individualistas'. En cambio, aquellas sociedades cuyos miembros se perciben primordialmente como parte íntegra de un grupo, quienes piensan y actúan en función de cómo éste los ve y cómo inciden en el todo, se consideran 'colectivistas' o 'comunitarias'. Las culturas individualistas suelen centrarse en la competencia, la superación individual, la autorrealización y la independencia, mientras que las culturas colectivistas tienden a valorar más la cooperación, el respeto a los mayores, el logro compartido, la reputación del grupo y la interdependencia.

Únicamente una pequeña minoría de culturas ha tolerado, justificado e incluso alentado el agonismo como principio normativo de su vida individual y colectiva, como es el caso de la actual cultura agónica que predomina en muchas sociedades liberales de occidente. Incluso entre las pocas culturas mayoritariamente agónicas, casi todas incluyen subculturas en las que predomina el mutualismo (Ross 1993). En consecuencia, debemos suponer que el agonismo no constituye un rasgo esencial de la naturaleza humana, sino meramente una opción, y que la aceptación o no de esta opción depende de factores culturales.

Obviamente interactúan entre sí los aspectos naturales y culturales del ser humano, pues la herencia genética constituye el marco dentro del cual se construye la cultura y ésta a su vez facilita y regula la expresión de los aspectos biológicos. Por ejemplo, todos necesitamos alimentarnos, pero no todos consumimos las mismas sustancias ni las preparamos de la misma manera. A lo largo de los años, el cuerpo se adapta a su dieta regular y puede enfermar si cambia bruscamente a lo que para otra cultura es normal. Por otra parte, todo ser humano normal posee la capacidad del lenguaje, pero no todos los pueblos hablan de los mismos temas ni en el mismo idioma. A su vez, el uso repetido de la lengua materna moldea la configuración fisiológica de la boca y garganta de tal modo que afecta su pronunciación de otros idiomas. Además sus formas de expresión influyen en la estructura del pensamiento mismo, la cual es difícil de cambiar pasada cierta edad.

Del mismo modo, todos tenemos la capacidad de ser tiernos y solidarios, o agresivos y violentos. Las diferentes culturas se encargan de fomentar y regular, de distintas maneras,

en qué momento, medida y forma pueden y deben expresarse estas diversas capacidades. Con el tiempo, la práctica de estas normas va fortaleciendo unas capacidades y atrofiando otras, al punto que la persona tenga grandes dificultades para pensar, sentir y comportarse de una manera que para otra cultura resulta de lo más normal.

Naturalización de la Cultura

Explica Karlberg (2004:4) que "cuando las prácticas culturales son asimiladas, suelen parecerles naturales e inevitables a quienes las han interiorizado. Además, aquello que se presenta como natural e inevitable, parecerá imposible de cambiar". Al ser expuesto constantemente a mensajes provenientes de diferentes fuentes que afirman, reafirman y confirman una manera particular de percibir el mundo, se llega a creer que esa percepción es el mundo, no sólo una representación del mismo. Cada pueblo considera que su cosmovisión particular es no solamente una manera sino la única manera de ver el mundo, y más aún es la realidad misma. No es de sorprenderse, entonces, que la gente diga "el mundo es como es, no quieras cambiarlo" en vez de una afirmación más acorde con la realidad: "el mundo está como está por que nosotros lo hicimos así y podríamos cambiarlo si quisiéramos".

Como dice Karlberg (2004):

"...la cultura de contienda genera una aparente evidencia de que la naturaleza humana sea incorregiblemente egoísta y agresiva, por lo que parecería que ser necesario dominar y explotar tales impulsos estructurando la mayoría de interacciones sociales a modo de pugnas racionales. Debido a esta falsa evidencia, toda prescripción no agónica parecería ser no sólo impracticable sino además vulnerable a aquellos motivos y manipulaciones mezquinas a las que las instituciones liberales de occidente fueron supuestamente diseñadas para sojuzgar y aprovechar (p.184).

¿El mundo es cómo es? Un resultado de este proceso de naturalización se ve reflejado en el mito popular de que el mundo "es como es" estático, completo y acabado y que por tanto no se puede cambiar. Según esta concepción, el mundo siempre ha seguido más o menos igual, por naturaleza, por esencia. Cualquier variación se produce por los azares de la vida, como las olas en el océano que van y vienen, surgen y caen, sin modificar la naturaleza fundamental del mar. Se cree que "No hay nada nuevo bajo el sol", como dice el viejo refrán.

Desnaturalización de la Cultura.- Sin embargo, toda cultura se caracteriza por un proceso continuo de cambio ante las variaciones en el entorno y en la conciencia de sus miembros. La cultura no es una pieza de museo, a ser conservada intacta e inalterada por siempre. Tampoco su preservación debe servir de pretexto para resistir la modificación de aspectos dañinos. Es el resultado del conjunto de respuestas que ha dado un colectivo humano a sus necesidades y aspiraciones. Cambia a medida que se modifican dichas

necesidades y aspiraciones, y también conforme se van hallando nuevas y mejores formas de satisfacerlas.

Sin embargo, una mirada histórica más profunda da cuenta de que el mundo no siempre ha estado como está hoy; de hecho en los últimos 100 años ha cambiado más que en todo el resto de la historia humana. Nos despertamos al hecho de que el mundo no "es como es", sino que "está como está" y nos preguntamos ¿por qué? Karlberg (2004:4) señala que "el primer paso hacia la reforma de prácticas culturales específicos es su desnaturalización, al demostrar que son culturalmente contingentes y no biológicamente determinadas".

2.2.14. Dimensiones de la Cultura

El tejido de una cultura consiste en dos dimensiones entrelazadas, como la trama y urdimbre de la sociedad: la psicocultural y la socioestructural. La dimensión psicocultural incluye no sólo nuestras concepciones del ser humano y la sociedad, sino todo el conjunto de modelos mentales, supuestos, teorías, creencias, valores, actitudes, simbolismos, representaciones, cosmovisiones, e incluso neurosis y psicopatologías, que constituyen la estructura de la conciencia humana. Es adquirida mediante un proceso de aprendizaje y socialización, por lo que suele ser ampliamente compartido al interior de una misma cultura. Puede haber una gran variedad de pensamientos particulares entre los individuos de una sociedad, pero la dimensión psicocultural suele constituir el almacén básico que unifica esa diversidad en un conjunto dinámico.

La dimensión socioestructural, por otra parte, comprende aquellas prácticas normativas que regulan el comportamiento individual e instituciones que estructuran nuestra vida colectiva, así como los sistemas económico, político y jurídico de la sociedad, sus jerarquías de poder y autoridad, relaciones de producción y distribución de recursos, división del trabajo, y demás estructuras sociales, las cuales expresan y reproducen la dimensión psicocultural.

2.2.14.1 Factores Psicoculturales del Agonismo

1. Refuerzo Recíproco.-Toda cultura posee estas dos facetas, psicocultural y socioestructural, que son interdependientes y se refuerzan mutuamente para formar un conjunto cultural. Constituyen estructuras gemelas la una interna, dentro de la mente humana, y la otra externa, en la organización de la sociedad que se reflejan recíprocamente como en un espejo. Coexisten en una relación dialógica en la cual cada una depende de la otra y a la vez la fortalece.

Las configuraciones socioestructurales dan expresión a la dimensión psicocultural, las cuales dan la pauta para el diseño y construcción de las instituciones y prácticas normativas. Son reproducidas o transformadas de generación en generación a raíz de los elementos psicoculturales dominantes en la sociedad durante ese tiempo. Las

predisposiciones psicoculturales, a su vez, reflejan en su conformación interior la dimensión socioestructural.

2. Fluidez de la Cultura.- Estas configuraciones socioestructurales no tienen existencia propia, sino que son construidas mediante el esfuerzo combinado de incontables personas a lo largo de muchos años, décadas e incluso siglos. Por tanto, no son inalterables, sino que continuamente están siendo creadas y recreadas. Además, activistas como Gandhi, Martín Luther King y otros menos conocidos, han demostrado cuán permeables y moldeables son en realidad las estructuras sociales, incluidas las más antiguas. Para que muden, basta con que suficientes personas decidan modificar su comportamiento estructurado o cambiar su relación con las instituciones establecidas. Tan importante es este aspecto para el logro de una Cultura de Paz, que se enfatiza así en la "Declaración de Sevilla sobre la Violencia":

"Concluimos que la biología no condena a la humanidad a hacer la guerra, y que la humanidad puede liberarse de la esclavitud del pesimismo biológico y empoderado con la confianza necesaria para emprender las tareas transformacionales requeridas... en los años venideros. Aunque estas tareas sean principalmente de índole institucional y colectiva, también dependen de la conciencia de sus participantes individuales, para quienes el pesimismo y optimismo constituyen factores cruciales. Así como las 'guerras comienzan en la mente humana', también la paz se origina en nuestras mentes. La misma especie que inventó la guerra es capaz de inventar la paz. La responsabilidad está en cada uno de nosotros".

3. 'El Mundo' como Producto Cultural.- A veces las disposiciones psicoculturales son conscientes y decididas, producto de la reflexión cuidadosa sobre nuestras opciones e intenciones. Sin embargo, con mayor frecuencia son subconscientes, pues obedecen a la forma como fuimos socializados a pensar y sentir desde la cuna. Esta "programación" o "aculturación" puede ser enseñada deliberadamente o puede ser asimilada 'por osmosis' mediante la observación de los elementos socioestructurales que nos rodean. Y por los mismos motivos pueden ser modificados directamente mediante la enseñanza deliberada e indirectamente mediante el cambio de los arreglos socioestructurales.

Estas dos dimensiones de la cultura nos ayudan a comprender que según pensamos actuamos, que la institucionalización de estos pensamientos y comportamientos forja el 'mundo' tal y como se nos presenta, y que el modelo en acción que nos ofrece este 'mundo' construido, nos enseña a pensar y actuar de determinadas maneras, en un lazo o bucle de realimentación continuo. Creamos el 'mundo' a imagen y semejanza de nuestro mundo interior, el cual es moldeado a su vez por el mundo exterior. La suma de estos elementos constituye lo que se conoce como "cultura": no sólo los singulares productos materiales de cada sociedad, sino además su propia forma de pensar y actuar, basada en su cosmovisión particular. La conclusión obligada es que el "mundo", tal y como se nos presenta, no es natural e inmutable, sino un producto cultural.

4. Cambio Cultural: de Agonismo a Paz.- Las culturas occidentales modernas, con sus pautas enraizadas de individualismo y egocentrismo, avaricia y consumismo, divisionismo y pugna, conflicto y violencia, son producto de siglos de interacción entre estas dimensiones psicoculturales y socioestructurales. Por una parte se han ido cultivando dogmas religiosos, escuelas filosóficas, teorías científicas y creencias populares respecto al ser humano y la sociedad, que fomentan estos rasgos desde el nivel psicocultural.

Por otra parte se han venido generando las estructuras sociales que dan cuerpo a estos conceptos mediante la institucionalización del conflicto, la pugna, agresión y violencia. Estos elementos interactúan para formar un solo conjunto congruente: una cosmovisión religioso-filosófico-científico-popular según la cual la naturaleza social y humana es esencialmente conflictiva y violenta; acompañado de un marco normativo e institucional que constituye la encarnación socioestructural de dicha cosmovisión.

A fin de ayudar a las nuevas generaciones a cuestionar la cultura heredada y llegar a sus propias respuestas ante la vida, es importante que sepan cómo se ha construido su cultura. Sólo así podrán desconstruirla para después reconstruirla en una forma más adecuada.

2.2.14.2 Construcción Discursiva de la Cultura

Una de las necesidades más básicas del ser humano es que su mundo tenga sentido, sin lo cual nos desorientamos y perdemos, volviéndonos socialmente disfuncionales. Este sentido no reside en las cosas en sí, sino que somos nosotros quienes las atribuimos significado. Un beso puede simbolizar amor o traición; una bofetada puede expresar odio o salvar de un ataque de pánico. Es necesario saber interpretar las acciones y palabras de una manera culturalmente acertada para poder convivir armoniosamente en sociedad. Una casa es tan sólo una estructura de materiales inertes; es el ser humano quien la da el sentido de 'hogar', con todo lo que ello implica. De modo análogo, nuestro 'mundo' no es sólo el entorno tangible y objetivo, sino principalmente un *constructo cultural* hecho de nuestras representaciones de los diversos elementos de ese entorno y sus relaciones.

Al hablar de 'discurso' en este contexto, no nos referimos al arte de la oratoria ni al hecho de dictar una conferencia, sino al conjunto de maneras como una sociedad piensa, habla y actúa en torno a diferentes temas. La dimensión psicocultural de toda cultura se construye a raíz de unas unidades básicas llamadas 'códigos culturales', como son las palabras, conceptos, símbolos, acciones sueltas, etc.

Mediante su uso, estos códigos se van hilando hasta formar constructos o elementos discursivos más completos, que pueden incluir conjuntos de frases, teorías, representaciones simbólicas, prácticas enteras, etc. Estos elementos discursivos, a su vez, se aglutinan en los 'discursos enteros' que constituyen los diversos campos del quehacer humano como el arte de la música, la ciencia de la biología, o una religión determinada. Estos discursos interactúan y se realimentan dentro de las 'formaciones discursivas

complejas', como por ejemplo el conjunto de las artes, el cúmulo de las ciencias, o la totalidad de las religiones. Finalmente, estas constelaciones discursivas forman un solo gran conjunto que constituye el 'universo discursivo' de una cultura determinada.

Es muy importante comprender esta composición jerárquica de la cultura, a fin de poder diseñar intervenciones eficaces para influir efectivamente en cada uno de sus diferentes niveles. Pues el cambio sociocultural requiere de acciones diversas, desde la resignificación de palabras o símbolos, pasando por la deconstrucción de teorías y reingeniería de prácticas, hasta la reorientación de las artes y nuevos abordamientos para las ciencias. Es el efecto acumulativo del sinnúmero de tales estrategias de cambio, grandes y pequeñas, locales y globales, que está produciendo, día tras día, una progresiva modificación de la cultura del agonismo a una cultura de mutualismo y paz.

Constructos Discursivos.- Crecientes articulaciones de códigos culturales y representaciones, se combinan en conjuntos mayores conocidos como *constructos discursivos*: modos culturalmente definidos de hablar, pensar y, en consecuencia, actuar en relación con determinado fenómeno, en este caso la *discursividad social* se refiere a toda la tríada representacional tratada anteriormente, la cual incluye además las dimensiones socioestructural (cosas y prácticas) y psicocultural (significados y sentimientos) a las cuales hace referencia ese aspecto simbólico o lingüístico. Incluye no sólo nuestras interpretaciones y representaciones del mundo, sino también las realidades mismas a las cuales éstas representan, pues nuestro modo de hablar y pensar acerca de la realidad incide fuertemente en la manera como actuamos en relación con ella.

2.2.14.3 Algunas Dinámicas Psicoculturales

Posiblemente el cambio psicocultural más importante y urgente en la actualidad sea la deconstrucción y sustitución de aquellas teorías científicas que prestan su apoyo al mito de que el ser humano es egoísta, agresivo y competitivo por naturaleza y que la sociedad funciona en base a los principios de la división en diversidad y del conflicto. A continuación se bosquejan algunos de los aspectos psicoculturales que reproducen - y son reproducidos por la cultura del agonismo y debemos conocer para poder participar en la construcción de una cultura de paz.

1. El Pensamiento Dicotómico.- Uno de los obstáculos que posiblemente se opongan a esta labor es la tendencia en la actual cultura del agonismo a ir a los extremos, polarizar los debates y dicotomizar los temas. Por ejemplo, se ha notado una propensión, al decir que el ser humano no es necesariamente egoísta, agresivo, competitivo y guerrero, a suponer que esto equivale a afirmar que es naturalmente mutualista, cariñoso, cooperador y pacífico. En realidad lo único que se está proponiendo es que el ser humano tiene la capacidad para ambos, que no es obligado por la genética o algún otro factor a actuar de ninguna de las dos maneras, sino que tiene la libertad para elegir.

2. Los Prejuicios y Estereotipos.- Otra dinámica que nace de las operaciones de la mente pero se expresa en formas culturales es el prejuicio. Así como el sistema digestivo transforma los alimentos que consumimos en elementos utilizables por el cuerpo, de modo análogo la mente 'digiere' la información que recibe para poder integrarla dentro de sus estructuras cognitivas. En ambos casos, el proceso es automático e inconsciente

Del mismo modo, la mente observa el comportamiento de las personas a su alrededor y del análisis de unos pocos casos comunes abstrae generalizaciones descriptivas o estereotipos. Los hombres son así y las mujeres así, los niños de esta manera y los adultos de aquella, y así sucesivamente: ricos y pobres, blancos y negros, nacionales y extranjeros, católicos y protestantes, etc. Es un proceso automático que ocurre sin que tengamos necesariamente conciencia de ello. De esto se trata el 'prejuicio', una conclusión preconcebida acerca de toda una categoría cognitiva basada en la observación de pocos casos.

3. Intolerancia Etnocéntrica.- Desde una edad muy temprana, al niño se le enseña cómo tratar a las personas, cómo hablar correctamente, cómo comportarse en la mesa, cómo arreglar su espacio vital, y muchos aspectos más. Cualquier desviación de estas normas suele ser corregida con miradas, gestos y palabras de reproche. El niño concluye desde muy pequeño que ciertas acciones son 'buenas' y otras 'malas'.

Ya que el reproche es dirigido hacia él, también aprende que las personas en sí pueden considerarse buenas o malas a raíz de sus acciones. Después en la escuela, cuando el niño se equivoca al hablar o desconoce algún hecho, si se le responde con desprecio y desdén, aprende que las personas son inteligentes o ignorantes según si poseen determinada información y emplean correctamente ciertas palabras. Es de esta manera que involuntariamente se le prepara para practicar la intolerancia etnocéntrica.

4. La Resistencia al Cambio.- El fenómeno de la naturalización de la cultura dificulta a la gente aceptar la posibilidad de que el mundo pudiera ser diferente a lo que conocen. Jared Diamond (1997:250) analiza en cierta profundidad la resistencia al cambio sociocultural y los efectos negativos que ha tenido en la historia humana, impidiendo el avance de la civilización y la superación de los grandes escollos de la humanidad. Se atribuye al multimillonario Dee Hock, creador de la tarjeta de crédito VISA, el siguiente dicho: "El problema jamás ha sido el de introducir en la mente pensamientos nuevos e innovadores, sino de eliminar a los antiguos. Cada mente es como un edificio repleto con muebles arcaicos; al despejar un rincón, en seguida aparece la creatividad para llenar el vacío".

2.2.15. Institucionalización del Agonismo

2.2.15.1 Del individuo a la sociedad

En palabras de Karlberg (2004:21-22), "Si el conflicto y la competencia fueran estados inevitables de toda interacción humana... tendría sentido estructurar nuestros asuntos colectivos como pugnas, a fin de aprovechar esas fuerzas competitivas y conflictivas, maximizando así el bienestar social." Es justamente ésta la alternativa que ha escogido la gran mayoría de propuestas sociales, políticas o económicas modernas que han logrado aplicarse a gran escala. Tal es el caso de tanto del capitalismo como del comunismo, siendo sólo uno de los múltiples aspectos que tienen en común. Adam Smith postulaba que si cada uno fuera libre para competir por promover sus intereses personales, el resultado sería el mejoramiento del sistema como un todo. Karl Marx, por su parte, interpretaba la historia como una 'lucha de clases' en la cual se debería aprovechar la fuerza de los números para lograr un estado socialista y eventualmente una sociedad comunista, con igualdad para todos.

Asimismo, el sistema partidista, empleado por la mayoría de democracias modernas, divide a la sociedad en sectores por intereses y/o ideologías y promueve entre ellos una pugna por el poder político. El sistema jurídico coloca al demandante y el acusado en un litigio donde lo importante no es hallar la verdad del asunto sino derrotar al otro por medio de astucias legales. El sistema educativo promueve la competencia entre estudiantes con el supuesto de que esto mejorará su rendimiento. La medicina se observa como una lucha con la enfermedad por medios que invaden y agreden incluso los aspectos sanos del cuerpo. La agricultura, pesca y minería matan a los ecosistemas para poder extraer sus riquezas.

En suma, prácticamente todas las instituciones actualmente vigentes en el mundo han sido elaboradas en base a supuestos agónicos. El mundo se presenta como una gran lucha en la cual hay ganadores y perdedores, y donde el progreso tanto del individuo como de la colectividad depende de la participación exitosa en esta pugna. El problema es que estas instituciones no sólo reflejan el mito del agonismo ineludible, sino que lo refuerzan, lo hacen tangible, lo dan credibilidad y lo otorgan legitimidad.

2.2.15.2 Institucionalización del agonismo

¿Si el agonismo no es inherente ni necesario al ser humano, entonces cómo llegaron nuestras instituciones y prácticas sociales a tener sus actuales configuraciones agónicas? Esta interrogante nos trae a la segunda dimensión de nuestro análisis, que se puede resumir en tres palabras: ACTUAMOS COMO PENSAMOS. Es decir, la dimensión socio estructural es un reflejo de la dimensión psicocultural. Nuestros actos, sin no son meros reflejos neurológicos, son el resultado de una decisión, por automática, subconsciente o poco pensada que parezca. Y esta decisión se basa en nuestra forma de ver al mundo, a nosotros mismos y a nuestra relación con él. Surge de nuestras expectativas, esperanzas y temores, nuestros principios y valores, nuestras creencias y modelos mentales.

Nuestro mundo no 'es como es', sino que está como está; y no porque tiene que estar así, sino porque nosotros lo hemos forjado mediante nuestras acciones, tanto individual como colectivo, grande como pequeñas, trascendentes como cotidianas. Cada vez que actuamos o dejamos de actuar, de cualquier modo que tratamos a los demás o los pasamos por alto, cada artículo o servicio que compramos o dejamos pasar, cada esfuerzo, sonrisa, decisión, omisión, a cada paso de la vida, estamos forjando el mundo. Estos comportamientos por lo general no se dan en aislamiento, sino que se van estructurando en prácticas comunes, normas sociales, instituciones educativas, religiosas y de otra índole, organizaciones benéficas, sistemas judiciales, políticos y administrativos, arreglos económicos de producción y distribución de bienes y servicios, jerarquías de poder y autoridad, y un sinnúmero de otras estructuras sociales.

De este modo, las estructuras de la sociedad occidental constituyen la institucionalización de la cosmovisión agónica y de las actitudes, principios o valores que se desprenden de ella. Se puede decir, por ejemplo, que el sistema capitalista constituye la encarnación de la avaricia; el sistema partidista, de la pugna; el sistema electoral, de la ambición; los movimientos políticos, del conflicto; el sistema jurídico, del litigio; el sistema de defensa, del temor; los medios masivos, del pleito; el sistema educativo, de la competencia; el deporte profesional, de la contienda; el sectarismo religioso, de la rivalidad; la medicina y agricultura tradicionales, de la invasión, etc. Incluso nuestras relaciones sociales cotidianas constituyen con frecuencia la expresión tangible de la lucha y disputa. El agonismo resulta ser como un cáncer que se ha tomado todos los órganos y sistemas del cuerpo político.

Karlberg identifica un núcleo de tres tipos de instituciones agónicas: las económicas, políticas y jurídicas a las cuales denomina el "sistema tripartito integrado de la contienda". Alrededor de este eje gira toda una constelación de instituciones y prácticas que lo refuerzan, como son los medios de comunicación masiva, el sector educativo e incluso algunas formas de activismo social basadas en supuestos de contienda, pugna y antagonismo. Otros autores han agregado configuraciones institucionales como el sistema de defensa, el deporte, el sectarismo religioso, la medicina y salud, la relación con la tierra y una serie de prácticas aceptadas en las relaciones sociales cotidianas.

Al hablar de LA política, LA economía, etc., se reconoce que cada país es muy diferente, e incluso dentro de un mismo país se observa una gran diversidad de estructuras y supuestos. Sin embargo, existen ciertas similitudes que nos permiten generalizar la presencia de elementos agónicos en cada una de estas estructuras. Karlberg (2004:37) atribuye estas similitudes entre los países de occidente a "las influencias culturales comunes de la tradición judeocristiana, el legado del pensamiento predominante del Renacimiento y la Ilustración, y diversos vínculos sociales, económicas e intelectuales entre las sociedades occidentales".

Añade que al margen del 'occidente'. "Muchas de estas estructuras y prácticas agónicas están claramente presentes en otras partes del mundo. Esto se debe, por una parte, a las

tradiciones paralelas de militarismo, masculinidad y otras más en muchas de las culturas no occidentales. Por otra parte, también se puede atribuir a la poderosa influencia internacional que han ejercido algunos de los países occidentales a lo largo de los últimos siglos. Al momento, esta influencia puede verse de manera más conspicua en la dominación global del contenido mediático de los Estados Unidos, país que exporta expresiones culturales de violencia, conflicto, partidismo y litigios, no sólo hacia otros países de occidente, sino hacia prácticamente todas las regiones del planeta".

Las teorías, principios, supuestos e ideales hallan expresión concreta en forma de las instituciones y prácticas de una sociedad. Estas estructuras sociales pueden ser tan formales como el sistema de salud pública, o tan informales como la costumbre de preguntar '¿cómo estás?' al saludar con alguien, tan impactantes como el aparataje de la guerra o tan sutiles como el uso de metáforas militares en la conversación cotidiana. El principio de la caridad se materializa en formas que van desde la mendicidad hasta las organizaciones de beneficencia, el de la solidaridad desde la visita al enfermo hasta las compañías de seguros. De estas maneras construimos el andamiaje de la sociedad a imagen y semejanza de nuestras propias estructuras internas.

2.2.15.3 Desnaturalización del agonismo institucionalizado

Los modelos mentales no se quedan en la mente de la gente, sino que encuentran expresión en sus formas de actuar, prácticas normativas y estructuras políticas, económicas y sociales. Cuando se cree que la naturaleza humana es incorregiblemente agresiva y egoísta, parecería ser necesario dominar y explotar tales impulsos mediante la estructuración de las interacciones sociales a modo de pugnas de poder en defensa de intereses limitados, como se observa en muchas de las sociedades liberales de occidente.

Por ejemplo, la ciudad de Nueva York, donde la ciudadanía cree que la ira no puede ni debe ser controlada, es mucho más violenta que Tokio, donde la cosmovisión predominante prescribe no sólo la posibilidad sino el imperativo de evitar la agresión. De este modo, nuestras creencias acerca de la naturaleza del ser humano y del orden social se vuelven profecías que acarrearán su propio cumplimiento. El suponer que la agresividad y el egoísmo son inevitables, nos motiva a comportarnos de manera violenta y mezquina, en un círculo vicioso alimentado por creencias que no sólo son erróneas sino potencialmente mortíferas.

Los sistemas agónicos se han normalizado en la mente del público mediante un proceso de *naturalización*. Es decir que las instituciones, prácticas y demás configuraciones existentes en la sociedad son interiorizadas al punto de parecernos naturales, inevitables y, por tanto, imposibles de cambiar.

En palabras de Karlberg (2004:1-22), "...aún si el conflicto y la competencia fueran las principales fuerzas motrices de la historia un supuesto cuestionable en sí es fácil confundir los asuntos humanos tal y como han sido o tal y como son con los mismos

asuntos humanos como podrían ser o como deberían ser. Este es el problema de la naturalización".

Sabemos ahora que el "mundo" es producto de nuestras acciones y que éstas son consecuencia directa de nuestros supuestos y creencias. La historia da cuenta de que el mundo no siempre ha estado como está hoy; de hecho en los últimos 100 años ha cambiado más que en todo el resto de la historia humana. Aún dentro de las sociedades más divididas, conflictivas y egocéntricas, existen numerosos ejemplos de lo contrario, lo cual comprueba que los seres humanos también somos capaces del mutualismo y la cooperación. Por tanto, una respuesta más acorde con la realidad sería: "El mundo está como está por que nosotros lo hicimos así y podemos cambiarlo si queremos".

2.2.16. Génesis de la cultura y el mito del agonismo

2.2.16.1 Génesis de la Cultura del Agonismo

La actual cultura mundial de agonismo se encuentran en el hecho de que, durante el período comprendido entre los Siglos XVI y XIX, un conjunto cultural en particular, de origen europeo, logró diseminarse e imponer sus configuraciones psicoculturales y socioestructurales en la mayoría de pueblos del mundo mediante su conquista, colonización y culturización. O'Gorman afirma que la conquista europea abrió "la posibilidad efectiva de la universalización de la Cultura de Occidente como único programa de vida histórica capaz de incluir y ligar a todos los pueblos." Como resultado, dicha cultura tomó "el paso de la particularidad a la universalidad" que en realidad es "sólo la particularidad europea con pretensión de universalidad" . La consecuencia, en palabras de Karlberg (2004:190), ha sido que "miembros de virtualmente todas las sociedades modernas han interiorizado diversas normas y comportamientos agónicos debido a la influencia global de la cultura de contienda occidental".

Esto no es decir que no ha habido otras culturas en el mundo en las que ha primado la conflictividad y agresividad, notablemente los Buganda, Comanche, Jíbaro, Lepcha, Mae Enga y Yanomamo. Sin embargo, debido a circunstancias históricas, no fueron éstos los pueblos que imprimieron su particular cultura en los demás.

El politólogo Marc Ross, autor del muy citado estudio "*The Cultures of Conflict*", aclara que "aunque históricamente muchas sociedades no-europeas han sido violentas... el colonialismo europeo y su imperio aportaron grandemente al nivel de conflictividad global y de diversas maneras" (2009). Y como nos recuerda Diamond (1997:25), "...no fue el caso que el 51% de las Américas, Australia y África haya sido conquistado por los europeos, mientras que el 49 por ciento de Europa haya sido conquistada por los Indígenas Americanos, Aborígenes Australianos o Africanos. La totalidad del mundo moderno ha sido forjado por resultados asimétricos".

1. Raíces Históricas Profundas.- Algunos estudiosos hallan las raíces del agonismo, como principio fundacional de la cultura occidental, en la antigua Grecia y su cosmovisión. Mientras que otras culturas pensaban en términos de círculos de realimentación complementaria, por ejemplo, la griega se basaba en los opuestos polares o binarios. Cada aspecto de su vida, desde el deporte y la guerra hasta la política y economía, era caracterizada por la contraposición de fuerzas antagónicas.

No había el concepto de ganar-ganar, sino que la victoria de una parte significaba necesariamente la derrota de la otra. Es interesante acotar que el centro de la vida política y económica de la polis o ciudad griega era el *ágora* una combinación de foro político, mercado público y sitio de congregación, donde los ciudadanos se reunían para debatir política, regatear precios y discutir filosofía. El mismo nombre *ágora* significa contienda o pugna, lo cual dice mucho acerca de su intencionalidad y la percepción de los griegos.

Dentro de este marco, los Sofistas fueron los maestros de la técnica persuasiva y el argumento retórico. De sus empeños, en tanto la filosofía como la política, surgió un método de lógica formal basado en modelos oposicionales para la generación del conocimiento, sistematizado y publicado por primera vez por Aristóteles. Se establecieron academias masculinas donde estos métodos fueron enseñados y utilizados como los instrumentos esenciales del trabajo intelectual. Aquí se formaron los varones que llegarían a ser los forjadores de los sistemas políticos, económicos y militares del imperio griego, reproduciendo y fortaleciendo de este modo de una generación a otra los fundamentos de una cultura de oposición, disputa y pugna.

Fue esta la cultura que más tarde sería legada a Europa a través de la civilización romana. Durante cinco siglos, desde el año 27 A.c. hasta 476 D.c., gran parte de la actual Europa fue dominada por el Imperio Romano, el cual basaba su predominio en el poder político, económico y militar. Al debilitarse el poderío imperial, los pueblos del sur de Europa fueron invadidos y saqueados repetidas veces por los godos, visigodos y otros pueblos bárbaros del norte de Europa que no habían sido doblegados por los romanos. En suma, hubo harta materia prima en la historia que pudo haberla predisposto al agonismo como tónica cultural predominante.

2. Europa en la Edad Media.- Ya para el año 1500 d.C., el agonismo es un rasgo psicocultural y socioestructural predominante en Europa. Una cultura agónica o de conflicto se caracteriza por una jerarquía vertical, por una estricta estratificación de la sociedad, por la prevalencia de relaciones de dominación-sumisión, por la imposición de voluntades a la fuerza, por el control social mediante el temor, la satanización del 'otro' mediante la proyección en él de los defectos propios. Y esto describe bastante bien la cultura de los futuros conquistadores y colonizadores.

La vida académica de la Europa medieval tomó como modelo a las academias griegas, primero en los monasterios, luego en forma de la "escuela-catedral" a partir del siglo IX, después como la universidad eclesiástica desde el siglo XII y finalmente la universidad

secular con auspicio aristocrático comenzando en el Siglo XVII. Karlberg (2004:58-62) ofrece un excelente resumen de autores como Noble (1992), Moulton (1983) y Ong (1974, 1981), quienes han estudiado estas tres instituciones sucesivas a profundidad, encontrándolas altamente agónicas en varios sentidos hasta fines del Siglo XIX.

Estos autores los describen como masculinas y misóginas, considerando a la mujer como mundana y pecaminosa, a ser rehuida para preservar la pureza de cuerpo y espíritu. Poseían una cultura altamente militarista, con una disciplina rígida y regímenes de tipo castrense. Se percibían a sí mismos como 'guerreros' en formación para librar batallas tanto espirituales (como misioneros) y físicas (cruzadas e inquisiciones). En algunas universidades, los estudiantes se dividían en 'naciones' y participaban en luchas armadas ritualizadas entre sí. A veces estos 'soldados' salían a las comunidades vecinas de noche para aterrorizar a la población local, especialmente las mujeres. Existía una enemistad ritual entre docentes y alumnos, métodos adversarios de enseñanza y evaluación, y frecuentes castigos físicos. El principal método de formación e investigación consistía en la disputa académica y contienda intelectual, por lo que se favorecían materias que se prestaba para ello.

Fue en estos semilleros de agonismo donde durante casi 2000 años se formaron los líderes de cada generación que escribieron la historia universal, idearon las instituciones y prácticas que llegarían a ser las estructuras agónicas de hoy, y gestaron las diversas disciplinas científicas occidentales que por tanto coinciden en mirar al mundo a través de las oscuras gafas del agonismo. Es de este modo se pudo fomentar y reproducir la cultura del agonismo, no sólo en Europa sino en todas partes de mundo donde se llegó a establecer este tipo de institución educativa.

La religión predominante era el Catolicismo Romano, nacido como iglesia oficial del Estado romano en el Siglo IV. Sus inicios habían sido de proselitismo agresivo e incluso violento, habiendo sido impuesta por espada y fuego en todo el imperio. Posteriormente, cuando el gobierno romano perdió su poder político sobre las provincias, la Iglesia Católica había asumido el gobierno, siendo la principal estructura social que permaneció. Ya en el Siglo XVI, seguía ejerciendo una gran influencia política sobre los señores feudales.

Las Cruzadas habían sido instigadas por sus sumos sacerdotes para sacar al Islam de Palestina, pero se lanzaron contra todo aquel que tuviera la tez relativamente oscura, ya fuera musulmán, judío, o incluso cristiano. En 1492, el mismo año en que Cristóbal Colón realizó su famoso viaje, se había consumado un genocidio contra los musulmanes y judíos en España en nombre de la Iglesia.

Mediante la 'Santa Inquisición', los supuestos 'herejes' eran torturados y ejecutados de las maneras más crueles. Finalmente, sus sacerdotes habían encabezado las Conquistas y bendecido a las armas, so pretexto de 'evangelizar' a los pueblos paganos.

Como dice Diamond (1997:253,409-10). "Solemos pensar en la Europa occidental y sus derivaciones norteamericanas como líderes de la innovación tecnológica en el mundo moderno, pero la tecnología era menos avanzada en Europa occidental que en ninguna otra área 'civilizada' del Viejo Mundo hasta fines de la Edad Media... Aun desde el año 1000 d.C. hasta 1450, el flujo preponderante de la ciencia y tecnología fue hacia Europa desde las sociedades islámicas que se extendían desde la India hasta el norte de África, y no al revés".

3. La Conquista y Colonización.- Vemos, entonces, que los elementos psicosociales y socioculturales de la Europa Occidental de esa época fueron predominantemente agónicas. Fue esta la cultura la que conquistó, colonizó y se arraigó en las Américas y el Pacífico, grandes extensiones de oriente y el continente africano. Sus tendencias agonistas determinaron que sus acciones se centraran más en matar y conquistar, robar y explotar, y tomar prisioneros o esclavos, que en establecer relaciones comerciales pacíficas con los demás pueblos. Esto se aprecia desde el mismo inicio del proceso. Se narra que en el cuarto viaje de Cristóbal Colón a las Américas en 1502, cuando éste se encontró con una gran canoa mercantil procedente de la actual Honduras, no vaciló en robar todo lo que quiso y tomar prisioneros. Quince años más tarde, una expedición atracó en la costa del Yucatán en búsqueda de esclavos, seguida por una fase de conquista de las civilizaciones locales e imposición de la religión católica. San Bartolomé de las Casas (1999:36) describe así una escena que él mismo atestiguó:

"Una vez, saliéndonos a recibir con mantenimientos y regalos diez leguas de un gran pueblo, y llegados allá, nos dieron gran cantidad de pescado y pan y comida con todo lo que más pudieron; súbitamente se les revistió el diablo a los cristianos e meten a cuchillo en mi presencia (sin motivo ni causa que tuviesen) más de tres mil ánimas que estaban sentados delante de nosotros, hombres y mujeres e niños. Allí vide tan grandes crueldades que nunca los vivos tal vieron ni pensaron ver".

¿Cómo veían los pueblos originarios a sus conquistadores? Es evidente que no comprendían su forma agónica de pensar y actuar. Se cuenta que el cacique Quilalebo lo acusa como sigue:

"¿Por qué los españoles nos tienen por tan malos como dicen que somos? Pues en las acciones y en sus tratos se reconoce que son ellos de peores condiciones naturales y crueles, pues a los cautivos los tratan como a perros, los tienen con cormas, con cadenas y grillos, metidos en una mazmorra, y en un continuo trabajo, mal comidos y peor vestidos, y como a caballos los hierran en las caras quemándolos con fuego. Si acá hiciésemos eso con vosotros... No habremos querido imitaros en esto, por parecernos crueldad terrible y no digna de pechos generosos ni de valientes soldados... Y el quemarles las caras con hierros ardiendo y otros instrumentos, capitán, ¿por qué lo hacen?... Nosotros, ¿qué es lo que hacemos?... Defender nuestras tierras, nuestra amada libertad y nuestros hijos y mujeres" (Lipschutz 1962:124).

4. Se Forjan las Instituciones Agónicas.- Durante los últimos siglos, en el mundo occidental ha venido modificando sus estructuras sociales, pero siempre apegado a los dictados de su cosmovisión agónica. Como ya hemos mencionado, la dimensión socio estructural de una cultura constituye la institucionalización de su cosmovisión.

En lo económico, el feudalismo fue predominante en la Europa Occidental entre los siglos IX y XV, cediendo al capitalismo en el Siglo XVI. Los defensores de éste último pretendían crear un sistema económico que aprovechara la avaricia y competición natural o inherente en el ser humano para el bien de todos. Se creía que si todos los actores en un mercado libre compitieran por salir adelante, se sumarían los esfuerzos y la economía como un todo surgiría. También se creía que un sentido natural de decencia humana no permitiría que nadie caiga en la extrema pobreza. Por tanto, esta virtud no fue cultivada proactivamente; más bien se ha expendido enormes esfuerzos en convencer a la gente de las bondades del acaparamiento ilimitado, la avaricia desenfrenada, la cruda competición y la satisfacción de deseos materiales desmedidos. El resultado ha sido un rampante consumismo depredador del hombre y su entorno natural, una creciente brecha en los extremos de riqueza y pobreza, y la consecuente volatilidad e inestabilidad del sistema como un todo.

En el aspecto político, varias formas de gobierno democráticas se fueron consolidando, especialmente durante los siglos XVII, XVIII y XIX. No obstante, el sistema es en suma agónico, pues divide a la sociedad en partidos según sus intereses y luego les pone a luchar entre ellos por el poder. En la mayoría de casos son encabezados por cúpulas poderosas que toman las decisiones más importantes por sí solas y en negociación con las cúpulas de los demás partidos, dando origen al término 'partidocracia'. Cuando uno o más de estos partidos llega al 'gobierno', el resto constituye la 'oposición' y hace lo posible por frustrar sus planes y proyectos, empleando medios tanto legítimos como fraudulentos. El resultado es la disipación de ingentes cantidades de recursos humanos y monetarios, que podrían invertirse mejor para fines más constructivos que financiar una pugna tenaz que no permite al país avanzar.

5. De Europa a la Hegemonía de Estados Unidos.- Finalmente, fue su misma cultura agónica la que determinó que Europa no pudiera mantener su dominio sobre las colonias, debido principalmente a los conflictos sostenidos entre sus propios reinos. Hasta el día de hoy, Europa continúa con unos 40 estados en constante pugna entre sí. Hablando de la "crónica desunión de Europa", Diamond (1997:413) dice, "Los desacuerdos que hoy continúan frustrando incluso los esfuerzos más modestos de unificación europea mediante la Comunidad Económica Europea (CEE), son sintomáticos del arraigado compromiso con la disociación en Europa".

Fue durante la primera mitad del Siglo XX que los países de Europa perdieron su preeminencia mundial como resultado de dos cruentas "guerras mundiales" que acabaron con la mayor parte de sus dominios externos y de las enormes riquezas extraídas de ellos.

Ante esta coyuntura, a partir del año 1945 Estados Unidos logró asumir el papel de nueva potencia económica mundial mediante la compra directa de participaciones, el Plan Marshall y otras estrategias. Pese al continuo proceso de independencia política de las colonias, pudo mantener su preeminencia mediante el control indirecto del colonialismo económico o 'neocolonialismo' y el desarrollo de imperios económicos y culturales.

2.2.17. El Agonismo como Hegemonía Cultural

¿Una Hegemonía del Agonismo?

Algunos autores han sugerido que la implantación de la cultura del agonismo en todo el mundo no es meramente casual o fortuito, sino que constituye parte de una 'hegemonía cultural' de dimensiones planetarias. ¿Qué significa esto?

Definición de Hegemonía

Originalmente, la palabra 'hegemonía' se refería al territorio de una entidad política que era dominado por otra. Antonio Gramsci (1971) redefine la 'hegemonía cultural' como la capacidad de algunas clases sociales para proyectar su propia forma de representar el mundo sobre otros, no mediante la fuerza física, sino por su 'liderazgo cultural'. Desde Gramsci, el término 'hegemonía' se popularizó y ha caído en mal uso, llegando a emplearse para hablar de cualquier relación de dominación-sumisión.

Es importante, entonces, tener claro que se refiere específicamente a: "...la capacidad de las clases sociales dominantes para cultivar, por medios no-coercitivos, una cosmovisión popular que naturalice sus posiciones sociales dominantes y haga que estos arreglos estructurales parezcan servir los intereses de las demás clases sociales. La fuerza no es necesaria, siempre y cuando las clases sociales subordinadas consientan a su propia subordinación en base al supuesto de que sea inevitable o que en realidad sirva sus mejores intereses" (Karlberg 2004:20).

Hegemonía y el Estatus quo

Asimismo, la cosmovisión del agonismo, con sus teorías pseudo-científicas y mitos populares, constituye un constructo hegemónico que sostiene y perpetúa la cultura de conflicto y violencia, la cual a su vez sirve para mantener el *estatus quo*. Nuevamente en palabras de Karlberg (2004):

...la persistencia histórica de (la cultura del agonismo) puede explicarse por la teoría de hegemonía; es decir, que los códigos de las relaciones adversarias sirven primordialmente a los intereses de segmentos privilegiados de la sociedad, quienes deben a ellas su ascendencia en los asuntos humanos y actualmente ocupan posiciones sociales desde las cuales continúan cultivando esos códigos (ya sea consciente o inconscientemente), como forma de sentido común cultural (p.177).

2.2.18 Reproducción de la Hegemonía

Hoy en día se vuelve cada vez más complicado controlar el comportamiento de la gente mediante el uso de la fuerza. Por tanto, se hace necesario incidir en sus ideas y actitudes, pues la gente actúa según cómo piensa. Veremos brevemente de qué manera esto se logra.

1. Control del Pensamiento.- Hoy en día, aunque existe una aparente libertad de expresión, esto no significa necesariamente libertad de mente. Los actuales sistemas de control del pensamiento son altamente sofisticados, habiendo recibido un gran impulso en las últimas décadas, particularmente en Estados Unidos e Inglaterra. En este último país, por ejemplo, a raíz de la Primera Guerra Mundial se formó el Ministerio de Información que logró convertir al pueblo pacifista en una población fanáticamente antialemana.

2. Cómo evitar el Cambio Social.- La primera tarea a emprenderse a la hora de reproducir una hegemonía existente es la preservación - a todo costo - del *estatus quo*. Bajo el título "Cómo Evitar el Cambio Social", Alfie Kohn enumera las siguientes "cinco maneras sencillas de perpetuar el *estatus quo*" (1992:189-192):

Restringir la Visión. Promover la Adaptación. Fomentar el Egocentrismo. Prescribir el Realismo. Justificaciones y excusas.

3. Medios de Control Social.- En su entrevista con el BBC de Londres, Noam Chomsky, voz radical por la paz durante más de cuatro décadas, agregó a la lista que antecede otra serie de medios de control social mediante la manipulación del pensamiento popular, Ocultar la Verdad. Censurar la Oposición. Falso Consenso. Las Distracciones. Fomentar el Temor. Imponer las reglas. Cultivar el pesimismo.

4. Representación Identitaria.- Por último, los poderes hegemónicos utilizan una táctica llamada la representación diferencial, que significa simplemente maximizar las propias virtudes mientras se minimizan las del otro.

Asimismo, se minimizan los propios defectos y se maximizan los del otro. Tal es el caso del mito según el cual un pueblo dominado sería incapaz de cuidarse sólo, cuyo propósito es que éste siga dependiendo de la capacidad del pueblo dominante para cuidarla.

2.2.19 ¿Quién se Beneficia del Agonismo?

¿Quién se beneficia? Para poder afirmar que la cultura del agonismo constituye una hegemonía, es necesario identificar las partes beneficiarias y qué beneficios reciben de ella. La naturalización del mito del agonismo como *sine qua non* de la condición humana, no sólo les permitió a los pueblos europeos limpiar su conciencia mediante la justificación de las atrocidades cometidas durante la conquista, sino que además les posibilitó dominar la voluntad de los pueblos colonizados. Pues el mito gemelo de la superioridad europea y por ende la inferioridad de los demás pueblos y razas, al ser acogido por éstos últimos, les llevó a aceptar su situación de subordinación como algo natural y necesario.

1. Beneficiarios Poderosos

Las Fuerzas Armadas. Los gobiernos. Grandes Corporaciones. Grandes Financieros. El Sistema Judicial. Los Medios Masivos. La industria cinematográfica. Élite, oligarquías y aristocracias. El Hombre Blanco. Los Conservadores. Los Marxistas. Los Partidos Políticos:

Las Ciencias Sociales: Aunque resulte sorprendente, también quienes hacen las ciencias sociales psicólogos, antropólogos, sociólogos, economistas, politólogos, etc., se benefician de una cosmovisión según la cual el comportamiento humano es determinado por factores biológicos. Fue hace poco que estas disciplinas comenzaron a dejar los confines de la filosofía 'blanda' para pasar a ocupar un espacio propio entre las ciencias 'duras'.

En su afán por legitimarse en esta pretensión, procuraron aproximarse a las ciencias naturales de la época todavía sumidas en sus modelos mecanicistas tradicionales - concentrándose en lo tangible, medible y cuantificable. Si el comportamiento humano fuera inherente en su programación genética y neurológica, si fuese tan predecible como el del animal, si se pudiese expresar efectivamente en cifras y curvas de demanda, entonces se reduciría la brecha entre las ciencias naturales y las sociales, y aquellas tomarían más en serio a éstas. Como afirma Lewontin (1984:238), "La prometida biologización de los estudios sociales es precisamente una realización del deseo de los sociólogos, antropólogos y economistas de considerarse *científicos*".

Cómo el Pueblo se Beneficia: Finalmente veamos de qué manera se podrían estar beneficiando de los mitos del agonismo las grandes masas de la humanidad.

Darle sentido al mundo: Obviamente, todos nos beneficiamos de una cosmovisión que nos ayude a darle sentido a nuestro mundo, una necesidad ineludible del ser humano. El mito del agonismo inherente es una concepción tan simple y fácil de captar, aún para personas con poca formación científica, que ha encontrado un lugar privilegiado en la filosofía popular.

Además ha llegado a ser bastante sólida y respetable tras varios siglos de elaboración teórica y consolidación en las estructuras de la sociedad. No necesitamos andar tratando de darle sentido al mundo, pues esto ya fue logrado por otros, empacado y entregado, sin costo alguno. Es muchísimo más fácil y cómodo aceptar y asimilar esta visión agónica del mundo que hacer el esfuerzo de cuestionarlo, corriendo el riesgo de convertirse en objeto de burla.

2.2.20 ¿Quiénes son Perjudicados por el Agonismo?

a) La Teoría de Juegos: En la denominada "Teoría de Juegos", se habla de tres posibles desenlaces de toda contienda:

Ganar-Ganar, o de "suma positiva", donde las ganancias de ambas partes se suman ($1 + 1 = 2$);

Ganar-Perder, o de "suma cero", donde las ganancias de una parte vienen a expensas de las pérdidas de la otra ($1 - 1 = 0$); y

Perder-Perder, o de "suma negativa", donde las pérdidas de una parte se suman a las pérdidas de la otra parte ($-1 + -1 = -2$).

En una sociedad donde predominan las relaciones de competencia, conflicto y pugna, los "juegos" más comunes son los últimos dos: donde uno gana a expensas de la pérdida del otro (suma cero común en las relaciones económicas y políticas) y donde ambos pierden a la larga (suma negativa, siempre el caso en la guerra y otros conflictos armados). El resultado obvio es que la sociedad como un todo no avanza sino que retrocede, llevando hacia abajo incluso a quienes aparentemente ganan en las relaciones ganar-perder.

b) El Gasto Militar: El enorme presupuesto militar del 40% al 60% del presupuesto nacional en algunos casos vienen a restarse del gasto social en salud, educación, vivienda, agua y saneamiento, seguridad alimenticia, desarrollo socioeconómico, etc., de la cual todos nos beneficiamos.

c) El Costo del Partidismo: La pugna por el poder entre partidos y candidatos no beneficia al pueblo como reza el mito, sino que a la larga lo perjudica. Consume muchos recursos del estado, que asigna parte de su presupuesto a la manutención de los partidos políticos. Además está el financiamiento de constantes elecciones entre candidatos que no necesariamente tienen los mejores intereses del pueblo como primera prioridad.

d) La Contienda Académica: No hay duda de que las diversas disciplinas científicas han realizado grandes avances, aunque no está claro si esto ha sido debido al modelo de contienda académica o a pesar de él. Lo claro es que el debate agónico introduce importantes limitantes y obstáculos. Primero, un ambiente de pugna intelectual desincentiva la participación de muchas personas menos agresivas y conflictivas, debido a su elevado costo emocional, psicológico y relacional, y esto priva a toda la humanidad de sus aportes potencialmente muy valiosos.

2.2.21 ¿Es Posible un Mundo Post-Hegemónico?

1. La gran fluidez de las hegemonías

Las hegemonías no son permanentes ni inalterables. La historia ha demostrado que la gente puede cambiar su percepción del mundo, que ya lo ha hecho numerosas veces y que lo continúa haciendo constantemente. Es por esto que ninguna hegemonía, por más sólida que sea, puede jamás considerarse absoluta y definitiva, sino que debe ser constantemente reforzada con nuevos mensajes.

2. Cambiarlas exige mucho esfuerzo

Debemos comprender por qué motivos y mediante qué procesos se ha establecido la hegemonía del agonismo, para poder ayudar a la gente a liberarse de sus cadenas. Debemos además saber mediante qué dinámicas se cambian las hegemonías por nuevos códigos culturales, a fin de facilitar su reemplazo progresivo con una cultura de paz. Es un trabajo de hormiga que requiere de una amplia visión histórica, mucha paciencia con los procesos y un profundo sentido de compromiso.

Karlberg (2004) dice:

...la empresa de modificar los códigos culturales establecidos suele ser una lucha contracorriente. Aún siendo del más amplio interés popular, se puede suponer que la misma población... se resista a los cambios que podrían emanciparlos de sus propias condiciones opresivas... Con esto no se pretende decir que las personas no pueden servir de agentes de cambio o reconstrucción de los mundos culturales que habitan. Considerando la fluidez de todo código cultural, siempre existe esa posibilidad. Sin embargo, tales cambios dependen de nuestra capacidad para reconocer la especificidad histórica de nuestro entorno cultural y colocarnos fuera del mismo, aunque sea sólo en nuestra imaginación al inicio (p.22).

3. Un orden mundial post-hegemónico

La humanidad no está necesariamente condenada a repetir sus errores y modelos disfuncionales del pasado. Al igual que en todos los sistemas complejos y dinámicos, el pasado y presente de la humanidad no predicen por sí solos su futuro, que está sujeta a las mismas transformaciones cualitativas que experimentan aquellos periódicamente. Y aunque la pugna por el poder haya caracterizado en *parte* el pasado de la raza humana, no lo ha hecho por completo, como afirma Karlberg (2004:186): "...la lucha hegemónica jamás ha sido el único determinante de la cultura humana. El mutualismo y la cooperación también han tenido un rol significativo en la historia humana, aunque a menudo se lo haya pasado por alto. El agonismo y la lucha hegemónica representan sólo la mitad del panorama; el mutualismo y la cooperación son la otra mitad".

4. Agentes de Cambio Sociocultural

Este cambio, sin embargo, no se dará por sí solo. De acuerdo con los postulados de la Teoría de Sistemas, cuando lleguen a su 'punto de quiebra' las actuales disposiciones socio estructurales de la cultura del agonismo, no hay nada que garantice de que serán reemplazadas por algo mejor y no por algo mucho peor. Tengamos presente que la misma mentalidad determinista que nos podría llevar a cometer el error de creer en la inevitabilidad de una cultura de paz, es producto de la cultura del agonismo y sirve sus intereses. Es por esto que se requiere urgentemente formar numerosos "agentes de cambio

sociocultural" en todos los ámbitos del quehacer humano, a fin de maximizar las probabilidades de que sea una cultura de paz la que prevalezca.

5. Mundialización de la diversidad

Con frecuencia la globalización ha sido culpada de disminuir la diversidad de los pueblos. En contraste, es posible que la mundialización la aumente. Hasta ahora la diversidad ha sido delineada por pueblos enteros, pero hoy en día cada familia, cada individuo desarrolla su propia cultura. Esto augura bien para el descalabro de la hegemonía mundial del agonismo. Como lo plantea James Lull 1997: "...ya no es posible pensar la vida cultural en términos de una sola 'supercultura', o de una cultura común que cohesionaría a un grupo. Más bien la membrecía y competencia culturales residen en la construcción y el uso de los fragmentos de estilos de vida eligen e integran las personas. Cada individuo o grupo se vincula con múltiples culturas, de acuerdo con sus roles y oportunidades sociales, sus preferencias y la medida en que participan de una variedad de experiencias".

2.2.22 Referentes alternativos de una Cultura de Paz

La primera es una visión histórica de los elementos mutualistas observados en las sociedades denominadas 'preindustriales' en diferentes partes del mundo. Los antropólogos describen numerosas culturas históricas que han evidenciado elementos mutualistas importantes. Éstas incluyen los Inuit del ártico canadiense, los Mbuti de los bosques pluviosos de Zaire en África central, los Zuni en los desiertos del sudoeste de Estados Unidos, los Arapesh de las montañas de Nueva Guinea, y los Lepcha en las aldeas montañosas de Nepal, por nombrar unos pocos. Las actitudes pacíficas de estas comunidades no se deben a una esencia o genética diferente al resto de la humanidad, sino a su decisión consciente y esfuerzo diario por cultivar una cultura de paz.

La segunda son algunas naciones industrializadas cuya cultura de paz ha llegado a ser objeto de estudio y que pueden arrojar aprendizajes valiosos respecto al proceso de organización y desarrollo de una sociedad diferente. Por ejemplo, Noruega es una nación cuya cultura de paz ha atraído mucha atención en los últimos tiempos. Varias naciones modernas de Asia poseen culturas milenarias, largamente reconocidas y estudiadas por su excepcional armonía y sinergia. Son el resultado de decisiones conjuntas de lograr una sociedad pacífica, plasmarla en prácticas y formas tangibles, y transmitir esta convicción y sus expresiones desde la temprana niñez.

La tercera son varias comunidades intencionales contemporáneas que se esfuerzan por ejemplificar para el mundo un modo de vida diferente, en un intento deliberado por crear una sociedad distinta. Son prueba de su posibilidad y fuente de aprendizajes para la construcción de una cultura la paz.

Por ejemplo, comunas pacíficas como el Bröderhof practican la austeridad voluntaria y la ausencia de propiedad privada, y dedican sus excedentes a obras de beneficencia. La

comunidad mundial bahá'í, más bien integrada en la sociedad, se destaca por su unidad de propósito, pensamiento y acción en servicio a la humanidad. En ambos casos, su cultura de paz no es heredada sino producto de decisiones consientes y esfuerzos diarios por edificar una sociedad más humana y pacífica.

La cuarta son aquellas instituciones alternativas que buscan cambiar ciertos elementos socioculturales en respuesta a la inoperancia de las instituciones oficiales, con las cuales coexisten mientras procuran suplirlas. Debido a esto, no suelen ser promovidas por los estados, sino por ONGs y otros elementos de la sociedad civil, a menudo en forma de “laboratorios” sociopolíticos, económicos y culturales. También pueden formar parte de movimientos sociales más grandes que buscan corregir algunos de los trastornos de la cultura de egoísmo y violencia.

La quinta son las subculturas de mutualismo, que constituyen otro referente importante, aunque invisibilizado, que existe en forma paralela, subyacente y a veces en contracorriente a la cultura dominante. Un clásico ejemplo de esto es la denominada “esfera privada”, ocupada tradicionalmente por la mujer, caracterizada por la cooperación, conciliación, preservación, ternura y compasión, la cual coexiste con la “esfera pública”, dominada habitualmente por el hombre, con sus pautas de competencia, conflicto, conquista, agresividad e insensibilidad. La esfera pública suele ser la cultura más visible y vociferante, pero la esfera privada es la que nos ha permitido sobrevivir a los estragos destructivos de la primera.

La sexta son los personajes idiosincrásicos, personas que trascienden los límites impuestos por la costumbre e inercia, y demuestran lo que somos capaces de ser. Pueden ser líderes morales cuya fama los ha hecho iconos de la virtud y superación humanas, tales como la Madre Teresa, Gandhi, Martín Luther King y Nelson Mandela. Ellos nos demuestran las alturas a las cuales pueden llegar los seres humanos. Sin embargo, a menudo no nos identificamos con ellos lo suficiente como para seguir su ejemplo, por considerarlos en una categoría aparte, casi sobrehumanos.

El Cambio Social y Cultural

Posibilidad del cambio sociocultural

Analizamos que el conflicto y la violencia en el mundo de hoy no dependen de la naturaleza del ser humano, sino de ciertas configuraciones de la actual cultura del agonismo y su hegemonía, las cuales han pasado su cúspide y ahora pierden su dominio sobre los pueblos, que no son códigos genéticos inalterables los que determinan estos comportamientos, sino códigos culturales modificables, los cuales conforman los constructos discursivos que orientan nuestro quehacer diario.

Identificamos que toda cultura tiene dos dimensiones: la interna o psicocultural y la externa o socioestructural; ambas transformables. Nuestras actitudes y creencias se

traducen en prácticas y estructuras sociales que toleran, justifican e incluso alientan ciertos tipos de comportamiento, los cuales a su vez dan forma al mundo que nos rodea. Ya que nuestros códigos y discursos culturales no son fijos sino cambiantes, es posible y necesario cuestionar nuestras viejas representaciones del hombre y la sociedad y probar otras, para así dar nuevos sentidos y realidades al mundo.

La historia de la humanidad pasada y presente no determina ni predice su futuro. La ‘naturaleza humana’ tampoco nos obliga a seguir un rumbo determinado. Somos libres de escoger el camino hacia adelante. Lo único que nos limita en ese camino es la inercia del *status quo*, pues siempre es más fácil seguir en una misma dirección que cambiar de rumbo, por lo que muchos dejan que sus vidas sean regidas por el dicho popular “más vale lo malo conocido que lo bueno por conocer”.

Las culturas pueden y deben cambiar; de hecho, lo hacen constantemente, aunque no estemos conscientes de ello. No son piezas estáticas de museo a ser preservados tal cual para la posteridad, sino sistemas vivientes que se mudan y adaptan constantemente ante alteraciones tanto en el entorno exterior como en las aspiraciones de los pueblos. Surgen y se transforman por causas históricas, cada vez que se modifican los modelos mentales de sus miembros, cada vez que éstos aprenden y aplican nuevos comportamientos, y cada vez que se alteran las estructuras sociales e instituciones que rigen nuestra vida colectiva.

A continuación consideramos diferentes opciones de intervención adecuadas para la formación de los estudiantes como agentes de cambio sociocultural que trabajan hacia la transformación de las vetustas configuraciones socioculturales en una cultura de paz. Nuestro mundo no siempre fue agónico y no siempre lo será. Y es la función de un agente de cambio sociocultural direccionar y acelerar esta transformación.

La dinámica hombre-sociedad

La relación entre la naturaleza humana y la cultura es dinámica y compleja. Por una parte, la cultura tiene un profundo efecto formativo en el comportamiento, ya que los impulsos naturales son regulados por normas culturales. Por ejemplo, el impulso sexual es parte de la naturaleza humana, pero las normas culturales dictan cuáles de sus expresiones posibles son apropiadas y cuáles no. A la vez, la forma cómo conceptualizamos la naturaleza humana también tiene un efecto muy significativo en la cultura, ya que tienden a generar resultados que los validan y dan lugar a estructuras sociales que confirman la visión predominante del hombre. Por eso, la interacción dinámica entre el individuo y la sociedad no puede ser separada en términos de causa y efecto. Más bien, cada uno continuamente influye en el otro y lo refuerza.

Asimismo, la cultura del conflicto refuerza aún más el modelo mental del ser humano, bien sea como animal racional, como víctima de fuerzas sociales fuera de su control, o el modelo divisionista y racista. Como resultado, los modelos actuales limitan a la sociedad a una competición en la que cada uno busca agresivamente su propio interés. A todo nivel de la sociedad, se perpetúan estos modelos mentales, extendiéndose a cada rincón del globo.

Si nos consideramos simplemente como un tipo superior de animal, la satisfacción de nuestros instintos seguramente será predominante en nuestro comportamiento, y nuestra cultura reflejará la búsqueda hedonista del placer y la ley de la selva erróneamente interpretada.

La sociedad resultante, que pone énfasis en la diversión y nutre el espíritu competitivo de enfrentamiento, refuerza aún más el modelo de la naturaleza humana como animal racional. Si tenemos la creencia determinista de que el ser humano es víctima de fuerzas sobre las cuales carece de control, veremos esta creencia reflejada en una sociedad en la que nadie quiere asumir responsabilidad por sus actos y todos esperan pasivamente a que “otros” resuelvan sus problemas. Si creemos que algunos son inherentemente superiores a otros, aquéllos oprimirán y explotarán a éstos y, al grado que su poder les permita, los grupos discriminados promoverán la protesta, la rebelión, o la lucha para tomar el poder.

Si cambiamos estos modelos mentales por un marco conceptual centrado en la nobleza potencial del ser humano y que reconoce los aportes singulares que cada persona puede hacer al bienestar de todos, veremos una relación holística entre el individuo y la sociedad, una interacción recíproca entre el bienestar de cada uno y su impacto en el bienestar de todos.

Dos enfoques complementarios

Hemos visto que son nuestros modelos mentales los que determinan nuestra conducta, y ésta a su vez es lo que forma nuestro ‘mundo’. Por tanto, si hemos de alinear nuestra vida colectiva más con los principios propios de esta época, será necesario integrar dos procesos distintos. Por una parte, debemos cambiar nuestros modelos mentales acerca de las potencialidades del ser humano y modificar nuestro comportamiento individual como corresponde. Por otra, tenemos que cambiar nuestros modelos mentales acerca de las posibilidades del orden social, a fin de promover nuevas formas de organización social, política y económica.

En este sentido, se pueden agrupar bajo dos grandes enfoques las estrategias de cambio sociocultural: individuales y sociales. Las primeras se concentran en el rol de los aspectos psicoculturales y buscan modificar los valores, actitudes y formas de pensar de los miembros de la sociedad. En cambio, las propuestas sociales se centran en el papel de los elementos socioestructurales y procuran cambiar las prácticas, normativas, instituciones y demás aspectos de la vida colectiva de la sociedad.

Estos dos enfoques pueden llamarse transformación personal o psicocultural y transformación socioestructural. Corresponden a dos estrategias: de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba. El método de arriba hacia abajo, que busca la transformación personal mediante cambios en las estructuras sociales, a menudo fracasa a largo plazo, porque suele ser percibido como imposición y toparse con resistencia. Por otra parte, el enfoque de abajo hacia arriba persigue la reforma organizacional mediante una transformación

meramente personal. Esto suele resultar en frustración ya que, aunque genere un deseo de cambio, no establece la institucionalidad necesaria para canalizar esa nueva voluntad hacia la situación deseada.

Por ejemplo, en la lucha contra la corrupción, a menudo se toman acciones orientadas a imponer desde arriba otra cultura organizacional, instituyendo nuevas normas, leyes y políticas para la transparencia, las denuncias y las sanciones. Luego se socializan estos códigos de conducta en un intento de diseminar dicha nueva cultura. Los resultados dejan mucho por desear, pues por muy necesarias que sean estas medidas, por sí solas no son suficientes. Deben haber cambios en las maneras como piensan y actúan las personas que ayuden a sostener una cultura de confianza y transparencia.

Un ejemplo del enfoque de abajo hacia arriba es pretender alcanzar la paz mundial cambiando la forma de pensar y actuar de los individuos, sin modificar las estructuras que mantienen una situación de conflicto en cada país y entre ellos. Esto tampoco funciona, pues aunque las grandes masas de la humanidad puedan ser personas básicamente apacibles y deseosas de la paz, sin embargo permanecen los esquemas que promueven la pugna política y económica en los ámbitos intranacional e internacional, así como los paradigmas institucionales en los cuales se fundamentan tales luchas.

La complementariedad entre estos dos enfoques se observa en el hecho de que la aculturación ha sido necesaria para que se pudiese implantar las propuestas socioeconómicas de occidente, tanto capitalista como comunista. En el caso del capitalismo, el sistema no ha funcionado al tratar de introducirlo en lugares donde la cultura local se base en la cooperación, el mutualismo, la preocupación por el bienestar de la colectividad y la reducción de los deseos a fin de aumentar el contenido.

Han sido necesarios años y a veces décadas de intensa propaganda para que la gente comience a pensar y actuar en base a supuestos como la ambición egocéntrica, la avaricia por cosas materiales, el consumismo y la competición con los demás, para que finalmente funcione el sistema capitalista en ese lugar. Todo intento de cambio requiere trabajar en las dos frentes simultáneamente: la transformación psicocultural y la transformación socioestructural. Debido a la naturaleza interdependiente de estas dos dimensiones, todo cambio profundo y duradero debe necesariamente abordarlas ambas simultáneamente.

2.2.24 Rol del agente de cambio

El logro del mundo que deseamos requerirá de “agentes de cambio” que trabajen en ambos niveles, primero por la transformación personal o psicocultural y segundo por la transformación socioestructural.

Transformación Psicocultural

La ‘naturalización’ incluye la asimilación de los códigos de nuestra cultura de tal modo que nos parezcan naturales, inalterables, inevitables, imposibles de cambiar. Es justamente esto lo que ha sucedido con la cultura del agonismo y por qué se necesita formar agentes de cambio sociocultural para revertirlo. Su desnaturalización implica “volver consciente lo inconsciente”, en palabras de Pierre Bourdieu, y demostrar que son de hecho códigos culturales y no códigos genéticos los que nos llevan a comportarnos como lo hacemos.

Los modelos mentales

Uno de los métodos más poderosos para efectuar la desnaturalización de la cultura del agonismo es el cambio de viejos ‘modelos mentales’ en nuevos ‘marcos conceptuales’. Un modelo mental, son supuestos, creencias, generalizaciones, prejuicios, etc. que asimilamos desde la cuna por medio de los códigos culturales que recibimos constantemente de nuestro entorno social, su formación responde a la necesidad humana de comprensión, pues sin ellos, no tendríamos ningún entendimiento del mundo.

Poder de los modelos mentales

Entre los modelos mentales en mayor necesidad de cuestionamiento se encuentran aquellos que afianzan los conceptos del ser humano como agresivo y egoísta por naturaleza. Paralelamente, se encuentran modelos mentales de una sociedad en que aceptamos la agresión, el egocentrismo y la competición como norma, dejando de lado las múltiples evidencias que demuestran que los avances de la civilización a lo largo de la historia han sido basados en la cooperación. Estos modelos mentales predominantes acerca de la naturaleza humana y la sociedad han dado lugar a actitudes y comportamientos que no son útiles en la comunidad global interdependiente de hoy.

Cómo cambiar los modelos mentales

El ser humano suele resistirse a cambiar sus modelos mentales. Es importante analizar las pautas de *comportamiento* que producen estos conceptos. Si actuamos como pensamos, ¿de qué manera mis conductas individuales –o nuestras prácticas sociales– reflejan estos modelos mentales? ¿Tengo tendencia a entrar en competencia con otros en diversas situaciones de la vida, aún cuando el hecho de ganar no mejoraría significativamente mi calidad de vida?, se puede preguntar qué efectos positivos o negativos tiene ese proceder en mi propia vida y en los demás. Pues según actuamos ejercemos una influencia en el mundo, para bien o para mal. ¿El hecho de competir con otros daña mis relaciones con ellos, disminuyendo así la calidad de vida para ambos?

Siguiendo el ciclo de la vida

El cambio de modelos mentales comienza desde la cuna. Con la finalidad de ejercer una influencia profunda desde etapas tempranas de la vida, es de vital importancia trabajar con

los padres y las madres en el mejoramiento de su vida matrimonial, no sólo como un fin en sí mismo –un propósito valioso de por sí– sino también porque sirve de base para garantizar una experiencia positiva en los hijos y darles un ejemplo en acción de una cultura de paz a nivel familiar.

También se puede promover una cultura de paz a través de la educación formal e informal de nivel primario, secundario y superior. Estas intervenciones incluyen: la revisión de los contenidos, materiales, métodos y didácticos empleados en el aula, buscando mensajes divisionistas y agónicos a ser cambiados; el rediseño de actividades recreativos, juegos y deportes que enseñan el valor de la cooperación; la elaboración y diseminación de nuevos enfoques pedagógicos para el cultivo proactivo de actitudes mutualistas; la realización de talleres participativos para la capacitación de los educadores en el cambio de prácticas de enseñanza que propagan la cultura del agonismo y la adopción de los nuevos enfoques; y la organización de actividades extracurriculares dirigidas a posibilitar a los estudiantes a poner en práctica los principios de la cultura de paz en actos de servicio a la comunidad.

Una práctica que debe cobrar impacto y popularidad son las practicas de servicio comunitario para los estudiantes universitarios es una oportunidad para los jóvenes de saberse capaz de ser útil a la sociedad, independizarse emocionalmente de su reducido círculo de familiares y amigos, de conocerse a sí mismo y saber quién es y hacia dónde va. Se constituye en una experiencia muy importante en su formación integral como persona. Y lo más importante, consigue alinear su vida con los principios y acciones de la cultura de paz.

Es en el ámbito universitario donde se afianza el estudio de las teorías fundacionales de la cultura del agonismo y se aprenden sus aplicaciones concretas mediante la reproducción y perpetuación de las prácticas e instituciones de la dimensión socioestructural de esa cultura. Además, proliferan en las universidades los movimientos sociales y políticos basados en ideologías de corte agónica, que resultan muy atractivos para los estudiantes que buscan identificarse con las fuerzas vivas de la sociedad y fijar el rumbo de sus vidas profesionales. Por lo general pasan varios años de trabajo profesional antes de que la persona se percate de lo infructuoso e incluso dañino de estas ideologías y las cambie por otras más acordes con una cultura de paz.

Se requiere de profesionales en todos los ámbitos del quehacer humano, capaces de analizar críticamente las prácticas establecidas, identificar aquellas que reflejan y reproducen la cultura agónica, y tomar la delantera en idear, diseñar, aplicar, diseminar e institucionalizar nuevos elementos y procedimientos más acordes con una cultura de paz. El impacto que pueden tener estos innovadores en la transformación de la configuración psicocultural y socioestructural de la sociedad es invaluable. En este sentido, cabe hacer un llamado a los estudiosos de las ciencias sociales, a que dediquen sus conocimientos a la construcción de una cultura de paz. Pueden prestar servicios valiosísimos en la deconstrucción de las teorías agónicas que conforman el mito de que el ser humano es

incorregiblemente egoísta y agresivo, y que el conflicto es necesario y endémico en toda estructura social. Pueden colaborar en el rescate de diversos referentes mutualistas que dan cuenta de la existencia de elementos de paz cuya promoción y articulación podría aportar hacia la construcción de una nueva cultura, incluyendo el análisis de los ‘laboratorios sociales’ existentes y la elaboración de otros nuevos.

Se requiere de una profunda relectura y reinterpretación de la historia y prehistoria humanas, en búsqueda de pautas y configuraciones capaces de avivar la esperanza de un futuro de paz. Los psicólogos, Trabajadores Sociales, Pedagogos, u otros, están posicionados para analizar las dinámicas que perpetúan la cultura del agonismo y aquellas que podrían cultivar una cultura de paz. Para quienes creen que las ciencias sociales no deben ser propositivas ni involucrarse en el activismo por la paz, estas labores pueden realizarse al margen de la investigación propiamente dicha, aprovechando los conocimientos que ofrecen tales ciencias.

Superando la dominación

El consultor internacional Eloy Anello (1996:176-181), sugiere cómo cambiar una relación de dominación en otra de “interconexión, reciprocidad y servicio mutuo”. Dice que el modelo mental de la dominación se basa en supuestos simplistas de causa-efecto: que si una persona tiene más poder que otra, está bien aprovecharlo para imponer su voluntad en otro, pues siempre habrá conflictos, en los que alguien saldrá dominando, por lo que es natural que éste sea el más fuerte.

El mutualismo, en cambio, se basa en supuestos sistémicos: que mediante la unidad en diversidad se logra mayor bienestar general, que la unidad surge de un acuerdo común sobre los principios que han de regir las relaciones interpersonales, que por medio del diálogo se pueden resolver las discrepancias que nacen de la diversidad, y que las relaciones de interconexión, reciprocidad y servicio mutuo “generan sentimientos de unidad y aprecio”.

Como ejemplos de Agentes de cambios tenemos a: Gandhi y su acción no violenta por independizar a la India del dominio británico; y Martin Luther King con su campaña por los derechos civiles de los afroamericanos. El secreto de ambos fue el de basar sus acciones en principios, enfrentar el problema de frente pero sin rencor, comprender los intereses mutuos de ambas partes, y aplicar soluciones creativas al problema.

Transformación Socioestructural

Modificar los modelos mentales, corresponde a la dimensión psicocultural. Hay quienes han creído que esto sería suficiente para cambiar el mundo. No obstante, el cambio deseado no se logrará si simultáneamente no se transforman las estructuras de la sociedad. Si bien es cierto que no se puede construir una casa de oro con ladrillos de plomo, no es menos cierto que una pila de ladrillos de oro no constituye una casa. Ni siquiera si todos

individuos del mundo mudasen sus modelos mentales, esto no tendría el efecto anhelado sin trocar las configuraciones socioestructurales.

Análisis institucional

Un buen punto de partida en el análisis de búsqueda de como efectuar transformaciones socioestructurales, sería el de facilitar un proceso de análisis de las instituciones actuales y los supuestos sobre los cuales descansan, a fin de identificar sus elementos agónicos por un lado y rescatar sus aspectos mutualistas por otro. Entre los modelos mentales más fundamentales que habrá que analizar y modificar en el transcurso de estos análisis, están los conceptos del poder *sobre* y *contra* versus el poder *para* y *con*.

Algunas de las principales estructuras sociales cuyos elementos se podrían analizar son: el sistema económico con sus relaciones de producción y consumo, la operación de sus mercados y la explotación de la tierra; el sistema político con sus pugnas de poder, partidismo, gobierno / oposición y contiendas electorales; el sistema legal con la formulación y aplicación de las leyes y la operación de la estructura judicial; el rol y las operaciones del sistema de defensa y seguridad nacional; las instituciones y enfoques de los sistemas educativo y de salud; el papel de los medios de comunicación masiva y sus prácticas comunes; las relaciones al interior de los movimientos sociales y con el *status quo*; las configuraciones normativas de los juegos y deportes, de las relaciones sociales y de la discursividad colectiva y sectarismo religioso.

Los laboratorios sociales

La transformación de las actuales instituciones agónicas en estructuras sociales basadas en la cooperación y el mutualismo, requiere del cultivo de una actitud de aprendizaje. Hemos sido acostumbrados a repetir las fórmulas heredadas del pasado como si fueran recetas que se pueden simplemente copiar y aplicar a distintas situaciones con un mínimo de ajustes. Sin embargo, la construcción de una cultura de paz requiere de la generación de nuevas configuraciones con poco o nada de comprobación en la práctica. Por tanto, no hay recetas a seguir, sino que nos vemos obligados a experimentar con nuevas opciones en forma de proyectos piloto y mediante métodos de ‘ensayo y error’.

Podemos considerar a estos proyectos como ‘laboratorios sociales’ de los cuales aprender, algunos ya en proceso y otros a ser iniciados desde cero. La gente suele resistirse a la idea de ‘experimentar’ cuando se trata de la vida sociopolítica y económica de los pueblos. No obstante, cada una de las prácticas e instituciones vigentes hoy en día fue en algún momento un experimento que, habiendo dado los resultados deseados, fue replicado y perfeccionado de pueblo en pueblo y de una generación a otra.

Lo único que cambia es los supuestos compartidos que subyacen en los unos y los otros, supuestos que –como profecías que imponen su propio cumplimiento– determinan la factibilidad o improbabilidad de una u otra propuesta, lo cual dificulta su estudio científico.

Dice Karlberg (2004:185): "...es difícil verificar empíricamente cuál de estas perspectivas es la más válida. Más bien nos encontramos ante dos conjuntos supuestos contradictorios respecto a la naturaleza humana y la cultura, ambos de difícil comprobación... Sin embargo, ...como mínimo serviría a nuestros intereses colectivos más amplios el reexaminar críticamente los supuestos prevalecientes y comenzar a ensayar de modo más sistemático con estructuras y prácticas sociales no agónicas."

2.2.25 Recuperar La Capacidad De La Utopía

Hasta fines del Siglo XIX, se creía en la posibilidad de un futuro mejor, pues existían los conceptos de evolución social hasta un estado ideal y de la perfectibilidad del ser humano. Sin embargo, como resultado de los horrores vividos durante la primera mitad del Siglo XX, nos tornamos escépticos en torno al potencial humano y a toda propuesta de construir un mundo de justicia, unidad y paz, la tachamos de 'utópica', queriendo decir 'imposible'. De este modo se ha dado un duro golpe a la capacidad de la gente para generar una visión positiva del mundo deseado y, con ella, su capacidad para trabajar por un mundo de justicia, unidad y paz.

Hay que devolver a la gente la capacidad de soñar despiertos y crear su propia visión del mundo ideal. Un arquitecto dibuja planos y elabora maquetas que comunican lo que tiene en mente antes de iniciar la construcción de un edificio. Un actor visualiza su actuación antes de subir al escenario. Una empresa exitosa forja una visión compartida con el cual todo su personal pueda comprometerse. Del mismo modo, debemos alentar a la humanidad en la aventura de imaginar los procesos por los cuales podrá alcanzarse una cultura de paz. A la vez, hay que facilitar la búsqueda y aplicación de medidas concretas y realizables para hollar ese camino, por más largo y pedregoso que pueda resultar. Si así lo hacemos, la historia recordará a nuestra generación como aquella que devolvió al mundo su fe en sí misma y lo encaminó hacia su paulatina recuperación.

En una utopía posible, la unidad buscada no implica una uniformidad impuesta, ni la diversidad tan atesorada debe necesariamente llevar al divisionismo. Estos dos aspectos comunes en la cultura agónica deben dar lugar a una unidad en diversidad que preserve y cultive la riqueza inherente en la pluralidad a la vez que integra y coordina los diversos elementos en el concierto de la humanidad. El cuerpo humano ilustra este principio perfectamente, pues a pesar de constituir el organismo biológico más complejo del mundo, no obstante preserva una armonía absoluta entre cada una sus células, órganos y sistemas especializados, sin lo cual no sería posible sus grandes hazañas artísticas, deportivas, tecnológicas e intelectuales.

Asimismo, aquellas propuestas que se han centrado únicamente en la transformación de los individuos con la esperanza de que su efecto acumulativo transforme la sociedad, no han logrado el resultado deseado, como tampoco lo han alcanzado aquellos movimientos que se han limitado a la modificación de las estructuras de la sociedad bajo el supuesto de que ésta efectúe un cambio de sus miembros. Esta falsa dicotomía entre el determinismo

social versus individual, debe dar paso al reconocimiento del imperativo de respetar la dinámica inextricable entre las dos.

Explica el historiador Shoghi Effendi: “No se puede segregar el corazón humano del ambiente que le rodea, diciendo que cuando uno se reforma todo mejorará. El hombre es parte orgánica del mundo. Su vida interior moldea el ambiente y es profundamente influenciada por el mundo. El uno actúa sobre el otro y todo cambio duradero es el resultado de estas interacciones mutuas”. El mundo deseado no surgirá repentinamente de la nada, sino que necesariamente ha de seguir un proceso histórico más o menos largo, eso sí con sus etapas de gestación y sus puntos de quiebre. Tampoco la tan ansiada cultura de paz puede considerarse un producto acabado el logro final de la sociedad ideal sino un permanente caminar en el que siempre habrá un nuevo problema que resolver, un horizonte más lejano por conquistar. Finalmente, ninguna utopía ha tenido éxito limitándose a considerar el bienestar material de la población, sino que ha de tomarse en cuenta el desarrollo del ser humano íntegro, en sus aspectos tanto físico como intelectual, tanto material como espiritual.

2.3. UNIVERSIDAD, DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

2.3.1 El modelo vigente de desarrollo

El modelo vigente de desarrollo en el mundo entero es consecuencia directa del paradigma mecanicista, por cuanto fragmenta y simplifica la realidad, la cual queda desprovista de todo aspecto que no sea medible o cuantificable, y que además, pierde de vista su funcionamiento como sistema, o sea, como conjunto estrecho de relaciones e interconexiones. Los principales aspectos que podemos destacar, para sistematizar la crítica del modelo vigente de desarrollo, son los siguientes:

El Materialismo.- La esencia del modelo vigente de desarrollo se asienta en una arraigada visión materialista del propósito y la naturaleza fundamentales de la persona y de la sociedad. El problema está en creer que los aspectos espirituales, tales como la unidad y la cohesión social, la autorrealización personal y colectiva, la justicia, el bienestar, la paz, la felicidad y la seguridad son meros subproductos de los logros materiales, cuando en realidad estos surgen de la interacción entre la satisfacción de las necesidades materiales y sociales y la realización espiritual de la persona.

El Espejismo de la Riqueza Monetaria.- Este surge con la idea equivocada de que aumenta la riqueza en el mundo con el aumento de la riqueza monetaria. Este aumento, que ha sido gigantesco desde el comienzo de la Revolución Industrial al mecanizarse los procesos de producción para fabricar bienes en gran escala, se ha potenciado con la Revolución Tecnológica, sobre todo en el campo de las comunicaciones y de la información.

Podemos comprender que la masa monetaria debería crecer, en forma vinculada y paralela, con la producción de bienes, con la prestación de servicios y con el intercambio comercial, siempre y cuando se den dos supuestos:

- a) Que exista un sistema de remuneración justo, tanto para las diversas actividades económicas, como para todos los actores que participan en el sistema, en función de la importancia del aporte y del bienestar de la colectividad; y,
- b) Que la base de sustentación del sistema, o sea, el conjunto de bienes o recursos objeto de la explotación económica, no sufra deterioro, es decir, que exista un proceso de aprovechamiento sostenible.

La Ecuación Económica.- Según la ecuación, mientras más producción y más consumo, mejor está la economía. Tanto el socialismo como el capitalismo han trabajado bajo el supuesto de que todos los habitantes de la tierra podríamos tener el estilo de vida de la clase media de los países desarrollados, como si el planeta fuera esa llanura inmensa, despensa inagotable de recursos y recipiente de desperdicios, del paradigma del vaquero.

El Modelo Industrial de Desarrollo.- Tan esencial es la industria al actual modelo de desarrollo, que se llega a hablar, indistintamente, de países industrializados o desarrollados, y tan profundamente la industria ha caracterizado a esta época y sociedad, que ha sido llamada sociedad industrial.

El principal agente de alteración del equilibrio natural es la producción en escala industrial, al no tener en cuenta la sostenibilidad de los recursos utilizados y los daños directos e indirectos ocasionados al medio ambiente. Y lo que resulta claro es que no se trata de un efecto colateral indeseado del modelo, sino de errores profundos implícitos en él.

La industrialización masiva ha creado megaciudades insostenibles e insustentables, que atentan contra la salud mental y física del hombre, porque ha hecho que el hombre se olvide de sus raíces. El modelo industrial tiene algunas características centrales, en concordancia con aspectos dominantes en el paradigma mecanicista del mundo:

1. El Materialismo, presente en el móvil oculto que sostiene el funcionamiento del modelo, o sea, el ideal consumista, basado en el afán de poseer para llenar el vacío producido por la falta de valores trascendentes. El materialismo viene a ser una enfermedad del espíritu humano, caracterizada por un énfasis exagerado en lo material y en un egocentrismo que inhibe nuestra capacidad para trabajar colectivamente como una comunidad global.
2. La fragmentación, pues se concibe a la naturaleza y a la sociedad como formada por partes separadas y diferenciables que integran una gran maquinaria en calidad de engranajes, y donde la lucha, la división y la competencia se justifican y se consideran necesarias para el logro de los fines individuales, cuya suma vendrá a constituir el bienestar general.
3. Uniformidad y autoritarismo, por ser impuesto en forma avasallante e inconsulta en todos los rincones del planeta, sin atención alguna a la diversidad de los pueblos, y por no surgir desde la base de la sociedad sino desde las instancias superiores de poder o de gestión.

Desarrollo y Medioambiente.- La crisis medioambiental y ecológica es sólo una de las facetas de una crisis más vasta y profunda. Sin embargo, a diferencia de las otras caras de la crisis, como la injusticia económica y social, o la permanente matanza en los campos de batalla, ella ha logrado despertar una conciencia amplia, aunque aún superficial y ha movilizado nuevos mecanismos de organización de la sociedad civil alrededor del mundo entero (Carlos, 2008).

Las medidas pragmáticas económicas y técnicas que pretenden disminuir la contaminación o salvaguardar los recursos, no tienen posibilidades de resolver el problema, por cuanto atacan la enfermedad en sus síntomas y no en la raíz. Al buscar las causas profundas, hemos detectado una errónea concepción del desarrollo, que lo asocia casi exclusivamente a la industrialización. Por debajo del concepto industrial del desarrollo

se esconde la filosofía materialista. Es el materialismo y la no observación de principios espirituales básicos la raíz común a la crisis ecológica, la injusticia social y la ausencia de paz en el planeta.

Es importante transformar el concepto de desarrollo hacia un enfoque no materialista, con los siguientes ejes referenciales para esta nueva visión del desarrollo, como son el establecimiento de un sistema planetario, que a su vez reconozca y mantenga la expresión de la diversidad cultural, abarcando así simultáneamente una dimensión mundial y otra comunitaria y participativa. Entre ambas, se esbozaron las pautas de un nuevo orden institucional para una administración no partidaria de los asuntos humanos. "La Prosperidad de la Humanidad", el propósito del desarrollo es nada menos que "la fundación de un Nuevo Orden Social que permita desplegar las ilimitadas posibilidades de la conciencia humana".

La triple convergencia

En un vértice del triángulo ideal se ubica la religión, en otro la problemática social, y en el tercero la ciencia y la tecnología. Esta triangularidad es sólo una esquematización, con el propósito de visualizar más claramente las relaciones bilaterales entre cada uno de los vértices. Las directrices fundamentales, la "luz de guía", proceden de lo religioso, iluminando el campo de lo social. La ciencia, por su parte, explora un espacio hasta cierto punto independiente, pero su intencionalidad y sus consecuentes desarrollos tecnológicos deben quedar al servicio del interés social y comunitario. En la medida en que estos tres vértices se aproximen mutuamente, se hará manifiesta en la escena humana la mayor revolución de su historia.

Religión y Sociedad.- En el modelo de sociedad que es altamente insostenible tanto ecológica como socialmente, la religión ha sido pretendidamente relegada a la esfera de lo espiritual, y hasta cierto punto de lo individual. Así, lo "político" se maneja en todo Occidente dentro de una esfera "secular" o laica.

Ciencia y Sociedad.- Sin ninguna pretensión epistemológica consideraremos el antiguo sofisma de que la ciencia siempre es neutral. Esto no es cierto, porque siempre existe una clara intencionalidad previa a la investigación científica, que la orienta hacia objetivos definidos en función de los "intereses" de los decisores. Se colocan fuertes inyecciones de recursos humanos y dinero en dirección a líneas de desarrollo tecnológico que interesan más, e inclusive se condicionan los campos de investigación científica básica. En algunos casos, se llevan a cabo acciones para frenar las líneas de investigación que pudieran constituir una amenaza para los intereses de un sector tradicional.

La ciencia y el desarrollo tecnológico estén lejos de servir a necesidades y anhelos de las comunidades de base y de la vasta mayoría de la población. Si quienes administran la sociedad están imbuidos de valores espirituales y de una visión no materialista ni divisionista del universo, orientarán las prioridades científicas y tecnológicas hacia los

intereses del conjunto de la comunidad, la paz, la justicia y lejos de construir pseudosatisfactores, se abocarán a la atención de las genuinas necesidades humanas.

Ciencia y Religión.- Mientras muchos políticos y personas poco informadas continúan, con décadas y hasta siglos de atraso, imbuyéndose de la mentalidad positivista, de la idea del universo mecanicista con firme sustrato material, las ciencias fácticas, empezando por la física, iniciaron hace ya tiempo un giro fundamental.

En definitiva, la ciencia está contorneando la idea de que aquello que llamamos "realidad" es mucho más mental que material, que la mente es quien sostiene y condiciona al mundo contingente. El divorcio entre la ciencia y la estructura religiosa medieval-renacentista, ha dejado la idea de que la religión organizada es antagónica a la ciencia. Pero en verdad lo que ocurre es que no es la religión organizada la que involucra un mal en sí misma, sino la religión organizada anacrónica, aquella que ya ha perdido su espíritu original. Posiblemente el planeta y la humanidad deberán atravesar todavía situaciones inéditas, conmocionantes y traumáticas, para poder liberarse de su infundado prejuicio hacia la religión. Si los científicos logran comprender que no es la religión en sí, ni siquiera la religión organizada, un obstáculo para la ciencia, sino que el verdadero obstáculo son los dogmas, ritos y leyes religiosas cuando son sostenidas por cleros con ansias de poder, entonces, inmensas posibilidades se abren ante la humanidad.

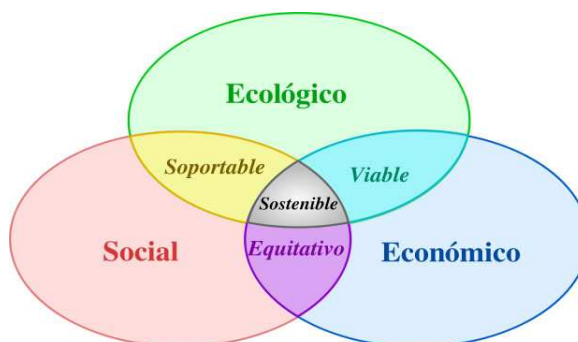
La gran travesía.- Se trata de compatibilizar los tres campos, antes que continuar el desarrollo de alguno o de todos ellos por carriles separados. Pero no se trata de una integración anárquica, sino que se propone el campo de lo espiritual como aquel que encierra los valores y principios básicos que han de orientar a los otros dos.

Habría un cuarto polo en la cultura, que es el del arte. Sin embargo, éste no puede ser regulado o legislado. Sería más bien consecuencia y expresión de la armonía alcanzada gracias a esta convergencia. Esta triple convergencia implica un desarrollo armónico en todos los niveles de la realidad humana, tanto individual como colectivamente. De ese modo, nuestro planeta abandonará su actual estado de descompensación, causado por un desarrollo exclusivamente centrado en su aspecto material, y aun esto, para una pequeña fracción de la humanidad (Extraído del libro "El Planeta Subdesarrollado" de Lucio Capalbo).

2.3.2 Desarrollo sostenible o sustentable

A partir de los 70, la humanidad empezó a darse cuenta de que muchas de sus acciones producían un gran impacto sobre la naturaleza, por ello algunos especialistas señalaron la evidente pérdida de la biodiversidad y elaboraron teorías para explicar la vulnerabilidad de los sistemas naturales (Jhonny, 2007).

El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres partes: ecológico, económico y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. El triple resultado es un conjunto de indicadores de desempeño de una organización en las tres áreas.



Deben satisfacerse las necesidades de la sociedad como alimentación, ropa, vivienda y trabajo, pues si la pobreza es habitual, el mundo estará encaminado a catástrofes de varios tipos, incluidas las ecológicas. Asimismo, el desarrollo y el bienestar social, están limitados por el nivel tecnológico, los recursos del medio ambiente y la capacidad del medio ambiente para absorber los efectos de la actividad humana.

La retórica del desarrollo sustentable ha reconvertido el sentido crítico del concepto de ambiente puesto que estamos gobernados no tanto por el crecimiento en sí, sino por un conjunto de crecimientos estructurales tanto económicos como sociales capaces de generar en un momento y espacio determinado sistemas inestables con lo cual se pondría en riesgo el desarrollo de políticas amigables en la relación del hombre con el eco desarrollo. Nuestras sociedades están fundadas bajo un crecimiento cuyo desarrollo es incontrolable donde la acumulación de efectos potenciales sobre el entorno natural va de la mano con la desaparición de las causas.

La sustentabilidad ambiental de los procesos del desarrollo de una sociedad es una condición en que se logra con la coexistencia armónica del hombre con su entorno, equilibrando los sistemas transformados, creados y evitando a su vez su deterioro. Los componentes del eco desarrollo son la satisfacción de las necesidades básicas, independencia y sostenibilidad ecológica logrando con esto una relación simbiótica con la naturaleza o un desarrollo dentro de los límites que imponen las restricciones de los ecosistemas locales. El desarrollo sostenible es el mantenimiento de la producción en el tiempo, sin la degradación de la base de los recursos naturales de la cual dicha producción es dependiente, o dicho de otra forma:

Sostenibilidad = productividad + conservación de los recursos

Conservación de los recursos = mantenimiento de la productividad de los mismos en el tiempo.

Esto es la reconciliación de los factores económicos y sociales con los aspectos ambientales en la planificación e implementación del desarrollo económico y social a través de la aplicación de principios en el uso adecuado y responsable de los recursos naturales o de sistemas ecológicos por parte de las sociedades humanas. La sostenibilidad y la sustentabilidad como modelos de desarrollo no se logran hacer realidad de la noche a la mañana, puesto que para ello hacen falta la implementación, adecuación y aplicación de estrategias eficaces y acordes al modelo de desarrollo que se quiera implementar, es imprescindible tener en cuenta que no basta con poseer riqueza si no se tiene un rumbo definido de que es lo que se quiere hacer, establecer y desarrollar en el tiempo.

La educación hacia el desarrollo sostenible, crea los cambios de comportamiento y de percepción para adaptar nuestra forma de vida a la nueva realidad el entorno para el bienestar nuestro y de las generaciones futuras, mediante la alfabetización medioambiental, sensibilidad social y ética y de responsabilidad cívica, es interdisciplinaria y multidisciplinaria, el maestro se redefine en términos de agentes de cambio social sostenible, generadores de cambio.

Valores básicos de la Educación en Desarrollo Sostenible:

- Respeto por el entorno incluyendo las personas
- Democracia, y participación ciudadana
- Aprendizaje permanente
- Igualdad, equidad
- Aspiración a la paz

2.3.3 Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir

La ruptura conceptual con el concepto tradicional de desarrollo y modo del estado, se plasman en una estrategia de largo plazo, que busca construir una “bio-polis-eco turística”, cuyo desafío es concretar un nuevo modelo de generación de riqueza y redistribución pos petrolera para el buen vivir. Ecuador se embarca en el tren del buen vivir, que hoy por hoy constituye un hito en la aplicación de la constitución del Ecuador y en la consolidación de la democracia participativa. El trabajo constituyente ha señalado hasta ahora que el régimen de desarrollo a ser impulsado en el Ecuador en el futuro, será el “conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio-culturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir” (Isch López, 2008).

El 5 de noviembre de 2009, el Consejo Nacional del Ecuador, aprobó el Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013. Así e la Carta Magna en el marco del art. 280, el Plan Nacional de Desarrollo, es el instrumento al que se sujetaran las políticas, programas y proyectos públicos, la programación y ejecución del presupuesto del estado y la inversión y la asignación de los recursos públicos y coordinara las

competencias exclusivas entre el Estado Central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

Nuevos desafíos y visiones como el de comprender y actuar en un contexto de crisis global sistémica para formular estrategias que minimicen los impactos en el país, sin afectar a los más pobres y de manera paralela diseñar políticas que generen cambios estructurales de forma más rápida positiva y certera.

Así forman parte estos nuevos retos: la articulación de la planificación con una gestión pública y efectiva y eficiente orientada a resultados, el incorporar al territorio como elemento articulador y generador de directrices para políticas sectoriales y para procesos de planificación de los diversos niveles de gobierno y garantizar una adecuada asignación de los recursos públicos, generando escenarios macroeconómicos que orienten el presupuesto anual y cuatrienal.

Capítulo Primero: Inclusión y Equidad

Art. 340.- El sistema nacional de inclusión y equidad social es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 351.- El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

El proyecto de cambio para el Buen Vivir se encamina a construir una sociedad que reconozca la unidad en la diversidad, reconocer al ser humano como gregario que desea vivir en sociedad, promover la igualdad, la integración y la cohesión social como pauta de convivencia, garantizar progresivamente los derechos universales y la potenciación de las capacidades humanas, construir relaciones sociales y económicas en armonía con la naturaleza, edificar una convivencia solidaria, fraterna y cooperativa, consolidar relaciones

de trabajo y de ocio liberadores, reconstruir lo público, profundizar la construcción de una democracia representativa, participativa y deliberativa, y consolidar un estado democrático, pluralista y laico (SENPLADES, 2010).

Objetivos

1. Auspiciar la igualdad, la cohesión y la integración social y territorial en la diversidad.
2. Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.
3. Mejorar la calidad de vida de la población.
4. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.
5. Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica.
6. Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.
7. Construir y fortalecer espacios públicos interculturales y de encuentro común.
8. Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad
9. Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia
10. Garantizar el acceso a la participación pública y política.
11. Establecer un sistema económico, social, solidario y sostenible.
12. Construir un estado democrático para el Buen Vivir

El plan Nacional para el Buen Vivir incorpora como una de sus más importantes innovaciones la perspectiva territorial a través de la estrategia territorial, nacional y sus siete temáticas:

1. Propiciar y fortalecer una estructura nacional policéntrica, articulada y complementaria de asentamientos humanos.
2. Impulsar el Buen Vivir rurales y la soberanía alimentaria en los territorios.
3. Jerarquizar y hacer eficiente la infraestructura de movilidad, energía y conectividad.
4. Garantizar la sustentabilidad del patrimonio natural mediante el uso racional y responsable de los recursos naturales, renovables y no renovables.
5. Potenciar la diversidad y el patrimonio cultural.
6. Fomentar la inserción estratégica y soberana en el mundo y la integración Latinoamericanas.
7. Consolidar un modelo de gestión descentralizado y desconcentrado, con capacidad de planificación y gestión territorial.

2.3.4 La Senda del Aprendizaje Latinoamericano

Arbad (1991) afirma que para lograr una transformación en la construcción de una nueva sociedad global en Latinoamérica, es necesario el surgimiento de un nuevo actor social, fuertemente comprometido con el logro de sus ideas y caracterizado por trabajar con los sectores populares, sostiene que de la unión de estos nuevos actores sociales, surgirá una gran fuerza social, que precisa sin embargo de profundos cambios, previos en la aptitudes, las percepciones y las posiciones teóricas.

Los cambios propuestos se enmarcan dentro de dos ideas:

1. La búsqueda de nuevas estructuras y,
2. La generación y aplicación del conocimiento.

Arbad invoca una verdadera actitud de aprendizaje, de crítica, dentro de los límites de la humildad, de total cuestionamiento, pero sin menoscabo del respeto a los demás, de razonamiento vigoroso, pero sin olvidar los requerimientos de la compasión y la justicia, de búsqueda del camino de la libertad, pero sin tornarse pretensioso y sin llenarse de vanagloria, afirma que tal actitud de aprendizaje es un imperativo moral para la transformación de la sociedad latinoamericana, y recalca que los sujetos de aprendizaje deben ser en primer término, las propias poblaciones y no tan solo minoría selectas de intelectuales y de líderes políticos y económicos.

Se requiere de un proceso auténtico de desarrollo, un esfuerzo consciente por asumir una verdadera actitud hacia el aprendizaje, por ser críticos pero dentro de los límites de la humildad, cuestionar todo pero sin perder de vista el mandato de respeto hacia los demás, razonar vigorosamente pero sin olvidar los requerimientos de la compasión y de la justicia, hallar el camino de la liberación pero sin volverse pretencioso ni darse a la vanagloria. En este sentido, quisiera afirmar que la adopción de una postura de aprendizaje es un imperativo moral para la transformación de la sociedad latinoamericana (Arbad, 1991).

El aprendizaje sobre la tecnología.- Es importante ayudar a las personas a tomar conciencia del hecho que ninguna tecnología es neutra, sino que implica cierto marco conceptual y visión del hombre. Es importante tomar conciencia de que la tecnología se escoge y que las decisiones en relación con las alternativas tecnológicas se toman de acuerdo con un sistema de valores.

El aprendizaje sobre la ciencia.- En toda Latinoamérica la cultura científica es débil, y una de las razones es la falta de articulación de las estructuras científicas y educativas de los países con la vida de sus habitantes. Pareciera que los sistemas educativos estuvieran orientados a formar ciudadanos para una sociedad, que es una copia exacta de los países industrializados.

El aprendizaje sobre la moral.- Se hace necesario explorar los códigos de ética y moral que deben caracterizar a la humanidad en esta nueva época y promulgarlos sistemáticamente, la nueva moralidad a de dirigir las energías de cada individuo hacia el desarrollo de sus propios talentos y potencialidades, en forma que la voluntad personal quede sometida a las exigencias del bienestar de toda la raza humana.

El aprendizaje sobre la religión.- La moral toma raíces más fuertes dentro del individuo cuando está basada en una solida creencia religiosa, que engendra sentimientos espirituales que penetran el corazón y moldean el carácter, al incorporar temas religiosos en el enfoque de aprendizaje, es necesario evitar interpretaciones polémicas, cuidando de no caer en el

fundamentalismo ni tampoco en el relativismo, así mismo hay que desprenderse de los dogmas, cultos y ritos, los cuales a menudo son causa de división, se tendrá que prevenir sobre la necesidad de evitar cualquier tipo de prejuicio o intolerancia religiosa.

2.3.5 Conceptos de Aprendizaje y Desarrollo

Desarrollo a Escala Humana

El Desarrollo a Escala Humana se refiere al desarrollo de las personas y no de los objetos. Así como se tiene indicadores tales como el Producto Bruto de un país (PBI) es necesario un indicador del crecimiento cualitativo de las personas. El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas, y ésta dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

Las necesidades humanas y satisfactores

Deben entenderse como un sistema en el que ellas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones son características propias del proceso de satisfacción de las necesidades. Las necesidades humanas pueden dividirse según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite reconocer, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.

No existe una correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades; a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según el momento, el lugar y las circunstancias.

Las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables y las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las mismas necesidades humanas fundamentales. En cada sistema éstas se satisfacen (o no) a través de la generación (o no generación) de diferentes tipos de satisfactores.

La pobreza.- Se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que se hallan por debajo de un determinado nivel de ingreso. De hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana. Cada pobreza genera patologías, toda vez que rebasa, por su intensidad o duración.

Economía y patologías.- A pesar de que el desempleo siempre ha existido, en mayor o menor grado, en el mundo industrial, todo parece indicar que nos estamos enfrentando a un nuevo tipo de desempleo, que tiende a persistir y que, por lo tanto, se está transformando en un componente estructural del sistema económico mundial. Es sabido que un individuo que sufre una prolongada cesantía cae en una especie de "montaña rusa" emocional, la cual comprende, por lo menos, cuatro etapas: shock, optimismo, pesimismo y fatalismo. La última etapa representa la transición de la inactividad a la frustración y de allí a un estado final de apatía donde la persona alcanza su más bajo nivel de autoestima. Es bastante evidente que la cesantía prolongada perturbará totalmente el sistema de necesidades fundamentales de las personas.

Necesidades humanas: carencia y potencialidad.- Las relaciones que se establecen o que pueden establecerse entre las necesidades y sus satisfactores hacen posible construir una filosofía y una política de desarrollo auténticamente humanistas. Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que éste se hace palpable a través de ellas en su doble condición experimental: como carencia y como potencialidad.

Concebir las necesidades tan sólo como carencias implica restringirlas a lo puramente fisiológico o subjetivo, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y, más aún, pueden llegar a ser recursos.

Acceder al ser humano a través de las necesidades permite tender el puente entre una antropología filosófica y una opción política; tal parece ser la voluntad que animó los esfuerzos intelectuales de hombres como Karl Marx o Abraham Maslow, por mencionar sólo dos ejemplos. Comprender las necesidades como carencia y potencia previene contra toda reducción del ser humano a la categoría de existencia cerrada.

Necesidades humanas y sociedad.- Es preciso examinar en qué medida el medio reprime, tolera o estimula que las posibilidades disponibles o dominantes sean recreadas y ampliadas por los propios individuos o grupos que lo componen. Son los satisfactores los que definen la modalidad que una cultura o una sociedad imprime a las necesidades. Los satisfactores no son los bienes económicos disponibles, sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de Ser, Tener, Hacer y Estar, contribuye a la realización de las necesidades humanas. Pueden incluir, entre otras cosas, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, comportamientos y actitudes; todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio.

Cuando la forma de producción y consumo de bienes conduce a que éstos se conviertan en fines en sí mismos, la presunta satisfacción de una necesidad empaña las potencialidades de vivirla en toda su amplitud. La construcción de una economía humanista exige, en este marco, entender y desentrañar la relación dialéctica entre

necesidades, satisfactores y bienes económicos, a fin de pensar formas de organización económica en que los bienes potencien los satisfactores para vivir las necesidades de manera coherente, sana y plena. Esto obliga a repensar el contexto social de las necesidades humanas de una manera radicalmente distinta de como ha sido habitualmente pensado por los planificadores sociales y los elaboradores de políticas de desarrollo.

La reivindicación de lo subjetivo.- Suponer una relación directa entre necesidades y bienes económicos permite la construcción de una disciplina "objetiva", como supone serlo la economía tradicional. Es decir, de una disciplina mecanicista, cuyo supuesto central es que las necesidades se manifiestan a través de la demanda, la que a su vez está determinada por las preferencias individuales respecto de los bienes producidos.

Cuando el objeto de estudio es la relación entre los seres humanos y la sociedad, la universalidad de lo subjetivo no se puede soslayar. El carácter social de la subjetividad es uno de los ejes de la reflexión sobre el ser humano concreto. No existe imposibilidad alguna de juzgar sobre lo subjetivo. Lo que existe, más bien, es miedo a las consecuencias que pueda tener tal discurso. Hablar de necesidades humanas fundamentales obliga a situarse desde la partida en el plano de lo subjetivo-universal, lo cual torna estéril cualquier enfoque mecanicista.

De la eficiencia a la sinergia.- Sobredimensiona la necesidad de subsistencia y obliga al sacrificio de otras necesidades, acabando por amenazar la propia subsistencia. El desarrollo se asocia la eficiencia, a la conversión del trabajo en capital, a la formalización de las actividades económicas, a la incorporación indiscriminada de tecnologías de punta y, por supuesto, a la maximización de las tasas de crecimiento. El desarrollo consiste para muchos en alcanzar los niveles materiales de vida de los países más industrializados, para tener acceso a una gama creciente de bienes (artefactos) cada vez más diversificados.

El Desarrollo a Escala Humana no excluye metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios. Sin embargo, la diferencia respecto de los estilos dominantes radica en concentrar las metas del desarrollo en el proceso mismo del desarrollo. En otras palabras, que las necesidades humanas fundamentales pueden comenzar a realizarse desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo; o sea, que la realización de las necesidades no sea la meta, sino el motor del desarrollo mismo. Ello se logra en la medida en que la estrategia de desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos.

Desafíos para el desarrollo de sociedades sustentables en un Planeta limitado

Los desafíos estructurales para la sustentabilidad, que enfrenta la especie humana en tiempos de la actual globalización económica, son principalmente tres: dar sustentabilidad a la especie humana en este planeta, dar sustentabilidad a las sociedades humanas y dar gobernabilidad a las sociedades humanas en un sistema planetario limitado.

1. La sustentabilidad a la especie humana.- Este desafío corresponde a la formulación del problema desde la perspectiva antropocéntrica; e implica ubicar a las sociedades humanas dentro de un sistema mayor que sustenta su vida en el sistema planetario. Las características de este sistema en que estamos inmersos son: un planeta limitado y recursos finitos, estructurado en sistemas físicos y biológicos conectados entre sí y destruibles.

Entonces el desafío que enfrentamos si queremos sobrevivir como especie, es aprender a vivir dentro de los límites y características del sistema que nos alberga. Esta evidente realidad debe ser el dato fundamental para nuestros sistemas económicos, tecnológicos, sociales y políticos. Esto por cierto no cierra la posibilidad de buscar la ampliación de las potencialidades del planeta, y crear sistemas posibles a partir del uso sustentable de dichas potencialidades planetarias.

2. Dar sustentabilidad de las sociedades humanas.- Implica no solamente conservar la diversidad de razas, conocimientos, formas de organización y culturas de cada una de ellas; sino también asegurar condiciones comunes que permitan el ejercicio de los derechos humanos básicos, los derechos económicos, culturales, sociales y políticos, para la satisfacción de las necesidades humanas y en un marco de derechos per cápita o derechos igualitarios (Korten, 2006).

La sustentabilidad de las sociedades humanas, requiere enfrentar los desafíos distributivos para el logro de la equidad entre las personas. Pero estos desafíos distributivos requieren establecerse sobre nuevos parámetros que superen los actuales mínimos sociales establecidos en indicadores como la línea de pobreza, en las políticas sociales convencionales.

Aprendizaje y Desarrollo y ¿Cuál es la relación entre ambos?

El aprendizaje es un proceso que sirve para que los seres humanos adquieran habilidades, valores, hábitos, conductas, etc. y de manera permanente modifican sus posibilidades de vida. El desarrollo es un proceso por el cual cada ser humano tiene que vivir para ir creando una madurez adecuada a su edad. Es una secuencia de cambios de pensamientos, sentimientos y físicos, dándose estos cambios se llega a una madurez intelectual, social así como muscular y de esta manera el individuo se desarrolla en todas sus dimensiones.

¿Cuál es la relación entre ambos?

Retomando la definición de zona de desarrollo próximo de Vigotsky, el concepto evidencia la maduración intelectual del alumno y su potencialidad para resolver situaciones problemáticas con o sin la intervención del otro, esto es importante para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. La zona de desarrollo potencial, indica que la maduración por sí sola, no es capaz de producir funciones psicológicas superiores como son el empleo de signos y símbolos, siendo éstos el resultado de una interacción social. De

esta manera el pensamiento del ser humano avanza a medida que desarrolla esquemas mentales, logrando así que éstos sean cada vez más acordes con su estructura mental sobre los fenómenos y objetos del medio con los que se relaciona constantemente, desde que nace y a lo largo de su desarrollo.

2.3.6 La Triple Hélice

La triple hélice se refiere a los sectores academia, industria y estado, no fue sino hasta mediados de los años noventa que se comienza a hablar masivamente de la importancia de fomentar las interacciones dinámicas entre estos tres sectores para acceder a la innovación y al desarrollo económico de las sociedades. Henry Etzkowitz estudió la importancia de unir la academia, la industria y el estado en las actividades económicas para mejorar con constancia el desarrollo de la región. La triple hélice provee una forma ideal para que la universidad tradicional se desarrolle en universidad emprendedora (Aldana, 2008).

El modelo de triple hélice establece a la universidad como centro, con actividades de investigación y desarrollo basadas en principios académicos, a la industria como proveedora de demanda de los clientes sobre la base de sus actividades comerciales, así como la investigación y desarrollo para generar nuevas oportunidades de negocio, y al gobierno como gestor de condiciones políticas y marco regulador apropiado para generar entornos de crecimiento. La integración de estos tres actores yace en el corazón del sistema de triple hélice, que idealmente incrementará el traspaso de conocimientos en una región, aumentando así, la ventaja competitiva del desarrollo económico ya sea regional o nacional.

Un nuevo modelo: la Triple Hélix

La instauración de la ciencia y la tecnología en el sector productivo y, por ende, en la sociedad ha sido una ardua tarea que ha pasado por distintas etapas teóricas. Desde el modelo lineal hasta la Triple Hélix, pasando por el modelo de Nueva Producción del Conocimiento, los teóricos han asistido al nacimiento de las spin –off. (empresa nueva formada por investigadores, la finalidad es la transferencia de conocimiento ideal para el sector I+D, ofrece la posibilidad de llevar a la práctica empresarial sus proyectos). Es difícil encajar la spin-off en un modelo teórico, pues la práctica varía entre países, instituciones, universidades. En este sentido, existen voces procedentes de Iberoamérica que se preguntan si la triple hélice es viable en sistemas económicos en vías de desarrollo.

El modelo de triple hélice toma como referencia la espiral de la innovación (frente al modelo lineal tradicional) que establece relaciones recíprocas entre la universidad, la empresa y el gobierno. Estas tres esferas, que antes trabajaban de manera independiente, tienden a trabajar en conjunto. Los actores que intervienen en él son los investigadores académicos, convertidos en empresarios de sus propias tecnologías, los empresarios que trabajan en un laboratorio universitario o una oficina de transferencia tecnológica, los investigadores públicos, los investigadores académicos y los investigadores industriales,

que dirigen agencias regionales responsables de la transferencia tecnológica. Para que los actores puedan actuar se crean una serie de instituciones como los parques tecnológicos, denominados en este modelo “agentes híbridos de innovación”.

Las universidades como productoras de conocimiento

Vale replantearse que estamos haciendo respecto de este probado y eficiente modelo. Las empresas ¿generan vínculos profundos con las Universidades? Las universidades ¿son verdaderamente expulsoras y propagadoras de conocimiento fuera de sus ámbitos? Más radical aún ¿son generadoras de nuevos conocimientos y son replicantes de los ya existentes? El estado ¿asume un rol activo en las políticas de innovación o deja librado a las iniciativas particulares integraciones que respondan, parcialmente, al modelo de triple hélice? Viendo lo que ocurre alrededor del mundo podemos dar fe que “los clusters o conglomerados de innovación en el mundo, Silicon Valley en California, Dalian y Shanghai en China, o Bangalore en India, se han desarrollado por la estrecha colaboración, comunicación y efectiva utilización de redes entre Universidad, Empresa y Estado”.

2.3.7 Participación ciudadana

Ciudadanía Mundial - Comienza con la aceptación de la unidad de la familia humana y la interconexión de las naciones de “la tierra, nuestro hogar”. En tanto estimula un patriotismo sano y legítimo, también insiste sobre una lealtad más amplia, un amor a la humanidad como un todo. No obstante, no implica el abandono de lealtades legítimas, ni la supresión de la diversidad cultural, ni la abolición de la autonomía nacional, ni la imposición de la uniformidad. Su consigna es “unidad en diversidad”.

La ciudadana mundial abarca los principios de justicia económica y social, tanto dentro como entre las naciones; toma de decisiones sin actitud de adversarios en todos los niveles de la sociedad; igualdad de los sexos; armonía racial, étnica, nacional y religiosa; y estar dispuestos a hacer sacrificios en pro del bien común. Otras facetas de la ciudadana mundial - todas las cuales promueven el honor y las dignidades humanas, la comprensión, la amistad, la cooperación, la confiabilidad y un deseo de servir se pueden deducir de las que ya se han mencionado. Fomentar la ciudadana mundial es una estrategia práctica para promover desarrollo sostenible. En tanto la desunión, el antagonismo y el provincialismo caractericen las relaciones sociales, políticas y económicas dentro y entre las naciones, no se puede establecer un modelo global y sostenible de desarrollo.

El aprendizaje-servicio, un instrumento de la educación para la ciudadanía

La educación para la ciudadanía, más allá de su plasmación en el proyecto educativo de centro o en alguna asignatura que sistematice su estudio, precisa de iniciativas que alienten la participación democrática del alumnado y un mayor compromiso concreto con la comunidad.

Como escribió Schnapper (2003), la ciudadanía es la fuente del vínculo social, y es ejerciendo los derechos y las prácticas de la ciudadanía como los individuos forman una sociedad. Esta afirmación, que a ojos de muchos puede parecer una obviedad, no lo es tanto si analizamos la práctica concreta que mayoritariamente se desarrolla en nuestras sociedades.

En la cotidianidad se produce una desproporción entre, por un lado, el ejercicio y la demanda de los derechos de ciudadanía que nos asisten como individuos y, por otro, las prácticas de la ciudadanía que se corresponden al ejercicio y al reconocimiento de las obligaciones que nos incumben como individuos sociales que somos.

El resurgir del compromiso cívico.- La educación, especialmente de la juventud, aparece como un instrumento especialmente oportuno. Hay que advertir, sin embargo, que promover el compromiso cívico entre los más jóvenes no nos debe llevar a pensar que es la juventud actual la responsable del declive del capital social. Ellos no hacen más que recoger una decadencia colectiva en lo que al compromiso social se refiere, que con seguridad los precede. Hay que evitar, por injusto y por no ser apropiado a la realidad, atribuir responsabilidades a la juventud sobre esta cuestión, ya que todo apunta a que son las generaciones inmediatamente anteriores es decir, los padres de los actuales jóvenes las que, de existir alguna responsabilidad atribuible al declive del capital social, deberían asumir una parte importante de la misma.

Cuando se habla de promover la educación para la ciudadanía es una obligación. No se trata de cultivar los valores de ciudadanía desde la escuela o desde otros espacios educativos sólo con el discurso, la teoría y la reflexión deliberativa. Afortunadamente hay experiencias que nos indican que nada más oportuno que programas educativos que tengan como criterio situar en el epicentro de los mismos la acción de servicio. Se trata es de abordar la educación para la ciudadanía entre los jóvenes haciendo que ellos sean los protagonistas y no los destinatarios.

Hay otros motivos para defender esta posición. Uno de ellos es que podemos incluso afirmar que cuando estos programas educativos focalizados sobre la acción de servicio comunitario se incardinan en una programación escolar y/o educativa más general, el resultado de los mismos mejora enormemente. La solución de continuidad y la regularidad de estos programas parecen ser factores que nos ayudan a explicar el éxito de los mismos.

Quizás a algunos les parezca excesivo esperar que los programas de aprendizaje-servicio (APS) aporten a los protagonistas una mejora del conocimiento en un sentido curricular, incrementen el interés de los mismos en la adquisición de la responsabilidad social, sean fuente de corresponsabilidad y confianza con los conciudadanos y finalmente permitan adquirir a sus protagonistas habilidades necesarias para la participación social eficaz, es decir, una participación que logre sus objetivos. Conseguir que la ciudadanía sea una fuente del vínculo social y que se ejerciten los derechos y las prácticas de la ciudadanía de una manera generalizada es un reto importante. Hacer que se produzca un resurgimiento

de la dimensión comunitaria de nuestras sociedades es un objetivo irrenunciable. El APS puede, modestamente, ser un instrumento para lograrlo. Una herramienta muy útil en la educación para la ciudadanía.

Participación: ¿un medio o un fin?: ¿Debemos considerar la participación como un medio o como un fin? Es decir, ¿es un medio que usamos porque conduce a resultados deseables? ¿O es un fin que tiene un valor propio que es importante promover, aun cuando es difícil o alarga un proceso? Parece que es ambos. La participación es un fin porque tiene un valor propio, porque es un ideal que es importante implementar en cualquier proyecto. No es simplemente un medio para considerar en términos de eficacia o eficiencia, comparado con otros medios.

El propósito puede consistir en investigar las necesidades de la comunidad y decidir lo que se puede hacer al respecto. En tal caso las primeras actividades consistirían en despertar el interés en este propósito y un compromiso para trabajar para su realización. Luego, hay que capacitar a los participantes en los instrumentos necesarios para realizar la investigación. En cambio, tratar de organizar un grupo para "participar" si no existe ningún propósito compartido y no se comprende por qué se está organizando, generalmente da poco resultado.

El papel del maestro en promover la participación comunitaria: El papel del maestro en el desarrollo comunitario es el papel de un facilitador, que ayuda a liberar el poder potencial de la comunidad. Una vez que comprende la importancia de la participación y los diferentes enfoques de la misma, está en una posición de ayudar a la comunidad a desarrollar una participación más amplia y eficaz, que gradualmente le ayuda a ser protagonista de su propio desarrollo (Anello y Hernandez, 2009).

Para desempeñar este papel, el maestro necesita varias capacidades. Entre ellas las más importantes incluyen:

- La capacidad de tomar iniciativa en forma creativa y disciplinada;
- La capacidad de participar eficazmente en la consulta en el proceso de la toma de decisiones colectivas;
- La capacidad de alentar y motivar a otros;
- La capacidad de comprender las relaciones de dominación y contribuir a su transformación en relaciones basadas en la interconexión, reciprocidad y servicio.
- Además de estas capacidades, necesita tener una idea de estrategias concretas que puede utilizar para fortalecer las estructuras locales y apoyar al liderazgo comunitario.

Enfoques de participación.- Entre los que consideran que la participación debería llevar hacia la liberación del pueblo y a su adquisición de poder para dirigir su propia vida, se está desarrollando un enfoque alternativo de participación. Este nuevo enfoque pone énfasis en la adquisición de otros tipos de poder, distintos del poder político; tales como el poder de la confianza y la reciprocidad.

Algunos de estos enfoques buscan revalorizar las tradiciones de los pueblos indígenas, tales como "el gozo del trabajo colectivo, la libertad de tomar decisiones colectivas y la eficacia de la reciprocidad". Ponen énfasis en la amistad, la hospitalidad, la solidaridad, la igualdad, la reciprocidad y la democracia como elementos necesarios para una participación significativa. Ese enfoque se llama "potencialización", ya que está orientado a desarrollar las potencialidades de las personas.

La potencialización busca capacitar a un pueblo para dirigir su propio destino por medio de desarrollar "la capacidad de producir y adueñarse de conocimientos, la capacidad de construir unidad entre ellos y otros, y la habilidad de alcanzar grados más elevados de cooperación, solidaridad y reciprocidad a nivel colectivo. La potencialización, enfocada de tal manera, no sólo se refiere a un despertar intelectual, sino también conlleva la liberación de los poderes espirituales latentes en todos los seres humanos. Genera y sistematiza conocimientos que son útiles a sus propios miembros a la vez que pueden ser compartidos con otros. Es una población emprendida en forjar su camino hacia niveles más elevados de bienestar."

2.3.8. Universidad Socialmente Responsable

Alcanzaremos una universidad socialmente responsable, preservando y creando el capital social del saber y del pensamiento mediante la reflexión y la investigación interdisciplinaria y difundiendo por distintos medios: formación de intelectuales y profesionales; asistiendo con su apoyo a la elaboración de políticas públicas; de iniciativas privadas de desarrollo y a las necesidades del movimiento social y cultural de los distintos sectores del país, para ser efectiva su misión de aportar su contribución al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad. Constituida en una comunidad real de aprendizaje y de creación de conocimientos, creando vínculos entre académicos, alumnos y funcionarios. Con una vigorosa política de desarrollo del personal y de estímulo a la innovación curricular y a los métodos de enseñanza-aprendizaje.

Formando mujeres y hombres, altamente calificados, con dimensión holística comprometidos con valores que defienden y difunden activamente; que ven su profesión como una posibilidad de servicio a los demás y que son capaces de aportar como ciudadanos a la construcción de la sociedad y de responder creativamente a los desafíos de un proyecto país. Incluyendo un currículo holístico, sistémico por procesos transversal, tendiente a asumir con visión universal la realidad del país, en toda su riqueza. y ofreciendo oportunidades a equipos de académicos y alumnos para prestar servicios a personas y grupos que no pueden acceder a los beneficios del desarrollo.

Ofreciendo formación permanente, facilitando el reingreso de egresados a la educación superior, para actualización y complementación de la formación a fin de educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, teniendo en cuenta las tendencias en el mundo del trabajo, y en los sectores científicos y tecnológicos. Abierta al cambio, valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno, generando y

manteniendo espacios de debate en el seno de la institución, buscando, diciendo y actuando con la verdad.

Entendemos por Responsabilidad Social Universitaria: la capacidad que tiene la universidad, de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores, por medio de cuatro procesos considerados claves en la Universidad, como son la gestión, la docencia, la investigación y la proyección social universitaria. Respondiendo Socialmente así, ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta. Se trata de definir “de qué” se es responsable, “ante quién” se responde y “cómo” se es responsable (Cajiao, 2001).

¿“De qué” se es responsable? La universidad socialmente responsable pone en práctica los principios generales de la vida universitaria que proviene de la calidad del entorno en que ella se desenvuelve y los valores específicos que debían orientarla. Todos ellos deberían atravesar la gestión y las funciones tradicionales de docencia, investigación y proyección social (Cajiao, 2001).

¿“Ante quién” se responde? Primero se responde ante la propia comunidad universitaria, ante los académicos, funcionarios y alumnos, ante cada uno en particular y ante todos como comunidad. Luego se responde al país, de hoy y del futuro, la universidad tiene que visionar el futuro y adelantarse a la demanda que el país le hará por nuevos servicios. Además en una sociedad globalizada, la universidad tiene que responder a los requerimientos de América Latina y del mundo (Cajiao, 2001).

¿Cómo se es responsable? Por medio del desarrollo de los procesos claves de gestión, docencia, investigación y proyección social universitaria, atravesados por instancias de reflexión que le otorguen la profundidad y la contingencia social que requieren las respuestas universitarias (Cajiao, 2001).

Responsabilidad social de la Educación Superior

- 1.- La Educación Superior como un bien público es la responsabilidad de todos los miembros de la sociedad, especialmente de los gobiernos.
- 2.- Encarando la complejidad de los desafíos globales presentes y futuros, la educación superior tiene la responsabilidad social de incrementar nuestro entendimiento en distintas dimensiones como son lo social, económico, científico y cultural; así como nuestra capacidad de respuesta frente a ellas. La Educación Superior debe orientar a las sociedades hacia la generación de conocimiento, como guía de los desafíos globales tales como la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, la energía renovable y la salud pública.
- 3.- Las Instituciones de Educación Superior, a través de sus funciones principales (investigación, docencia y proyección social), dentro del marco de la autonomía institucional y la libertad académica deben propender hacia la interdisciplinariedad y promover el pensamiento crítico; así como una participación ciudadana activa que

contribuya al desarrollo sostenible, la paz, el bienestar y el respeto de los derechos humanos, incluyendo la equidad de género.

4.- La Educación Superior debe no sólo dar herramientas sólidas para el mundo presente y futuro, sino contribuir a la educación de ciudadanos éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia.

5.- Se requiere una mayor información, apertura y transparencia observando las diferentes misiones y el desempeño de cada una de las instituciones.

6.- La autonomía es un requisito indispensable para equipar a las misiones institucionales de calidad, relevancia, transferencia y responsabilidad social.

Los desafíos de la Universidad en el siglo XXI consisten en resolver, trabajando de un modo simultáneo en múltiples frentes, los cambios en los paradigmas del conocimiento, la transformación organizacional que esos nuevos modelos educativos y científicos requieren, y las paradojas que fracturaron el vínculo entre el mundo social y el académico en los últimos veinte años de predominio conservador. Caracterizado por un aumento vertiginoso de las desigualdades y por el envilecimiento de lo público, este período registró también el mayor grado de privatización y concentración de los recursos tecnológicos, sin ningún control efectivo del Estado y la más alta fragmentación del conocimiento.

Prácticamente, en todo el mundo, los hombres y mujeres jóvenes que tenían el privilegio de acceder a un trabajo estuvieron obligados a tener cada vez más información sobre menos cosas, a especializarse al punto de perder su autonomía, su capacidad de elección y su conciencia crítica. Condiciones ideales, desde ya, para acceder a formas de empleo cada vez más precarias. El conocimiento, proveedor de igualdad, dignidad y ciudadanía, se convirtió en un bien escaso que, al igual que las ingentes riquezas financieras de la globalización, nunca llegó a «derramarse» como algunos líderes y dirigentes habían prometido.

La Universidad Técnica de Ambato no quedó afuera de esa fragmentación pero, y en esto reside su mayor capital, pudo conservar su carácter público y gratuito, ofreciendo un ambiente de igualdad de oportunidades y pluralidad de ideas en medio de y a pesar de las corrientes dominantes.

La UTA no puede postergar más su inmersión en los cambios que enunciamos al principio: en el paradigma de conocimiento y en la organización del sistema educativo. De estas dos direcciones de cambio simultáneo, sólo debe esperarse un resultado posible, y cada vez más exigido: la excelencia académica con responsabilidad social, que es la combinación dinámica entre la producción de conocimiento y su transferencia al entorno humano. Hoy la excelencia académica no se mide por el número de diplomados, ni siquiera por su competitividad profesional en los términos estrechos en que el argumento conservador ha concebido a la idoneidad y a la competencia en los años recientes.

Desde lo científico, esto nos exige fomentar la transdisciplina. Derribar las fronteras burocráticas que aún separan la ciencia natural de los estudios sociales, establecer canales

abiertos e idóneos de interconexión entre las facultades y los departamentos. Ofrecerle al estudiante, más que una carrera, un entorno integrado y plural que estimule su imaginación y lo anime al estudio. Desde lo social, ese entorno integrado hacia dentro de la Universidad debe reproducirse hacia afuera mediante la promoción del aprendizaje servicio. Desde lo pedagógico, es impostergable orientar, mediante la realización de prácticas que atiendan necesidades reales de cada comunidad, la estructuración de nuevos programas de estudio que le otorguen valor curricular a esas experiencias.

No se trata únicamente de redistribuir con justicia los bienes y recursos intelectuales, científicos y tecnológicos, sino también, especialmente, de privilegiar las demandas sociales como orientadoras en la creación misma de esos bienes.

2.3.8.1 Principios y valores de la Universidad Socialmente Responsable

Principios y valores del plano personal

1. Dignidad de la persona: Este supuesto se traduce en la vida de la universidad en la afirmación teórica y práctica de que el ser humano es un fin en sí mismo y no un medio o instrumento para un objetivo específico. La labor de la universidad siempre estará orientada a la construcción de personas capaces de autonomía, de razón y de conciencia y de construir relaciones solidarias en la sociedad a la que pertenece, y de un saber que apoya este propósito. Para que la dignidad humana alcance su expresión en la vida universitaria deben crearse condiciones en las cuales cada integrante de la comunidad pueda entregar enteramente su aporte original y propio a las labores de ella. Al mismo tiempo los propósitos y fines de las actividades universitarias deben justificarse en la promoción de la Dignidad Humana en todos los campos de la vida social.

2. Libertad: Es la potencia de vida de la persona humana por la cual cada uno es capaz de auto realizarse en todas las dimensiones de su dignidad, haciendo efectiva la responsabilidad sobre su propia vida y la de la sociedad a la que pertenece. La concreción de este supuesto en la especificidad de la vida universitaria se expresa en el respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria: libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; de investigación, de opinión, de expresión y de enseñanza; de reunión y asociación; de desarrollo de su personalidad, entre otros.

3. Integridad: Cualidad de personas e instituciones que son coherentes con sus principios y valores, tanto en su formación como en sus declaraciones sus acciones, hábitos y estilos de vida; siendo rectas, transparentes y honestas.

Principios y valores del plano social

1. Bien Común y Equidad Social: En la concreción de este supuesto en el ámbito universitario significa el desarrollo equilibrado de todas las unidades que la componen gozando todas de una participación equitativa de los recursos humanos y materiales de la

universidad para el desarrollo de sus actividades académicas y de proyección social. A ello se agrega la necesidad de respaldar, en la medida de lo posible, la valoración social de los profesionales formados en la universidad y de los productos de la investigación y estudios académicos.

2. Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente: En la concreción de este supuesto en el ámbito universitario, la universidad debe velar por el desarrollo permanente de su capital humano y del perfeccionamiento de las relaciones internas entre sus distintas unidades y actividades, buscando crear las sinergias de complementación y perfeccionamiento. Junto con ello deberá cuidar que la incidencia del aporte de la universidad a las distintas actividades de la sociedad se traduzca en un fortalecimiento del desarrollo sostenible y autosustentable.

3. Sociabilidad y Solidaridad para la Convivencia: La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica el fortalecimiento de la identidad de pertenencia y de afirmación de sí mismo de quienes integran la comunidad universitaria, el reconocimiento explícito de los aportes de cada uno a su construcción y la consideración ponderada, a través del ejercicio de la crítica positiva, en un diálogo fundado en el compromiso solidario con la misión universitaria.

4. Aceptación y Aprecio de la Diversidad: Capacidad de valorar al otro e integrar sin discriminación por razones de etnia, sexo, edad, condición religiosa, social y política.

5. Ciudadanía, Democracia y Participación: La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica la construcción de un orden fundado en personas sujetos de derechos y deberes, en un régimen normativo en que estos se especifican y la existencia de órganos universitarios en el que se resuelven bajo los principios de la universidad los conflictos que pueden generarse.

Principios y valores del plano universitario

1. Compromiso con la Verdad: Que es el alma del saber. La verdad es el fruto de una relación de conocimientos y siempre está en progreso. El compromiso con la verdad hace primar la gratuidad del saber y los valores fundamentales, al uso o aplicación inmediata de ellos.

Excelencia: Expresión de calidad o bondad superior que distingue y hace objeto de especial aprecio al quehacer de personas u organizaciones. Atañe tanto a los fines, medios y procedimientos y se expresa en la gestión y en las funciones universitarias, y es correlato de la responsabilidad con las que éstas se realizan.

Interdependencia, transdisciplinariedad: Relación dinámica entre la universidad, la sociedad y la naturaleza que reconoce su mutua necesidad y que, por ello, requiere un diálogo permanente. Por un lado, la sociedad afecta a la universidad, influye en ella y la

condiciona y, por otro, la universidad coopera con la sociedad, entrega sus talentos y habilidades para crear conocimientos que la beneficien y le sean útiles. Además en una sociedad globalizada la Universidad no se puede aislar de la realidad internacional y de su vínculo con otras universidades e instituciones extranjeras. Una mirada transdisciplinaria de su acción, que incorpora un enfoque que reconoce la complejidad de los problemas de la sociedad, abordándolos desde la mayor cantidad de puntos de vista posibles, generando espacios para que cada uno aporte desde la profundidad de su disciplina integrando las perspectivas del otro, logrando intersecciones que permitan una comprensión más holística de los fenómenos y soluciones que contemplan las distintas dimensiones del problema, desde la fuerza integradora del humanismo y sus exigencias.

2.3.9. El Rol Social de la Universidad y de las Organizaciones Sociales

2.3.9.1 La Universidad y su rol

La Universidad salvo en casos aislados no estuvo a la altura de las circunstancias. La falta de articulación entre las demandas sociales, económicas y culturales reales de nuestro país (pobreza, desigualdad, concentración de la renta, atraso industrial, dependencia tecnológica, dependencia cultural, dependencia financiera, etc.) y los fines y prácticas concretas de la Universidad, muestran una de las principales características de la crisis de la educación superior que debemos superar (Trottini, 2007).

La Universidad debe reconstruir su sentido y superar las tensiones entre “excelencia académica” y “responsabilidad social”. En este sentido, entendemos que la búsqueda de áreas de trabajo debe darse a través de una doble articulación: con las políticas públicas y con las organizaciones sociales. Es urgente que el país profundo, muchas veces olvidado, se constituya en el objeto de preocupación para las Universidades Públicas y para los profesionales que de ellas egresan. Y la participación popular para encaminarse en este sentido resulta no sólo fundamental sino que es un imperativo. La Universidad debe recuperar su rol fundamental poniendo el conocimiento al servicio de la sociedad que la sostiene: “No se trata de que las puertas de la Universidad se abran al pueblo; eso es una concesión. Es la Universidad del pueblo; es el pueblo en su Universidad”.

La Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como “apéndices” bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

Todo parte, en nuestra opinión, de una reflexión de la institución académica sobre sí misma en su entorno social, un análisis de su responsabilidad y sobre todo de su parte de culpabilidad en los problemas crónicos de la sociedad, dejando de pensarse como una burbuja de paz y racionalidad en medio de la tormenta en que se debate el “Titánico planetario”, como llama Edgar Morín a nuestro “barco Tierra”, esa lujosa nave tecnológica pero sin rumbo. La verdad es que todos los líderes que hoy gobiernan las

instituciones públicas y privadas que dirigen a este Titánic salen de las mejores Universidades y aplican a diario ciencias y tecnologías aprendidas ahí, que sin embargo crean y reproducen el mal desarrollo en el cual la mayor parte de la humanidad trata de sobrevivir. La relación entre la crisis del saber tecno científico hiperespecializado (fragmentado) y su ceguera crónica concerniente a los efectos globales que engendra por un lado, y la crisis social y ecológica mundial por otro lado, tiene que ser el punto de partida para una reforma universitaria de responsabilización social que no sea meramente cosmética, sino una profunda reflexión sobre el significado social de la producción de conocimiento y la formación profesional de líderes en la era de la ciencia.

Después de reconocer que no sólo se trata de reformar a las malas políticas, sino también a los malos conocimientos y epistemologías que la universidad contribuye en producir y transmitir, y que inducen estas malas políticas, cada universidad podrá empezar a elaborar su propio diagnóstico y reforma. La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables (Vallaeis, 2008).

La Universidad tiene la responsabilidad social de promover el debate, facilitarlo, conducirlo y enriquecerlo, dando al público ciudadano los medios para informarse, reflexionar y juzgar y a las empresas los conocimientos adecuados para aplicar su propia Responsabilidad Social. El pluralismo y la racionalidad de los académicos pueden servir de garantía para que este debate sea todo lo transparente y libre posible. La organización de conferencias, mesas redondas, seminarios en donde se encuentran juntos científicos comprometidos en difundir los resultados de sus investigaciones de modo comprensible, estudiantes en formación profesional y el público en general, es el modelo de esta Responsabilidad Social Universitaria para con la culturización científica de la ciudadanía y la culturización ciudadana de la ciencia. Pero debe ser obviamente complementado por acciones estratégicas de difusión de la información científica pertinente y de formación continua de las personas a la comprensión crítica de la actividad científica.

La vinculación real de la Universidad con las problemáticas nacionales buscará expresarse con más fuerza recién bajo el gobierno actual de la Revolución Ciudadana. Con sus contradicciones (un movimiento estudiantil adverso y sectores poderosos de la jerarquía oligárquica con el control de la Universidad), el actual gobierno logrará importantes avances en la integración estratégica de la Universidad al Plan de Desarrollo Nacional del Buen Vivir, impulsa una de las principales banderas reformistas como es la gratuidad de la enseñanza universitaria, garantizando el acceso al hijo del obrero y sentando las bases de la universidad de masas, dando por tierra con el fuerte corte elitista que se venía sosteniendo.

El fomento de las escuelas técnicas orientadas al modelo industrialista que se venía desarrollando en el país. Los egresados de estas escuelas tenían un condicionante muy

fuerte para ingresar a la carrera de Ingeniería de la UTA, por disposición de las mismas autoridades que conservaban un fuerte sesgo de elitismo. Su acceso también se veía restringido por la disposición horaria que tenía la carrera, que obligaba al obrero a dejar su trabajo para dedicarse exclusivamente al estudio. Sin duda, otro elemento más de fuerte signo elitista. De allí el origen de la nueva Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) a partir de Octubre del 2010, como búsqueda de sortear la contradicción que impedía colocar la Universidad al compás de las necesidades del país para permitir el ingreso de los sectores populares a la educación superior.

“El objetivo hacia dentro de la Universidad era que la Universidad tuviera una relación permanente con el medio social, en particular con los sectores más desfavorecidos. Porque la otra forma de relación, con los sectores más favorecidos, la tenía normalmente. Nosotros lo que queríamos era romper el clima del privilegio universitario. Esa era la idea-fuerza más importante, era una lucha contra el privilegio. Nuestro programa, por eso, era esencialmente político; era tratar de que la Universidad tuviera una articulación con los sectores más desfavorecidos.

La Universidad Pública empieza a proyectarse claramente como Universidad de masas, rompiendo las barreras del elitismo tradicional. La enseñanza superior debía abrirse de modo tal de incrementar exponencialmente el número de alumnos. Por consiguiente, resultaba imprescindible disponer de un sistema de ingreso que no obturara las posibilidades de estudio para la juventud.

En consecuencia, el abordaje de las problemáticas sociales debe ser el eje fundante de este modelo de Universidad al servicio del Pueblo. Se debe establecer apoyos jurídicos gratuitos a cargo de docentes jóvenes y de estudiantes de los últimos años, disponer de asistencia sanitaria preventiva en comunidades que requieren este apoyo, llegar a conformar estructuras de apoyo a las pequeñas empresas desde el punto de vista contable y administrativo, desarrollar fábricas de genéricos para cubrir las necesidades de los hospitales públicos, y firmar convenios de Asistencia recíproca para la elaboración y ejecución de proyectos científicos y tecnológicos de apoyo a los planes de los gobiernos nacional y provincial, en el ámbito de la provincia de Tungurahua.

Podemos decir que el profundo vínculo establecido entre la Universidad Nueva y las problemáticas nacionales y populares, a partir de numerosos proyectos y prácticas, debe contemplar una dimensión política: el relacionamiento de los estudiantes con la realidad del país y sus problemáticas; una dimensión pedagógica: la integración del conocimiento teórico y la vinculación temprana, en muchos casos a la investigación; y una dimensión social: los aportes producidos por la acción social y la investigación vinculadas al desarrollo social y productivo del país devolverán a la sociedad el trabajo que ésta invierte en el sostenimiento de la Universidad (UNESCO, 2009).

Las actividades de proyección social deben proliferar en las facultades de la Universidad Técnica de Ambato, con una oferta bastante curiosa: con programas solidarios

y comunitarios. El problema es que no hay un marco que regule su funcionamiento, ni tampoco cuentan con financiamiento, por lo que muchas actividades resultan aranceladas a veces para autofinanciarse, a veces para generar recursos.

Se hace necesaria la construcción de una Universidad donde autonomía signifique la necesaria independencia de las administraciones de turno, pero nunca la desafección de su responsabilidad en el devenir de las mayorías sociales y del destino nacional: el reclamo por la mera auto reproducción de una institución/fábrica de profesionales liberales ya no puede ser el único norte de las reivindicaciones de sus miembros, sin caer en la negación de la realidad circundante o en un abierto cinismo.

La respuesta al problema de la Universidad, articula la necesidad de democratizar su vida interna y desplazar las elites que lucran con su autismo. Construir un proyecto de país soberano, de y para las mayorías sociales.

Las Organizaciones Sociales

Para proponer políticas eficaces que relacionen a la Universidad con las organizaciones sociales, tenemos que profundizar en una definición y una descripción de estas organizaciones, en el rol que cumplen en la actualidad. También en su grado de inserción social, para delimitar el alcance de estas políticas en la tarea de relacionar la Universidad con las necesidades nacionales y sociales.

A partir del gobierno de la Revolución Ciudadana la salida de la crisis, las organizaciones sociales, algunas oficialistas, otras opositoras, ampliaron el marco de su accionar, incorporando la implementación de las políticas de inclusión social que el Estado generó al irse superando la emergencia. Principalmente las políticas de subsidios y asistencia para emprendimientos productivos, que permitieron la conformación de cooperativas y la inclusión en el trabajo de miles de personas.

Las necesidades que surgen de estos proyectos son múltiples: se necesita apoyo para la gestión, para la capacitación, para la incorporación de tecnología, para el estudio de la factibilidad económica de los proyectos, etc. En este campo, las Universidades pueden aportar a cubrir todas estas necesidades. Ya se han llevado adelante muchos convenios con distintas universidades y facultades que permiten demostrar el potencial de esta interacción.

Universidad y Organizaciones Sociales

La relación entre las universidades públicas y las organizaciones sociales puede, sin duda, constituirse en una de las claves para la dinamización del proceso de desarrollo social y productivo del país, generando un vínculo de retroalimentación que permita integrar a la Universidad de manera activa y crítica en el proceso de reconstrucción nacional, jerarquizándola y adecuándola en tanto factor de desarrollo social y productivo; y

que fortalezca los niveles organizativos populares, cooperando en la resolución de las grandes problemáticas sociales y nacionales.

En este sentido, el investigador brasileiro Renato Dagnino, propone el concepto de investigación, construir conocimiento “hacia afuera”, junto a los estudiantes y los movimientos sociales, un conocimiento orientado hacia los problemas. Esto permitirá diseñar una política científica y tecnológica autónoma, que atienda a nuestras necesidades y que valore las funciones de proyección social como creadoras de conocimiento.

Por todo esto, el nuevo modelo universitario no puede surgir sino de un intenso vínculo con el proceso de transformaciones abierto en nuestra patria. Porque, como escribió José Martí en *Impresiones de América*: “... al mundo nuevo corresponde la Universidad Nueva...”

2.4. EL APRENDIZAJE Y SERVICIO

2.4.1 Aprendizaje y Servicio un desafío para la educación holística

Probablemente debido a sus no bien definidos parámetros, la educación como una disciplina ha sido interpretada por muchas pasajeras, desorganizadas y hasta contradictorias teorías de aprendizaje y enseñanza. Estas teorías educativas han rápidamente emergido, sobrevivido, coexistido para luego decaer. Cada una de estas teorías presentó su particular vista sobre el ser humano en la forma de metáforas y analogías.

Las principales teorías en el último siglo XX incluyen, entre otras, el condicionamiento clásico, conductivismo, cognoscitivismo, y el constructivismo. La teoría de condicionamiento clásico de Pavlov comparó al hombre con un perro a fin de explicar los procesos de estímulo-respuesta, mientras Skinner utilizó la analogía de una máquina desprovista de racionalidad que puede ser fácilmente manipulada. Piaget, probablemente influenciado por su educación como biólogo comparó al hombre a una planta y a su aparato asimilatorio. Otros sicólogos del aprendizaje compararon a los seres humanos a una computadora mientras que algunos de ellos explicaron el aprendizaje como la interacción de reacciones químicas y neurológicas que suceden en el cerebro. Aún el constructivismo, el cual constituye un paradigma más avanzado al considerar a los individuos como “seres que saben”, mantiene la creencia de que somos “animales sociales”.

En todos estos paradigmas, hay una aserción errónea de la naturaleza del ser humano, porque estos paradigmas muestran que nosotros estamos aun definidos por metáforas y analogías que son muy limitantes cuando definen al ser humano. Estas metáforas y analogías encadenan nuestra imaginación cuando queremos percibir un entendimiento más amplio del ser humano.

Estas diferentes concepciones del ser humano han tenido un profundo impacto en la manera como los educadores han desarrollado sus teorías de educación en la última centuria. Estas teorías están impregnadas de un materialista y muy restrictivo punto de vista del ser humano así como son sus métodos de investigación porque perros, plantas, máquinas, computadoras y reacciones fisiológicas responden evidentemente a leyes físicas. Estos sistemas de creencias están incorporados férreamente en el diseño e implementación de los programas educativos actuales. Más aún, las bases conceptuales de estas teorías seguirán teniendo un efecto pernicioso hasta que perspectivas alternativas basadas en principios, valores, habilidades afectivas y normas morales espirituales no sea ampliamente discutidas e incorporadas.

Teorías educativas más recientes han validado académicamente el rol de creencias, opiniones y emociones en el aprendizaje y la enseñanza. Estas así llamadas variables afectivas tienen un efecto importante en la manera como la gente se desenvuelve en el

aprendizaje. Al reconocer el valor de estas variables no-tangibles que operan dentro del individuo, aún en las llamadas ciencias fácticas como matemáticas y físicas, este cuerpo de investigación se ha acercado más al punto de vista trascendente de educación. Sin embargo, esa literatura aún se queda corta en reconocer la esencia del problema, es decir, el reconocimiento del componente moral-existencial del ser humano y por consiguiente de su ilimitado potencial.

Aprendizaje servicio “es un enfoque pedagógico basado en una experiencia de servicio solidario, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad aprenden, se forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, potenciándose mutuamente los objetivos curriculares de un curso con los objetivos del servicio”. El que sea un enfoque pedagógico, hace referencia a que Aprendizaje Servicio es más que una metodología en la que los docentes, estudiantes y socios comunitarios deben dominar un conjunto de conocimientos, procedimientos y habilidades, para alcanzar con éxito los objetivos.

El aprendizaje-servicio, es la metodología que pretende desarrollar los valores humanos, resiliencia, prosocialidad en la práctica social, buscar la forma de medir su correlación y traducirlos en la posibilidad de paradigmas, ejemplos magníficos, para impulsar la estructura moral y responder a la esperanza de las naciones. El interés por esta metodología surge en la primera mitad del siglo XX pero no se sistematiza sino entrada ya la década del 70 y del 80 cuando recobra fuerza en la enseñanza universitaria especialmente en países como España Alemania y Estados Unidos.

Luego, en países de América Latina y se relaciona directamente con la evolución del conocimiento en el mundo, el impacto social de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, las consecuencias de un planeta sin fronteras, la globalización en la economía y la transformación en ciertas formas de vida.

Estos son acontecimientos que requieren una mayor flexibilidad, creatividad para la vida y la organización social por parte del hombre, el rol de la educación será entonces lograr que los alumnos desarrollen una inteligencia para adaptarse a los nuevos y constantes cambios.

El aprendizaje-servicio se aparta de las divisiones disciplinarias, la segmentación, la selección, las restricciones de la organización educativa, la necesidad de hacer del trabajo del profesor y del alumno una rutina que solo contribuye a crear aquellas competencias necesarias para pasar los exámenes.

El enfoque de aprendizaje-servicio implica un cambio que desafía la transposición, la planificación, el contrato didáctico, también porque provee un nuevo modelo de evaluación, requiere observar al alumno en acción al enfrentar situaciones originales y complejas. Aprendizaje-servicio es un aprendizaje experiencial por consiguiente, debe ser significativo, y contribuir a la búsqueda de un sentido de vida, y a la construcción del proyecto de vida personal, que trascienda en la construcción de una familia y una sociedad

garantizando a los ciudadanos el derecho a la vida con Conciencia y Responsabilidad Social.

La gran revelación del aprendizaje-servicio, en forma de experiencia vivida, es que aprender, sirve; y servir, enseña. El aprendizaje-servicio no representa una novedad absoluta, sino una combinación original de dos elementos conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. Adicionalmente a lo anterior, Aprendizaje Servicio considera nuevos roles y relaciones para los tres actores directamente involucrados en el curso: el estudiante como protagonista, el docente como transformador social, y la contraparte como “socio comunitario”. Por otra parte, también es imprescindible someter a discusión al concepto mismo de calidad y excelencia académica. Esto significa incluir la pertinencia social como variable fundamental en la evaluación de la institución universitaria y de sus acciones.

2.4.2 Los paradigmas en la educación y la sociedad

Los principios morales y sociales instituidos por los grandes educadores de la humanidad prueban que, estos seres no fueron el producto de sus tiempos, más aún, sus enseñanzas revelaron que ellos no reprodujeron o acomodaron un nuevo sistema sino, que contradictoriamente a la lógica humana, a pesar de su aparente inhabilidad en leer y escribir y de no haber atendido ninguna escuela, fundaron civilizaciones basadas en concepciones morales y existenciales del ser humano (Hatcher, 2001).

Los seres humanos hemos sido dotados con la capacidad de articular y producir conocimiento. Además del poder de la mente, los seres humanos tienen también la capacidad de discernir lo bueno de lo malo. Esta dimensión transpersonal también pone a los seres humanos en la capacidad especial de desarrollar actividades destinadas a su bienestar personal y colectivo, con una naturaleza trascendente la cual no es tomada en cuenta por las metodologías de investigación educativa de la actualidad. Esta naturaleza hace al ser humano diferente de otros seres en el reino mineral, vegetal o animal.

La educación es vista como un proceso lleno de significados para descubrir, pulir y mostrar esa naturaleza moral- transpersonal. Por tanto, los seres humanos no nacen desprovistos de cualidades, más aún, son extraordinariamente ricos y hay mucho más de lo que no sabemos porque esas capacidades están ocultas y las actuales metodologías de investigación son muy restrictivas. La carencia de esta perspectiva moral-transpersonal plantea la hipótesis de que nuestros actuales sistemas educativos des-educan más que educan, razón por la cual debe ser necesariamente articulada en las actuales teorías y sistemas de aprendizaje y enseñanza (Handal, 2011).

Los procesos del conocimiento (es decir, cognición), han sido asociados con el desarrollo de un variado rango de habilidades morales tales como justicia, voluntad para perseverar, interés, paciencia, confiabilidad, servicio y otros. La búsqueda de formar conocimiento a través del uso de técnicas de investigación, es en sí misma un atributo que

puede ser comparado con otras cualidades y virtudes morales. Bajo esta perspectiva, las técnicas de investigación en educación no son solamente herramientas para buscar conocimiento, sino también herramientas que ayudan al ser humano a lograr su completa realización como ser superior.

En el ámbito de las habilidades afectivas, ética y desarrollo moral Karlberg y Schnell (1999) reconocen que factores no cognitivos, como el desarrollo emocional, la experiencia de vida, la personalidad, las relaciones sociales, la familia, la cultura, la condición socio-económica influyen en el proceso de formación de juicios morales, afirman que la actividad moral está motivada por la aplicación de principios y valores, por las emociones como la empatía y la interiorización de normas principios morales- espirituales- prosociales, se necesita cierto grado de desarrollo cognitivo, pero no basta con este para alcanzar un nivel de desarrollo moral, por tanto actúan otros procesos además de la cognición.

En lo referente a la Educación moral y el agonismo, Newton Evans, citado en Anello y Hernández (2010), considera que la cultura del agonismo no es inherente ni necesario al ser humano, pero que sin embargo nuestras instituciones y prácticas sociales llegaron a tener sus actuales configuraciones agónicas, porque: actuamos como pensamos. Nuestros actos, si no son meros reflejos neurológicos, son el resultado de una decisión, por automática, subconsciente o poco pensada que parezca. Y esta decisión se basa en nuestra forma de ver al mundo, a nosotros mismos y a nuestra relación con él. Surge de nuestras expectativas, esperanzas y temores, nuestros principios y valores, nuestras creencias y modelos mentales.

Nuestro mundo no ‘es como es’, sino que está como está; y no porque tiene que estar así, sino porque nosotros lo hemos forjado mediante nuestras acciones tanto individuales como colectivas, grandes como pequeñas, trascendentes como cotidianas. Cada vez que actuamos o dejamos de actuar, de cualquier modo que tratamos a los demás o los pasamos por alto, cada artículo o servicio que compramos o dejamos pasar, cada esfuerzo, sonrisa, decisión, omisión, a cada paso de la vida, estamos forjando el mundo.

Estos comportamientos por lo general no se dan en aislamiento, sino que se van estructurando en prácticas comunes, normas sociales, instituciones educativas, religiosas y de otra índole, organizaciones benéficas, sistemas judiciales, políticos y administrativos, arreglos económicos de producción y distribución de bienes y servicios, jerarquías de poder y autoridad, y un sinnúmero de otras estructuras sociales.

De este modo, las estructuras de la sociedad occidental constituyen la institucionalización de la cosmovisión agónica y de las actitudes, principios o valores que se desprenden de ella. Se puede decir, por ejemplo, que el sistema capitalista constituye la encarnación de la avaricia; el sistema partidista, de la pugna; el sistema electoral, de la ambición; los movimientos políticos, del conflicto; el sistema jurídico, del litigio; el sistema de defensa, del temor; los medios masivos, del pleito; el sistema educativo, de la

competencia; el deporte profesional, de la contienda; el sectarismo religioso, de la rivalidad; la medicina y agricultura tradicionales, de la invasión, y otros. Incluso nuestras relaciones sociales cotidianas constituyen con frecuencia la expresión tangible de la lucha y disputa.

El agonismo resulta ser como un cáncer que se ha tomado todos los órganos y sistemas del cuerpo político Karlberg (2004):

...Esta institucionalización de la pugna, el conflicto, la competencia y la lucha produce lo que Karlberg llama el ‘agonismo normativo’ (normative adversarialism), profundamente arraigado en las culturas occidentales liberales. Se basa en el supuesto de que la contienda constituye un modelo normal y necesario de organización social, así como la prescripción de que debe ser así. Esto no implica que tales configuraciones socio estructurales sean completamente agónicas, carentes de aspectos mutualistas, sino que, el adversarialismo se ha constituido en ideal normativo al interior de cada una de ellas; y aquellos elementos de mutualismo, donde existen, ocurren dentro de estructuras adversarias mayores que los distorsionan y restringen (p.38).

Karlberg (2004), identifica un núcleo de tres tipos de instituciones agónicas las económicas, políticas y jurídicas, a las cuales denomina el “sistema tripartito integrado de la contienda”. Alrededor de este eje gira toda una constelación de instituciones y prácticas que lo refuerzan, como son los medios de comunicación masiva, el sector educativo e incluso algunas formas de activismo social basadas en supuestos de contienda, pugna y antagonismo. Otros autores han agregado configuraciones institucionales como el sistema de defensa, los deportes, el sectarismo religioso, la medicina y salud, la relación con la tierra y una serie de prácticas aceptadas en las relaciones sociales cotidianas.

Cabe aclarar que no se pretende sugerir la posibilidad de describir una estructura social como si fuese un mismo fenómeno que se manifiesta de la misma manera en todo lugar. Al hablar de la política, la economía, y otros, se reconoce que cada país es muy diferente, e incluso dentro de un mismo país se observa una gran diversidad de estructuras y supuestos. Sin embargo, existen ciertas similitudes que nos permiten generalizar la presencia de elementos agónicos en cada una de estas estructuras.

Karlberg (2004):

...atribuye estas similitudes entre los países de occidente a “las influencias culturales comunes de la tradición judeocristiana, el legado del pensamiento predominante del Renacimiento y la Ilustración, y diversos vínculos sociales, económicas e intelectuales entre las sociedades occidentales”. Añade que al margen del ‘occidente’. Muchas de estas estructuras y prácticas agónicas están claramente presentes en otras partes del mundo. Esto se debe, por una parte, a las tradiciones paralelas de militarismo, masculinidad y otras más en muchas culturas no occidentales. Por otra parte, también se puede atribuir a la poderosa influencia internacional que han ejercido algunos de los países occidentales a lo largo de

los últimos siglos. Al momento, esta influencia puede verse de manera más conspicua en la dominación global del contenido mediático de los Estados Unidos, país que exporta expresiones culturales de violencia, conflicto, partidismo y litigios, no sólo hacia otros países de occidente, sino hacia prácticamente todas las regiones del planeta (p.37).

En suma, entonces, las teorías, principios, supuestos e ideales hallan expresión concreta en forma de las instituciones y prácticas de una sociedad. Estas estructuras sociales pueden ser tan formales como el sistema de educación pública, o tan informales como la costumbre de preguntar ‘¿cómo estás?’ al saludar con alguien, tan impactantes como el aparataje de la guerra o tan sutiles como el uso de metáforas militares en la conversación cotidiana. El principio de la caridad se materializa en formas que van desde la mendicidad hasta las organizaciones de beneficencia, el de la solidaridad desde la visita al enfermo hasta las compañías de seguros. De estas maneras construimos el andamiaje de la sociedad a imagen y semejanza de nuestras propias estructuras internas. La educación en valores o desarrollo moral es muy importante en la construcción de un sistema donde impere una cultura de paz, unidad y prosperidad.

Arbab (1991), expresa la forzosa necesidad de un cambio orgánico en la estructura de la sociedad latinoamericana y fortalecer los procesos de generación y aplicación del conocimiento científico, tecnológico, y moral, la convicción de que el aprendizaje que se promueve entre las masas debe apartarse de los discursos políticos y económicos ya gastados y explorar la creación de estructuras de una nueva sociedad desde la perspectiva del progreso de la cultura científica, tecnológica, y especialmente ética-moral, la misma que constituye al mismo tiempo causa y efecto de los defectuosos sistemas políticos, socioeconómicos y culturales.

Esta clase de mundo es la única cuna en la que un intelecto humano en su infancia (en relación con los millones de años de la existencia del hombre en el planeta) puede desarrollarse y progresar y gradualmente manifestar las infinitas potencialidades con las que el hombre ha sido dotado. Pero son los pioneros quienes mueven el mundo y marcan los senderos de la historia: Colon con su confianza en que el mundo era redondo, Galileo con su determinación de seguir los todavía inexplorados senderos del método científico en el estudio de la naturaleza y sus fenómenos., Pasteur y Koch con sus diligentes estudios sobre el mundo de los microorganismos hasta entonces desconocido y casi inaccesible. Los agentes de cambio social de hoy en día con su fe en una naturaleza humana camino de la perfección, en la consecución de la paz y de la justicia, no una utopía, sino metas concretas por las que vivir y esforzarse.

Hatcher (2001), manifiesta que: “En el siglo XXI la necesidad crucial de la raza humana es encontrar una visión unificadora de la naturaleza, el hombre y la sociedad, debe emprender una transformación de su vida y despertar a sus potencialidades morales y espirituales (Capacidad de resiliencia), la naturaleza humana es fundamentalmente transpersonal la organización de nuestro planeta debe ser influido por este aspecto de la realidad para la unificación de los pueblos del mundo”.

Hatcher (2001) manifiesta, que cada ser posee en sí mismo al igual que una semilla unas perfecciones potenciales (resiliencia) está predestinado para el bien, la evolución ese proceso por el cual estas perfecciones se manifiestan, lo que este ser humano llegue a ser depende de sus dones potenciales, por otro lado de las leyes naturales que inician, impulsan y guían su desarrollo y finalmente de muchas circunstancias externas que interactúan con él como: educación, familia, entorno cultura, experiencia de vida.

Anello y Hernández (2010), hablan acerca de la caída de la cultura y la consiguiente desaparición de los valores, de la pérdida abundante de la vida interior, de una civilización tecnológica que se enfrenta a una crisis seria, que está aumentando. Indican además, de la especie humana como si ésta se encontrara al final de su sabiduría y visión divina, y de la psíquica humana, que está lejos de reconocer esta necesidad. Añaden que en el corazón de la crisis global que atormenta a la humanidad, hay una crisis de valores, que se manifiesta en las esferas sociales, económicas, políticas y ambientales de la vida humana.

Arnold Toynbee (1996):

... cuando los seres humanos se olvidan de su compromiso con los principios y valores morales, comienza un proceso de desintegración en el cual los nervios de la disciplina gradualmente se relajan, la voz de la conciencia se calla, se oscurece el sentido de la decencia y la vergüenza y los conceptos del deber, la solidaridad, la reciprocidad y la lealtad se desvían. Esto se evidencia en la laxitud ética y la corrupción entre los funcionarios en todos los niveles de la sociedad, tanto en las instituciones públicas como privadas. Se puede concluir que a nivel colectivo, la desunión, y a nivel individual, la corrupción y la falta de una moral elevada, están en el corazón mismo de la crisis global actual (p. 17).

Sin embargo, es imperativo destacar, el hecho fundamental de que el hombre, a pesar de los condicionamientos sociales y aún genéticos negativos, puede, gracias a un sistema de austera disciplina y sabia dirección, superar dichos condicionamientos y enrumbarse por el camino de la paz interior, de la serenidad, del equilibrio emocional y la realización integral. Este cambio de actitud en la forma de ver el mundo ha sido el principal referente para que el individuo venciendo los obstáculos propios de la naturaleza humana y el medio circundante haya sido el actor principal en la transformación de la estructura social y la civilización.

Las limitaciones del entendimiento, el mezquino egoísmo no le guía a la persona humana a un buen uso de los medios que la ciencia pone a su disposición, si esto no fuera el caso no estaríamos en este siglo que sin duda se encuentra iluminado por la luz del intelecto al borde de una catástrofe ecológica.

Este problema es más acentuado en los países tercermundistas, pues las estadísticas ubican a ciertos países en los primeros lugares en cuanto a la corrupción, y el fenómeno de

la corrupción precisamente se debe a que la persona no ha alcanzado su sensibilización humana, precisamente por la pérdida de valores que oriente una conducta saludable y enrumbe el quehacer humano por los caminos de la redención y el progreso de las naciones.

Luther King (1964), manifiesta que:

...el hombre moderno ha llevado a este mundo hacia un umbral del futuro que inspira temor. Ha alcanzado nuevos y asombrosos picos de éxito científico, ha producido máquinas que piensan e instrumentos que miran hacia los insondables campos del espacio interestelar, ha construido aeroplanos y naves del espacio han acortado las distancias, encadenado el tiempo y tallado rutas en la estratósfera (p.105).

Pero a pesar de esos espectaculares avances en ciencia y tecnología, y aun los ilimitados que vendrán, falta algo básico. Existe una especie de pobreza de espíritu que está en flagrante contraste con nuestra abundancia científica y tecnológica. Hemos llegado a ser ricos materialmente, pero más pobres moral y espiritualmente. Cada hombre vive en dos reinos: el interno y el externo. El interno es ese reino de fines espirituales expresados en el arte, literatura, religión y moral. El externo es ese conjunto de aparatos, técnicas, mecanismos e instrumentos por medio de los cuales vivimos. Hoy en día nuestro problema es que hemos permitido que lo interno se pierda en lo externo, hemos permitido que los medios por los que vivimos dejen atrás los fines para los que vivimos. Gran parte de la vida moderna puede resumirse en esta fascinante sentencia del poeta Thoreau: “Medios mejorados para un fin no mejorado”. Este es el concepto serio del profundo e inquietante problema que afronta el hombre moderno. Para sobrevivir hoy, debemos eliminar nuestro retraso moral, espiritual y aprendizaje servicio pretender ser la alternativa metodológica pedagógica para desarrollar las habilidades latentes y conseguir un crecimiento proporcionado del alma humana, los crecientes poderes materiales auguran crecientes peligros. Este retraso moral y espiritual, que constituye el mayor dilema del hombre moderno, se expresa a sí mismo en tres grandes problemas que surgen del infantilismo ético del hombre, cada uno de los cuales, aunque parece estar separado y aislado, está inextricablemente unido a los otros, estos son: injusticia racial, pobreza y guerra.

A nivel mundial se afirma que vivimos en una época en que el mundo ha atestiguado cambios dramáticos y acelerados que han alterado profundamente la naturaleza de la sociedad y han sumergido en un estado de ansiedad y confusión sin precedentes; una época en que podemos observar la rápida desintegración de la estructura misma de la civilización. Este panorama que se visualiza tiene su explicación; si bien, es innegable el adelanto y progreso de los pueblos en el aspecto material, no es menos cierto, que están condicionados por la transparencia de los actos en el ejercicio del poder. La falta de transparencia, en la mayoría de los caos, ha ocasionado inequidades e injusticias sociales.

La transparencia constituye una nueva versión donde no se admite ningún tipo de consecuencia intelectual, porque la verdad objetivamente considerada, bajo el principio de

veracidad, debe llegar a los más altos niveles y a los más diversos asuntos que se traten en función del adelanto social; y, para que se cumpla con esta exigencia juega un papel muy importante el tema de aprendizaje-servicio.

Más que cualquier otra cosa, son los propios códigos éticos y morales los que han mostrado ser inadecuados. Por encima de cualquier estructura, es la estructura moral de los individuos y las instituciones la que está siendo destruida por las fuerzas devastadoras que operan en la sociedad. Formar nuevos actores sociales para lograr una transformación social que contribuya a la construcción de una nueva sociedad global, se precisa de profundos cambios previos en las actitudes, las percepciones y las posiciones teóricas, es necesaria una verdadera actitud de aprendizaje-servicio: “de crítica pero dentro de límites de humildad , de total cuestionamiento pero con respeto a los demás, de razonamiento vigoroso sin olvidar la justicia, de búsqueda del camino de la libertad sin llenarse de vanagloria” Una actitud de Aprendizaje-Servicio, es un imperativo moral para la transformación de la sociedad latinoamericana dentro de las categorías de tecnología, ciencia y valores que caracterizan al perfil del profesional universitario.

Conocemos paradigmas educativos influyentes en el desarrollo humano como son:

Perspectiva psicoanalítica.-Considera que el desarrollo es moldeado por fuerzas inconscientes que motiva la conducta humana, Sigmund Freud (1856-1939), médico vienés desarrolló el Psicoanálisis.

Eric Erickson.-Desarrollo psicosocial (1950-1994), psicoanalista alemán que modificó y amplió la teoría freudiana, enfatizando la influencia de la sociedad en el desarrollo y la personalidad, fue pionero en la perspectiva del ciclo vital, escribió la teoría de ocho etapas, que es un proceso social y culturalmente influido del desarrollo del yo, dura toda la vida, también escribió biografías psicosociales sobre Martin Luther y Mahatma Gandhi.

Perspectiva del aprendizaje.- Sostiene que los cambios en la conducta son resultado de la experiencia o adaptación al ambiente.

Conductismo.- Es una teoría mecanicista que enfatiza el papel predecible del ambiente en la producción de la conducta observable. Aparece durante los años 70 en los Estados Unidos. Los conductistas buscan eventos que determinan si una conducta particular se repetirá o no, se concentra en dos tipos de aprendizaje asociativo que son, el condicionamiento clásico del fisiólogo ruso Iván Pavlov (1849-1936), que es el aprendizaje basado en la asociación de un estímulo que por lo común no provoca una respuesta con otro estímulo que sí la provoca, y el condicionamiento operante del psicólogo estadounidense B.F. Skinner (1904-1990), que es el aprendizaje basado en el reforzamiento o el castigo.

Teoría del aprendizaje Social (cognoscitiva social).- Del estadounidense Albert Bandura (1977-1989), sostiene que las conductas son aprendidas mediante la observación e

imitación de modelos de conducta de otros, también se denomina teoría cognoscitiva social.

Perspectiva Cognoscitiva.- Visión de que los procesos de pensamiento son centrales para el desarrollo. El teórico suizo Jean Piaget (1896-1980), fue el precursor de la revolución cognoscitiva actual con su énfasis en los procesos mentales, adoptó una perspectiva organísmica que consideraba que el desarrollo cognoscitivo era producto de los esfuerzos de los niños para entender y actuar en su mundo. El crecimiento cognoscitivo ocurre por medio de tres procesos interrelacionados, organización, adaptación y equilibración.

Teorías neopiagetanas.- Con el enfoque de procesamiento de información, que es desarrollada por Larivée, Normandeau y Parent (2000), es una aproximación al estudio del desarrollo cognoscitivo mediante la observación y análisis de los procesos mentales involucrados en la percepción y manejo de información.

El Enfoque de la neurociencia cognoscitiva social.- De Humphreys Azar (2002), campo interdisciplinario emergente, es la aproximación al estudio del desarrollo cognoscitivo que vincula los procesos cerebrales con los cognoscitivos, y la psicología social.

Perspectiva Socio-Biológica.- Propuesta por E.O. Wilson (1975), visión del desarrollo que se concentra en las bases biológicas de la conducta social.

Perspectiva Contextual.- Visión que considera que el individuo es inseparable del contexto social.

Teoría Bioecológica.- Del psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner y Morris (1998), es la aproximación a la comprensión de los procesos y contextos del desarrollo. Cada organismo biológico se desarrolla dentro del contexto de los sistemas ecológicos que apoyan o sofocan su crecimiento, se debe entender la ecología del ambiente humano si se desea comprender cómo se desarrolla la gente.

Teoría sociocultural.- Del Psicólogo ruso Lev Vygotsky (1896-1934), enfatiza en la influencia de los factores contextuales al desarrollo de los niños. Define La zona de desarrollo próximo ZDP, término para diferenciar entre lo que un niño puede hacer solo y con ayuda. Andamiaje, apoyo temporal para ayudar a dominar una tarea. Una contribución importante de esta perspectiva contextual ha sido su énfasis en el componente social del desarrollo.

Perspectiva sociedad del conocimiento.- Saber ser, estar y desaprender enfoque socio-crítico Guillermo Domínguez España (1999-2001), contenidos estructurados en relación a los procesos del conocimiento, mentales, y actitudinales que crean nuevas necesidades, el proceso de aprendizaje es autónomo y madurez para transferir, responde a las necesidades y demandas detectadas y crea nuevas necesidades y expectativas futuras, se crean

situaciones en las que el participante plantea sus problemas y se dan alternativas de solución.

El presente estudio parte de este último paradigma socio-crítico con enfoque holístico, sistémico por procesos. La supervivencia de la humanidad depende de la habilidad del hombre para resolver los problemas sociales, injusticia, pobreza, exclusión, la solución está en encontrar un equilibrio del progreso moral con el científico y aprender el arte práctico de convivencia social en armonía.

Las causas de las crecientes crisis globales que caracterizaron el siglo XX y que continúan ahora en el siglo XXI , como la opresión de las minorías, extremos de riqueza y pobreza, la destrucción del medio ambiente, las enfermedades y las altas tasas de mortalidad, la delincuencia , el crimen, la corrupción e inmoralidad y los sentimientos de desesperanza y de falta de sentido en la vida, se originan en la insuficiencia de las estructuras sociales y en los sistemas de pensamiento obsoleto basado en odios, apegos, amores obsesivos es decir los prejuicios que es la ciega imitación del pasado y nacen de motivos egoístas y preferencias subjetivas, los prejuicios son actitudes auténticamente inmorales y no simplemente comportamientos afectivos socialmente problemáticos, el pensamiento basado en prejuicios es un pensamiento holgazán, denotando con ello la negativa del sujeto a enfrentarse con el objeto tal como verdaderamente es, en todas sus dimensiones.

El pensamiento basado en prejuicios es un pensamiento estereotipado, mediante el cual intentamos asimilar o reducir algo nuevo a una categoría conocida con anterioridad. Un enfoque reduccionista de este tipo ante la vida priva a las experiencias nuevas de su capacidad de transformarnos o modificarnos. En nuestra rigidez y autocomplacencia, exigimos que cada fenómeno nuevo con el que nos encontramos se acomode de alguna manera a nuestras categorías de pensamiento y de experiencia ya preconcebidas.

Los modelos mentales predominantes acerca de la naturaleza del ser humano y de la sociedad (formas de pensamiento) que vienen generados por los patrones de respuesta y modos de funcionamiento enfermos, deformados y destructivos tan generalizados en la sociedad, han dado lugar a actitudes y comportamientos que no son útiles en la comunidad global interdependiente de hoy. El modelo mental de un maestro con respecto a la naturaleza humana influencia en su enfoque de enseñanza-aprendizaje, queremos recalcar que nuestros supuestos influyen grandemente en la manera como percibimos y tratamos a los demás. Aun mas nuestros supuestos tienden a crear la realidad que predicen. En el caso de los alumnos, estos responden a los supuestos de sus respectivos maestros, evidenciando las características esperadas de ellos.

Davachi (2006): “el andamiaje de la sociedad la construimos a imagen de nuestra estructuras internas, modelos mentales o marcos conceptuales que han influido en como pensamos, sentimos y actuamos creando la sociedad en la que vivimos” (p.48).

Si partimos de un marco conceptual centrado en la nobleza potencial del ser humano la consecución del verdadero conocimiento de nosotros mismos requerirá que nos hagamos perfectamente conscientes de los mecanismos psíquicos internos de nuestro patrón de respuesta, formar un juicio de las fortalezas y debilidades de nuestro patrón y hacer esfuerzos deliberados por introducir en el mismo armonía, equilibrio y desarrollo pleno, como también reconocer los aportes singulares que cada persona puede hacer al bienestar de todos, veremos una relación holística entre el individuo y la sociedad, una interacción recíproca entre el bienestar de cada uno y su impacto en el bienestar de todos.

Si actuamos con tolerancia, justicia, cooperación, solidaridad, entenderemos que cada servicio que entregamos, cada esfuerzo, sonrisa, decisión a cada paso de la vida, será verdaderamente para construir un mundo mejor, las ciencias sociales son instrumentos útiles para la liberación humana, los conocimientos científicos tienen una aplicación práctica, sirven para encontrar soluciones a los problemas sociales y para realizar acciones de servicio a la comunidad. Ser, pensar, hacer, convivir, nos convertimos en militantes para celebrar la vida.

2.4.3. Aprendizaje-Servicio un enfoque educativo en la Educación Superior

Para mantener un equilibrio dinámico en la educación es necesario reflexionar respecto a la triada de destinatarios (sociedad, naturaleza, ciencia y tecnología), de su misión, la formación del hombre debe ocupar un lugar cimero ("primum inter pares"), sin soslayar la ciencia y los beneficios que de ella se derivan para la sociedad.

Max-Neef (1993), menciona que la sociedad al utilizar a la naturaleza, lo hace a través de la ciencia y tecnología y por consiguiente, estos son medios para el descubrimiento de lo natural y lo desconocido, así como instrumentos de modificación del entorno. Ambas dependen de la existencia de la sociedad y de la naturaleza para su existencia. La sociedad aún sin ciencia y tecnología, necesita de la naturaleza para subsistir, y esta última no necesita de la sociedad, ni de la ciencia y tecnología para proseguir con su evolución y selección natural.

Esa jerarquización orgánica es la condicionante más importante para definir la sostenibilidad y sustentabilidad a largo plazo y es necesaria para mantener también un equilibrio dinámico entre ciencia y tecnología, la sociedad y la naturaleza. En el centro de esta triada se encuentra el proceso democrático participativo y representativo que permite al orden humano estar en armonía con el orden natural por medio del conocimiento, información y la valoración de la democracia como de la sustentabilidad, que son las bases de la justicia, la equidad y la libertad.

Según Martínez (1998), el ser humano es motor y meta del desarrollo, donde se potencia su participación social, a fin de crear un ambiente apropiado para que hombres y mujeres puedan desplegar todo su potencial, y tener oportunidades para llevar una vida

productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Estas ideas se enlazan con las tareas de la educación como proceso social.

La pertinencia del aprendizaje-servicio para el desarrollo humano sostenible como bien social, está orientado no sólo en función del crecimiento personal sino de justicia y desarrollo, enfatizando el diálogo entre conocimiento científico y conocimientos populares, entre currículo y realidad, entre conocimientos adquiridos en el aula y la bibliografía y en la experiencia directa. La función que tiene el educador universitario es acoger, conservar y transmitir la ciencia y los conocimientos ya adquiridos como patrimonio legado por las generaciones pasadas, para luego incrementarlos, hacerlos progresar y utilizarlos en beneficio de la sociedad.

Por vocación, la "Universitas magistrorum et scholarium" debe dedicarse, de modo riguroso y crítico, a la tutela e incremento del saber humano en el seno del ámbito académico mediante la investigación y la enseñanza, de tal modo que se logre ese gozo de la verdad ("gaudium de veritate"), en buscarla, en descubrirla y transmitirla desinteresadamente a los jóvenes y a todos aquellos que estén sedientos de verdad.

El quehacer universitario debe estar centrado fundamentalmente en la generación, producción, transmisión, gestión sostenible de conocimientos y en la formación moral, ética de los educandos (conciencia), con el enfoque metodológico de aprendizaje-servicio de tal suerte que su labor redunde en actividades de servicio en beneficio de la comunidad y de su entorno social. Trabajar para interiorizar los principios y valores impulsa a la mente a pensamientos elevados, controlar emociones, reflejar bondades en el comportamiento y la práctica de buenas obras, la experiencia demuestra que su aplicación fortalece y nutre la vida comunitaria y la eficacia como seres humanos en todas nuestras acciones, forman parte de la base de todas las sociedades y constituyen las raíces de toda familia e institución que haya perdurado y prosperado en el tiempo.

La sociedad necesita de profesionales con un fuerte desarrollo de sí mismos, una comprensión clara del proceso de crecimiento personal, un conocimiento consiente de nosotros mismos, de nuestro patrón interno de respuesta para introducir en la misma armonía, equilibrio, y desarrollo pleno, este es el principio de una transformación que asumimos con responsabilidades, requiere que nos hagamos perfectamente consientes de nuestro infantilismo ético que ha generado patrones de respuesta inmaduros, enfermos, deformados y destructivos tan generalizados en la sociedad actual, reflejadas en las patologías sociales.

Dentro de la educación holística y con enfoque de la persona completa Covey (2005), considera cuatro dimensiones imbricadas: inteligencia mental, emocional, existencial y física.

Es importante fortalecer las competencias socio-afectivas, Goleman (1999), sostiene que en un sentido muy real, tenemos dos mentes una que piensa y otra que siente. En la

mente emocional habita la inteligencia emocional, entendida como el conjunto de capacidades para motivarse, persistir frente a las decepciones, controlar el impulso, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan el pensamiento, mostrar empatía y abrigar esperanza.

Cooper y Sawaf (2005):

...inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. Además consideran que gran parte de la sabiduría creativa de cada persona existe en el núcleo de la inteligencia emocional y que la intuición está íntimamente vinculada con la inteligencia emocional y puede ser de inmenso valor para el éxito profesional y persona (p.173).

Einstein expresó en cierta oportunidad. “Nunca descubrí nada con mi mente racional”, descubrimientos recientes de la neurociencia evidencia que las emociones generan o son la causa de las acciones que la razón las regula y controla.

Morin (2001), considera la relación inteligencia afectividad, indica que la afectividad puede asfixiar el conocimiento pero también fortalecerlo, el razonamiento puede ser disminuido y hasta destruido por el déficit de emoción, su debilitamiento puede ser la causa de comportamientos irracionales, existe un bucle inteligencia-afecto, la capacidad de emoción es indispensable para el establecimiento de comportamientos racionales.

La metodología de Aprendizaje y Servicio que prioriza a la educación moral en la Edad adulta temprana es fundamental (la mayor parte de estudiantes universitarios se encuentran en esta etapa). Estudios científicos de los procesos de cambio y estabilidad a lo largo del ciclo vital humano, confirman las afirmaciones anteriores. Clausen (1993), realiza un estudio para evaluar el desarrollo social y emocional en la edad adulta temprana (20 a 40 años) en Oakland, en este ciclo vital se realizan las elecciones del estilo de vida, donde las habilidades cognoscitivas y el juicio moral adquieren mayor complejidad y se toman decisiones educativas y profesionales, los rasgos de la personalidad y estilos de vida se hacen estables (son influidos por las etapas y acontecimientos de la vida). Se toman decisiones acerca de las relaciones íntimas y de los estilos de vida personales.

Al final muchos de los participantes en este estudio fueron seguidos hasta la vejez, el estudio encontró que los participantes que en la edad adulta temprana mostraron confianza en sí mismo, desarrollo emocional, carácter moral elevado, compromiso intelectual y efectividad confiable, hicieron buenas elecciones a lo largo de su vida, lo que a menudo les llevó a oportunidades prometedoras (becas, buenos trabajos, y cónyuges competentes), los participantes menos competentes tomaron decisiones tempranas y menos adecuadas y tendieron a llevar vidas agobiadas por la crisis.

De acuerdo a Karlberg (2004), el desarrollo de juicios morales en la edad adulta depende principalmente de la experiencia de vida, la inteligencia emocional, la socialización, la familia, condición socio-económica, género, validez transcultural, herencia, factores de riesgo (pobreza, ignorancia, enfermedad), este desarrollo moral se fortalece en la familia, en las relaciones sociales, cooperando compartiendo interactuando con pares, aumentando el nivel de pensamiento elevado, donde la práctica de principios y valores se convierten en actos, hábitos, acciones de servicio comunitario, el alto nivel cognitivo influye pero no es un factor determinante.

Una educación socialmente productiva está determinada por el desarrollo moral, el servicio comunitario que fortalece la interacción de los tiempos y espacios de vida. El tiempo personal para el crecimiento humano, el tiempo de convivencia para la construcción social y el tiempo productivo para un desempeño profesional eficiente. Savi (2000):

...el conocimiento, la voluntad y la acción son expresiones activas de las tres capacidades humanas fundamentales, conocer (cognoscitivo) amar (afectivo-moral) y actuar (volitiva), las mismas que deben ser formadas y aplicadas, son tres factores indispensables para cualquier realización en la vida humana, deben ser desarrolladas de manera armoniosa para que ninguna de ellas domine a las demás, con su aplicación podremos contribuir a ese mundo de amor, unidad, paz y justicia que estamos llamados a construir (p.246).

Savi, presenta un nuevo estilo de vida sostenible fundamentado en un código ético para el hombre moderno como una solución a los numerosos problemas que le afligen a nivel social e individual, no pretende ser una especie de varita mágica que pudiera transformar repentinamente nuestro mundo imperfecto en una utopía improbable, sino que se presenta como una causa con derecho a señalar metas y métodos y a proporcionar las ideas y las energías necesarias para que tenga lugar una transformación.

Caso contrario, con un limitado desarrollo existencial, moral, afectivo y normas éticas universalmente obligantes, las naciones se ven abocadas, por acumulación de problemas, a una crisis colapsante, es decir, a la ruina económica y desmoronamiento social y político; por generación espontánea, corrupción, anarquía o represión; que un manejo de la economía sin principios éticos produce miseria y atraso y, por lo mismo, injusticia, para las grandes mayorías; que una sexualidad vivida sin ética deshumaniza al ser humano y lo torna esclavo de sus instintos; que si las universidades se limitan a enseñar ciencia y tecnología corren el riesgo de formar bárbaros científicamente competentes que, formados sin principios éticos, constituyen los tipos más peligrosos de la especie humana, ya que pueden prestar su inteligencia y su preparación científica al servicio de causas innobles y deshumanizantes.

Para la metodología de aprendizaje-servicio el desarrollo moral y ético, como reflexión crítica del quehacer humano, es fundamental, estudia al hombre como ser en crecimiento y en proyecto, e intenta precisar cuál debe ser esa orientación básica para el mejor futuro del hombre. Esta exigencia de dirigirse con la mira puesta en un futuro mejor por construir, en

progreso constante día a día, significa que el hombre es un ser finalista, que su vida tiene una orientación teleológica, es decir, que mira a lo lejos en donde terminará su proceso de realización o de degradación. Es que el hombre, como ser vivo específico es, se mueve necesariamente en una dialéctica continua de crecimiento, que a veces puede ser regresivo, llamado a alcanzar grados superiores de ser. Nunca se puede decir que haya llegado a su término.

Mucho se ha dicho sobre el decisivo papel social y moral que tiene que jugar la organización universitaria, tanto en la formación profesional como en la transformación de su entorno. No obstante, de lo que se ha discutido muy poco es sobre cómo lograrlo. Este enfoque metodológico de aprendizaje-servicio como intervención moral, profesional y colectiva apunta directamente al comportamiento solidario y ético como herramienta de gestión en lo que se constituye como el proyecto de Responsabilidad Social.

Es más que eso, aunque obviamente debe incluir también la formación deontológica del estudiante. Este cambio puede ser preciso para el objetivo que nos proponemos desde nuestro particular interés ético y universitario, que puede y de hecho está reclamándose como necesario para un nuevo modelo de docencia universitaria, más centrado en el que aprende y menos en el que enseña; más en los resultados del aprendizaje que en las formas de enseñar, y más en el dominio de unas competencias procedimentales y actitudinales que en las informativas y conceptuales. De ahí que insistamos en un cambio de cultura docente y que apelemos a otros requerimientos que la universidad debe atender en su tarea formativa, con el ánimo de lograr complicidades mediante las cuales entender que la integración ética y moral no es cuestión de buenas intenciones sino de eficacia y excelencia en la formación de futuros profesionales.

Se identifica la universidad como agente de socialización fundamental para promover mediante el aprendizaje-servicio, la formación ciudadana y responsabilidad social y nueva ética de trabajo productivo, creativo y significativo, vinculando la educación formal, no formal e informal para no centrar las acciones y políticas solamente impulsadas en la universidad.

La aplicación de la metodología de aprendizaje-servicio y educación moral en la formación del universitario es un referente fundamental; implica considerar los principios, valores y derechos humanos, de autorrealización personal, de convivencia y realización profesional, su apropiación de manera reflexiva y crítica, y, en definitiva, promover la conciencia de la unidad de la humanidad, eliminar prejuicios, conciencia de igualdad provoca actitudes y costumbres positivas en el estudiante, los valores éticos de la profesión que va a desempeñar, así como su compromiso con la sociedad.

En esta línea, estaríamos de acuerdo con Hortal (1994), cuando plantea la formación en valores como “una ayuda a la reflexión sistemática sobre el servicio específico, las principales obligaciones y los posibles conflictos éticos con que va a tener que enfrentarse quien aspira a asumir responsable y lúcidamente el ejercicio de su profesión en beneficio de la sociedad”. Así, debemos considerar las dos dimensiones inherentes a la misma. Por

una parte, la dimensión teleológica, es decir, la finalidad o el objetivo de la práctica profesional, y, por otra, la dimensión pragmática, que, subordinada a la primera, se relaciona con el código deontológico. Ésta última se propone como una guía estructurada de aquellos aspectos relativos a las relaciones del profesional consigo mismo, con la institución que lleva a cabo la actividad y con la sociedad global (Buxarraís, Prats y Tey, 2001).

Vallaey (2003), señala que no basta con predicar ni con capacitar el razonamiento para generar el juicio moral de estudiantes, docentes o trabajadores; hay que hacer “morada” o “ethos”. Según el autor, el sentido más antiguo de la palabra ética, equivale a vivir, a comportarse habitualmente, tener costumbres y hábitos con los cuales desarrollar una cultura de vida. Precisamente, el proyecto de Responsabilidad Social, ubicado dentro de la actual crisis y complejidad mundial, implica la develación de las prácticas inadecuadas de la organización universitaria. Para este autor equivale a estudiar el ethos oculto de la universidad en comparación con el ethos formalizado en sus principios básicos organizacionales: su misión, su visión y sus valores.

Sin embargo, en la agenda de la organización universitaria, el programa de aprendizaje-servicio no ha ocupado un lugar preponderante ni se gestiona como se hace con otros proyectos de vital importancia. Precisamente, la Gerencia de Proyectos es un área del conocimiento que ha ido desarrollando y proponiendo, conceptos, técnicas y herramientas para desarrollar habilidades, procedimientos y procesos con las cuales programar operaciones para resolver los requisitos de los proyectos, tales actividades incluyen inicio, planeación, ejecución, control y cierre.

Al desarrollar y aplicar la metodología de aprendizaje-servicio, se promueve la solidaridad, conecta la acción del servicio con los contenidos disciplinares, planificar instancias de reflexión sobre la actividad, y evaluar no sólo el impacto en la formación personal, afectiva y en valores de los estudiantes, sino también los aprendizajes disciplinares adquiridos y la calidad del servicio brindado, cuya aplicación eleva al hombre a un nivel de madurez superior al actual, sugiere principios estructuras y métodos en la esfera social y política que permitirán al hombre (pues al aplicar progresivamente esta metodología, crecerá en sus sentimientos y en sus comportamientos) construir un mundo de paz y cooperación entre los pueblos de la tierra.

Nuestra cultura nos enseña a considerar a una visión particular del mundo como si fuera la realidad, la única forma de ver el mundo. Mediante nuestras representaciones de las cosas, las atribuimos significados e interpretaciones, que no residen en las cosas mismas, sino en nuestras mentes, actitudes y creencias. Al articular varias representaciones en constructos discursivos damos sentido al mundo, estas actitudes y creencias se traducen en prácticas y estructuras sociales, que toleran, justifican e incluso alientan ciertos comportamientos, que a su vez crean el mundo que nos rodea, estas representaciones no son fijas sino cambiantes, es posible y necesario cuestionar nuestras viejas representaciones del hombre y la sociedad y probar otras, para así dar nuevos sentidos y

realidades al mundo. Al ser el educador un líder y agente de cambio sociocultural le interesa saber cómo se configura la cultura de una sociedad a fin de poder modificarla. El tejido cultural consiste de dos elementos entrelazados.

La urdimbre solida sobre la cual se elabora el tejido es el aspecto psico-cultural, que consiste de la vida interna de percepciones, supuestos, conceptos, actitudes, sentimientos y creencias de nuestras cosmovisiones. La trama que brinda al tejido sus colores y formas es el aspecto socio-estructural, que comprende aquellas practicas, instituciones y estructuras sociales que expresan y reproducen el aspecto psico-cultural. Estos dos elementos se refuerzan mutuamente para formar un conjunto cultural.

Los principios, supuestos e ideales hallan expresión concreta en la forma de las instituciones y prácticas de la sociedad, estas estructuras sociales, pueden ser tan formales como el sistema educativo o de salud pública o tan informal como la costumbre de preguntar ¿Cómo estás? Al saludar con alguien, tan impactantes como el aparataje de la guerra o tan sutiles como el uso de metáforas militares en la conversación casual. El principio de la caridad se concretiza en formas que van desde la mendicidad hasta las organizaciones de beneficencia, el de la solidaridad desde la visita al enfermo hasta las compañías de seguros, o en el sistema educativo como metodología de aprendizaje servicio de estas maneras construimos el andamiaje de la sociedad a imagen y semejanza de nuestras propias estructuras internas.

Muchas estructuras de la sociedad occidental constituyen la institucionalización de alguna manifestación de la cosmovisión agónica, el sistema económico es la encarnación de la avaricia, el sistema partidista de la pugna, el sistema electoral la ambición, el sistema jurídico el litigio, el sistema de defensa el temor, los medios masivos el pleito, el deporte profesional la contienda, el sectarismo religioso la rivalidad, la medicina y agricultura tradicionales la invasión, los movimientos políticos el conflicto, el sistema educativo la competencia, incluso nuestras relaciones sociales cotidianas con frecuencia constituyen la expresión tangible de la lucha y disputa.

La educación ha sido contaminada por la cultura del agonismo (esta cultura está caracterizada por divisionismo y discriminación, por conflicto y competencia, por lucha y pugna, por agresión y violencia, por guerras y relaciones antagonistas) desde las ágoras griegas, los colegios romanos y las primeras escuelas católicas, se caracteriza por una relación vertical profesor-alumno, sabio-ignorante, poderoso-débil, dominante-sumiso, castigador-castigado, otorgador de favores-receptor, agradecido y otros.

La competencia en el aula se manifiesta en la dinámica de competir por notas, por la aprobación del profesor, favoritismo, la pugna entre maestros y padres, los debates escolares en los que se compite por convencer a otros sin importar la verdad, incluso la cultura del agonismo se enseña a través del juego y el deporte, hasta los juegos más inocentes se vuelven competencias.

En las universidades, se ve el método agónico de discurso en el aula, en los artículos escritos, en los congresos académicos, y otros. Existe una competencia tenaz al interior de la docencia por los mejores puestos, categorías, sueldos, condiciones, y otros. Se compite por publicar con las mejores editoriales y por la promoción de la obra. Incluso se han visto factores de la cultura del agonismo en el fraccionamiento artificial de la realidad en disciplinas y la distribución de estas en facultades universitarias que compiten entre sí. Con frecuencia últimamente se ha agregado la Cultura de Paz en el currículo, pero contrasta con el ‘currículo oculto’ en el cual se enseña mediante el ejemplo del comportamiento cotidiano antivalores como el prejuicio, la intolerancia y la violencia.

Se teoriza que la competencia en el aula motiva, que entretiene, que mejora el rendimiento. Sin embargo, como lo han demostrado los numerosos estudios analizados por Alfie Kohn, lo contrario es el caso. Se aduce que prepara para una vida competitiva en “el mundo real”, pero en realidad lo que hace es crear y recrear un mundo agónico al formar a cada nueva generación en los supuestos de esa cultura. El aprender es su propia motivación intrínseca; al imponer motivaciones extrínsecas como la competencia, se disminuye las intrínsecas hasta que llega a reemplazarlas. Pero esto no significa que se deba a algún rasgo inherente a la naturaleza humana, sino que ha sido formado de esa manera.

El debate oscurece más de lo que ilumina. Enseña que no importa la verdad, sino la capacidad de manipular la información, argumentar hábilmente y convencer a otros de su punto de vista. La competencia en la evaluación hace que se estudie para la nota y no para aprender.

La educación forma el carácter del ser humano y hace que manifestemos nuestras potencialidades, nuestro desarrollo cultural, social, económico, político depende primordialmente de esta. Es importante considerar la formación de nuevas generaciones desde un paradigma orgánico que reconoce la unicidad, totalidad e interconexión de todo lo que existe, se basa en la cooperación, la reciprocidad, el beneficio mutuo y la colaboración, abraza la verdad de que nuestro bienestar individual esta estrecha e inextricablemente conectado con el bienestar de toda la humanidad. El bienestar material de todos los miembros de la sociedad es imposible sin consideraciones morales y éticas. El paradigma holístico exige un nuevo abordamiento hacia la organización de nuestra sociedad en que el fundamento yace sobre principios morales y no materiales.

Función social de la ciencia en la educación es para la liberación y promoción humana formación de conciencia moral política/social, producto cultural y humano en construcción, no solo descubrir, generar realidades socio/culturales.

El aprendizaje-servicio se presenta como un instrumento que fortalecerá el carácter moral de los individuos que es la base esencial para la adquisición de todo otro conocimiento. Si los caracteres no son entrenados, el resto del aprendizaje será de poco beneficio para los individuos y para la sociedad en la que vivimos. El conocimiento si no

está cimentado en un excelente carácter, puede incluso ser nocivo, ya que las personas podemos usarlo para propósitos destructivos.

Nos preguntamos ¿Cómo puede uno considerarse verdaderamente docto si su destreza mental no es capaz de provocar una reforma del carácter o una percepción más aguda de la realidad? ¿Quién es más docto, aquel de quien se afirma, según los criterios académicos, que tiene la sagacidad intelectual o aquel otro que ha transformado su carácter y manifiesta gradualmente las infinitas potencialidades con las que hemos sido dotados? Entonces es importante emplear la erudición para estudiar la realidad en forma sistemática el uso del método científico a favor de las preferencias comunitarias, provocando avance en la sociedad humana, adquirir conocimientos de aquellas ciencias que benefician a los pueblos de la tierra.

Cuando tenemos un verdadero entendimiento existe una conciliación entre la erudición y el buen carácter, esta integridad, esta relación orgánica marca la expresión de nuestra unidad espiritual esencial en cuanto familia humana, en términos de una comunidad global, una economía divina, una mancomunidad mundial de naciones, Por tanto, es perfectamente lógico que entre los tipos de erudición que mas merecen la pena se encuentren aquellos estudios que demuestran la unidad esencial que subyace en la naturaleza aparentemente dual de la realidad, la metodología pedagógica de aprendizaje-servicio, pretende equilibrar y aplicar lo cognitivo, pedagógico y el aspecto solidario de servicio vigorizando la formación holística del ser humano.

Por influencia del racionalismo atrofiado, la mayoría de las personas viven en un desierto existencial, caracterizado por la falta de compromiso y significado, por una anomia paralizante (anomia boba). Nuestra sociedad esta signada por el exceso de velocidad, condicionada por los medios de comunicación y sumida en el temor que inhibe el pensamiento y deja que las cosas simplemente ocurran.

La manera de pensar que tenemos los seres humanos en su mayoría es el reflejo del sistema de valores de nuestra sociedad y de lo que esta sociedad considera que son signos importantes de valía, prestigio y éxito, como el poder económico, la agresividad, el empuje, la prepotencia y el éxito material. La minoría creativa con una visión clara a partir de la concepción de la identidad del ser humano y del mundo, generamos actitudes y comportamientos basados en principios como la unidad, justicia, cooperación, verdad, amor, servicio entre otros, sobre los cuales habrá de construirse la nueva civilización. El historiador Arnold Toynbee, al estudiar los procesos de surgimiento y decaimiento de las civilizaciones, recalca el rol relevante de una minoría creativa.

El buen carácter y las buenas acciones son los frutos del árbol humano dice William Hatcher los componentes básicos del carácter son tres: primero, el carácter innato estudios recientes de Joe Dispenza (estudio bioquímica en la Universidad de Rutgers de New Brunswick en Nueva Jersey) indica que nacemos con bondad de vida (facultades espirituales o potencialidades buenas) la creación es absolutamente buena.

Segundo, el carácter heredado, la dimensión física de la existencia del hombre se deriva de su dotación genética, determinada en la concepción, más la interrelación de esta configuración con el medio ambiente.

Tercero, el carácter adquirido, que está determinado por la educación o el aprendizaje. Las diferencias de carácter en materia de cultura suelen ser muy considerables, habida cuenta de la gran influencia que la educación llega a ejercer. La educación debe ser tenida en la más alta estima, pues así como las enfermedades en el mundo de los cuerpos son extremadamente contagiosas, así sucede también con las cualidades (bondad de vida) del corazón que son extremadamente contagiosas. La educación ejerce una influencia universal por lo que las diferencias debidas a ella suelen ser muy grandes.

Por lo tanto los caracteres individuales dependen de la interacción de estos tres factores y de los esfuerzos realizados para que las cualidades innatas y cualidades heredadas puedan reflejarse en el plano de la realidad concreta y bajo aquellas circunstancias particulares otorgadas por el proceso de la educación que permite que el hombre desarrolle estas facultades en una medida relativamente alta o baja, produciéndose por ello diferencias significativas del carácter no atribuibles exclusivamente ni a la herencia ni a la capacidad innata.

En el enfoque metodológico del aprendizaje-servicio la educación para la transformación se asume como un proceso educativo de un tipo especial, del cual asume la responsabilidad la persona y mediante el que esta aprende a sentir, pensar y actuar de manera coherente. Se trata de un proceso mediante el cual la persona se convierte con el tiempo en auténtica expresión de lo que ha sido en potencia.

2.4.3.1 Aprendizaje-servicio un instrumento de la Educación Superior para la formación ciudadana

La educación para la ciudadanía, más allá de su plasmación en el proyecto educativo de centro o en alguna asignatura que sistematice su estudio, precisa de iniciativas que alienten la participación democrática del alumnado y un mayor compromiso concreto con la comunidad. Como escribió Schnapper (2003):

... la ciudadanía es la fuente del vínculo social, y es ejerciendo los derechos y las prácticas de la ciudadanía como los individuos forman una sociedad. Esta afirmación, que a ojos de muchos puede parecer una obviedad, no lo es tanto si analizamos la práctica concreta que mayoritariamente se desarrolla en nuestras sociedades (p.125).

Se encamina más a la formación que a la profesionalización, responde a la necesidad colectiva de seres humanizados que a expertos. Sumergirnos en el manantial de ideas transformadoras las que requiere un feedback del conocimiento para plasmarlo en una innovadora co-creación, una pedagogía producto del dialogo entre la Ciencia y la Cultura,

la Investigación y la Ética, la Biotecnología y la Vida. Llevando al ser humano a Saber Ser, lo cual le distancia del Tener sin Ser, del Vivir sin Ser del Hacer sin Ser.

Recuperar la dimensión ética del desarrollo humano, confrontando con los planteamientos del desarrollo tecnológico y económico. Desde nuestra práctica profesional debemos abandonar la supuesta neutralidad y asumir los procesos educativos desde su carácter profundamente humanista protagonizado a través de la metodología del aprendizaje-servicio, desde lo curricular y lo latitudinal, una clara resistencia al individualismo, a la exclusión, a la pobreza, a la discriminación étnica, de género y a la injusticia.

Muchas veces los docentes nos preguntamos, ¿cómo lograr la motivación de los chicos? ¿Cómo brindar oportunidades de aprendizajes significativos? A través de proyectos de aprendizaje-servicio, los chicos pueden encontrar aplicaciones de sus aprendizajes dentro del aula, en beneficio de otras personas. Esto ayuda en el descentramiento necesario en el proceso de maduración psico-afectiva y social.

La experiencia de sentirse valioso, favorece la construcción de la autoestima y colabora en la percepción de yo, nosotros, podemos hacer algo, estimulando el compromiso con la realidad que nos rodea. Los jóvenes merecen oportunidades para redefinir su rol en la sociedad, como constructores de una convivencia más humanizadora para todos.

La universidad ecuatoriana se adelanta a los tiempos porque construye escenarios alternativos frente a los procesos dinámicos que ocurren en el mundo exterior y cree profundamente en el potencial de los seres humanos, entendemos nuestra Patria nos demanda hoy más que nunca aportes que contribuyan significativamente al logro de un desarrollo humano sostenible y con justicia social.

Se trata de un gran desafío que requiere un profundo análisis crítico de las costumbres y prácticas que hacen a nuestra cultura institucional. Avanzamos hacia una sociedad del conocimiento que combina, transformación con distribución equitativa de la riqueza y en equilibrio con el ambiente. Como universidad tenemos la absoluta convicción de que debemos ser protagonistas agentes de cambio social en la construcción de una sociedad equitativa próspera y solidaria.

Sustentados en los principios de autonomía, pertinencia, libertad de cátedra, gratuidad y compromiso social como una dimensión trascendente de la vida universitaria. Caminar en el fortalecimiento de la articulación entre las necesidades del país y la vida universitaria debe desarrollarse de modo que implique, reconocer la historia, atender al presente y decidir sobre la visión del futuro que deseamos construir.

La universidad debe estar presente en la definición y construcción de una sociedad integrada y productiva, porque la ciencia, tecnología, moral y el conocimiento en general desempeñan un papel relevante en la definición de dicha sociedad y también porque en la

universidad se forman los líderes y dirigentes del futuro. Para responder ante esta responsabilidad debemos reflexionar críticamente en una interacción proactiva y sinérgica mediante el diálogo abierto y franco con las organizaciones sociales y políticas democráticas que brinden su aporte. Participar en la definición de políticas para el bien común.

La universidad converge en el desafío de participar activamente en la construcción del país desarrollado y sostenible que todos los ecuatorianos nos merecemos, profundizar acciones para la construcción de un desarrollo basado en un sistema más justo de producción de la riqueza y distribución del ingreso, un modelo en el cual el trabajo y la educación se conciben como herramientas de inclusión y dignificación de los ciudadanos, un modelo en que la ciencia, la tecnología, la moral la innovación sean instrumentos para el mejoramiento de las condiciones de vida del pueblo ecuatoriano.

Entendemos a la educación superior como un bien público y un Derecho Humano Universal, defendemos y promovemos un concepto de calidad que se complementa con el de pertenencia y de inclusión. Repensar en la dimensión social del quehacer universitario comprometernos a contribuir más concreta y directamente al mejoramiento de las condiciones de vida del pueblo ecuatoriano frente a los retos globales presentes y futuros. Es momento de actuar como agentes dinamizadores del desarrollo de riqueza y su distribución poner todas nuestras capacidades para aportar efectivamente involucrando las dimensiones sociales, culturales, ambientales y económicas desarrollando competencias y habilidades para responder a las necesidades del entorno. Inclusión de sectores marginados adecuarse a la aceleración de la evolución tecnológica, cambios en el mundo del trabajo y en la pedagogía con nuevos enfoques y formas respecto del aprendizaje.

Ocupar el lugar que nos corresponde y desempeñar como institución estatal, pública, y autónoma sustentada con el esfuerzo del pueblo ecuatoriano, Asumir, participar y aportar al proceso de transformación, crear nuevos espacios de conocimiento. En el marco de esta visión holística, el rol de la universidad se centra en el mejoramiento permanente de la calidad, de la relevancia y de la pertinencia social, la inclusión, la permanencia y la culminación con éxito de las carreras de pregrado y la educación posterior a lo largo de toda la vida.

Las condiciones y características del mundo de hoy que incluyen a la realidad de nuestro país dimensionan los retos y desafíos de la educación superior para los próximos años. Articular un sistema universitario solidario e inclusivo que asuma el papel protagonista en la construcción de una sociedad en la que la Educación, el conocimiento y los bienes culturales se distribuyan democráticamente, participando activamente en la transformación social hacia el logro del desarrollo humano sostenible, del progreso colectivo y la defensa y promoción de los derechos humanos. Un sistema capaz de generar oportunidades para quienes hoy no las tienen, que funcione de modo proactivo y sinérgico con el plan nacional de desarrollo SENPLADES así como con los sectores representativos de la ciudad.

Garantizar la formación de ciudadanos responsables con los principios de la democracia, de la cultura científica y humanística e incrementar la cantidad de graduados altamente calificados, profundizando en su educación la formación de valores, aspecto socio-afectivo, cognitivos, la responsabilidad de la ciencia y el valor social de los conocimientos es decir una educación socialmente productiva que integre tiempos y espacios de vida el personal para la autorrealización, el de convivencia para la construcción social y el productivo de trabajo y ejercicio de la profesión.

Impulsar un modelo académico que se distinga por la calidad, la relevancia, y la pertinencia de la enseñanza, que se caracterice por la reflexión, el discernimiento y la interpretación de la información capaz de adaptarse a la dinámica de un mundo en constante cambio.

Un modelo representado por la generación, la promoción, la difusión y la transferencia de conocimientos por medio de la investigación científica, tecnológica, humanística, cultural, artística centrada en los problemas de la demanda social. La metodología de aprendizaje servicio es un modelo pedagógico expresado por el esfuerzo conjunto con las comunidades, por una activa labor de divulgación, vinculada con la creación de la conciencia ciudadana sustentada en la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la diversidad cultural y por un trabajo de proyección social que enriquezca la formación, colaborando en la detección de problemas para la agenda de investigación y creando espacios de acción vinculados con distintos actores sociales, especialmente de los sectores más marginados.

Mantener un equilibrio entre las funciones de docencia, investigación, proyección social y gestión en un marco de diversidad y flexibilidad promoviendo el rol de los docentes para asumir el compromiso constante que demanda la Educación Superior. Desarrollar políticas de articulación con todo el sistema educativo facilitando el tránsito desde la Educación Media a la Educación Superior colaborando en la formación de sólidas bases cognitivas, psico-socio afectivo y de aprendizaje en los niveles precedentes, de tal manera que al ingresar a la Universidad cuenten con las competencias necesarias para apropiarse, construir y transferir conocimientos en beneficio de la sociedad y desarrollar exitosamente la carrera universitaria.

Asegurar la permanencia universitaria mediante el control de la deserción, emergente de causas académicas (la formación previa, falta de apoyo) causas externas (en general socio-económicas) de otras propias del sistema (devenidas de la masividad, insuficiencia de becas. Sistemas de ingreso, de la orientación vocacional y del sistema educativo) y personales (tanto actitudinales como motivacionales)

Propiciar la distribución social del conocimiento, convirtiendo a la educación en un mecanismo de cohesión e integración social, pasando de los modelos disciplinares a los modelos transdisciplinares y generando carreras con propuestas formativas innovadoras que respondan a los nuevos desafíos sociales, ambientales, culturales, científicos,

tecnológicos, económicos y políticos requeridos por nuestra comunidad para alcanzar el desarrollo sostenible, una mayor integración regional y una sociedad más justa e inclusiva.

Emprender acciones de vinculación con el sector productivo, el Estado, las organizaciones sociales, comunitarias y la sociedad en su conjunto, generando ambientes de innovación necesarios para el desarrollo sustentable del país, fortaleciendo la capacidad de innovar y crear sobre la base de la ciencia, la tecnología, la moral propias siendo factores determinantes de crecimiento.

Propiciar investigaciones, formativas, generativas, aplicadas y desarrollos tecnológicos en todos los campos profesionales orientados a la resolución de problemas relevantes, como el cuidado y preservación del ambiente, el cambio climático, el uso racional del agua, la energía, la biotecnología, la mejora de los procesos productivos, la sostenibilidad del desarrollo humano, en temas como vivienda, infraestructura de servicios, salud pública, educación, la seguridad, el trabajo entre otros.

Articular políticas con los organismos nacionales, regionales, locales, para definición y financiación de trabajos en estos campos, procurando atender prioritariamente, las necesidades locales, regionales, nacionales, fomentando la formación del talento humano con esta visión. Aplicar las tecnologías de la información y comunicación con criterios de pertinencia e inclusión social, fortalecer el compromiso social universitario reforzar las acciones de servicio a la sociedad, trabajar para erradicar la pobreza, la intolerancia, la discriminación, violencia, analfabetismo, deterioro del ambiente, las enfermedades, aplicando enfoques interdisciplinarios y transdisciplinarios.

Impulsar la transformación de la universidad en espacios para la discusión y el intercambio de ideas no solamente entre sus miembros, sino con la sociedad en general, que permita identificar y priorizar aquellos temas que son fundamentales para el desarrollo comunitario. Articular el conocimiento científico con el saber hacer dado por el oficio, orientada a capacitar a sectores no involucrados con la educación formal, pero demandantes de nuevos conocimientos, para insertarse, permanecer y progresar en el mundo del trabajo.

Valorar la riqueza de la diversidad humana, pluricultural, multiétnico, incorporando el dialogo de saberes y el reconocimiento de la diversidad de valores y modos de aprendizaje, como elementos centrales de políticas, planes y programas del sector, fortaleciendo identidades culturales, la integración regional y de los pueblos nativos.

Promover la articulación interuniversitaria, con la conformación de redes, movilidad de alumnos, docentes e investigadores, homologación de títulos, titulaciones e investigaciones conjuntas, aprovechando la cooperación internacional y priorizando la integración latinoamericana. Impulsar una planificación universitaria estratégica y participativa, administración transparente y la gestión eficaz del desarrollo institucional, con criterios de eficiencia, eficacia, comunicación asertiva, flexibilidad, trabajo en equipo.

Promover la conformación de un Espacio de Educación Superior de América latina y el Caribe, junto a procesos de integración como la UNASUR, CAN fortaleciendo el principio de la Educación Superior un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado. La razón de ser de la universidad es servir a la comunidad y apoyar a su desarrollo sostenible, nuestra sociedad tendrá más oportunidades de progresar si sus alumnos saben mas y están mejor formados, ese es nuestro desafío y compromiso con nuestro país.

La universidad cuenta con docentes, profesionales, científicos y tecnólogos con competencias en todas las disciplinas y aéreas del conocimiento y gran cantidad de estudiantes en formación, los servidores universitarios somos conscientes de ser beneficiarios de un sistema sostenido con el esfuerzo de todos los ecuatorianos, trabajadores, empresarios, comerciantes, profesionales independientes y sectores postergados, todos aportan al sistema educativo, lo que nos exige ser recíprocos y redoblar nuestro compromiso social. Articular esfuerzos y coordinar acciones acorde al Plan Nacional de Desarrollo SENPLADES, con gobiernos provinciales y locales, organizaciones sociales, desarrollar, programas, proyectos y acciones con objetivos claros, metas de impacto verificable y plazos definidos.

Así pues si queremos tener éxito debemos tener la mirada puesta en las estrellas que guían nuestro futuro. Tal es nuestra misión “con los pies en el suelo y la mirada en las estrellas” en ello está la clave de nuestro esfuerzo, significativo, lleno de esperanza, hondamente satisfactorio y también nuestra recompensa por su búsqueda. El Aprendizaje-servicio puede, modestamente, ser un instrumento para lograrlo. Una herramienta muy útil en la educación para la ciudadanía.

En 1995, la Corporation for National Service, el organismo federal encargado de la aplicación de esta ley, firmó con la Secretaría de Educación de los Estados Unidos una declaración titulada “El mejoramiento de nuestras escuelas y el desafío de la ciudadanía”, en la que se afirma:

1. Todos los estudiantes pueden alcanzar altos niveles de éxito escolar mientras aprenden a servir a los demás, si se les ofrecen objetivos desafiantes y se les da la oportunidad de alcanzarlos. Pidámosles lo más posible a los jóvenes, y ellos excederán confiadamente nuestras mejores expectativas. No sólo los estudiantes aprenden más sirviendo a sus comunidades, sino que las comunidades prosperan mientras los estudiantes aprenden.
2. Al resolver problemas de la vida real, los estudiantes comprometidos en el aprendizaje-servicio se ven desafiados a ejercer su liderazgo y responsabilidad. La ciudadanía es algo que aprendemos, no algo que meramente adquirimos por herencia. Contribuyendo con horas extraordinarias de servicio productivo cada año, cientos de miles de jóvenes en todas partes están logrando que las cosas se hagan en nuestras comunidades.
3. El mejoramiento de la educación y el aprendizaje-servicio requieren formación docente permanente y desarrollo profesional. Los programas exitosos de aprendizaje-servicio invariablemente encuentran formas innovadoras para avanzar en el doble objetivo del

desarrollo profesional de los docentes y el desarrollo curricular innovador. Este es el tipo de alianza que a nivel local mejorará la calidad educativa para todos nuestros estudiantes.

4. El mejoramiento de nuestras instituciones educativas requiere de la participación de los padres y la comunidad. El aprendizaje-servicio brinda tanto a los docentes como a los padres roles significativos en el ayudar a los estudiantes a tender puentes entre las competencias académicas del aula y las responsabilidades de la vida cotidiana.

5. El mejoramiento de la acción educativa requiere de la participación del sector privado y de todo el espectro de recursos de cada comunidad. Empresas, organizaciones comunitarias, instituciones religiosas, centros recreativos, instituciones de educación superior y de capacitación docentes: cada una tiene un rol específico que jugar en el fortalecimiento de las alianzas entre el servicio comunitario y el mejoramiento de nuestras universidades.

6. Nuestro país es una nación de culturas diversas. Sin embargo, somos un solo pueblo. El aprendizaje-servicio es un factor vital en el movimiento de mejora de nuestras instituciones educativas. Su contribución es esencial para ayudar a nuestros estudiantes a entenderse y respetarse unos a otros, y a ejercer los derechos y las responsabilidades de la ciudadanía democrática.”

2.4.4. Las Competencias y el Aprendizaje-Servicio

La formación por competencias se apoya en el enfoque constructivista de Desarrollo Humano Integral, el cual está al servicio de los seres humanos valorando la calificación de los trabajadores como un talento en beneficio de la organización y del progreso de la persona, relaciona las competencias con la resolución de problemas que impiden a la persona y a la organización alcanzar sus metas y objetivos, integrando el saber ser (autmotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros), el saber conocer (observar, explicar, comprender y analizar) y el saber hacer (desempeño basado en procedimientos y estrategias) tomando en cuenta los requerimientos del entorno, necesidades personales y los procesos de incertidumbre buscando siempre el bienestar humano (Naranjo, 2007).

Para Morín (2001), la propuesta de formación por Competencias parte de una reflexión crítica sobre la Era de la Planificación, la misma que es interpretada desde la perspectiva del pensamiento complejo, el cual como método de construcción de conocimiento basado en el tejido de relaciones entre las partes y el todo, desde la continua organización-orden-desorden, implica abandonar toda pretensión de tener ideas, leyes y formulas simples para comprender y explicar la realidad.

Asumir la complejidad como epistemología de las competencias, implica reconocer que son un enfoque inacabado y en constante construcción-deconstrucción-reconstrucción requiriéndose continuamente del análisis crítico y la auto reflexión para comprenderlo y usarlo (Tobón, 2006).

Esta posición sirve de base epistemológica y metodológica al diseño de un currículo por competencias, que al concretarse a nivel de aula, se sustenta en la pedagogía de la

pregunta. Es decir si se desea comprender un problema educativo, hay necesidad de contextualizarlo a nivel local, nacional e internacional, analizar sus interacciones y retroacciones, aprender su multidimensionalidad y tejer interdisciplinariamente la complejidad del hecho educativo.

En la cultura de la complejidad los seres humanos son reconocidos como individuos autónomos y singulares. Conscientes de que su autonomía se nutre de múltiples interdependencias. Personas que saben que su individualidad esta en relación con el nosotros social, es decir con el contexto local y global. Personas que saben que la generación de nuevas realidades sociales depende del pensamiento y la acción.

El pensamiento complejo posibilita la construcción de saberes, relaciones, el caos, el cambio y la incertidumbre, esta perspectiva supera el pensamiento determinista, la mentalidad rígida y academicista que bloquea la toma de conciencia y la contextualización en torno a la formación humana integral. El pensamiento complejo constituye un método que en cuanto camino, no está hecho ni trazado, sino que se hace caminando.

El posicionamiento del aspecto afectivo, prosocialidad, resiliencia y moral puede estar implícito. Posada Álvarez (1997), expresa que el concepto de Competencia es diverso, según el ángulo del cual se mire o el énfasis que se le otorgue a uno u otro elemento, pero el más generalizado y aceptado es el de “saber hacer en un contexto”, que lejos de entenderse como “hacer” a secas, requiere de conocimiento (teórico, práctico o teórico-práctico), afectividad, compromiso, cooperación y cumplimiento, todo lo cual se expresa en el desempeño de tipo teórico-práctico.

Según Sladogna (2000):

...las competencias son capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales. Toda competencia es una síntesis de las experiencias que el sujeto a logrado construir en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente (p.93).

Masseilot (2000), afirma que el concepto de Competencia es elástico y flexible, dirigido a superar la brecha entre trabajo intelectual y manual. La EBNC (Educación basada en normas de Competencias) se ha aplicado en países más industrializados, inicialmente en la formación vocacional (técnica y tecnológica) en y para el trabajo.

En la Conferencia mundial sobre educación superior, convocada por la UNESCO en 1998, estableció que en un contexto económico caracterizado por los cambios y la aparición de nuevos modelos de educación basados en el saber y sus aplicaciones, así como en el tratamiento de la información, deben esforzarse y renovarse los vínculos entre enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad.

De lo expuesto se infiere que los nexos entre la educación superior y el trabajo requieren de una formación profesional basada en competencias no solo laborales, sino también comunicativas, intelectuales y socio afectivas, para el desempeño en los complejos, inestables, inciertos y conflictivos ámbitos organizacionales y socio-culturales de la práctica profesional.

Morales (2008), Asesor del Ministerio de Educación del Ecuador para el programa “Saber Siglo XXI”, manifiesta que Competencia “Es la capacidad para realizar las actividades que se requieren para el desempeño eficiente de una actividad, conforme a estándares establecidos combinando conocimientos adquiridos, habilidades adquiridas y desarrolladas y actitudes esperadas que provienen del análisis operativo del proceso de referencia”.

Según Cejas y Pérez (2003), desde una perspectiva humanista la formación por competencias laborales debe tomar en cuenta los siguientes criterios: Formación para la vida, desarrollo intelectual, orientación socio-política, cultura general y técnico profesional, integración: entidad productiva-trabajador-escuela, atención a necesidades socio-económicas del país, desarrollo de procedimientos, actitudes y conocimientos.

Gallego (1999), define las competencias como procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación para resolver problemas y realizar actividades, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, teniendo en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las necesidades personales y los procesos de incertidumbre con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano.

Naranjo (2007), dentro del Modelo Curricular por Competencias para una Formación humana Integral describen a la Competencia como un conjunto integrado de saberes, saber pensar, saber hacer, saber vivir en comunidad, saber emprender, saber innovar, para resolver problemas y proponer soluciones creativas en un contexto determinado motivado por valores y utilización del potencial de personalidad orientados al desarrollo y transformación de los seres humanos en comunidad. Destacan las interrelaciones e interacciones entre los siguientes componentes: Contexto planetario, pensamiento complejo y sistémico, vinculación educación-sociedad-trabajo, metodología participativa, gestión de calidad y evaluación potenciadora.

De los conceptos enunciados efectivamente el componente moral y ético está integrado en el componente socio-afectivo, socio-cultural, socio-político, en el saber SER que corresponde al área afectiva- psicosocial y transpersonal, pero como parte integral de un todo (SER- bio-cognitivo-psico-social-espiritual y energético). El mismo que es importante visibilizarlo e implementarlo mediante la metodología de aprendizaje-servicio. La mercantilización de la educación forma parte de los cambios estructurales que están sufriendo todas las sociedades, en su organización económica, cultural y social, destinados

a producir una globalización uniformadora al servicio de los intereses de los poderes económicos. Como una de sus consecuencias, el Estado, en lugar de entender la educación como un proceso que ayuda al individuo a alcanzar un enriquecimiento y autonomía personal, un pensamiento crítico para la participación, construcción social y para la producción económica, considera al alumno sólo como mano de obra potencial, cuya formación se debe orientar a la formación verdadera del individuo.

Enfoque pedagógico.- El que sea un enfoque pedagógico, hace referencia a que aprendizaje-servicio es más que una metodología en la que los docentes, estudiantes y socios comunitarios deben dominar un conjunto de conocimientos, procedimientos y habilidades, actitudes y cualidades para alcanzar con éxito los objetivos. Adicionalmente a lo anterior, aprendizaje-servicio considera nuevos roles y relaciones para los tres actores directamente involucrados en el curso: el estudiante como protagonista, el docente como transformador social, y la contraparte como “socio comunitario”.

Freire, citado por Zulueta (2007), rompe con la concepción unidireccional de la educación tradicional, reivindicando la dimensión recíproca en el proceso de aprendizaje protagonizado por personas, a través de su célebre sentencia.

Al superar esta concepción de la educación a través de la liberación se logra:

- No más un educador del educando;
- No más un educando del educador;
- sino un educador-educando con un educando-educador.

Esto significa que nadie educa a nadie; que tampoco nadie se educa solo; que los hombres se educan entre sí, mediatizados en y por el mundo. Este planteamiento pone como centro de la educación a la persona, y hace énfasis en que estas personas son parte de una dimensión mayor: un entorno político y cultural determinado.

2.4.4.1. Fundamentos de la formación basada en competencias

2.4.4.1.1 Origen del Paradigma de Competencias

El enfoque de competencias y estándares no es nuevo; fue adoptado con éxito en la década de los 90s por varios países: Australia, España, Francia y Reino Unido (Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte), y se ha extendido después poco a poco al resto del mundo por influjo de las políticas macroeconómicas de los países más industrializados y de la Banca Internacional. Sin embargo, su origen es complejo, porque su aparición se debe a desarrollos históricos, científicos, factores sociales y estrategias políticas. Esto lo podemos apreciar en el siguiente texto de las Naciones Unidas publicado en el año 1998:

“La formación basa en competencia supera la concepción credencialista de los tradicionales sistemas educativos, porque no da importancia al título obtenido, sino a las competencias adquiridas. Certifica la calidad, no el rótulo de la ocupación (...).La

formación basada en competencias se conjuga muy bien con las alternativas emergentes en el mundo educativo, como son el auto aprendizaje, la desescolarización, el uso de nuevas tecnologías y el aprendizaje en el trabajo” (PNUD, La Educación: La Agenda del Siglo XXI).

▪ **Origen Etimológico**

COMPETERE: (Encontrarse, Coincidir)

- Competer → Pertenecer, incumbir, corresponder, ser hábil o idóneo para algo → Competente → Competencia.
- Competir → Pugar, rivalizar, contender, vencer a otro → Competitivo → Competición, Competitividad.

El término competencia proviene del verbo latino *competere*, que a comienzos del siglo XV fue traducido por *competer* y, a finales del mismo siglo, por *competir*. La traducción más antigua de competencia es *competer*, con varios significados:

- **Pertenecer, incumbir, corresponder:** utilizados principalmente por las ciencias jurídicas y administrativas.
- **Habilidad, idoneidad:** utilizados preferentemente por las ciencias cognitivas y de la educación.

Posteriormente aparece competencia asociada con competir, justamente en el momento en que España se lanzaba a la conquista y colonización de América, adquiriendo desde esa época los significados de pugar, rivalizar, contender, vencer a otro. Estos significados fueron reforzados por la ulterior aparición de la revolución industrial (Siglo XVIII) y el surgimiento del capitalismo (Siglo XIX) en Occidente. Desde el punto de vista de la evolución histórica del término “competencia”, queda claro entonces que *competer* y *competir*, por un lado, y *competente* y *competitivo*, por otro, no son términos sinónimos. Eso significa que una persona puede ser competente sin que necesariamente sea ni pretenda ser competitiva, o viceversa.

Se destacan entonces históricamente dos líneas semánticas bien marcadas en el uso del concepto de “competencia”, a saber: la línea del COMPETER (*competer*, *competente*, *competencia*) y la línea del COMPETIR (*competitivo*, *competición*, *competitividad*). La línea del *competer* direcciona la “competencia” hacia el desarrollo de capacidades en las personas, mientras que la línea del *competir* condiciona la “competencia” al desarrollo económico y comercial de los países, con una fuerte carga de rivalidad y darwinismo social, hecho que la ha vuelto cuestionable desde el punto de vista ético.

En la actualidad, debido a que competencia y competitividad se han vuelto prácticamente sinónimos, se hace necesario crear nuevos términos, que eviten ambigüedades y ayuden a las nuevas generaciones a entender y direccionar correctamente las competencias. Por eso está surgiendo en América Latina y el Caribe una corriente de

pensamiento que trabaja en la construcción de una teoría y metodología latinoamericana de competencias centrada ante todo en la competencialidad (desarrollo de capacidades múltiples) y la compartitividad (disponibilidad para la cooperación y el servicio), como se muestra en el siguiente diagrama:

- Competitividad → Desarrollo económico → Competencias para rivalizar → Profesional competente-competitivo → Europa, Estados Unidos, Asia.
- Competencialidad → Desarrollo multidimensional → Competencias para cooperar → Profesional competente, cooperativo → América Latina y el Caribe.
- Compartitividad.

▪ Origen histórico

Las competencias como propuesta educativa tienen ya un largo recorrido histórico, donde han confluído diversas disciplinas y corrientes del pensamiento, tales como la Filosofía (Aristóteles, Wittgenstein, Habermas), la Psicología Cognitiva (Sternberg, Gardner, Resnick), la Teoría del Procesamiento de la Información (Gagné, Newell, Simon, Mayer, Pascual, Leone), la Gramática Transformacional Generativa (Noam Chomsky), el Enfoque de la Competencia Comunicativa (Hymes), el Enfoque de las Competencias Laborales (McClelland, Spencer, Bunk, Marelli), y el Enfoque de la Competencia Ideológica (Verón).

Estas disciplinas y corrientes podemos sistematizarlas en tres vertientes: científica, social y política.

La *vertiente científica* ha aportado los principales componentes de una competencia, independientemente del campo en la que se la aplique; la *vertiente social* ha permitido definir mejor el perfil profesional de las nuevas generaciones; y la *vertiente política* ha ayudado a entender críticamente la diferencia sustancial entre *ser competente* y *ser competitivo*.

ORIGEN CIENTIFICO	ORIGEN SOCIAL	ORIGEN POLÍTICO
Psicología Genética	Cambio Cultural	G-8
Psicología Cognitiva	Nuevo Perfil Profesional	Globalización
Psicología Cultural		Neoliberalismo
Sociolingüística		Banca Internacional
Neurociencias		

Fuente: Currículo por Competencia. Morales (2011).

En la educación la formación debiera orientarse fundamentalmente al desarrollo de las competencias cognitivas y socioafectivas, esto es, a la capacidad para el manejo del conocimiento en todas sus dimensiones y de las relaciones sociales o de interacción en diferentes formas y en diferentes niveles y contextos. Al lado de las competencias cognitivas es posible desarrollar en el sujeto lo que se denomina competencias socioafectivas, que comprenden actitudes y disposiciones personales y profesionales. Así, por ejemplo, la participación, la responsabilidad, la tolerancia constituirían un sistema complejo de competencias que regularían el comportamiento o desempeño del sujeto en las relaciones de interacción.

Las competencias, como estructuras cognitivas y socioafectivas internalizadas, forman parte del estado de desarrollo de un sujeto, desarrollo que es correlativo de los contextos de interacción posible en los cuales se activan y producen dichas competencias. Tanto las competencias cognitivas como las socioafectivas implican la más conocida de todas, la competencia comunicativa, esto es, las estructuras, patrones y sistemas del lenguaje internalizados que regulan los procesos comunicativos de los sujetos.

Por otro lado, las exigencias actuales de una formación por competencias resultan sin duda del cambio de los perfiles profesionales que se ha venido dando especialmente desde la década de los 90s. En efecto, se afianza cada vez más en el mundo la convicción de que “todos los humanos están confrontados con los mismos problemas vitales y mortales” (E. Morin). Esto significa que la formación humana y profesional de las nuevas generaciones debe ser más universal (formar ciudadanos y ciudadanas del mundo) y más centrada en habilidades que en conocimientos, por cuanto las habilidades son más permanentes y aplicables a contexto cambiantes, mientras que los conocimientos son más inestables y variables.

Se debe tener en cuenta, sin embargo, que el *perfil generalista* actualmente exigido no coincide sin más con el *perfil de todólogo/a o todero/a* de antes, sencillamente porque la formación generalista no la da principalmente el conocimiento aprendido, sino las competencias o habilidades desarrolladas.

Estos cambios de perfil se pueden apreciar con rapidez en el siguiente cuadro comparativo:

PERFIL DEL SIGLO XX	PERFIL DEL SIGLO XXI
Especialización	Generalización
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disciplinas ▪ Especialidades ▪ Áreas ▪ Asignaturas ▪ Conocimientos ▪ Oficios ▪ Departamentos ▪ Competencias laborales <p>Saber Hacer</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Polivalencia:</i> Aplicación de habilidades múltiples a distintos contextos. ▪ <i>Polifuncionalidad:</i> Desempeño eficiente en campos diferentes a la especialidad. ▪ <i>Poliprojectualidad:</i> Habilidad para diseñar y gestionar al mismo tiempo distintos tipos de proyectos. ▪ <i>Versatilidad:</i> Adaptabilidad, flexibilidad y disponibilidad al cambio. ▪ <i>Multiculturalidad:</i> Habilidades para vivir y trabajar en culturas diferentes a la propia sin perder la identidad. ▪ <i>Multilingüismo:</i> Dominio de dos o más lenguas extranjeras. ▪ <i>Ecología:</i> Cuidado y protección del ambiente natural y social. ▪ <i>Ética:</i> Orientación de la vida y el trabajo según principios y valores. ▪ <i>Ecumenismo:</i> Habilidad para convivir pacíficamente con personas de distintos credos religiosos. <p>Saber Actuar</p>
“Zapatero, a tus zapatos”	“Zapatero, no sólo zapatos”

Fuente: Currículo por Competencia. Morales (2011).

2.4.4.2 Tendencias actuales en la Formación Basada en Competencias

Se estima que en la actualidad circulan por el mundo alrededor de doscientos modelos curriculares por competencias, que pueden agruparse en tres tendencias generales:

LABORALISTA (1960)	INTELLECTUALISTA (1990)	HUMANISTA (2000)
Competencias Laborales Habilidades para trabajar, producir, rendir y gestionar	Competencias Cognitivas Habilidades para pensar, investigar, criticar, crear y resolver	Competencias Múltiples Habilidades para vivir, convivir, pensar y trabajar.
Empresas	Instituciones Educativas	Organizaciones

Fuente: Currículo por Competencia. Morales (2011).

La tendencia laboralista privilegia las competencias para el trabajo sobre las demás competencias y es liderada por las empresas industriales y comerciales. Es la tendencia más generalizada en el mundo globalizado de hoy.

La tendencia intelectualista se centra principalmente en el desarrollo de habilidades intelectuales, que hagan del profesional no un mero ejecutivo, sino una persona creativa, innovadora e investigativa. Lideran esta tendencia las instituciones de educación superior.

La tendencia humanista, en cambio, presta especial atención al desarrollo de habilidades múltiples, que garanticen una formación y aprendizaje completos y armónicos del estudiante y del profesional. Esta tendencia es promovida por diversas organizaciones en el mundo, entre las cuales se cuenta la UNESCO.

Según Gonzzi, Andrew y Athanasou (1996): “las competencias se pueden tipificar en tres grandes tendencias: la primera, las concibe como una lista de tareas desempeñadas; la segunda, como un conjunto de atributos personales, y la tercera como un enfoque integrado u holístico” (p.78).

2.4.4.3 Fundamentos del Enfoque Pedagógico Holístico-Sistémico-por Procesos

La Holística – término que proviene del vocablo griego *hólos* (que quiere decir entero, completo) – es una corriente planetaria de pensamiento y acción, que emergió culturalmente hacia 1926 y se desarrolló rápidamente en el siglo XX y lo que va corrido del siglo XXI. Se trata de una posición epistemológica y metodológica que establece que todo fenómeno natural o hecho social debe ser comprendido no como una sumatoria de partes que integran un conjunto, sino como una totalidad organizada. En otras palabras, no son las partes las que nos permiten distinguir y entender el “todo”, sino al contrario, dado que las mismas no tienen entidad ni significado alguno al margen de aquél. Esta corriente se aplicó inicialmente a la Biología, la Medicina, la Ecología, la Psicología y la Administración, de modo muy general a la Educación, más no a la Pedagogía como tal. Fue incorporada esta corriente al sistema salesiano de educación en Ecuador en el año 2006 y a la nueva constitución política de este país andino en el 2008 (Artículo 27).

Este enfoque se fundamenta, desde el punto de vista educativo, en dos trinomios importantes:

- **Integralidad – Integración – Integridad**

Integralidad: Desarrollo de todas las dimensiones y potencialidades del ser humano, sin reduccionismos ni fragmentaciones.

Integración: Creación de redes sistémicas de formación y aprendizaje, trabajo interdisciplinario en todas las disciplinas y áreas del conocimiento.

Integridad: Incorporación de la ética a la educación en dos sentidos: como orientación positiva del quehacer pedagógico (servicio a la vida y a la sociedad) y como búsqueda permanente de coherencia entre teoría y práctica, ciencia y existencia, individuo y sociedad.

- **Información – Formación – Transformación**

Información: Dominio de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos.

Formación: Estructuración de una personalidad armónica cimentada en principios, criterios y valores.

Transformación: Cambio personal en maneras de pensar y actuar, cambio social de estructuras, que promuevan una sociedad justa y pacífica, y cambio ambiental en relación con el cuidado y conservación de los recursos naturales.

Paradigma Holístico

Como nueva propuesta pedagógica para la educación de las nuevas generaciones, el enfoque personalizado-sistémico por procesos ubica al educando/a en el centro del proceso educativo y al maestro/a como acompañante, mediador, asesor y dinamizador de la formación y del aprendizaje. Se interesa así mismo por el crecimiento armónico del ser humano y su proyección a la comunidad. Es, por tanto, una educación centrada en los procesos de formación y aprendizaje, como se puede apreciar en el siguiente cuadro comparativo:

EDUCACIÓN TRADICIONAL	EDUCACIÓN ACTUAL
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesor/a – Alumno/a ▪ Repetición ▪ Memorización ▪ Individualismo ▪ Conductividad ▪ Conservación ▪ Resultados ▪ Produce eruditos, pragmáticos y empleados 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educando/a – Maestro/a ▪ Creatividad ▪ Investigación ▪ Trabajo en equipo ▪ Autoformación ▪ Transformación ▪ Procesos ▪ Forma personas, científicos y emprendedores

Fuente: Currículo por Competencia. Morales (2011).

La nueva educación es, por tanto, un nuevo estilo de educar, que responde a una nueva pedagogía, la Autogogía o arte de formarse y aprender por uno/a mismo/a (autoaprendizaje, autoevaluación, autodisciplina, autogestión), y la Hodogogía o arte de acompañar a otro/a en sus procesos de formación y aprendizaje (acompañamiento, tutoría, asesoría, consultoría, aprendizaje cooperativo). En síntesis, se trata de una sola propuesta pedagógica con tres vertientes educativas simultáneas:

- **Educación holística (educación totalizadora)**

Promueve una formación y aprendizaje completos, es decir, que no sólo le ayude al educando/a a desarrollar su inteligencia y a adquirir los conocimientos necesarios para su desempeño profesional y laboral, sino que, al mismo tiempo, aporte a la construcción de una personalidad equilibrada, mediante el cultivo de los valores, la espiritualidad y el afecto, la sensibilidad artística, ecológica y social, el arte de la comunicación y el manejo tecnológico.

- **Educación sistémica (educación integradora)**

Procura el desarrollo armónico del ser humano a través de un currículo integrado, en el que todo está conectado e interrelacionado, como ocurre en la vida y en el universo. De esta forma, los conocimientos académicos no se aprenden de manera aislada, sino vinculados y contextualizados con valores, actitudes, competencias e inteligencias múltiples, mediante metodologías activas, lúdicas e interdisciplinarias.

- **Educación por procesos (educación -personalizadora)**

Respetar los ritmos propios de desarrollo de cada educando/a, sus estilos de aprendizaje y sus tipos de inteligencia, mediante un acompañamiento pedagógico altamente personalizante y autogógico, que fomenta la autoformación y el autoaprendizaje, a través de la autodisciplina, la autoevaluación y la autogestión.

Holística y Ciencia

El nuevo enfoque pedagógico se fundamenta en un sinnúmero de corrientes y descubrimientos filosóficos y científicos, que han venido cambiando desde hace tres décadas la visión de la vida, de la ciencia, de la cultura y de la educación.

Dichas corrientes y descubrimientos han generado una nueva “cosmovisión” en la que todo está vinculado, totalizado y contextualizado. No existen ya piezas sueltas ni áreas privilegiadas; sólo procesos de formación y aprendizaje que estructuran y entrelazan todo el proyecto educativo. Entre las ciencias y corrientes que más aportan a una mirada holística y sistémica de la educación y la pedagogía se pueden mencionar: Física Cuántica, Biogenética, Biología Molecular, Bioética, Noología, Sistemología, Sistemas Dinámicos No-Lineales, Tektología, Microsistémica, Teoría de Sistemas, Teoría del Caos, Teoría del

Todo Unificado, Teoría de las Propiedades Emergentes, Teoría de la Autopoiesis, Teoría Gaia, Cibernética, Matemáticas de la Complejidad, Pensamiento Complejo, Pensamiento Sistémico, Geometría Fractal, Ecología Profunda, Lógica Difusa y Neurociencias.

Todas estas disciplinas y otras que no se mencionan aquí comparten básicamente el mismo principio holístico, que dice Morín (2001):

...el comportamiento de un organismo como un todo integrado no puede ser comprendido únicamente desde el estudio de sus partes; es decir, los sistemas no pueden ser comprendidos sólo por medio del análisis. Las propiedades de las partes no son propiedades intrínsecas, sino que sólo pueden ser comprendidas en el contexto de un conjunto mayor (p.189).

O como dijo mucho antes Pascal:

“Como todo es causado y causante, ayudado y ayudante, mediato e inmediato y como todo se mantiene por un vínculo natural e insensible que relaciona a los más alejados y a los más diferentes, considero imposible conocer las partes sin conocer el todo y conocer el todo sin conocer particularmente las partes”.

Se debe tener cuidado, sin embargo, de no confundir la *holística* con el *holismo*. La primera tiene base científica, mientras que el segundo es de base esotérica. En documentos de Internet se suelen mezclar ambos términos como si fueran sinónimos.

Principios Holísticos:

- El todo es mayor que la suma de las partes
- El todo está en cada parte.

Propiedades Holísticas:

- El todo determina la naturaleza de las partes
- Las partes no se pueden comprender aisladas del todo
- Las partes están dinámicamente interrelacionadas, interdependientes y en interacción.

2.4.5 ¿Por qué el aprendizaje-servicio fortalece la comunidad?

La razón fundamental es que el aprendizaje-servicio fomenta el capital social de la comunidad, porque fomenta el trabajo en redes, los valores y normas que aportan cohesión social, y la creación de confianza y seguridad entre la población. Se crea, por tanto, un efecto multiplicador: el aumento de capital social fortalece y multiplica las redes entre los agentes sociales y estas redes, fortalecidas, producen a su vez más capital social. Algunos de los signos evidentes serían:

- Mejora la participación y compromiso de los jóvenes, aumentado el voluntariado.

- Mejora el conocimiento mutuo por parte de los agentes sociales y se crean lazos de comunidad.
- Mejora la eficacia de las actuaciones de cada agente social, porque el apoyo mutuo multiplica los buenos resultados.
- Mejora el nivel cultural de la población porque se difunde en el territorio la cultura pedagógica del profesorado y del centro educativo.
- Mejora la autoimagen y autoestima de los ciudadanos, que ven como se llevan a cabo mejoras concretas y tangibles en el entorno. Crece la confianza.
- Mejora la comunicación entre los diferentes sectores de población (jóvenes, adultos, ancianos, niños), se rompen tópicos y se crean relaciones más afectuosas.
- Mejora la imagen pública de todos los agentes educativos implicados en el proyecto.
- Mejora la actividad profesional en los agentes sociales menos vinculados al mundo educativo, como las empresas o los medios de comunicación
- Mejora la capacidad de la población para enfrentarse a retos y a adversidades, porque se movilizan los recursos del territorio.
- Mejora la responsabilidad ciudadana, por el hecho de colocarla dentro el sistema educativo y estabilizarla más allá de las respuestas de carácter emocional y efímero.

Como consecuencia, podemos afirmar que a los responsables políticos y poderes públicos les interesa promover el aprendizaje-servicio como estrategia de desarrollo local. El aprendizaje-servicio es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario. Como metodología pedagógica entra dentro de la filosofía de la educación experiencial; más específicamente integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa, enseñar civismo, animar a una implicación social durante toda la vida, y fortalecer el bien común de las comunidades. Se suelen abreviar con las siglas ApS (aprendizaje-servicio) o AySS (aprendizaje y servicio solidario).

2.4.6 La formación de una personalidad moral para la vida en sociedad

La construcción de una personalidad ética sólida incluye al menos tres niveles diferenciados, que deben interactuar de modo permanente e integrado. Estos tres niveles serían:

1. El desarrollo de un fuerte “sentido de vida”

Esto implica la capacidad de dar respuesta personal y autónoma a la pregunta fundamental de la vida. Esta pregunta puede formularse de modos diversos según sea el marco sociocultural y familiar de cada persona (p.ej. ¿Qué puedo esperar de la vida, o de mí mismo?, ¿Para qué existo? ¿Qué quiere Dios, o la historia, o..., de mí?, y otros.). No obstante esa variedad de formulaciones, o inclusive, no obstante el hecho de que no esté tematizada por la persona, la pregunta siempre existe en cada ser humano.

2. El desarrollo de un “proyecto de vida” concreto y realizable

La construcción de un proyecto de vida supone el intento consciente y deliberado de procurar la mayor coherencia personal posible, como camino de realización, definiendo para ello las opciones históricas que, de cara al futuro, hagan posible la concreción real de los propios ideales y de la propia escala de valores (Galdona, 2000).

3. El desarrollo de una “estructura ética personal”, capaz de viabilizar y sostener los contenidos éticos de la propia vida

La estructuración ética de la persona implica el desarrollo de una serie de contenidos que deberán ser definidos por la propia persona, pero cuyo proceso es claramente competencia y responsabilidad del instrumental pedagógico que se implemente en el proceso de educación ética, esta estructuración corresponde al nivel de la conciencia moral de la persona, y será la que permita su ejercicio autónomo y, por tanto, humanizante.

Davachi (2005), diseñó un programa universal de educación moral, dentro de un marco curricular para la enseñanza-aprendizaje, considera que el desarrollo del carácter moral del individuo es la base esencial para la adquisición de todo otro conocimiento, si los caracteres no son entrenados el resto de su aprendizaje será de poco beneficio para ellos o para la sociedad en la que viven. El conocimiento si no está cimentado en un buen carácter puede incluso ser nocivo, ya que la persona puede usarlo para propósitos destructivos. El propósito de la educación moral es capacitar a los individuos para que puedan tomar decisiones morales y actuar de acuerdo con ellas.

Davachi (2005), manifiesta que, desarrollar capacidades morales implicar educar de manera tal que ellos piensen en el bienestar de la comunidad y participen en emprendimientos colectivos, más que en el estar centrados en sí mismos, un requisito indispensable para desarrollar estas capacidades es el desarrollo espiritual, manejarán sus asuntos con responsabilidad y buena conducta, construirán la unidad y buscarán y apreciarán la diversidad.

La educación moral permitirá al individuo desarrollar al máximo su potencial para la aptitud moral y la conducta apropiada. El propósito es el desarrollo de cualidades, las cuales caracterizan la vida interior y la conducta externa, se potencian y se auto diraccionan progresivamente hacia virtudes vívidamente manifiestas.

Los hechos, las actitudes, la nobleza del carácter y voluntad demuestran un elevado sentido de servicio a los demás. Esto les ayudará a llevar una vida saludable, productiva y constructiva para su familia, a realizar las aspiraciones de la nación y contribuir individual y colectivamente a la formación de su sociedad futura.

La educación moral ayuda a tornarse progresivamente conscientes y desarrollar, la nobleza de carácter inherente, su habilidad de discernimiento y juicio correcto en lo

concerniente a la búsqueda de la realidad y la verdad, su capacidad para la toma de decisiones personales y grupales, su capacidad de autorrealización (Rivera, 2005).

También ayuda a internalizar o interiorizar los principios universales como: La unicidad de la humanidad, la igualdad de hombres y mujeres, la unidad en diversidad, la confiabilidad, respeto y tolerancia a los demás, la necesidad de disciplina para asegurar el mantenimiento de la ley y el orden en la sociedad, la necesidad de preservar aquellos valores positivos apreciados por la comunidad, y cultivar nuevas actitudes y capacidades.

Creemos que la educación moral es un proceso de toda la vida que se debe fortalecer en la educación formal por medio de un programa sistemático para los estudiantes y un programa asociado para los maestros, apoyarse en la educación no formal a través de actividades que se focalicen en la aplicación de los principios morales por medio del servicio a la comunidad., la educación familiar y comunitaria para crear un ambiente de apoyo que conduzca al desarrollo del comportamiento moral.

Según Anello y Hernández (2010), todas las enseñanzas aportan a la transformación:

1. La transformación individual de cada persona, con el fin de crear “una nueva raza de hombres” comprometida con la práctica de cualidades morales y,
2. La transformación de la sociedad, con el fin de aportar a una nueva civilización caracterizada por la unidad en diversidad, la justicia, un compromiso con el bienestar común y la paz universal.

Derechos humanos en la enseñanza universitaria

La formación en derechos humanos y en valores orientará la actividad de los futuros profesionales hacia la responsabilidad. Cualquier estudiante universitario debe conocer qué son los derechos humanos y cómo se aplican y se defienden en su profesión, aquí y en todo el mundo. Todos los profesionales cumplen una función con la sociedad más allá de sí mismos (Fundación Horizonte, 2008).

Una formación en derechos debería servir para defenderse mejor en su ámbito profesional y hacer entender a los estudiantes que su trabajo puede y debe contribuir a hacer una sociedad mejor, más allá de sus legítimos intereses personales. La educación en derechos humanos, tiene como preocupación la instauración de una nueva cultura cuyo fundamento contemple los derechos humanos y cuyo centro sea el ser humano en su dignidad, tomando conciencia de que en cada derecho, que todos y cada uno tiene, nace el deber de todos y cada uno de respetar ese derecho en los demás. Debemos plantear entonces todo un plan de formación docente que conlleve a internalizar nuevas actitudes y valores en los maestros, que le permitan democratizar el aula de clase, que favorezcan la participación plena de los demás miembros de la institución (Fundación Horizonte, 2008).

2.4.7. Habilidades Sociales. Herramientas indispensables del Aprendizaje-Servicio en el siglo XXI

El escenario del presente siglo impone sobre los individuos y las colectividades una necesaria reforma en las habilidades y capacidades, tanto para la elevación de su competitividad, como para la sostenibilidad de su enfoque ético, en el largo plazo. Se ha venido proponiendo que en el escenario actual han aparecido factores críticos que requieren una acción colectiva intencional para enfrentar problemas graves, tales como la reducción de la pobreza y la exclusión, el desequilibrio en la distribución del ingreso, la participación en los nuevos circuitos de la economía basada en conocimiento, y el fortalecimiento de la identidad en una cultura mundializada.

El proceso de aprender está hoy sometido a fuerzas directrices que emplazan tal reforma. Unas son del tipo Centrípeto, o convergentes desde el exterior, y las otras son del tipo Axial, o endógenas. En el primer caso, los fenómenos de la Globalización o Mundialización, el desarrollo de las tecnologías de la Información, la aparición de la denominada “Sociedad del Conocimiento” y la pre composición de las identidades y las soberanías, afectarán sin duda el escenario. Por el otro lado, el aprendizaje que la humanidad ha hecho sobre su propio proceso de aprender evolucionó vertiginosamente.

Es un tema del “cerebro del cerebro” donde la ciencia cognitiva, la inteligencia artificial, la neurofisiología, la representación interna del conocimiento y sus mapas de enlace, nos han permitido entender que, por las formas de aprender, grandes cambios nos esperan en por lo menos tres factores:

- Los Métodos
- Los Contenidos
- Los Medios

Todo lo anterior, dirigido al desarrollo de nuevas habilidades para los nuevos escenarios. Se estima que las habilidades más críticas para los próximos años serían:

1. Creatividad. Será el factor crítico de éxito en este comienzo de siglo. Involucra la capacidad para innovar, imaginar, inventar, re-crear. Es, sin embargo, una disciplina rigurosa que demanda herramientas poderosas dirigidas a facilitar el proceso creativo, individual y colectivo, en la denominada sociedad del Conocimiento.

2. Construcción del Conocimiento. Es una habilidad permanente, enfocada más en el proceso de transformación que en el de repetición de la información. El espacio de aprendizaje debe fomentar más la construcción que la memorización, basándose en retos estimulantes, simulaciones, aprendizaje basado en ensayo y error, y en el desarrollo del razonamiento lógico y crítico, y en la resolución de problemas. La sociedad remunera más la capacidad de construir nuevo conocimiento que la de repetir críticamente la información tradicional.

3. Coexistencia con el Cambio. “Lo único permanente que nos queda es el Cambio”. En realidad, el cambio siempre está presente, solo que en tiempos recientes el cambio se presenta con una velocidad tal que no lo reconocemos, y menos aún lo controlamos. El cambio turbulento excede las capacidades que hemos desarrollado con los instrumentos tradicionales para comprenderlo. El escenario del comienzo del siglo estará signado por tres factores, que afectarán principalmente a los individuos que tenemos hoy en las escuelas:

- Cambio Turbulento Acelerado
- Elevada Complejidad
- Incertidumbre Permanente

4. Comunicación. El siglo estará signado por una revolución en las comunicaciones humanas. Desde los dispositivos e inventos que aparecen diariamente, hasta la escala de su alcance, instantaneidad y demás. Cambiarán los lenguajes, la semiótica, los símbolos mismos y sus reconocimientos a través de las fronteras.

5. Colaboración. La capacidad de colaborar reflexivamente sobre un objeto de conocimiento. La construcción social del aprendizaje y el enfoque colectivo de los problemas estarán presentes en el escenario de todo este siglo; sin embargo, las prácticas tradicionales tienden a favorecer el trabajo individual y lo que se demanda es herramientas que deliberadamente favorecen el abordaje múltiple de los esquemas de conocimiento.

Debe establecerse una garantía de desarrollo de los atributos necesarios en cada grupo, comunidad e individuo, para la coexistencia armónica con la sociedad y la naturaleza. Precisamente se trata de una nueva conciencia ética, y tal vez estética. Bajo ellas todo un nuevo conjunto de valores, es decir, una nueva axiología. De lo que se trata es de una elevación de la competencia Moral y del desarrollo de la capacidad de amar, un amor por la justicia y por la paz, elementos críticos de la democracia y de la participación ciudadana.

Hay una especie de “atributos perdidos” que es necesario recuperar, en un esfuerzo por dedicar una porción significativa de la experiencia educativa al logro y ejercicio de conductas que consideren una nueva estrategia de cinco Puntos:

- La Solidaridad.
- La Inclusión
- La Participación
- La Equidad
- La Comunidad

Todo ello dirigido a un puerto de destino final: la reducción de la exclusión y de la pobreza, factores en los cuales está hoy sumida una buena proporción del total de la población del Planeta. La crítica principal a los sistemas para la formación de las habilidades radica en el desequilibrio entre la dedicación y esfuerzo en la transferencia de

los conocimientos y la información, y la baja atención otorgada a mantener una viva acción en la práctica, entendimiento y respeto de los valores. En un mundo que exhibe, como hoy, los más serios desequilibrios en la distribución del ingreso, el bienestar y la prosperidad, un concepto claro y ético de la equidad y la solidaridad son tan importantes como el más avanzado de los conocimientos.

Una novedad se aprecia en la aparición del concepto de “Comunidades que Aprenden en Comunidad”. Del aprendizaje individualista se está evolucionando rápidamente, al aprendizaje grupal, hacia el aprendizaje en comunidad, donde el conocimiento se construye socialmente, y se imparte y se aprende, en comunidad.

Ello requiere, por supuesto, de nuevas habilidades para enfocar la responsabilidad en forma colectiva y fomentar el sentido de comunidad en la actuación y, por supuesto, las habilidades ya mencionadas de comunicación y de colaboración. Probablemente, la competitividad internacional reconocerá más a los grupos capaces de producir nuevos conocimientos en comunidad, que a los actores solitarios, por elevados que sean sus conocimientos.

A este respecto, solía decir Albert Einstein: “No se resolverán los problemas, con la misma mentalidad que los creó”. Nuevas formas de pensar deben emerger de las circunstancias actuales y aprovechar las opciones tecnológicas que facilitan el alcance de estas elevadas metas comunes”.

2.4.7.1 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas, de las personas que posee una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretenden, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo (Fundación Horizonte, 2008).

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se tratan de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

De acuerdo con Prieto, Illán y Arnáiz (1995), centrándose en el contexto educativo, las destrezas sociales incluyen conductas relacionadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo interpersonal del individuo:

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.).
- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.).

- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.)
- La aceptación de los compañeros.

Habilidades para la vida

Son estrategias que nos capacitan para reconocer nuestras emociones y sentimientos, si las desarrollamos podemos comunicarnos efectivamente, manejar nuestros conflictos, sintiendo que somos mejores seres humanos, con pensamiento crítico, reflexivo y seguros de nuestra toma de decisiones. Estas habilidades nos permiten decidir por nosotros mismos, saber para qué hago lo que hago (Fundación Horizonte, 2008).

Habilidades para tomar decisiones

En todos los aspectos de la vida nos tenemos que enfrentar todos los días a una toma de decisiones ya sean grandes o pequeños problemas que tengamos que solucionar. La toma de decisiones se da muy significativo dentro de la vida empresarial y por este factor se distinguen a las personas sobresalientes de las que no lo son tanto. Para que se dé una toma de decisiones en los sistemas es necesario tener unos objetivos como son: Tomar decisiones acertadas y basarse en la objetividad de los datos más que en los deseos y esperanzas para darles una interpretación adecuada. Las cinco características más importantes en la toma de decisiones son: Efectos futuros, reversibilidad, impacto, calidad.

Habilidades para resolver problemas y la comunicación asertiva

Comunicación

Comunicar es una necesidad racional y emocional que surge de una capacidad humana de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren significado de acuerdo con las experiencias previas comunes (Harry y James, 2005).

Es el proceso que nos permite saber cuál es la interpretación y por lo tanto, la imagen que el receptor se ha formado de nuestro mensaje. Para obtenerlo existen dos caminos: i) facilitarlos y ii) buscarlos o provocarlos (Harry y James, 2005).

Asertividad

Según Pérez (2006), se puede definir como una habilidad personal (se aprende una forma básica de comunicación) que permite a la persona expresar sus sentimientos, pensamientos, opiniones y deseos de una forma adecuada, defendiéndolos, pero sin negar ni violentar a los demás, es decir, sin necesidad de ser agresivo ni tampoco pasivo.

Relaciones interpersonales

Pérez (2006): “la comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida”(p.58).

Manejo de emociones

El manejo de las emociones, comienza conociéndolas, aprendiendo a vivir con ellas, y reconocer cuándo son beneficiosas y cuándo pueden hacer daño. El manejo de las emociones empieza al permitirte ser muy sincero con uno mismo y revisar, desde lo más profundo de la esencia, si eso que hacemos es armonioso con la vida que queremos vivir.

Inteligencia emocional

Existen cinco elementos fundamentales de la Inteligencia emocional:

- Recocer las propias emociones.
- Saber manejar las propias emociones
- Utilizar el potencial existente esto es aprender a motivarse, a no desfallecer en las tareas que se imponga, a ser tenaz y constante y disfrutar de lo que está haciendo.
- Saber ponerse en lugar de los demás, reaprender a tener empatía, ponerse en el lugar de otro.
- Crear relaciones sociales. o sea saber trabajar y participar en ambientes con otras personas.
- Las emociones, pueden ser beneficiosas o perjudiciales para nuestro cuerpo y nuestro cerebro, y es en su Hemisferio izquierdo, donde están las emociones.

Autoestima

En realidad, técnicamente, la Autoestima es una respuesta emocional particular al hecho de realizar un juicio de valor sobre todo lo que consideramos nuestra persona. Se refiere al grado de valor que nos asignamos. Normalmente, se confunden los términos Autoimagen, Autoconcepto, Identidad y Confianza en uno Mismo como si fueran todos lo mismo y como si todos fueran sustituibles por la palabra Autoestima (CONSEP, 2008).

Auto concepto

Se hace referencia a las dimensiones básicas que definen a la persona, como son: habilidades, rasgos físicos, rasgos emocionales y afectivos. En suma, es la imagen y valoración que tiene un individuo de sí mismo, contemplando el conjunto de características y experiencias por las que pasa.

El significado y valor de la realidad dependen, en gran parte, de cómo la persona se ve a sí misma; según el concepto que de sí misma tenga la persona interpretará la realidad. Es necesario tener un autoconcepto positivo para una conveniente adaptación del sujeto, para la felicidad personal y para un funcionamiento eficaz (CONSEP, 2008).

Autoconocimiento

Autoconocimiento es el proceso de conocer al ser que vive en nosotros desde que nacimos. Nos permite darnos cuenta que nada externo está aislado de nosotros, de nuestro interior; siendo responsables de nuestra desdicha o nuestra felicidad, y en donde lo exterior refleja lo interior.

Autovaloración

La autovaloración es una configuración de la Personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa, generalizada y con relativa estabilidad y dinamismo, comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida (CONSEP, 2008).

Proyecto de vida

El proyecto de vida es personal porque cada personal es única, singular irrepetible. Cada cual debe realizarse según sus circunstancias y características específicas, del mismo modo debe lograrlo para sí mismo, debo descubrirlo yo mismo, aunque con la ayuda de los demás, con el fin de realizarlo dentro de mis posibilidades y bajo mi responsabilidad (Cruz, 2005).

2.4.7.2 La Prosocialidad y Proactividad habilidades del Aprendizaje-Servicio

Es uno de los pilares del aprendizaje-servicio, el hecho de que permita un abordaje desde lo positivo. En lugar de focalizar en las conductas "anti-sociales", apuesta por generar en los alumnos conductas "pro-sociales". De este modo, los proyectos solidarios pueden constituirse en una estrategia de prevención de diversos problemas sociales al desarrollar "prosocialidad" y resiliencia.

Como "prosocialidad" se indican aquellos comportamientos que tienen la finalidad de ayudar a una persona o grupo, sin que exista previamente alguna forma de recompensa externa. Se trata de un modo de pensar y de comportarse socialmente positivo, que a menudo requiere un costo personal, un "sacrificio" de parte de un individuo o de un grupo en beneficio de otros, una intención también explícita de disminuir malestares, desigualdades, injusticias, violencia, etc. La Proactividad es un término acuñado por Viktor Frankl, neurólogo, psiquiatra y psicoanalista austriaco que sobrevivió a los campos de concentración nazis, en su libro (El hombre en busca de sentido, 1946). Creador de la

logoterapia o “terapia del sentido”. De ahí la intención del autor de generar una propuesta terapéutica que aporte al comportamiento, un sentido existencial, de responsabilidad individual y de significado sobre la queja vivida por el sufriente (Moreta, 2010).

Se denomina proactividad la actividad destinada a estudiar y poner en marcha planes destinados a anticiparse a las necesidades futuras, sometiendo constantemente a estos planes a un análisis crítico riguroso, de modo que permitan abortar cuanto antes aquellas acciones emprendidas que se demuestren que no llevan a ninguna parte. Es una actitud en la que el sujeto asume el pleno control de su conducta vital de modo activo (Conciencia y Voluntad). Toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y constructivas para generar mejoras para sí y el entorno. Prevalencia de la libertad de elección por sobre las circunstancias de la vida

2.4.8 Resiliencia Habilidad Indispensable del Aprendizaje Servicio

Las Instituciones educativas pueden aportar condiciones ambientales que promuevan reacciones resilientes ante circunstancias inmediatas, así como también enfoques educativos, programas de prevención e intervención y currículos adecuados para desarrollar factores protectores individuales (Henderson y Milstein, 2003).

La resiliencia se construye primero a nivel interpersonal y luego a nivel intrapsíquico. En tal sentido, se evidencia la necesidad de apelar a la perspectiva sociocultural definida por Vygotski, respecto a la interacción social y su influencia en el desarrollo individual. En el desarrollo cultural del individuo, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapsicológica). Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos (Vygotski, 1979).

Se destaca en este orden la vinculación que se establece entre los aspectos "emocionales, cognitivos y socioculturales" desarrollados en todo aprendizaje. Lo central de nuestra intervención, lo constituye el enfoque de la resiliencia que entiende el desarrollo humano dentro de un contexto específico. Es decir, si cada individuo está inmerso en un marco ecológico, entonces para comprender mejor el proceso de resiliencia, es necesario considerar el ambiente y la cultura del individuo, al igual que las tareas específicas correspondientes a cada etapa del desarrollo.

Si se considera la ecología del ser humano como fuente de recursos y posibilidades para un desarrollo sano, entonces la promoción de resiliencia pasa a ser una responsabilidad compartida entre profesionales de diferentes disciplinas y distintos niveles de influencia.

Se puede pensar que el énfasis actual en las implicaciones del enfoque de resiliencia, como lo sugiere Rutter, responde a un deseo de "inyectar alguna esperanza y optimismo dentro de la desalentadora historia de estrés y adversidad".

Enriquecer los vínculos.- Las instituciones que promueven la Resiliencia gozan de un "clima vincular" cálido y ameno en donde se percibe el respeto, la cohesión. En esta relación vincular habrá que compartir valores y establecer reglas que faciliten el alcance de las conductas deseadas, entendiéndose que estas reglas establecidas serán fruto del consenso de los integrantes de esa institución que considera valiosas las opiniones de sus actores educativos: directivos, docentes, alumnos, padres.

Fijar límites claros y firmes.- Las normas que han sido consensuadas por los integrantes de la comunidad educativa hacen que los alumnos tengan en claro cuándo una conducta es inaceptable, mínimamente aceptable o ejemplar

Enseñar habilidades para la vida.- Las instituciones educativas que promueven la Resiliencia conectan el Proyecto Institucional con el áulico y con el aprendizaje individual de cada actor educativo. Ofrecen la posibilidad de desarrollar el pensamiento crítico, están siempre atentas a las opiniones de todos sus miembros siempre tendiendo a construir a "edificar en positivo".

Brindar apoyo y afecto.- El docente puede sentirse-con respecto a la institución en donde trabaja-con relación de pertenencia o marginado y aislado. Habrá que evaluar a qué se le está prestando más atención ¿A la enseñanza rutinaria o a experimentar con otros formatos en donde predomine la creatividad y la flexibilidad? ¿Se está promoviendo el crecimiento y la motivación o la sumisión? ¿En qué porcentaje se tiende a lograr el bienestar de todos los miembros que componen esa institución? Poner en práctica la ayuda, la solidaridad y la cooperación, que los alumnos "vean y sientan" que todos trabajan mancomunadamente por un bien compartido, hacen que aprendan el ejercicio de la integración y de la cohesión.

Establecer y transmitir expectativas elevadas.- Es altamente gratificante sentirse reconocido y que se valore la capacidad de los docentes, de los directivos, de los alumnos, ya que es muy importante que a todos ellos les "vaya bien" pues ello asegura el buen funcionamiento institucional. Recordemos que la Resiliencia se construye a pesar de las adversidades...debe predominar la actitud de que se puede. El éxito es posible a pesar de los fracasos. El alcance del éxito no pone en riesgo la valía de una persona, ya que un individuo es valioso aún con errores o fracasos.

Brindar oportunidades de participación significativa.- El aprendizaje-servicio puede alcanzar su finalidad si está inserto en un programa de estudio y de reflexión sistemática de las convenciones sociales y de los valores, sobre los conceptos de justicia, igualdad, bienestar. De hecho, la socialización no tendría sentido sin un adecuado desarrollo de la identidad moral de nuestros alumnos.

Son actividades determinadas en un contexto de compromiso social y enmarcadas en una formación integral del profesional, favorecen el desarrollo de actitudes y valores en la formación de ciudadanos responsables, con conciencia ética y solidaria, crítica y reflexiva, capaz de mejorar la calidad de vida de la comunidad a la que pertenecen.

Este tipo de actividades permitirá que el futuro profesional: Pueda desarrollar competencias que por su naturaleza no pueden ser aprendidas en clase: organizativas, de liderazgo, comunicacionales, de manejo del conflicto, de trabajo en equipo, de creatividad e iniciativa, entre otras. Refuerce su desarrollo personal y comunitario a través de la satisfacción de necesidades insatisfechas, la generación de nuevas amistades, el aumento de la confianza en sí mismo, la superación del individualismo y revaloración del otro, la comprensión de los problemas que padece la comunidad, el conocimiento contemporáneo de la realidad nacional, el cultivo del sentido del bien común, y la reconsideración de "lo público", partiendo del hecho de que actualmente en Iberoamérica la política está desprestigiada y lo público tiene "mal cartel" a causa de la ineficiencia y de la corrupción.

La resiliencia puede variar a través del tiempo y las circunstancias. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad del ser humano. La resiliencia tiene dos componentes importantes: la resiliencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos. Se han encontrado condiciones del medio ambiente social y familiar que favorecen la posibilidad de ser resiliente como son: la seguridad de un afecto recibido por encima de todas las circunstancias y no condicionado a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona, la relación de aceptación incondicional de un adulto significativo; y la extensión de redes informales de apoyo.

2.4.9 Proyecto Ciudadano un modelo de "aprendizaje-servicio"

Es una metodología para la formación en ciudadanía activa que se realiza en función del proyecto educativo institucional y no sólo de las demandas de la comunidad, con la participación de toda la comunidad educativa, incluyendo el liderazgo de la conducción institucional, la participación directa o indirecta del cuerpo docente, y la activa participación de los estudiantes desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta las de gestión y evaluación.

Sus estrategias apuntan a garantizar un servicio de calidad (diagnóstico participativo, asesoramiento adecuado, vínculos con organizaciones comunitarias, actividades adecuadamente planificadas, gestionadas y evaluadas, etc.) y específicamente al aprendizaje, tales como: la apertura de espacios de reflexión sobre las actividades realizadas, el establecimiento de vinculaciones conceptuales de la problemática abordada con diferentes áreas o disciplinas, el diseño de redes conceptuales que permitan articular el aprendizaje-servicio con el aprendizaje en el aula, u otras.

Proyecto Ciudadano es un proyecto con metodología de aprendizaje-servicio pues, está protagonizada fundamentalmente por los estudiantes, se propone atender solidariamente una necesidad real y sentida por la comunidad (intencionalidad solidaria) está planificada no sólo para atender a esa necesidad social, sino para mejorar la calidad de los aprendizajes académicos (intencionalidad pedagógica).

Protagonismo de los estudiantes.- El aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. Los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad son los alumnos: ellos se "apropian" del proyecto, lo sienten como algo propio, y constituye una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad.

Lo que piden nuestros alumnos, especialmente los adolescentes y jóvenes- es que los dejemos participar de verdad, que les demos la posibilidad de desplegar la creatividad, entusiasmo y entrega que caracteriza a su edad, que les ofrezcamos guía y contención, pero les demos el lugar protagónico a ellos. Uno de los beneficios más manifiestos de este proyecto de aprendizaje-servicio es que genera auténticos liderazgos positivos, y permiten a muchos estudiantes desarrollar potencialidades para la participación que de otro modo hubieran permanecido ocultas.

Proyecto Ciudadano provee mecanismos para que los estudiantes participen activamente en todas las etapas del proyecto: que desarrollen actividades vinculadas al diagnóstico previo a la actividad, que estén involucrados en al menos algunas de las instancias de planificación, en la gestión de los recursos, y en todas las actividades previstas, incluida la evaluación.

Intencionalidad solidaria.- Es el propósito de Proyecto Ciudadano, se propone atender solidaria y eficazmente una necesidad real de la comunidad. Educar en la solidaridad, en el compromiso con el bien común, es sin duda una parte esencial de la educación del ciudadano, el aprendizaje-servicio permite generar políticas institucionales concretas para ese fin, superando lo puramente teórico o declarativo. El objetivo es ofrecer un servicio concreto: no un simulacro, no una actividad que tranquilice las conciencias, no una acción ocasional, sino una respuesta acotada pero lo más eficaz posible a una problemática real.

Proyecto ciudadano educa en la solidaridad porque: Asume un conjunto de valores ligados a la justicia y la promoción integral de los derechos humanos; diferencia adecuadamente las actitudes efectivamente solidarias ("pro-sociales") de intencionalidades altruistas pero poco conducentes; forma en los estudiantes la exigencia de asumir compromisos en función del bien común, se toma el tiempo necesario para efectuar el diagnóstico participativo de la realidad, para escuchar a interlocutores válidos de la comunidad a la que se va atender, y desarrolla la capacidad de escucha y de empatía necesarias para identificar las demandas prioritarias y efectivamente sentidas por la comunidad.

Criterios de selección del problema o requisitos mecanismos disparadores

- Alcance.- número de individuos, población afectada, universalidad del problema
- Intensidad.- grado de afectación que sienten las personas, preocupación
- Duración.- el tiempo que el problema molesta a las personas más tiempo, más aceptación
- Recursos.- mientras más afecta el problema a la economía de las personas

Criterios:

- Que tengan accesibilidad para investigar
- Interesante e importante
- Debemos ser parte del problema
- Que involucre Política Pública
- Problemas que deben ser solucionados por el gobierno local, provincial o nacional
- Que sea posible resolverlo realmente

Intencionalidad pedagógica.- El aprendizaje-servicio no es una actividad "extra-programática". Por el contrario, Proyecto Ciudadano apunta a que los alumnos aprendan más contenidos científicos, desarrollen más competencias lingüísticas y comunicacionales y en general, aprendan más y mejor de lo que hubieran aprendido por las vías tradicionales. Se trata de formar ciudadanos participativos y solidarios, y simultáneamente desarrollar una metodología motivadora para la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula y para el desarrollo de nuevos conocimientos y competencias.

En otro aspecto, no hay que perder de vista, lo que conocemos como meta-objetivos de la intervención psicosocial que, además de ser deseada por las personas y colectivos a que va dirigida y tener como único fin el bienestar de los mismos; está orientada por principios generales que, siguiendo a Argyris (2004), pueden enunciarse de la siguiente manera:

- Como resultado de la intervención, el sistema debe comenzar a generar fluidamente información válida para su funcionamiento.
- Comienza a decidir sus propias estrategias con un alto grado de independencia.
- Aumenta sensiblemente su involucración afectiva, su participación en la tarea de solucionar sus propios problemas.

El enfoque de la resiliencia es lo central de la intervención que entiende el desarrollo humano dentro de un contexto específico, puede variar a través del tiempo y las circunstancias, como resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad del ser humano, es decir, si cada individuo está inmerso en un marco ecológico, entonces para comprender mejor el proceso de resiliencia, es necesario considerar el ambiente y la cultura del individuo, al igual que las tareas específicas correspondientes a cada etapa del desarrollo. Si se considera la ecología del ser humano como fuente de recursos y posibilidades para un desarrollo sano, entonces la promoción de resiliencia pasa a ser una responsabilidad compartida entre profesionales de diferentes disciplinas y distintos niveles de influencia.

Con la aplicación de Aprendizaje servicio se consigue un nuevo profesor, que ve la enseñanza aprendizaje desde otra perspectiva, si un profesor se atreve a cambiar y modificar su que hacer docente, puede llegar a dejar una gran huella es la praxis de construirnos mutuamente personas en la historia. Como todo aprendizaje, debe ser significativo, y contribuir a la búsqueda de un sentido de vida, y a la construcción del proyecto de vida personal, que trascienda en la construcción de una familia y una sociedad.

CAPÍTULO 3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS

3.1.1 General

- Establecer la necesidad de crear un Programa de Aprendizaje y Servicio para la Universidad Técnica de Ambato, como modelo pedagógico para la ejecución de actividades de proyección social, con el propósito de cambiar creencias y transformar imaginarios de la naturaleza del ser humano y la sociedad, mediante el fortalecimiento de habilidades sociales, ciudadanía activa, prosocialidad y resiliencia.

3.1.2 Específicos

- Detallar e investigar de una manera minuciosa cuales son los principales factores que intervienen en las actividades de proyección social, metodologías, reglamentos, programas, convenios, estrategias didácticas, lugares de actuación, tiempos y calidad de intervención, expectativas y experiencias adquiridas, contenidos curriculares, modelos de evaluación, planificación, organización del programa.
- Descubrir si estos factores tienen una relación directa en la formación, calidad y/o bondad, fin esperados en la comunidad.
- Evaluar como los contenidos académicos y axiológicos de la educación recibida o adquirida por los y las jóvenes estudiantes influyen en los resultados obtenidos en las actividades comunitarias de proyección social.
- Diagnosticar la situación actual del programa de Vinculación con la Colectividad de la Universidad Técnica de Ambato, con la finalidad de determinar las falencias o puntos críticos, para caracterizar las fortalezas y propuestas a seguir en la toma de decisiones respecto a la organización y administración de este importante componente en la formación universitaria.

3.2 HIPÓTESIS

- El cumplimiento de las expectativas en la experiencia comunitaria fortalece las competencias personales, académicas y laborales del estudiante lo que le permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo del trabajo.

- Si las actividades de proyección social de la universidad tienen conexión con el plan nacional de desarrollo, los planes locales y comunitarios, ayudaría a la formación de profesionales al servicio de la salud integral de la comunidad.
- La creación de las unidades o centros de vinculación con la sociedad en la comunidad ayudaría a mejorar el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de proyección social.
- La relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional serán mejoradas si existe coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios.

3.3 METODOLOGÍA

En esta investigación nos inclinamos por desarrollar una investigación desde un planteamiento metodológico cualitativo, por ser el apropiado para nuestro objeto de estudio y a las experiencias que se señalan desde la perspectiva interpretativa, pues se trata de obtener respuestas acerca de lo que las personas piensan, hacen y sienten, para comprender un fenómeno y contribuir en su transformación. Basando este estudio en las características de la investigación cualitativa, esta investigación es de carácter profundo, no generalizable, con procesos interhumanos, holística, perspectiva desde dentro; tiene credibilidad, transferibilidad y una muestra significativa (Herrera, Medina y Naranjo, 2004).

Se trata entonces de un proceso de búsqueda profunda, sistémica y holística de los aspectos que están configurando los problemas sociales y educativos que viven los alumnos que participan en las actividades de proyección social universitaria de las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación, Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud utilizando instrumentos como entrevistas y cuestionarios para la recogida de datos cualitativos que nos ayuden a una aproximación al objeto de estudio, así como para completar y contrastar la información, para interpretar como y porque se producen sus falencias y debilidades y para construir y proponer soluciones pertinentes factibles acorde al contexto y en forma coparticipativa y colaborativa.

La investigación se enmarcó dentro de las fases: exploratoria y descriptiva, que permitieron ir analizando y relacionando variables que impactan positiva y negativamente sobre la estructura que dispone la Universidad Técnica de Ambato para la realización de las actividades de proyección social o vinculación con la sociedad. Dentro del enfoque cuantitativo los planteamientos a investigar fueron específicos y delimitados desde el inicio del estudio. Desde este enfoque la observación y encuestas permitieron delimitar las características del problema y posibles soluciones, establecer resultados relevantes y verificar hipótesis. En el enfoque cualitativo, la observación y entrevista permitieron conocer las causas del problema y las posibles soluciones para mejorar las actividades de proyección social.

Rodríguez Gómez y otros (1996):

...la investigación cualitativa no es tarea que se asocie a un momento dado en el desarrollo del estudio. Más bien, resulta el fruto de todo el trabajo de investigación. En ocasiones el problema de investigación se define, en toda su extensión, sólo tras haber completado uno o varios ciclos de preguntas, respuestas y análisis de esas respuestas. (...) Al investigador cualitativo le pedimos que ofrezca, no una explicación parcial a un problema --como el modo que presenta un determinado conjunto de variables condición la forma en que se nos muestra otro conjunto de variables-- sino una comprensión global del mismo (p.101).

En cuanto a las técnicas de investigación se utilizó la técnica documental que permitió la recopilación de información, para enunciar las teorías que sustentan este estudio. El marco referencia se basa principalmente en experiencias de otros países latinoamericanos con amplio conocimiento en programas y proyectos de vinculación con la sociedad. Y la técnica de campo que permitió el contacto directo con la población objetivo, y el acopio de testimonios que permitieron confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva.

3.3.1 Fundamentación Filosófica

En esta investigación se utilizó una alternativa de paradigma para investigación social como es el enfoque crítico propositivo y participativo, considerado que este nos permitirá la interpretación, comprensión y explicación del fenómeno de manera científica a través de un proceso de explicación conceptualizadas; el trabajo es participativo, flexible considerando que el objeto de estudio son los jóvenes y mantienen una interacción constante y dinámica; y posteriormente a la comprensión científica se logrará un posicionamiento de solución en cuanto la investigación planteará resultados y al mismo tiempo dejará expuesto un proceso sistémico de actividades para corregir el problema.

3.3.2 Modalidad de la investigación

Por la Finalidad

Investigación Básica: tiene como finalidad el mejor conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales, se llama básica porque es el fundamento de toda otra investigación (conocer y explicar).

1. Por el alcance temporal

Seccional o Sincrónica: se refiere a una investigación hecha en un momento específico o a un tiempo único de un proceso o fenómeno.

2. Por el lugar

De campo, se realizara en el lugar donde se producen los hechos tomando contacto en forma directa con la realidad, en este caso con estudiantes, docentes, beneficiarios de las actividades de proyección social de la Universidad, para obtener información relevante acorde al propósito del estudio.

Tipo de diseño

El presente trabajo de investigación se realizara en términos cualitativos, porque el estudio requiere una investigación interna, un trabajo de campo y documental que permita la comprensión del fenómeno entre la influencia de las actividades de vinculación comunitaria para una educación socialmente productiva y la proyección del valor social del conocimiento, traducidas en acciones de servicio, consiguiendo en primera instancia una perspectiva desde adentro no generalizando el estudio, y haciendo referencia a fenómenos sociales y cuantitativos buscando las causas de los hechos de estudio para que lleve a la comprobación de la hipótesis.

La estructura planteada para llevar a cabo la investigación de las actividades de vinculación con la sociedad que se vienen efectuando en la Universidad Técnica de Ambato, con los alumnos del octavo semestre, se definió en dos procedimientos necesarios para obtener la información que requiere esta investigación.

La primera fase se enmarcó a una Investigación Exploratoria de tipo cualitativa, que proporcionó los conocimientos esenciales sobre el tema de investigación, mediante entrevista a expertos y búsqueda de datos secundarios. Su aplicación nos permitió sondear el problema reconociendo de esta manera la situación actual por las que está atravesando el hecho, examinando de esta forma aspectos de interés investigativo en el proceso de estudio. La segunda fase se enmarcó a una Investigación Descriptiva de tipo cuantitativa, que proporcionó resultados reales sobre la viabilidad de la idea, mediante encuestas dirigidas a los estudiantes, docentes y usuarios de los programas de vinculación.

3.3.3 Asociación de Variables

Esta asociación permitió evaluar el cruce entre las variables. Medir su grado de relación y determinar correlaciones en base a resultados y comportamientos percibidos y registrados.

3.3.4 Delimitación temporal

El estudio se realizó en el período comprendido entre marzo y agosto de 2010, utilizando un nivel de investigación exploratorio y descriptivo, para acercar a la comunidad universitaria (estudiantes y profesores) a esta investigación mediante la aplicación de un

cuestionario estructurado. Los beneficiarios de estos programas de vinculación, fueron también investigados en este período y en sus localidades.

3.4. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACION Y MUESTRA

3.4.1 Población

La población universo estuvo conformada por los estudiantes de las Facultades de: Jurisprudencia y Ciencias Sociales, cuya población total en ese período fue de 762 estudiantes, que representan el 5,2%, de la población total de la Universidad, 50% son mujeres y 50% son hombres.

Ciencias Humanas y de la Educación con una población total de 4.478 estudiantes, que representan el 30,6% de la Universidad, el 70% son mujeres y el 30% son hombres y Ciencias de la Salud, cuya población total fue de 2.063 estudiantes, que representan el 14,1% de la Universidad el 70% son mujeres y el 30% son hombres 31 75% de los estudiantes oscilan en las edades de 18 a 25 años y el 25% mayores de 25 años.

Dentro de los docentes se seleccionaron acorde a población estudiantil a 10 docentes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales 15 de la Facultad de Ciencias de la Salud y 15 docentes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en total 40 docentes considerando a tutores de actividades de vinculación con la colectividad, coordinadores de las carreras y autoridades de las Facultades. En cuanto a los beneficiarios se determinaron acorde a los Proyectos realizados por cada una de las Facultades.

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales: de 15 Proyectos realizados 9 se refieren a construcción de reglamentos y estatutos y los 6 restantes que se escogieron para la investigación son de intervención:

1. Proyecto sobre Violencia Intrafamiliar a integrantes de la Junta parroquial Atahualpa
2. Proyecto Derechos laborales en el servicio domestico a trabajadoras del servicio domestico de la Ciudadela Nueva Ambato.
3. Proyecto Seguridad Ciudadana y Delincuencia a moradores del Barrio San Francisco del Barrio Huachi Loreto del Cantón Ambato.
4. Proyecto Derechos de la Mujer Embarazada a estudiantes del Colegio Natalia Vaca de la Ciudad de Ambato.
5. Proyecto sobre capacitación sobre la ley de transito a choferes de la Cooperativa de taxis Hospital Regional #30.
6. Proyecto capacitación sobre el Código de la niñez y adolescencia, niños de la Escuela Luis Vivero Espinoza de la Parroquia Totoras.

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación: son 31 proyectos realizados todos se refieren a talleres de capacitación se escogieron acorde a temas variados y a sectores

1. Proyecto Nivelación Pedagógica en Computación, Niños escuela Fiscal Dolores Sucre del Cantón Quero.
2. Proyecto de Talleres en diferentes temas como: Cultura Estética, Desarrollo de motricidad fina, Juegos ancestrales, Municipio del Cantón Quero.
3. Proyecto Nivelación Pedagógica de Inglés, estudiantes del Colegio Nacional 17 de Abril Escuela Fiscal Mariano castillo y Escuela Fiscal Dolores Sucre
4. Proyecto Recuperación Pedagógica de niños especiales, niños Escuela Fiscal Dolores Sucre, Cantón Quero
5. Proyecto Elaboración de títeres con recursos del entorno, miembros de la Fundación Corazón de María Cantón Pelileo
6. Proyecto de Payasería, para desarrollo de la creatividad, pobladores del Artezon Cantón Pelileo.

Facultad de Ciencias de la Salud: se realizaron 4 Proyectos.

1. Proyecto Análisis de Factores de Riesgo Morbi-Mortalidad en Patologías, Pacientes de capacidades diferentes que asisten a la Fundación Una Luz en tu Vida del Cantón Quero.
2. Proyecto Extensión del Centro de Rehabilitación y Laboratorio de Terapia Física al Campus Huachi de la UTA, beneficiarios del centro,
3. Proyecto Atención Temprana a los Niños de las Comunidades de la UNOCANT (Unión de Organizaciones campesinas del Noroccidente de Tungurahua) padres de familia de niños atendidos en las comunidades rurales.
4. Proyecto Creación de la ficha psicológica de los Estudiantes de la Escuela Jorge Contaire de la Comunidad San Francisco de Chibuleo de la Parroquia de Pirhuín Cantón Ambato.

3.4.2 Muestra

La muestra intencional definida por Pattón (citado en Martínez 2007): “son aquellas elegidas basándose en los criterios más adecuados para lograr los fines que persigue una determinada investigación” (p.56) y adicionalmente se usa la modalidad descriptiva de las investigaciones científicas cuantitativa, pero también cualitativa.

Para esta investigación, la muestra está conformada por los estudiantes de los octavos semestres, en razón del análisis realizado respecto a: mallas curriculares, elaboración de contenidos modulares, ley de Educación Superior, Plan Nacional del Buen Vivir, reglamentos de vinculación con la sociedad y prácticas pre profesionales, y resoluciones de Consejo Académico.

A partir de estos análisis se faculta a los estudiantes de los octavos semestres, el cumplimiento de actividades de vinculación con la sociedad y las practicas pre profesionales, como requisito previo para su graduación como futuros profesionales, en virtud que constituyen los actores principales de la investigación, adicionalmente es importante la opinión de las Autoridades y Docentes, para determinar la situación actual en

la que se encuentra la Facultad en cuanto al desarrollo de actividades de proyección social en la Universidad Técnica de Ambato.

La muestra como se menciona en el párrafo anterior, corresponde a los octavos semestres del periodo marzo-agosto/2010. De la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, 194 estudiantes de ocho carreras: Cultura Física, Educación Básica, Educación Parvularia, Idioma Ingles, Informática y Computación, Psicología Educativa, Psicología Industrial, Turismo y Hotelería, modalidad presencial.

De la Facultad de Ciencias de la Salud, 192 estudiantes de seis carreras: Enfermería, Estimulación Temprana, Laboratorio Clínico, Medicina, Psicología Clínica, Terapia Física, modalidad presencial. De la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales 90 estudiantes de tres carreras Derecho, Comunicación Social y Trabajo Social, modalidad presencial.

La muestra de docentes se conformó por 40 profesores involucrados en proyectos de vinculación social, que han participado como asesores de los estudiantes, y autoridades de la Universidad Técnica de Ambato. Para el estudio con los beneficiarios, se identificó una muestra de 400 usuarios de los programas de vinculación que se vienen desarrollando en comunidades pertenecientes a los cantones de la provincia de Tungurahua. Los datos fueron tomados a beneficiarios de 6 proyectos realizados por cada Facultad. Excepto la Facultad de Ciencias de la Salud que implementaron 4 proyectos.

3.5 PLAN DE ACTUACIÓN

Se considero importante investigar a los diferentes actores sociales intra universidad así como a los diferentes involucrados en el problema de estudio, es decir, estudiantes, docentes, autoridades y pobladores beneficiarios de los proyectos de vinculación con la sociedad, con el propósito de obtener información desde diferentes perspectivas, que permitan mayores niveles de confrontación en el análisis de resultados.

El plan de actuación, muestra las fases, actividades, recursos y la duración del proceso investigativo. Para llevar a cabo esta investigación se establecieron las siguientes fases que se detallan en el cronograma de actividades.

3.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fases	Actividades	Recursos	Tiempo
Estudios preliminares	Recopilar información bibliografía. Entrevista con expertos. Observaciones de campo.	Hojas de papel. Equipos de cómputo. Lapiceros. Libros. Grabadora.	4 meses
Establecer el problema de investigación	Análisis de información recopilada. Establecer las causas y efectos.	Material de oficina. Equipos de	1 mes

	Definir el objeto de estudio	cómputo.	
Planteamiento del marco teórico	Revisión de libros, artículos, documentales, estudios relacionados al tema. Redacción	Material de oficina. Equipos de cómputo. Libros, revistas, artículos, publicaciones.	5 meses
Diseño de la investigación	Establecer la población y muestra. Establecer la metodología de investigación. Elaboración de cuestionarios para encuestas.	Material de Oficial. Equipo de cómputo.	1 mes
Investigación de campo	Establecer contactos con autoridades locales. Establecer horarios de aplicación de instrumentos. Reproducción de material de encuestas. Aplicación de encuestas. Entrevistas con líderes comunitarios.	Transporte. Material impreso. Lapiceros. Grabadora. Recursos económicos. Recursos humanos: estudiantes.	6 meses
Análisis de resultados	Tabular resultados Interpretación de resultados.	Material de oficina. Equipos de cómputo.	2 meses
Elaboración de propuesta	Definición de líneas estratégicas de acción. Desarrollo de contenidos modulares. Creación de grupos de voluntariado universitario. Establecer el plan de acción tutorial.	Material de oficina. Equipos de cómputo. Recursos humanos: estudiantes.	2 meses

3.7. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Este diseño de investigación plantea un modelo globalizador que incluye distintas técnicas procedimentales cuantitativas y cualitativas enfocadas hacia la unidad de análisis propuesta: la dimensión de la vinculación social de la universidad con el entorno, investigados en muestras de estudiantes, docentes y beneficiarios. Se adhiere a este diseño a la perspectiva del planteamiento de soluciones, ya que se sostiene que los conceptos y explicaciones sociales se construyen socialmente a la vez por los sujetos de indagación y por los investigadores, es entonces que los “hechos sociales” no pueden interpretarse fuera del contexto histórico (Wittrock, 1986).

Se ha planteado inicialmente las características de la Dimensión Social en el siglo XXI, y se ha considerado pertinente seleccionar como caso particular, los procesos de

vinculación de la universidad con la sociedad, por diversas razones que fundamentan esta elección, detalladas en el marco teórico y entre ellos específicamente a la Universidad Técnica de Ambato, debido a que en la actualidad se hace imprescindible no solo el desarrollo del conocimiento a través del estudio intelectual, sino también el desarrollo conocimiento emocional, social existencial a través de acciones solidarias y de servicio.

3.7.1 Recolección de la Información

Se utilizó la técnica de la encuesta como instrumento manejado en las ciencias sociales, la que está dirigida a los estudiantes. Previo a la encuesta se realizó las siguientes actividades:

Selección y elaboración de las preguntas, con el propósito de que sean validadas y no se produzcan preguntas innecesarias.

- Batería de preguntas
- Validación de expertos
- Evaluación del cuestionario (Prueba Piloto)

Finalmente se establece un banco básico de bibliografía teórica, que facilite la comprensión análisis y comparación de datos de campo del objeto de investigación, con el valor conceptual o referencial que se expresa en la teoría. Se realizó entrevistas a docentes de las tres facultades y luego se aplicó un cuestionario de preguntas a los actores principales de esta investigación. Se adoptó el enfoque cualitativo y cuantitativo para abordar algunas de las dimensiones del problema en estudio.

En cuanto a los datos cuantitativos requeridos para este estudio, se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario estructurado como técnica de recolección de datos, por considerar que éste proporciona las herramientas para la consecución, procesamiento y el análisis de la información numérica recogida del ámbito físico de la investigación.

Recopilación de Datos de Fuentes Secundarias

Parte del desarrollo del problema, se realiza la investigación exploratoria sobre fuentes secundarias, información relevante se detalló en el encuadre conceptual que se fundamenta en referencias de autores expertos en el tema de investigación.

Recopilación de Datos de Fuentes Primarias

Las herramientas de la investigación exploratoria como la investigación descriptiva permitieron extraer información valiosa de expertos, tanto en entrevistas a profundidad como encuestas.

3.7.2 Fases del estudio de campo

Las encuestas luego de ser probadas mediante trabajos piloto y editados en su versión final, fueron distribuidas entre los encuestadores, previo a un trabajo de inducción y capacitación para su ejecución, y finalmente levantada la información en los lugares: Universidad Técnica de Ambato y localidades de los grupos beneficiarios.

Para definir la encuesta apropiada a ser utilizada, se realizó un piloto de 15 encuestas a los estudiantes que verificaron el contenido y estructura del cuestionario; al respecto se realizaron modificaciones y correcciones de estructura y redacción, finalizando con el diseño que se detalla en anexos. Los primeros en ser investigados fueron los estudiantes, la recopilación de la información se realizó en las aulas. Luego se entrevistó a los docentes y autoridades de las tres facultades y, finalmente se aplicó la encuesta a los beneficiarios.

3.7.3 Proceso metodológico

Son dos los paradigmas, racionalidades o grandes visiones desde los que se interpreta la realidad educativa: la racionalidad técnica (positivismo) que se identifica en la educación con la pedagogía por objetivos y la racionalidad práctica (hermenéutica) que se entiende desde la pedagogía crítica como construcción social del conocimiento y el currículum como proyecto y proceso ya que el pensamiento crítico es en sí mismo un proceso dinámico y social que exige juicio y deliberación (Álvarez, 2010).

La investigación estará regida bajo el punto de vista de la racionalidad práctica que entiende que las cuestiones humanas y sociales son sobre todo cuestiones éticas, tanto en las finalidades que se plantean como en la forma de conseguirlas. El currículum se entiende como construcción histórica y socio-cultural. Se reconoce la participación activa de los sujetos en la construcción del conocimiento. La preocupación se centra no en lo que hacen los sujetos que aprenden, sino como han adquirido aquellos conocimientos que les permiten actuar de modos diferentes en contextos nuevos no conocidos.

3.7.4 Técnicas de recolección

Encuesta.- El instrumento diseñado ha sido una encuesta codificada en un protocolo que lleva, a modo de presentación inicial, una aclaración destacada que advierte acerca de los objetivos del trabajo como así también acerca de la confidencialidad de los datos. Cabe aclarar que esta información se explicitó oralmente ante cada grupo y se brindó un encuadre a la indagación capaz de propiciar un ámbito de libertad para opinión.

Elaboración de Cuestionario.- En base a los objetivos de la investigación, se diseñó un cuestionario dirigido a los docentes, estudiantes y usuarios inmersos en el problema de investigación. El cien por ciento de las preguntas planteadas fueron abiertas con lectura solo de texto, los encuestados escogían de cada pregunta una alternativa.

Técnicas de Escala

Para el desarrollo del cuestionario se utilizó las siguientes escalas:

Escala nominal.- Etiquetamos a los encuestados para identificarlos y clasificarlos, así como nombramos a las características que consideramos relevantes para selección.

Escala ordinal.- Se utilizó jerarquías en la que se asignaron números a las características relevantes que permitan describir el alcance relativo de cada una de ellas, lo que es necesario para conocer la percepción de los consumidores.

Entrevista.- La entrevista individual nos ofrece la posibilidad de profundizar en determinados aspectos que han sido considerados importantes en el relevamiento cuantitativo y que requieren de una reconfirmación en un contexto de diálogo cercano, permitiendo reconducir las preguntas de acuerdo con el discurso que el propio entrevistado elabora. Se realizó una entrevista semiestructurada dirigida a informantes claves como las autoridades de la Universidad Técnica de Ambato.

Observación.- Se enmarcó en una observación no estructurada sin efectuar contacto personal, de carácter subjetivo. “En la observación no estructurada, el observador supervisa todos los aspectos de los fenómenos que parecen relevantes para el problema que se enfrenta”. No así, Coberta (2003) al analizar la observación participante manifiesta: “nos encontramos de lleno dentro del paradigma interpretativo. El investigador observa y participa en la vida de los sujetos estudiados” (p.326).

3.7.5 Tratamiento de datos

La información recopilada en encuestas, fueron alimentadas al programa estadístico SPSS y luego se utilizó esta base de datos para realizar tablas y gráficos de cruce de variables. Los cruces de variables permitieron determinar claramente las ideas en las que se inserta el programa Aprendizaje-Servicio planteado en la Universidad Técnica de Ambato. Los pasos fueron los siguientes:

Encuesta

- Tabulación, cuadros, gráficos, estudio estadístico de datos para presentación de resultados
- Interpretación de los datos e información obtenida
- Análisis por cruce de variables
- Presentación de datos.

Observación Indirecta

- Visitas de campo

- Entrevistas a beneficiarios
- Registro de actividades realizadas
- Registro de resultados obtenidos

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de la investigación, se vació la información obtenida mediante las encuestas cualitativas y en el programa SPSS, para su análisis. Además se realizaron graficas en el mismo programa, para una mejor comprensión de resultados. Conjuntamente con esta técnica, se realizó reuniones con grupos focales, utilizando procesos de análisis y síntesis de las diferentes apreciaciones de los estudiantes.

CAPITULO 4. RESULTADOS

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos mediante las encuestas realizadas a estudiantes, docentes y usuarios que participaron en las actividades de proyección social de las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación, Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud, población objeto de estudio de la presente investigación.

Pregunta N- 1

¿Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad se fomenta la formación en ciudadanía activa?

Tabla 8.1 ¿Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	303	27	92	422
	%	63,7%	67,5%	23,0%	46,1%
NO	Recuento	99	4	111	214
	%	20,8%	10,0%	27,8%	23,4%
No sabe	Recuento	74	9	197	280
	%	15,5%	22,5%	49,3%	30,6%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

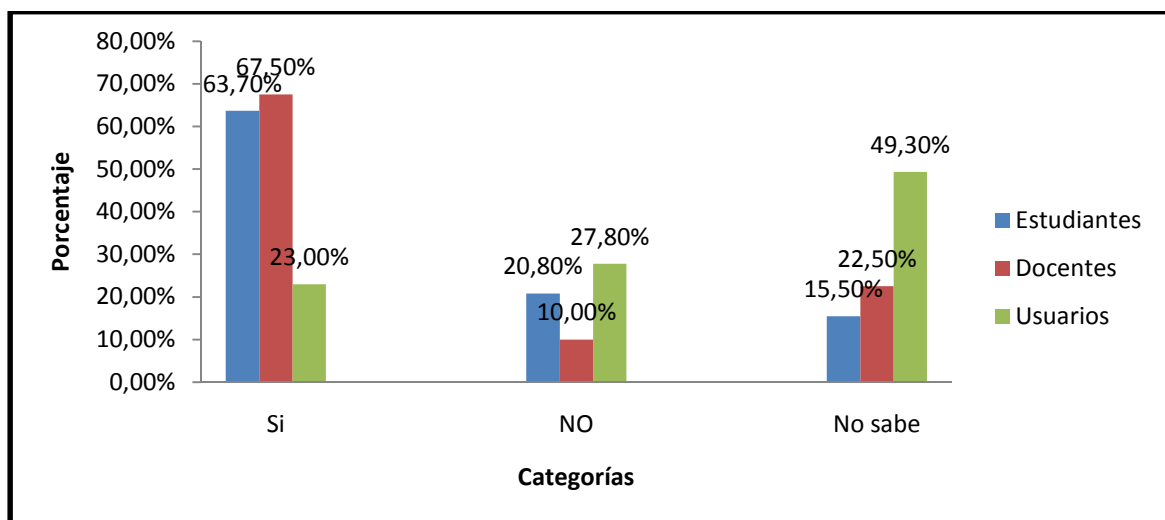


Ilustración 8. 1

Análisis.- A partir de los datos obtenidos se puede observar que el 63,70% de los estudiantes manifiestan que si se fomenta la ciudadanía activa, así también el 67,50% de los docentes está de acuerdo con esta afirmación. Pero apenas el 27,80% de los usuarios cree que se fomenta la formación en ciudadanía activa, dentro de las actividades de vinculación social que se imparten en estas comunidades.

Con esta pregunta se demuestra que estudiantes y docentes consideran importante fomentar ciudadanía activa en las comunidades pero existe desconocimiento o no se ve reflejado en la práctica comunitaria esta ciudadanía activa así lo manifiestan los usuarios por lo que es importante profundizar un modelo pedagógico que: primero, cultive la autonomía de la persona, el respeto a sus formas de ser y pensar. Segundo que la persona entienda que ante las diferencias y los conflictos, la única forma legítima de abordarlos es a través del diálogo y tercero que es importante y deberíamos entre todos favorecer y promover situaciones en que podamos aprender a ser respetuosos y tolerantes de manera activa en el sentido que hace posible reconocer al otro con igualdad de condiciones que nosotros, con la misma dignidad, y con la misma capacidad de tener la razón y la verdad que nosotros creemos que tenemos. Esta tolerancia, respeto y conocimiento del otro. Entendemos que sólo así será posible construir una sociedad diversa y plural, impulsando proyectos educativos que pretendan la profundización en los derechos humanos y el aprendizaje de los deberes que han de hacer posible una ciudadanía activa aprender a ser y convivir de forma pluralista, justa y democrática.

Pregunta N-2

¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana para el desarrollo de su futura profesión?

Tabla 8.2 ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?

		Encuestado		
		Estudiante	Usuario	Total
Si	Recuento	329	130	459
	%	69,1%	32,5%	52,4%
No	Recuento	84	270	354
	%	17,6%	67,5%	40,4%
No sabe	Recuento	63	0	63
	%	13,2%	,0%	7,2%
Total	Recuento	476	400	876
	%	100,0%	100,0%	100,0%

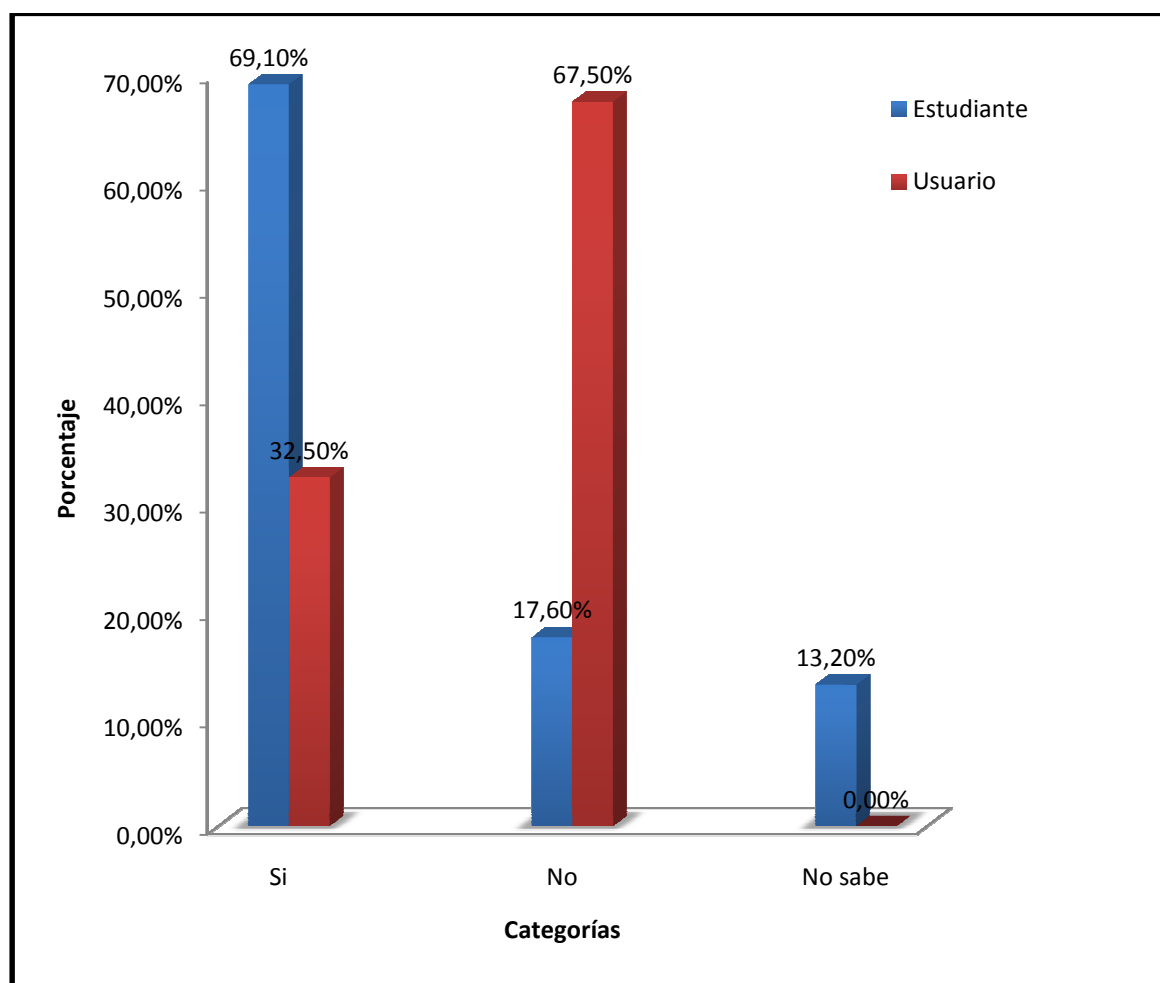


Ilustración 8.2

Análisis.- Los datos de los resultados de la encuesta revelan que el 69,1% de los estudiantes conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana en el desarrollo de su futura profesión.

El 67,5% de los usuarios no conoce de la influencia de estos aspectos en la formación de los futuros profesionales, entonces es importante preguntarnos ¿Saben los usuarios que esperan de la universidad? ¿Se han realizado procesos sostenibles de desarrollo social que implique un posicionamiento de la misión universitaria en la comunidad?

Cuando se pregunta revela la importancia de la responsabilidad ciudadana en la formación de los profesionales es importante repensar la pertinencia social de la Universidad para promover en ella los cambios que le permitan asumir un papel protagónico en la construcción de un modelo de desarrollo autónomo, soberano, inclusivo, con justicia social e igualdad de oportunidades para todos.

Pregunta N-3

¿Conoce lo qué es la metodología de aprendizaje servicio?

Tabla 8.3 ¿Conoce lo que es la metodología de aprendizaje y servicio?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	28	3	10	41
	%	5.9%	7.5%	2.5%	4.5%
No	Recuento	373	33	205	611
	%	78.4%	82.5%	51.3%	66.7%
No sabe	Recuento	75	4	185	264
	%	15.8%	10.0%	46.3%	28.8%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

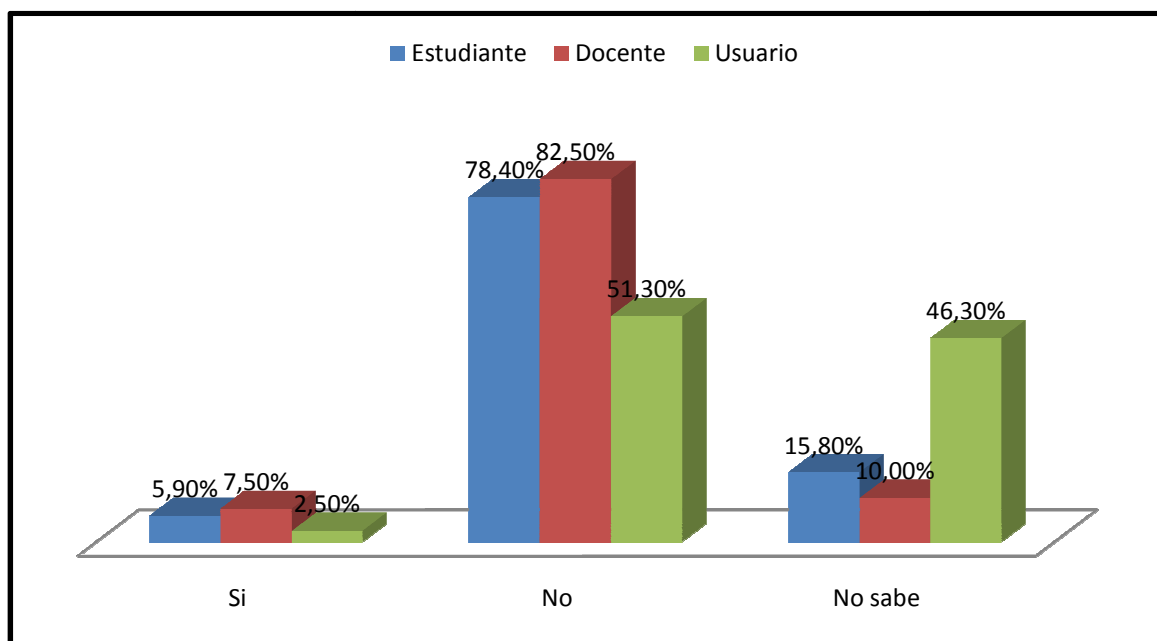


Ilustración 8.3

Análisis.- El 78,4% de los estudiantes no conoce lo que es la metodología de aprendizaje y servicio, así también un alto porcentaje de docentes 82,5% no conoce sobre esta metodología, como también según resultados existe desconocimiento en los usuarios 51,3%. Los resultados evidencian que es fundamental y sería una actividad trascendente y transformadora fortalecer este Enfoque Metodológico de Aprendizaje Servicio que permitiría ofrecer y darles a los jóvenes una oportunidad para una participación más profunda en la comunidad, que los ayudaría a desarrollar el sentido de la responsabilidad y solvencia personal, alentar la autoestima y el liderazgo, y sobre todo, permitiría que crezcan y florezcan el sentido de creatividad, iniciativa y empatía.

Pregunta N-4

¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la Ciudadanía Activa?

Tabla 8.4 ¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	180	25	0	205
	%	37.8%	62.5%	.0%	22.4%
No	Recuento	209	15	17	241
	%	43.9%	37.5%	4.3%	26.3%
No sabe	Recuento	87	0	383	470
	%	18.3%	.0%	95.8%	51.3%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

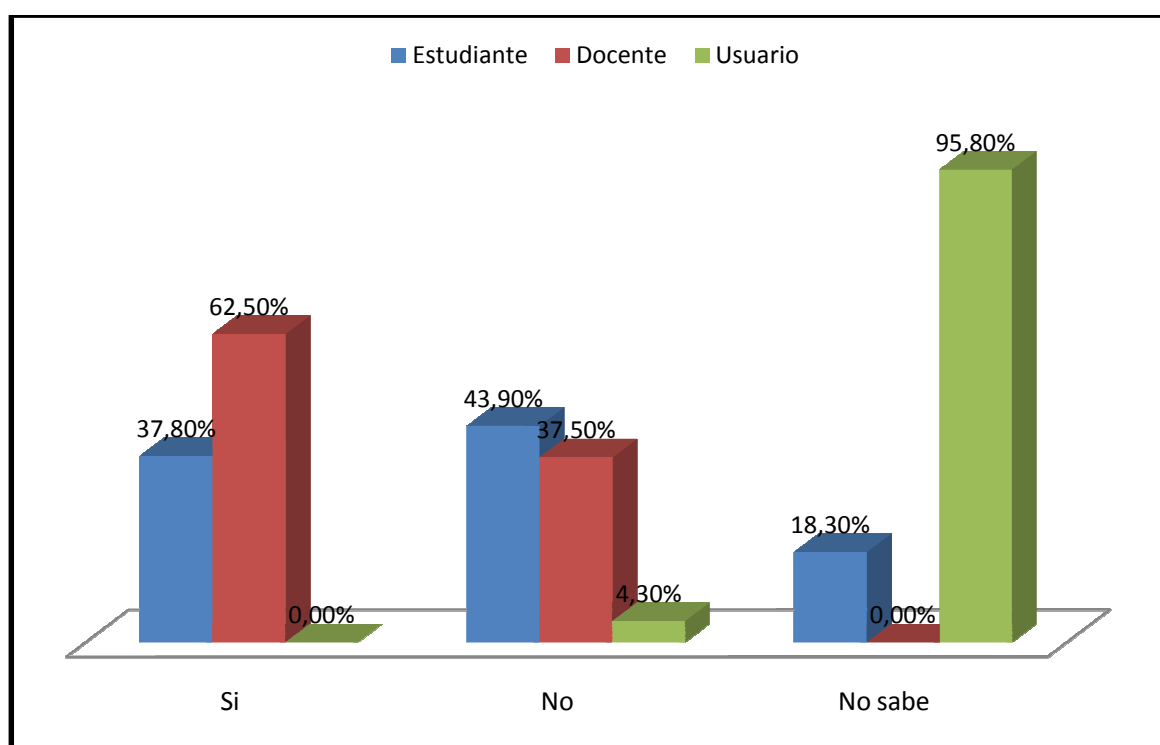


Ilustración 8.4

Análisis.- De los datos alcanzados en la encuesta se puede observar que 43,9% de los estudiantes consideran que, la carrera actualmente no ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa lo que significa que en su mayoría desconocen el propósito de la responsabilidad y pertinencia social universitaria, no

asocian si tienen contenidos curriculares que fortalecen sus habilidades de ciudadanía activa al realizar las actividades de proyección social o no se han fortalecido suficientemente, programas y mecanismos de perfeccionamiento en ciudadanía activa, es prioritario analizar contenidos modulares vigentes en torno al tema y la aplicabilidad de lo teórico con lo práctico. Su modelo pedagógico vigente conceptualizar lo que es ciudadanía activa, evidenciar si existe en la práctica dentro de actividades de proyección social universitaria.

En relación a los docentes el 62,5% considera que la carrera actualmente si ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa, esto nos indica que no existe una buena relación de los contenidos teóricos que reciben los alumnos y su aplicación en la práctica.

En cuanto a los usuarios desconocen en su mayoría si existe o no formación en ciudadanía en la universidad, lo que revela la desarticulación muy significativa de la universidad y comunidad.

Pregunta N- 5

¿Qué logró usted de la práctica de realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.5 ¿Qué consiguió usted de la práctica de realizar actividades de vinculación con la sociedad?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Experiencia profesional	Recuento	71	9	87	167
	%	14,9%	22,5%	21,8%	18,2%
Adquisición de conocimientos	Recuento	22	4	31	57
	%	4,6%	10,0%	7,8%	6,2%
Conocer la realidad del lugar de actuación	Recuento	246	16	228	490
	%	51,7%	40,0%	57,0%	53,5%
Experiencia y adquisición de conocimientos	Recuento	137	11	54	202
	%	28,8%	27,5%	13,5%	22,1%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

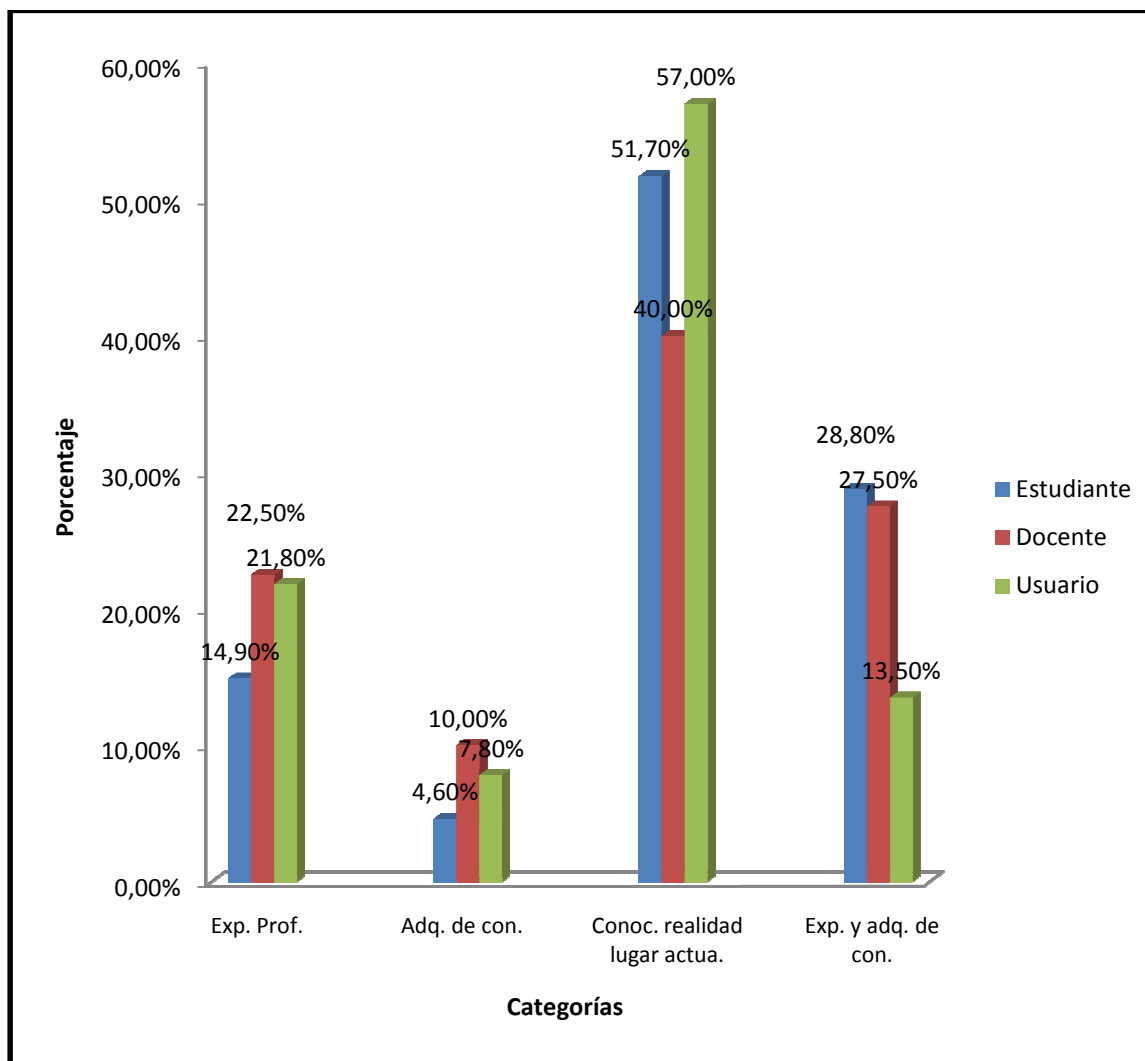


Ilustración 8.5

Análisis.-Los resultados muestran que la gran mayoría un 51,7% de estudiantes, 46% de docentes 57% de usuarios consideran que conocer la realidad del lugar ha sido lo más relevante de su práctica de vinculación es decir que solamente estando en contacto con la gente autoridades locales se puede palpar la realidad en la que estos se desenvuelven conocer sus necesidades, fortalezas, debilidades, pero sin embargo el segundo porcentaje mayor corresponde a que consiguen experiencia y adquisición de conocimientos como el punto fundamental de su experiencia, lo cual es muy enriquecedor para su vida profesional ya que ganar experiencia es un aspecto fundamental que les ayudara a tener mayor confianza en sí mismos el momento de ejercer su profesión.

Pregunta N- 6

¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas?

Tabla 8.6 ¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas?

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
Personales	Recuento	57	2	59
	%	12,0%	5,0%	11,4%
Académicos	Recuento	89	14	103
	%	18,7%	35,0%	20,0%
Laborales	Recuento	29	0	29
	%	6,1%	,0%	5,6%
Personales y académicos	Recuento	145	18	163
	%	30,5%	45,0%	31,6%
Académicos y laborales	Recuento	25	6	31
	%	5,3%	15,0%	6,0%
Personales y laborales	Recuento	92	0	92
	%	19,3%	,0%	17,8%
Ninguna	Recuento	39	0	39
	%	8,2%	,0%	7,6%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100,0%	100,0%	100,0%

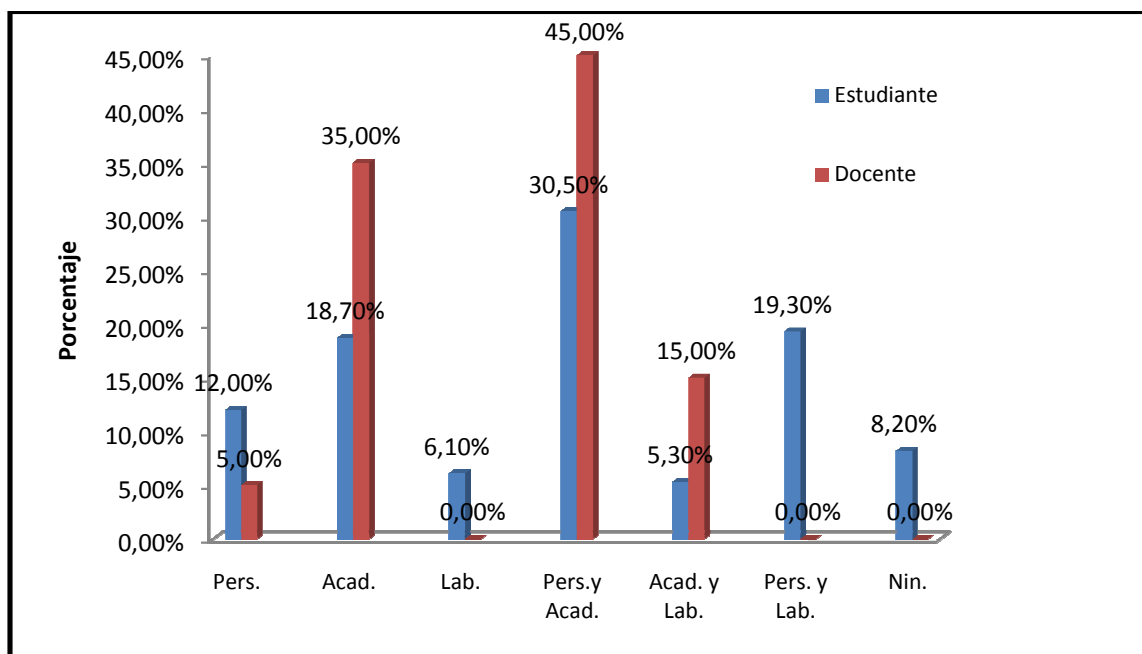


Ilustración 8.6

Análisis.- Los datos revelan que la gran mayoría 30,5% los alumnos, 45%de los docentes 31,6% de los usuarios consideran que esta experiencia les aportara elementos personales y académicos, el segundo porcentaje mayor de los resultados consideran que este periodo

les aportara elementos académicos lo que demuestra su idea de que la experiencia enriquecerá de forma significativa tanto su vida como su profesión, así como el interés que tienen los alumnos en iniciarse en la vida laboral y continuar aprendiendo y formándose. Cumplen expectativas exclusivas por partes mas no con enfoque holístico.

Pregunta N- 7

¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.7 ¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Aspectos teóricos	Recuento	0	0	46	46
	%	,0%	,0%	11,5%	5,0%
Aspectos prácticos	Recuento	29	0	70	99
	%	6,1%	,0%	17,5%	10,8%
Aspectos teórico-prácticos	Recuento	311	25	31	367
	%	65,3%	62,5%	7,8%	40,1%
Conocer la realidad donde realizan las prácticas	Recuento	127	15	233	375
	%	26,7%	37,5%	58,3%	40,9%
Ninguna	Recuento	9	0	20	29
	%	1,9%	,0%	5,0%	3,2%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

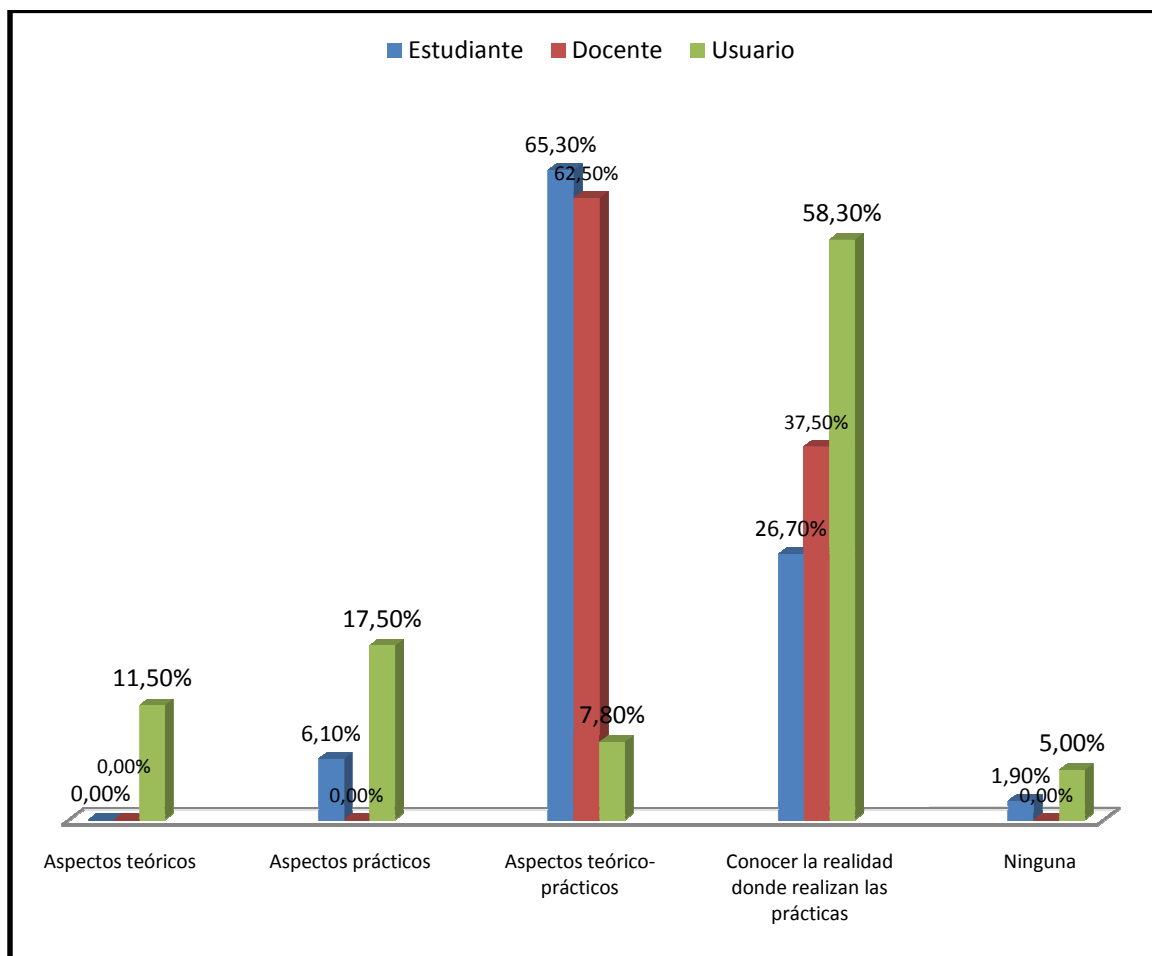


Ilustración 8.7

Análisis.-Se observa que un buen porcentaje de los alumnos 65,3% del total de la muestra y docentes 62,5% consideran que los aspectos teórico-prácticos son indispensables para llevar a cabo un periodo de actividades adecuado y acorde con las expectativas que tienen alumnos y docentes. Consideran como el elemento más valioso que necesitan adquirir durante su formación.

Mientras que los usuarios creen que es más importante que los alumnos dominen experiencia en aspecto prácticos, particular que demuestra que a la población beneficiaria más le interesa los resultados en la práctica de solución de sus necesidades inmediatas. Lo que confirma que es importante incorporar el aprendizaje-servicio como metodología pedagógica que promueve actividades, no sólo para atender necesidades de la comunidad, sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico, la formación personal en valores, la participación ciudadana responsable y la resiliencia.

Pregunta N-8

¿Qué aspectos teóricos metodológicos considera importantes conocer para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.8: ¿Qué aspectos teórico-metodológicos considera importantes conocer, para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
Enfoques y métodos de enseñanza - aprendizaje: ABP, ciclo del aprendizaje, heurística social.	Recuento	371	26	397
	%	77,9%	65,0%	76,9%
Corrientes pedagógicas: el constructivismo y aprendizaje y servicio.	Recuento	52	5	57
	%	10,9%	12,5%	11,0%
Conocimiento de normas y leyes educativas.	Recuento	9	4	13
	%	1,9%	10,0%	2,5%
Manejo de recursos y materiales didácticos.	Recuento	44	5	49
	%	9,2%	12,5%	9,5%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100,0%	100,0%	100,0%

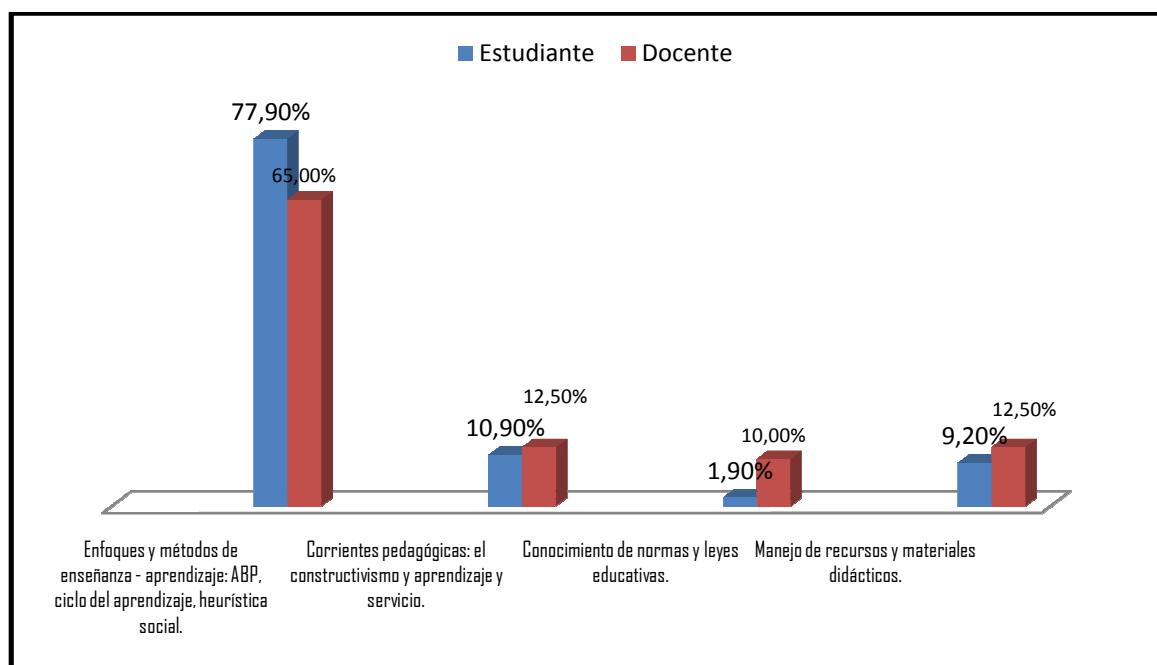


Ilustración 8.8

Análisis.- Como se puede observar los resultados muestran que en un 77,9% de los alumnos del total de encuestados creen que conocer sobre Enfoque y métodos de

enseñanza es esencial para llevar a cabo las actividades de vinculación, como también para los docentes en un porcentaje de 65% al adquirir estas habilidades ellos estarán suficientemente preparados y por lo tanto con un buen nivel de autoestima y seguridad, lo que es muy interesante pues estas respuestas muestran una naciente conciencia profesional en los estudiantes.

Pregunta N-9

¿Cuál fue su mayor problema encontrado al momento de realizar las actividades?

Tabla 8.9 ¿Cuál fue su mayor problema encontrado al momento de realizar las actividades?

		Encuestado				
			Estudiante	Docente	Usuario	Total
1.	Su limitada experiencia	Recuento	246	15	89	350
		%	51,7%	37,5%	22,3%	38,2%
2.	Insuficientes conocimientos previos	Recuento	23	2	20	45
		%	4,8%	5,0%	5,0%	4,9%
3.	Desconocimiento de las características del lugar de actuación	Recuento	75	9	150	234
		%	15,8%	22,5%	37,5%	25,5%
4.	Poco conocimiento de la dinámica organizacional de la población objetivo	Recuento	0	4	41	45
		%	,0%	10,0%	10,3%	4,9%
5.	Poca colaboración de las autoridades del lugar de actuación	Recuento	9	2	41	52
		%	1,9%	5,0%	10,3%	5,7%
6.	Limitado apoyo del Profesor tutor	Recuento	101	0	0	101
		%	21,2%	,0%	,0%	11,0%
7.	Escasa colaboración de los beneficiarios	Recuento	3	3	19	25
		%	,6%	7,5%	4,8%	2,7%
8.	Deficientes medios en el lugar de actuación	Recuento	19	5	40	64
		%	4,0%	12,5%	10,0%	7,0%
		Recuento	476	40	400	916
Total					100,0%	100,0%

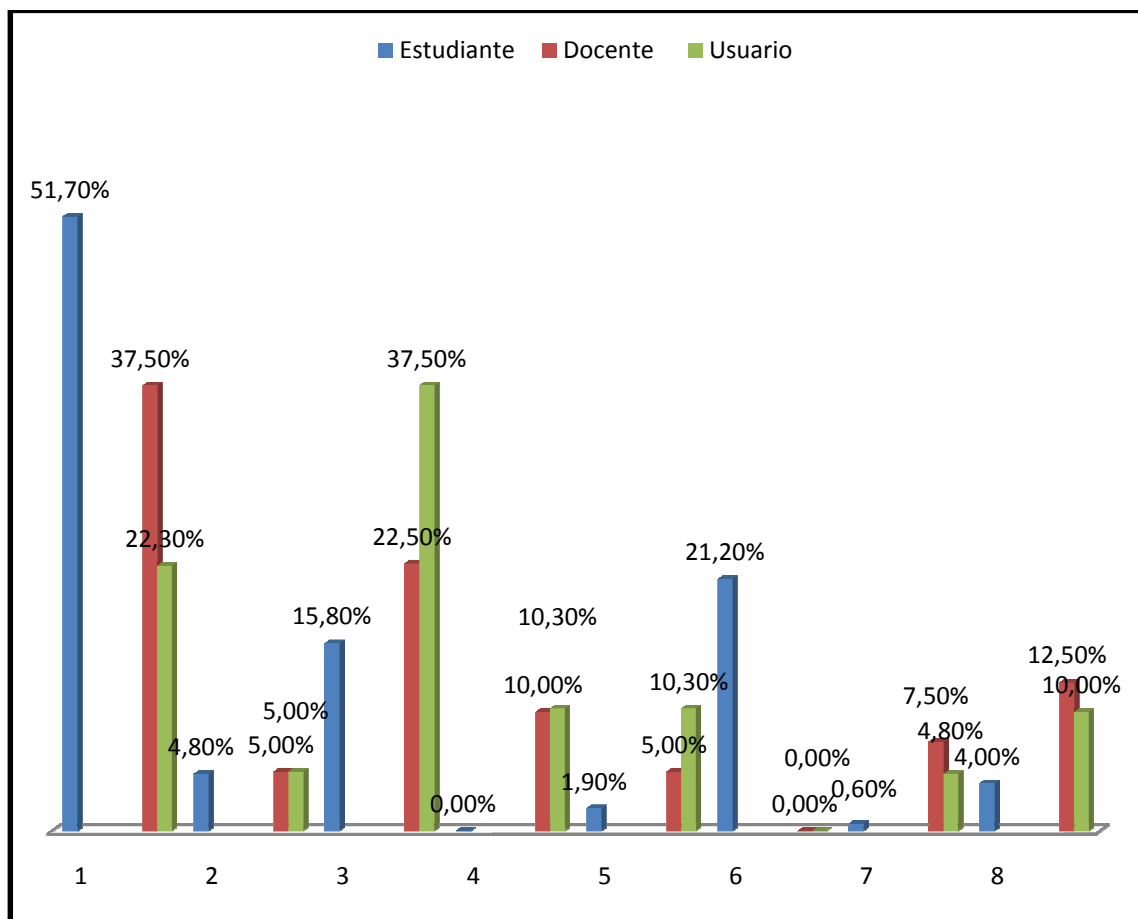


Ilustración 8.9

Análisis.-Los datos revelan que el mayor problema encontrado es su limitada experiencia en 51,7% de los estudiantes un 37,5% según respuesta de los docentes y 22,3% responden los usuarios, en segundo lugar el desconocimiento de las características del lugar de actuación, son los inconvenientes más grandes que han encontrado al momento de realizar las actividades por lo que sería importante proponer un plan de apoyo al estudiante a través del Centro de vinculación con la sociedad CEVIC a donde el estudiante pueda recurrir en busca de ayuda y guía en caso de necesitarlo. En conclusión se quiere decir que son en estos dos ámbitos en los que los alumnos necesitan mayor apoyo y dirección para sacar mayor provecho de este tiempo de aprendizaje.

Por lo expuesto se puede deducir que la dificultad de realizar las practicas tiene que ver con el nivel de posicionamiento y responsabilidad social de la Universidad dentro del contexto comunitario, sería fundamental que a nivel de docencia, investigación y proyección social se analice la importancia del impacto de los conocimientos como un bien social en la práctica dentro del contexto local con los gobiernos locales. Brindar siempre el debido respeto hacia el alumno que está realizando sus actividades ofrecer orientación, observación y ayuda por parte del profesor tutor.

Pregunta N-10

¿Al momento de realizar las actividades sus instrumentos didácticos fueron suficientes?

Tabla 8.10 ¿Al momento de realizar las actividades, sus instrumentos didácticos fueron suficientes?

		Encuestado			
		Estudiante	Docente	Usuario	Total
Si	Recuento	143	11	128	282
	%	30,0%	27,5%	32,0%	30,8%
No	Recuento	333	29	272	634
	%	70,0%	72,5%	68,0%	69,2%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

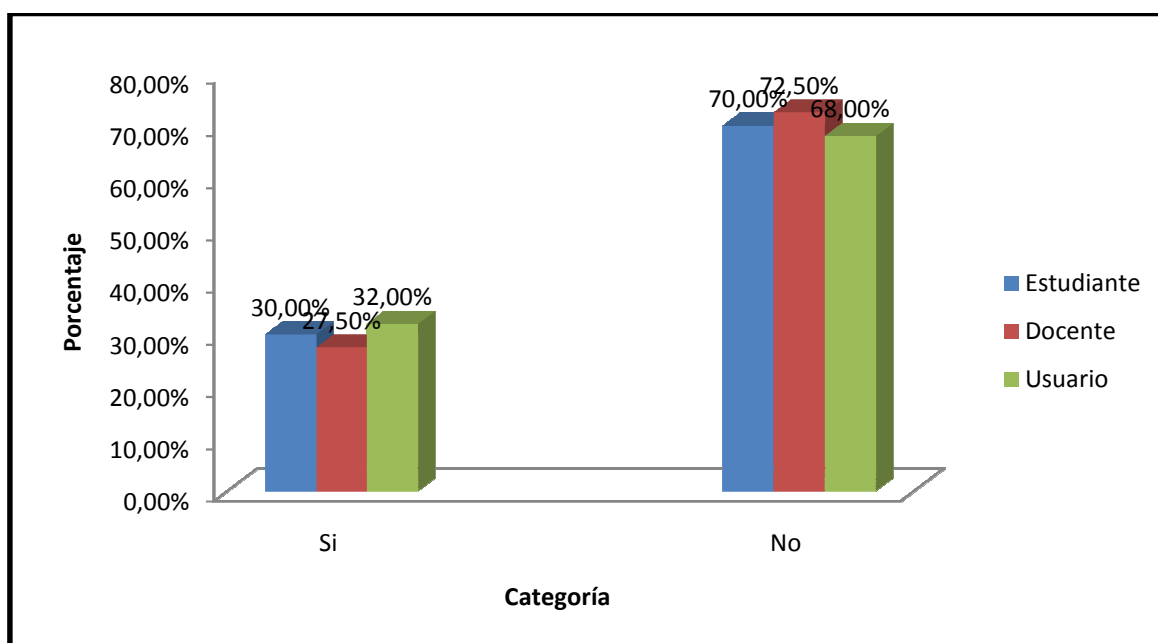


Ilustración 8.10

Análisis.-Al analizar los resultados alcanzados se puede establecer que la mayoría de los alumnos 70% docentes 72,5% y usuarios 68 % consideran que sus herramientas didácticas no han sido suficientes, por lo que es necesario ahondar en este aspecto ya que estas son un elemento importante en la realización de las actividades y en la consecución del éxito profesional es importante tomar en cuenta este aspecto que necesita ser mejorado.

Pregunta N-11

¿Qué métodos garantizarán el éxito al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.11 ¿Qué métodos garantizarán el éxito, al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

Métodos		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Métodos didácticos (metodología de enseñanza-aprendizaje, tecnológicos, estilos de aprendizaje y otros)	Recuento	147	12	88	247
	%	30,9%	30,0%	22,0%	27,0%
Métodos psicológicos (desarrollo cognoscitivo y zona de desarrollo próximo y otros)	Recuento	21	6	83	110
	%	4,4%	15,0%	20,8%	12,0%
Métodos didácticos y psicológicos	Recuento	170	2	36	208
	%	35,7%	5,0%	9,0%	22,7%
Métodos participativos	Recuento	138	20	193	351
	%	29,0%	50,0%	48,3%	38,3%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

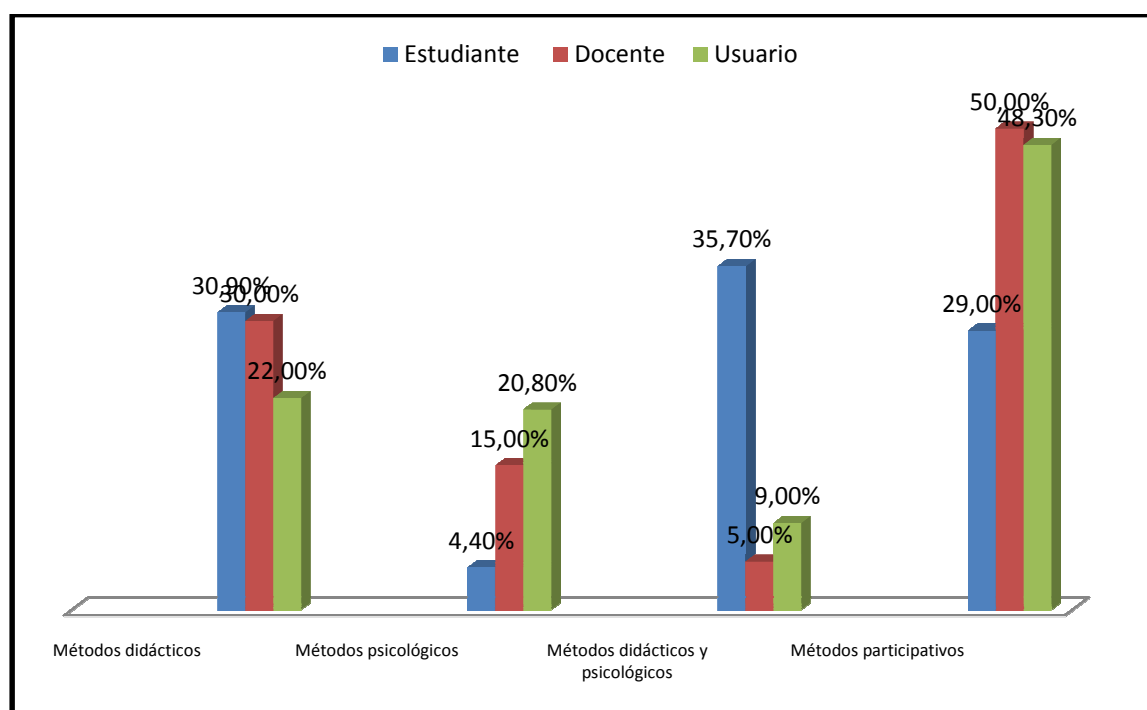


Ilustración 8.11

Análisis.- De acuerdo a los resultados obtenidos podemos inferir que casi la mitad de alumnos 35,7% opinan que les hacen falta herramientas didácticas y psicológicas para la

consecución de su periodo de prácticas por lo que será importante tener en cuenta estas opiniones para tomar medidas de mejora en un futuro. La mayoría de los docentes 50% y de los usuarios 48,3% consideran que es importante fortalecer las metodologías participativas, por lo que se necesita tomar medidas de mejora en este aspecto que garantizaría un mejor desarrollo profesional, personal y social, tanto de los estudiantes como de los participantes de los centros comunitarios.

Pregunta N-12

¿En qué asignatura cree que falta formación, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.12 ¿En qué asignatura cree que falta formación, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad?

		Estudiante	Docente	Total
1. Investigación participativa	Recuento	102	9	111
	%	21,4%	22,5%	12,1%
2. Liderazgo ético	Recuento	41	2	136
	%	8,6%	5,0%	14,8%
3. Desarrollo Humano	Recuento	143	4	188
	%	30,0%	10,0%	20,5%
4. Diseño de Proyectos de investigación	Recuento	73	2	116
	%	15,3%	5,0%	12,7%
5. Participación ciudadana y desarrollo local	Recuento	89	2	131
	%	18,7%	5,0%	14,3%
6. Comunicación	Recuento	28	7	67
	%	5,9%	17,5%	7,3%
7. Mediación y resolución de conflictos	Recuento	0	6	42
	%	,0%	15,0%	4,6%
8. Educación moral y derechos humanos	Recuento	0	2	2
	%	,0%	5,0%	,2%
9. Desarrollo comunitario	Recuento	0	4	95
	%	,0%	10,0%	10,4%
10. Capacitación de adultos	Recuento	0	2	28
	%	,0%	5,0%	3,1%
Total	Recuento	476	40	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%

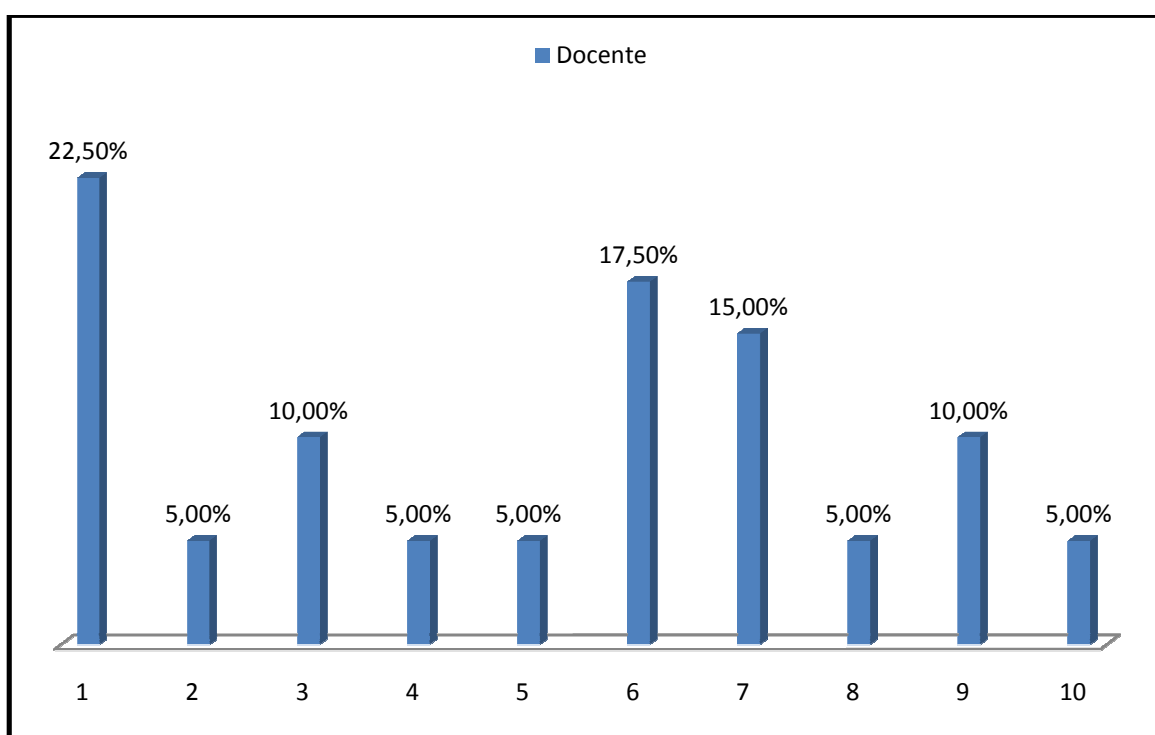
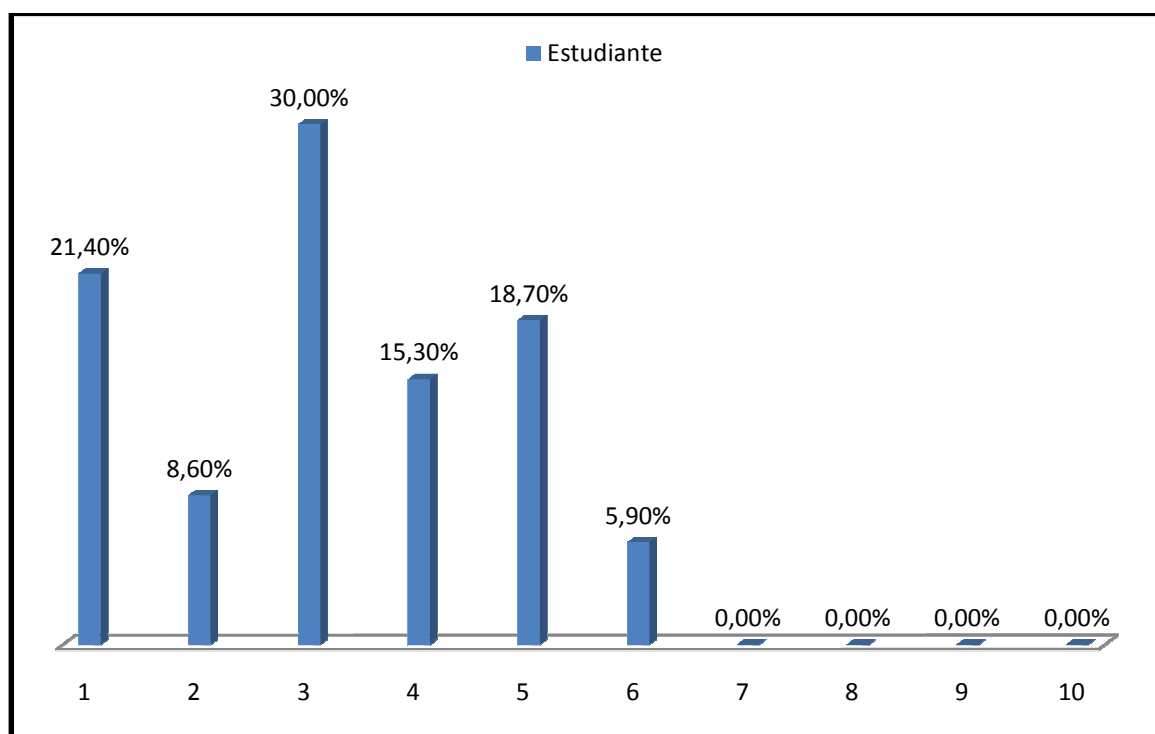


Ilustración 8.12

Análisis.- Entre los aspectos que se pueden destacar en la grafica podemos observar que el 30 % de los alumnos opinan que deberían haber profundizado mas en desarrollo humano, lo que quiere decir que se debería profundizar más en esta asignatura, el 22,5% de los docentes dicen que se debe fortalecer la investigación participativa y el 23,3% de los usuarios se inclinan por el liderazgo ético. En relación a estos resultados quiere decir que

se debería profundizar más en la Educación Socialmente Productiva que pretende conciliar tiempos y espacios de vida para el desarrollo personal de autorealización, el social de convivencia y el productivo de ejerció profesional con una nueva ética de trabajo orientado hacia el servicio, a través de seminarios y talleres prácticos.

Pregunta N-13

¿En orden de importancia señale tres asignaturas que se deberían implementar para la efectividad en la ejecución de las actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.13 En orden de importancia, señale tres asignaturas que se debería de implementar para la efectividad en las actividades de vinculación con la sociedad.

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
1.	Habilidades sociales, desarrollo comunitario, capacitación de adultos	Recuento	0	20
		%	,0%	3,9%
2.	Habilidades sociales, educación popular, capacitación de adultos	Recuento	0	8
		%	,0%	1,6%
3.	Habilidades sociales, desarrollo comunitario, educación popular	Recuento	43	0
		%	9,0%	,0%
4.	Desarrollo comunitario, Educación moral y derechos humanos, educación popular	Recuento	43	0
		%	9,0%	,0%
5.	Desarrollo comunitario, educación popular, educación intercultural	Recuento	88	0
		%	18,5%	,0%
6.	Educación popular, habilidades sociales, Educación moral y derechos humanos	Recuento	123	0
		%	25,8%	,0%
7.	Educación popular, educación intercultural, capacitación de adultos	Recuento	7	0
		%	1,5%	,0%
8.	Capacitación de adultos , habilidades sociales, educación popular	Recuento	14	0
		%	2,9%	,0%
9.	Desarrollo comunitario, educación popular, capacitación de adultos	Recuento	68	12
		%	14,3%	30,0%
10.	Desarrollo comunitario, educación popular, habilidades sociales	Recuento	90	0
		%	18,9%	,0%
Total		Recuento	476	40
		%	100,0%	100,0%

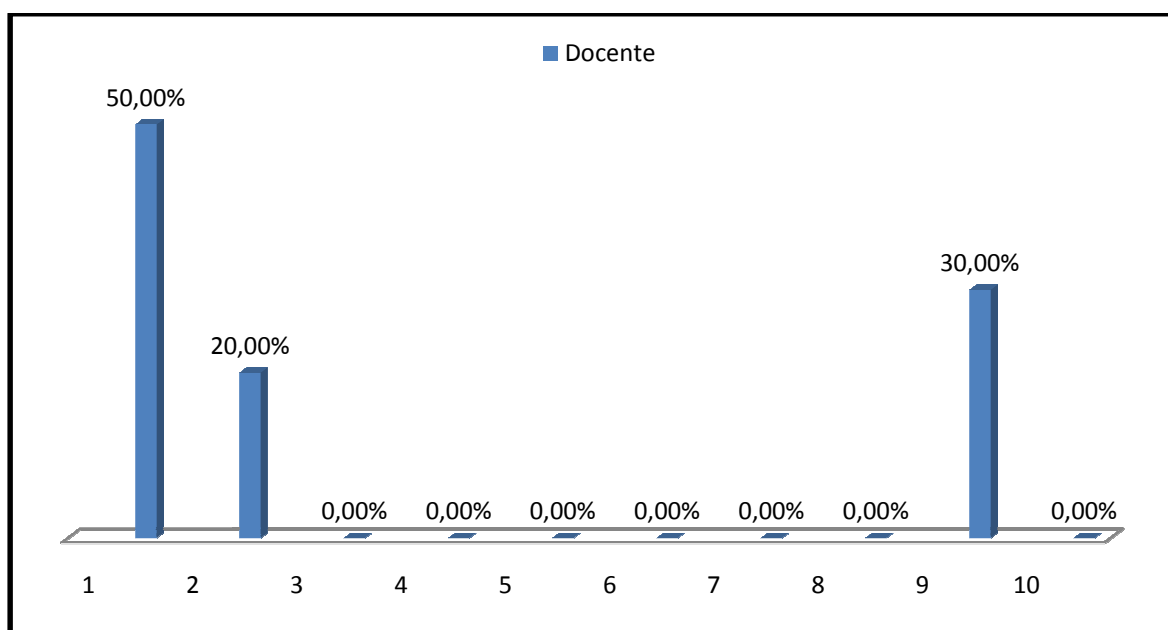
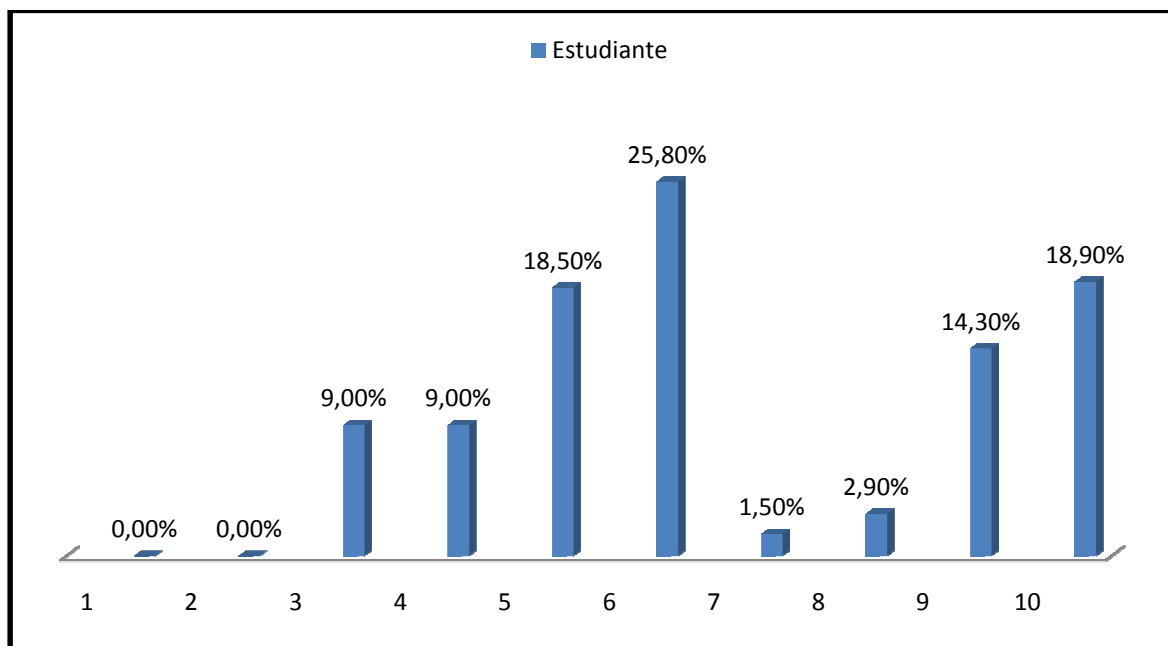


Ilustración 8.13

Análisis.- En cuanto a las asignaturas que se deberían implementar para que resulten más efectivas las actividades de vinculación con la sociedad, tienen diversidad de opiniones siendo las asignaturas de Habilidades Sociales, Educación Popular, Educación Moral y Derechos Humanos las que puntúan más alto para los alumnos 25,8% como las asignaturas que les gustaría profundizar más en su carrera con el fin de mejorar su experiencia en su actuación por lo que es importante tomar en cuenta estas consideraciones para futuras mejoras del programa de vinculación con la sociedad. Para los docentes las asignaturas que les gustaría profundizar más son: Habilidades Sociales, Desarrollo Comunitario, Capacitación de Adultos con un porcentaje de 50% consideran que de esta

manera se posibilitaría mejorar las actividades de vinculación con la sociedad por lo que es importante tomar en cuenta estas consideraciones para futuras mejoras del programa de Proyección Social.

Pregunta N- 14

¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?

Tabla 8.14 ¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?:

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Muy satisfactorios	Recuento	78	4	40	122
	%	16,4%	10,0%	10,0%	13,3%
Satisfactorios	Recuento	180	17	111	308
	%	37,8%	42,5%	27,8%	33,6%
Poco satisfactorios	Recuento	211	15	200	426
	%	44,3%	37,5%	50,0%	46,5%
Insatisfactorios	Recuento	7	4	49	60
	%	1,5%	10,0%	12,3%	6,6%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

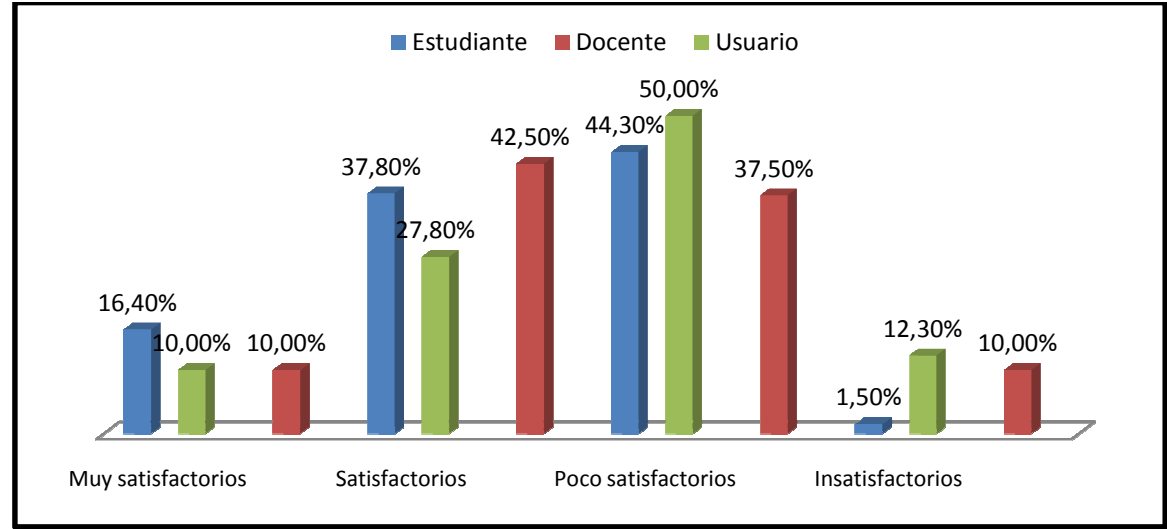


Ilustración 8.14

Análisis.-De los resultados alcanzados se puede observar que el 44,3% de alumnos del total de la muestra opinan que los resultados obtenidos han sido poco satisfactorios al realizar las actividades de vinculación por lo que es necesario tomar en consideración estos resultados para mejorar, procesos de formación, estrategias metodológicas, con enfoque

holístico y sistémico considerando competencias personales, sociales, intelectuales y laborales en cuanto a la formación para el Desarrollo Humano Sostenible. Como podemos observar de los resultados el 42% de los docentes opinan que fueron satisfactorios; sin embargo un 50% de los usuarios creen que fueron los resultados poco satisfactorios. Por lo que se puede deducir que si bien hay satisfacción por una parte en los docentes, también existe insatisfacción y descontento por otra parte en los alumnos y usuarios, por lo que sería importante tomar medidas para disminuir este sentimiento adverso que plantean alumnos y usuarios.

Pregunta N-15

¿Qué opina del modelo de evaluación actual?

Tabla 8.15 ¿Qué opina del modelo de evaluación actual?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Se debe mantener	Recuento	115	15	176	306
	%	24,2%	37,5%	44,0%	33,4%
Se debe cambiar	Recuento	361	25	224	610
	%	75,8%	62,5%	56,0%	66,6%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

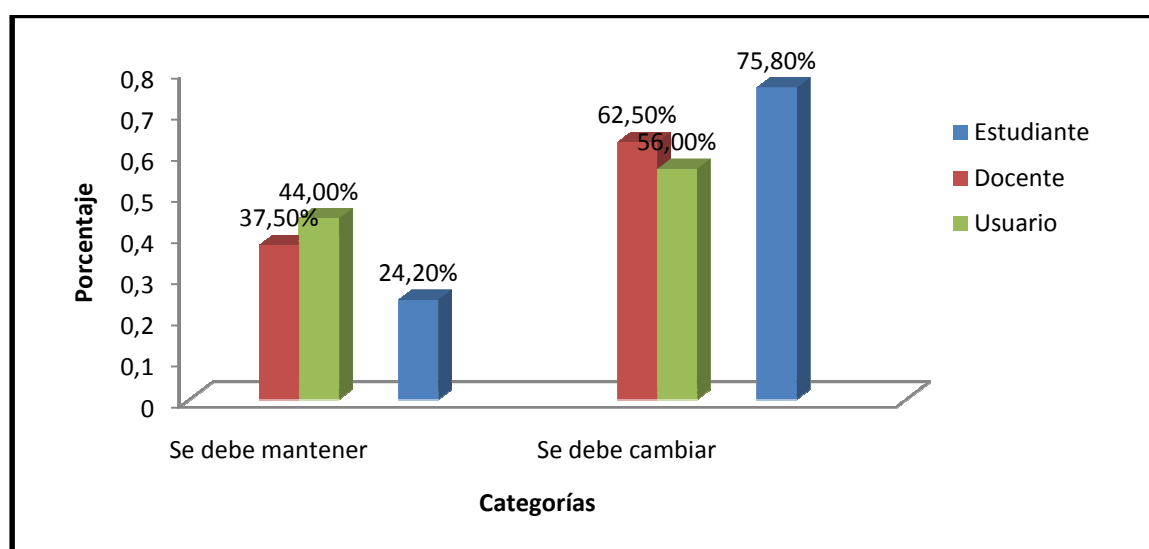


Ilustración 8.15

Análisis.-Los datos obtenidos nos permiten ver que desafortunadamente el 75.8% de alumnos desconocen el modelo de evaluación actual de las actividades de vinculación por lo que opinan al respecto que se debería cambiar, un 62.5% de docentes consideran que el modelo de evaluación actual se debería cambiar, lo que significa que los docentes no están

contentos con la forma como se evalúan las practicas por lo que es necesario tomar medidas al respecto ya que no hay ninguna mención del uso de criterios específicos para evaluar, los usuarios en un 56 % opinan también que la evaluación debería cambiar. Por lo anteriormente indicado se considera que la evaluación es responsabilidad directa de toda la comunidad educativa (alumnos, docentes, personal directivo, usuarios) y no solo de los docentes. La finalidad primaria de la evaluación no es la aprobación ni la promoción, sino el desarrollo armónico de la persona y la comunidad en todos los campos previstos.

Pregunta N-16

¿En su opinión quien debe realizar la evaluación?

Tabla 8.16 ¿En su opinión quién debe realizar la evaluación?

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
El profesor-tutor de la Universidad	Recuento	56	0	56
	%	11,8%	,0%	10,9%
El tutor del lugar de actuación	Recuento	91	0	91
	%	19,1%	,0%	17,6%
Los tres anteriores juntos	Recuento	102	4	106
	%	21,4%	10,0%	20,5%
Todos juntos y el estudiante	Recuento	227	36	263
	%	47,7%	90,0%	51,0%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100,0%	100,0%	100,0%

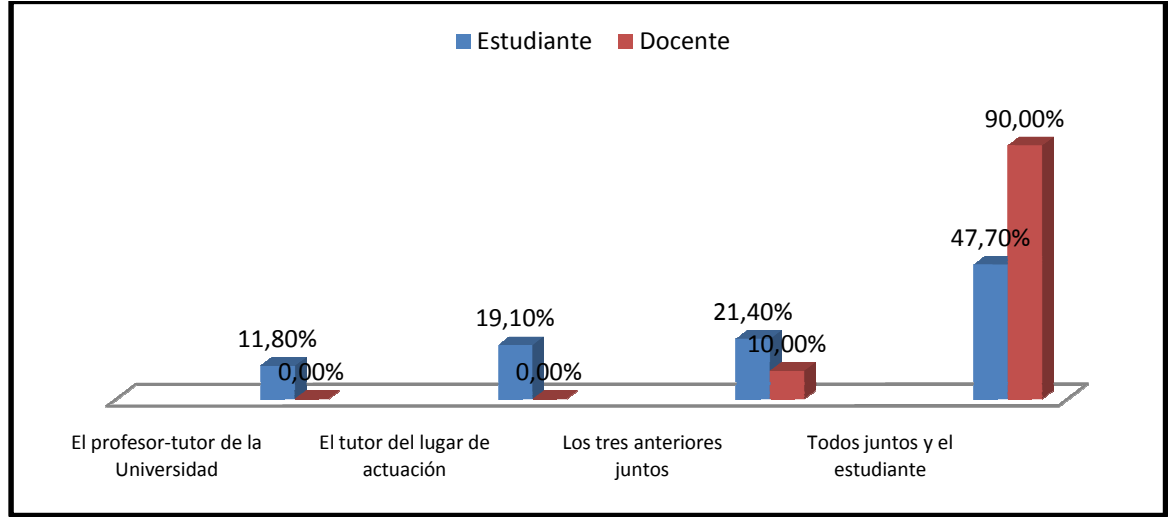


Ilustración 8.16

Análisis.- Como podemos ver el 47.7% de los alumnos consideran que el profesor tutor del lugar de actuación, el profesor tutor de la Universidad, el coordinador de la Unidad y el alumno deberían ser quienes realicen la evaluación, de este periodo de actividades de vinculación con la sociedad. De los resultados se puede observar que el 90% de los

docentes también opinan que la evaluación debe ser realizada por todos juntos y el alumno. Esto implica la necesidad de un programa de evaluación en conjunto entre el lugar de actuación y el Departamento de Vinculación con la colectividad donde se realice un seguimiento más o menos individualizado para poder sugerir al estudiante actividades y estrategias específicas de mejoramiento. Es necesario entonces establecer un proceso formal, estructurado y reflexivo donde se realicen informes periódicos por parte de los tutores del lugar de actuación sobre el desarrollo y desenvolvimiento de los estudiantes ya que no todos los docentes exigen siempre al estudiante de la misma manera.

Pregunta N- 17

¿Qué cambiaría del periodo de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.17 ¿Qué cambiaría del período de vinculación con la sociedad?

		Encuestado		
		Estudiante	Docente	Total
1. El tiempo de duración	Recuento	167	15	182
	%	35,1%	37,5%	35,3%
2. La elección de los lugares de actuación	Recuento	60	4	64
	%	12,6%	10,0%	12,4%
3. La asignación de tutores por parte de la Universidad	Recuento	74	0	74
	%	15,5%	,0%	14,3%
4. El sistema de evaluación y seguimiento de las actividades	Recuento	58	13	71
	%	12,2%	32,5%	13,8%
5. La elección del lugar y del tutor de la Universidad	Recuento	86	3	89
	%	18,1%	7,5%	17,2%
6. Los formatos de proyectos de vinculación	Recuento	31	5	36
	%	6,5%	12,5%	7,0%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100,0%	100,0%	100,0%

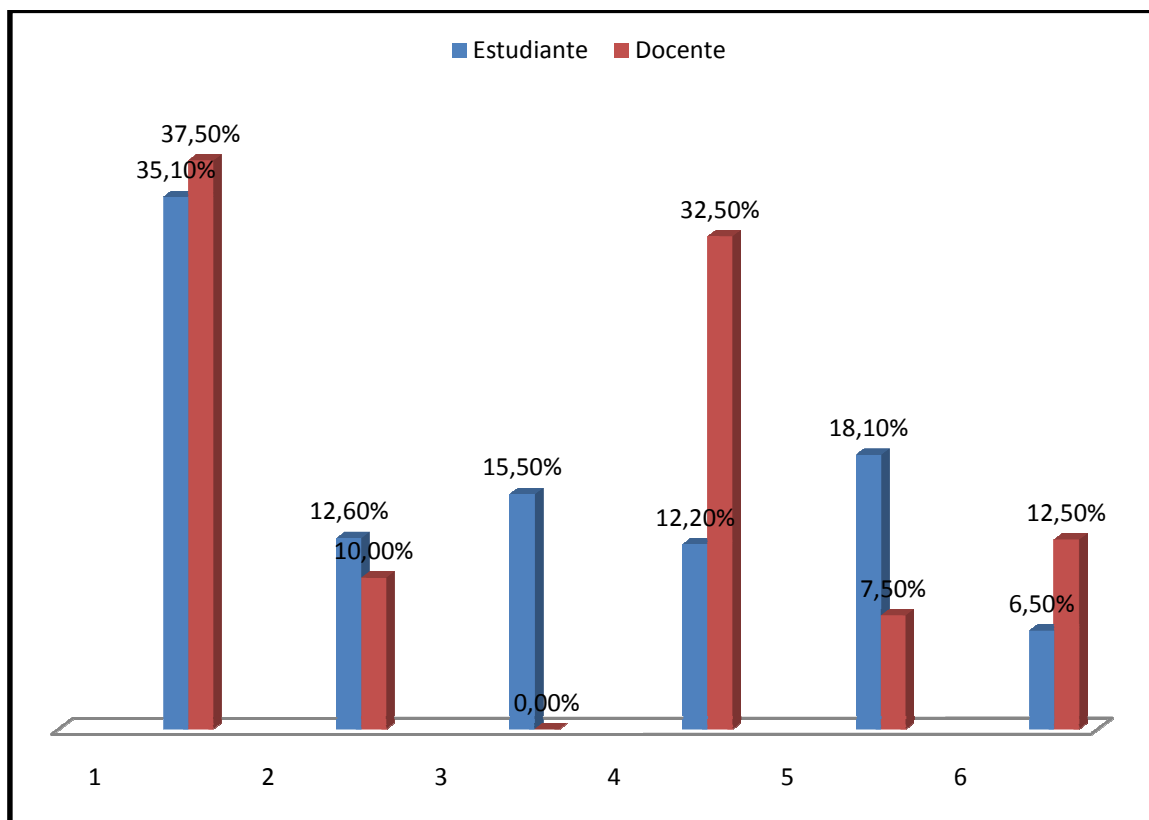


Ilustración 8.17

Análisis.- El resultado más significativo es que la mayoría de los alumnos 35,1% y el 37,55% de los docentes consideran que el tiempo de duración es algo que cambiarían, el desconocimiento del fin o bondad que se espera de las actividades de proyección social, dentro de la educación socialmente productiva al conocimiento se considera como bien social que nos sirva a todos para la liberación y promoción humana, se debe responder a las necesidades de las comunidades, los resultados deben ser de impacto como, recuperación y defensa del medioambiente, igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, sistemas de servicios e salud , generación de empleo entre otros.

La educación para la transformación implica cambio de comportamientos, saber actuar de manera pertinente en un contexto particular, hacer de este tiempo un proceso de aprendizaje y servicio a la comunidad.

Pregunta N-18

¿Existe un plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación se distinguen fases como: capacitación, observación-ayuda-intervención con asesoría y asistencia permanente?

Tabla 8.18 ¿Existe un plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación, se distinguen fases como: capacitación, observación-ayuda, intervención con asesoría y asistencia permanente?

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
Todas	Recuento	19	36	55
	%	4,0%	90,0%	10,7%
Algunas	Recuento	332	4	336
	%	69,7%	10,0%	65,1%
Ninguna	Recuento	125	0	125
	%	26,3%	,0%	24,2%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100,0%	100,0%	100,0%

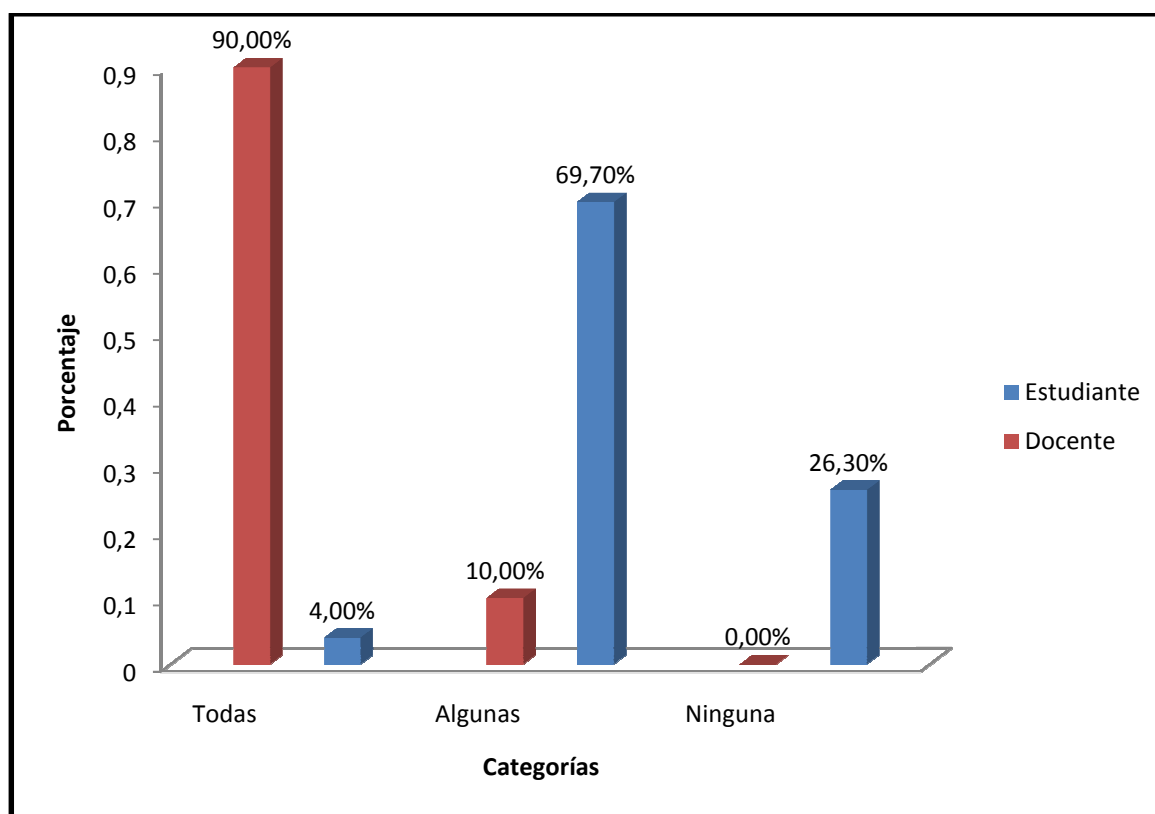


Ilustración 8.18

Análisis.- Como podemos observar el 69.7% de los alumnos opinan que no existe un plan de trabajo previo al desarrollo del periodo de vinculación en el que se distinguen las tres fases: observación y capacitación + fase de de asistencia o ayudantía+ fase de intervención con asesoría y asistencia permanente, por lo que se podría decir que no hay una concepción definida en cuanto al seguimiento de estas tres fases importantes en el proceso, por lo que se requiere de una propuesta o un plan de trabajo de asesoría y supervisión previa y durante las actividades de vinculación con la sociedad.

Caso contrario sucede con los docentes que en un 90% aseguran que si existe un plan de trabajo previo y se aplican y distinguen las tres fases: observación y capacitación + fase de de asistencia o ayudantía+ fase de intervención con asesoría y asistencia permanente. En conclusión al observar la realidad de los hechos y analizar resultados, por lo que se podría decir que no hay una concepción definida en cuanto al seguimiento de estas tres fases importantes en el proceso por lo que se requiere una propuesta de asesoría y supervisión previa y durante la práctica docente.

Pregunta N-19

¿Cuáles considera usted, que son las limitaciones al realizar estas actividades de vinculación con la sociedad?

Tabla 8.19 ¿Cuáles considera usted que son las limitaciones al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
1. El tiempo de duración	Recuento	105	3	71	179
	%	22,1%	7,5%	17,8%	19,5%
2. Poco conocimiento y escasas metodologías por parte de los estudiantes	Recuento	34	9	28	71
	%	7,1%	22,5%	7,0%	7,8%
3. Poca experiencia	Recuento	175	15	170	360
	%	36,8%	37,5%	42,5%	39,3%
4. Profesores tutores de la Universidad	Recuento	72	3	19	94
	%	15,1%	7,5%	4,8%	10,3%
5. Escaso apoyo del lugar de actuación	Recuento	57	2	112	171
	%	12,0%	5,0%	28,0%	18,7%
6. Organización del programa	Recuento	33	8	0	41
	%	6,9%	20,0%	,0%	4,5%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

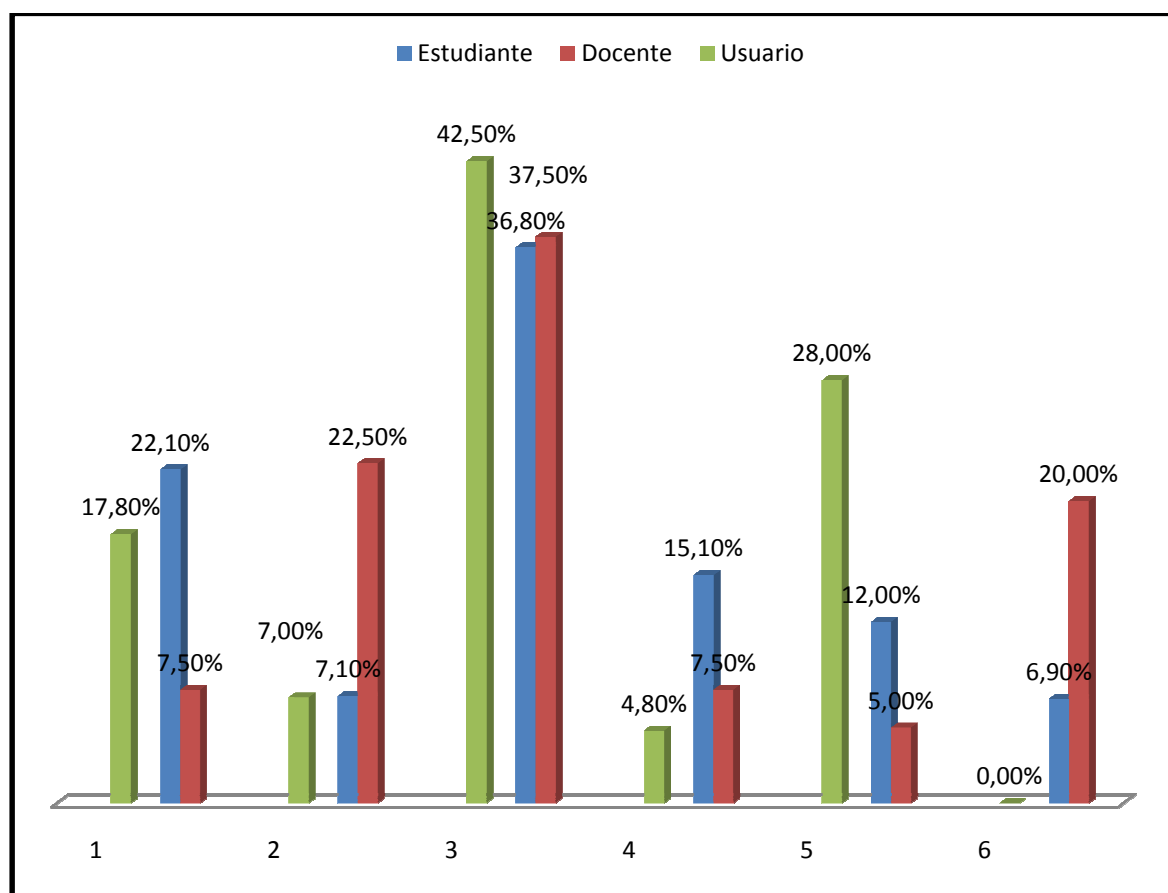


Ilustración 8.19

Análisis.-En términos generales el 7,50% del total de la muestra consideran que la Supervisión por parte del tutor de la Universidad , es la principal debilidad que encuentran los alumnos, sin embargo se puede observar como algunas de las respuestas encontradas “Falta de conocimiento y herramientas por parte de los alumnos” 7,5%, al igual que otras áreas como “Falta de experiencia por parte de los alumnos” 37,50% fueron alternativas seleccionadas por los alumnos como las debilidades evidentes de las actividades de vinculación con la sociedad.

Creemos que la supervisión de tutores-asesores de la Universidad es una carencia de este programa siendo un aspecto fundamental que debe incorporarse. También consideran que el tiempo de duración de las actividades no es el adecuado para una optimización de estas, así como también la “Falta de experiencia por parte de los alumnos” Otro de los factores a tener en cuenta es la “Organización del programa como a supervisión de las actividades por parte del tutor de la Universidad.

Pregunta N-20

¿Cuales considera usted, que son las fortalezas de estas actividades de vinculación de con la sociedad?

Tabla 8.20 ¿Cuales considera usted que son las fortalezas de las actividades de vinculación con la sociedad?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
1. Organización del programa	Recuento	0	0	39	39
	%	,0%	,0%	9,8%	4,3%
2. Experiencia obtenida como resultado de la intervención	Recuento	353	22	213	588
	%	74,2%	55,0%	53,3%	64,2%
3. Adquisición de conocimientos y metodologías	Recuento	85	11	77	173
	%	17,9%	27,5%	19,3%	18,9%
4. Empoderamiento del programa en la comunidad	Recuento	11	2	52	65
	%	2,3%	5,0%	13,0%	7,1%
5. Mejoramiento de la calidad de vida	Recuento	0	3	19	22
	%	,0%	7,5%	4,8%	2,4%
6. Motivación y compromiso de los estudiantes	Recuento	27	2	0	29
	%	5,7%	5,0%	,0%	3,2%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

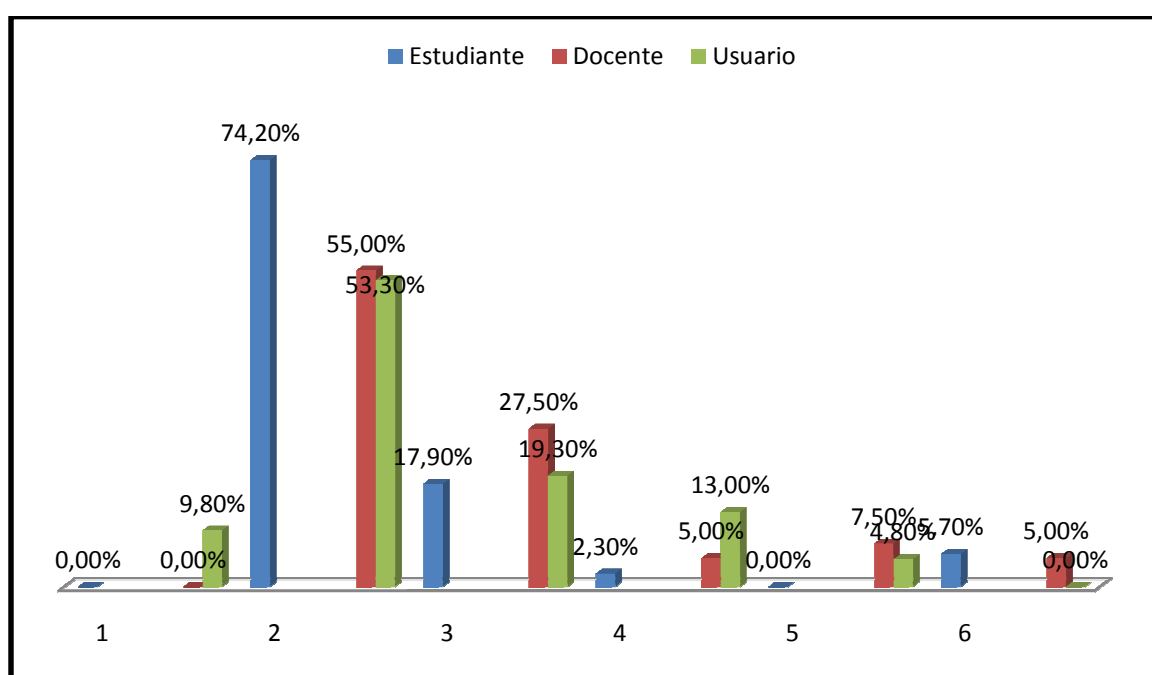


Ilustración 8.20

Análisis.- La principal fortaleza que creen los alumnos, docentes y usuarios que posee el programa es la experiencia obtenida en el lugar de actuación, los alumnos un 74,2% los docentes 55% y los usuarios 53.3% ya que como sabemos durante este periodo los alumnos tienen la oportunidad de conocerla realidad del lugar de actuación y adquirir elementos formativos que les ayudara a afrontar problemas referentes a su profesión en un futuro. Esta grafica analizada muestra como el porcentaje mayor del total de la muestra considera que la experiencia obtenida en el lugar de actuación es el aspecto más valorado por los alumnos, docentes y usuarios, por lo que podemos deducir que valoran este periodo como una etapa importante para el desarrollo personal, social y profesional.

Pregunta N- 21

¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?:

Tabla 8.21 ¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?:

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Cantidad	Recuento	48	0	52	100
	%	10,1%	,0%	13,0%	10,9%
Calidad	Recuento	111	9	209	329
	%	23,3%	22,5%	52,3%	35,9%
Ambas	Recuento	317	31	100	448
	%	66,6%	77,5%	25,0%	48,9%
Ninguna	Recuento	0	0	39	39
	%	,0%	,0%	9,8%	4,3%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

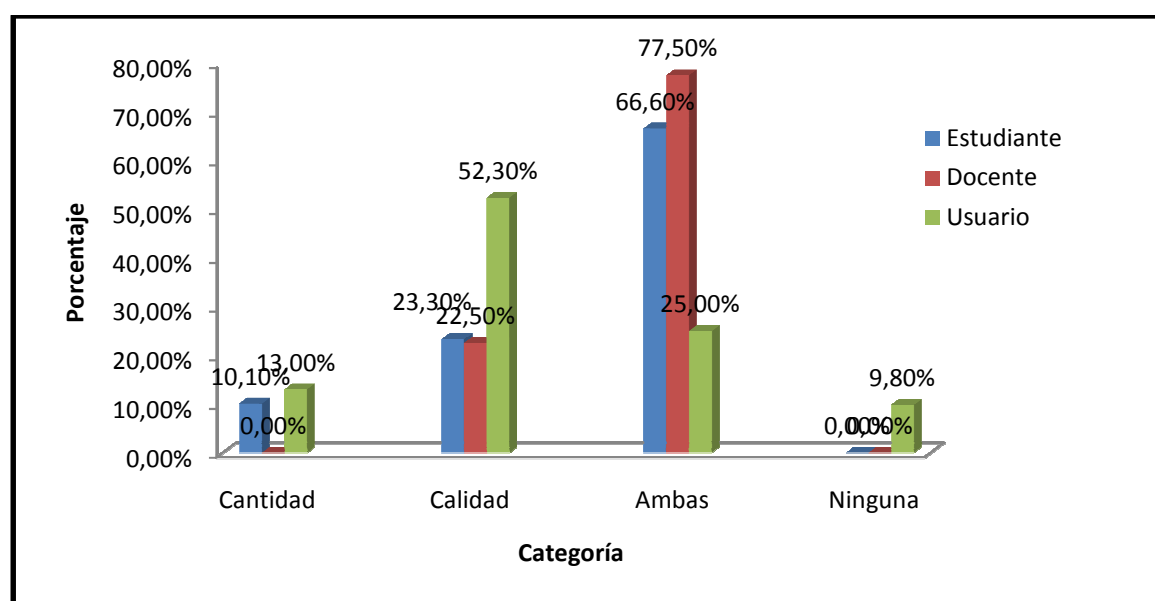


Ilustración 8.21

Análisis.- En relación con los resultados encontrados se puede observar que la mayoría de los encuestados 66,6% de alumnos y 77.5% de docentes consideran que se podrían mejorar las actividades de vinculación en calidad y cantidad esto nos demuestra que es importante establecer ejes de intervención como educación, salud, ambiente, y empleo o trabajo, precisar sectores de actuación, como: empresas públicas y privadas, comunidades, gobiernos locales, establecer un proyecto transversal para la Facultad y realizar un diagnostico inicial, visitando a los lugares de actuación para elaborarse los proyectos acorde a necesidades sentidas por las comunidades, el porcentaje que se obtiene de la encuesta a los usuarios es de 52,3% y se refiere a que se debe mejorar la calidad de las actividades de vinculación con la sociedad es decir que no existe retroalimentación, en las actividades realizadas y no tiene impacto suficiente, en cuanto a algún cambio o transformación.

Pregunta N-22

¿Existe un resultado final de estas actividades de parte del estudiante?:

Tabla 8.22 ¿Existe un resultado final de estas actividades por parte del estudiante?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Propuesta	Recuento	52	4	49	105
	%	10,9%	10,0%	12,3%	11,5%
Informe	Recuento	389	26	116	531
	%	81,7%	65,0%	29,0%	58,0%
Sistematización de experiencias	Recuento	35	6	0	41
	%	7,4%	15,0%	,0%	4,5%
Publicación de resultados	Recuento	0	2	0	2
	%	,0%	5,0%	,0%	,2%
Implementación de un proyecto sostenible	Recuento	0	2	0	2
	%	,0%	5,0%	,0%	,2%
No contesta	Recuento	0	0	235	235
	%	,0%	,0%	58,8%	25,7%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

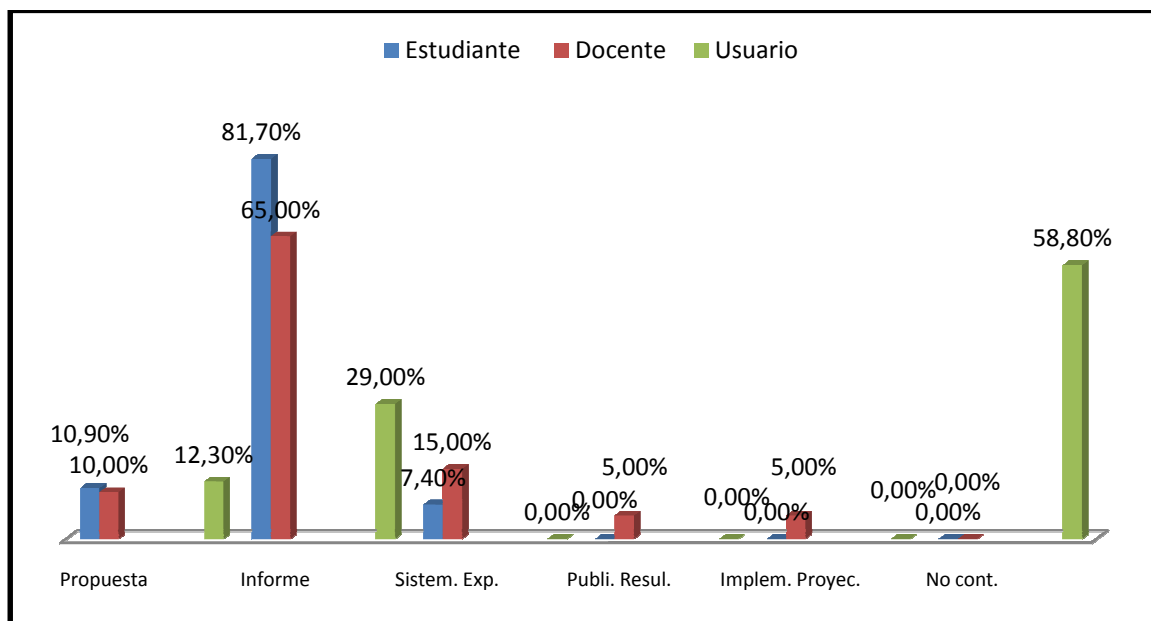


Ilustración 8.22

Análisis.-En relación a los resultados encontrados se puede observar que la mayoría de los alumnos 81,7% y docentes 65% manifiestan que como resultado final presentan un informe que no es analítico ni propositivo, no existe un fin trascendente un producto importante como por ejemplo una propuesta de intervención o proyecto sostenible, sistematización de experiencias, es decir resultados de un equipo de profesionales, trabajo multidisciplinario, de impacto tanto para la universidad como para las comunidades o diferentes lugares de actuación. En cuanto a los usuarios la mayoría 58,8% contesta que no sabe es decir no se construye con los beneficiarios la solución de sus propios problemas, solo se realizan desde la Universidad.

Pregunta N-23

¿Considera usted que se podría articular las prácticas profesionales, vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa de aprendizaje - servicio en la universidad?

Tabla 8.23 ¿Considera usted que se podrían articular las prácticas de vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa aprendizaje y servicio en la universidad?

		Encuestado		
		Estudiante	Docente	Total
Si	Recuento	440	35	475
	%	92,4%	87,5%	92,1%
No	Recuento	36	5	41
	%	7,6%	12,5%	7,9%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100,0%	100,0%	100,0%

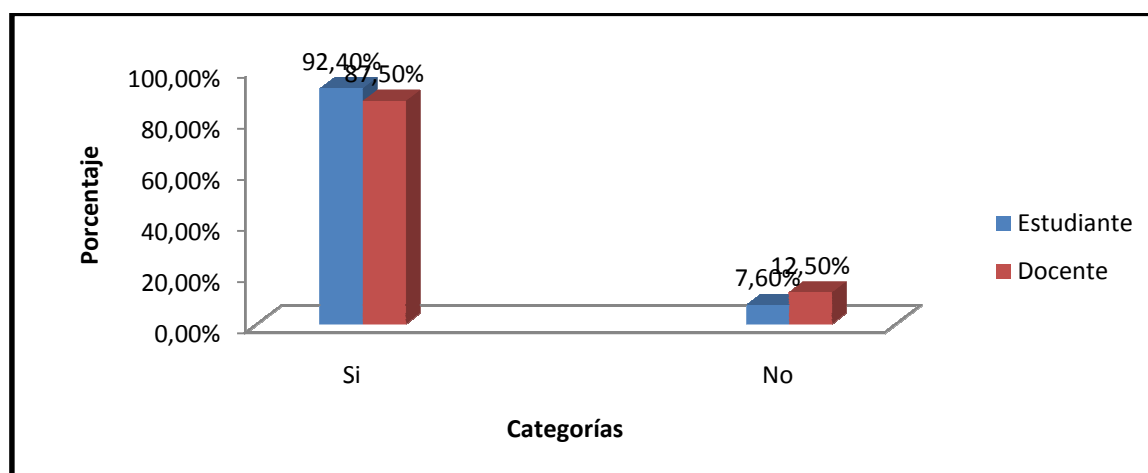


Ilustración 8.23

Análisis.- De los datos alcanzados en la encuesta se puede observar que el 92,4 % de alumnos 87,5% de profesores consideran y sugieren una reestructura o reforma universitaria que consolide o articule la modalidad de graduación. Las actividades que se realizan en las practicas pre profesionales y vinculación con la sociedad nos lleva a dar respuesta a los problemas identificados mediante la investigación, entonces los seminarios de graduación y el desarrollo de la Tesis, deberían relacionarse para, plantear teorías, dar respuesta, soluciones a los problemas encontrados, esto se evidenciaría en mejora de las condiciones de vida y todas estas actividades realizadas con un enfoque de aprendizaje-servicio. Iniciar un trabajo transdisciplinario, ecodisciplinario.

Pregunta N- 24

¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional?

Tabla 24 ¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional? * Encuestado

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
Si	Recuento	318	26	344
	%	66.8%	65.0%	66.7%
No	Recuento	95	14	109
	%	20.0%	35.0%	21.1%
No sabe	Recuento	63	0	63
	%	13.2%	.0%	12.2%
Total	Recuento	476	40	516
	%	100.0%	100.0%	100.0%

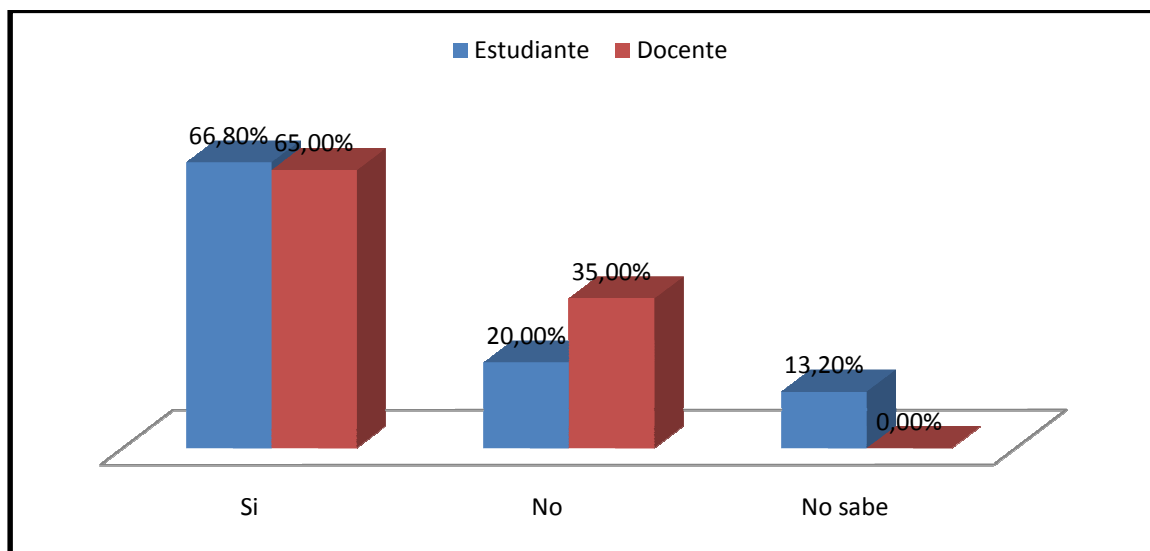


Ilustración 8.24

Análisis.- Los resultados obtenidos revelan que 66.8% de los estudiantes entienden como parte de su compromiso académico, existe un débil compromiso social, aunque consideran que la formación para el trabajo es uno de los objetivos de las actividades de proyección social en la UTA, pero al momento más se enfoca la formación del perfil profesional en lo intelectual (formación académica), en menor proporción en lo social y personal, sin profundizar en su formación para el desenvolvimiento laboral sin dar mayor importancia a las experiencias comunitarias, el 65% de profesores manifiestan que si existe relación, consideran que las actividades de vinculación con la sociedad constituyen un soporte para la relación científica, tecnológica, cultural como función integral de la formación, profesionalización y formación para el trabajo de los estudiantes.

Pregunta N-25

¿Piensa Ud. que la formación recibida permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo del trabajo?

Tabla 8.25. ¿Piensa usted que la formación que recibida el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	121	27	106	254
	%	25,4%	67,5%	26,5%	27,7%
No	Recuento	355	13	60	428
	%	74,6%	32,5%	15,0%	46,7%
No sabe	Recuento	0	0	234	234
	%	,0%	,0%	58,5%	25,5%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

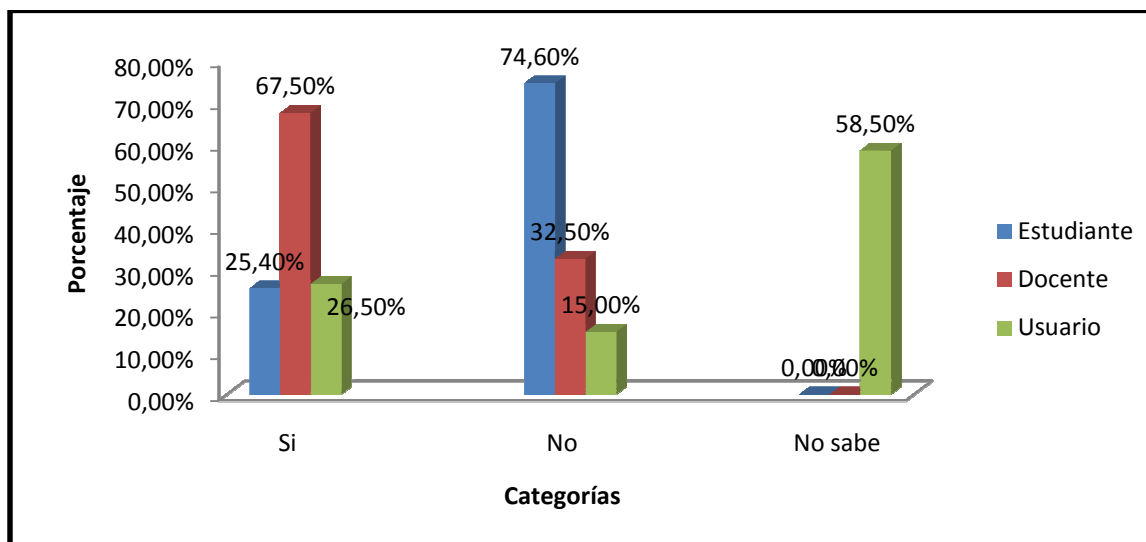


Ilustración 8.25

Análisis.- De los datos obtenidos en la encuesta se puede observar que 74.6% de alumnos y 32.5% de docentes contestan que la formación es mas cognitiva (competencia del saber), lo que indica que existe cierta debilidad en la formación humana, personal social de convivencia, para el desempeño profesional y la investigación , lo que implica una revisión y construcción de redes sistémicas curriculares con enfoque holístico, sistémico por procesos, enfocado a la especialidad, a la adquisición de conocimientos especializados, es importante pensar en una personalidad armónica al terminar la profesión de los alumnos de la universidad.

Pregunta N- 26

La calidad, cantidad y el tiempo de duración de actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:

Tabla 8.26 La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Adecuadas	Recuento	115	13	60	188
	%	24,2%	32,5%	15,0%	20,5%
Inadecuadas	Recuento	97	15	31	143
	%	20,4%	37,5%	7,8%	15,6%
Insuficientes	Recuento	175	8	209	392
	%	36,8%	20,0%	52,3%	42,8%
Poca duración	Recuento	89	4	100	193
	%	18,7%	10,0%	25,0%	21,1%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

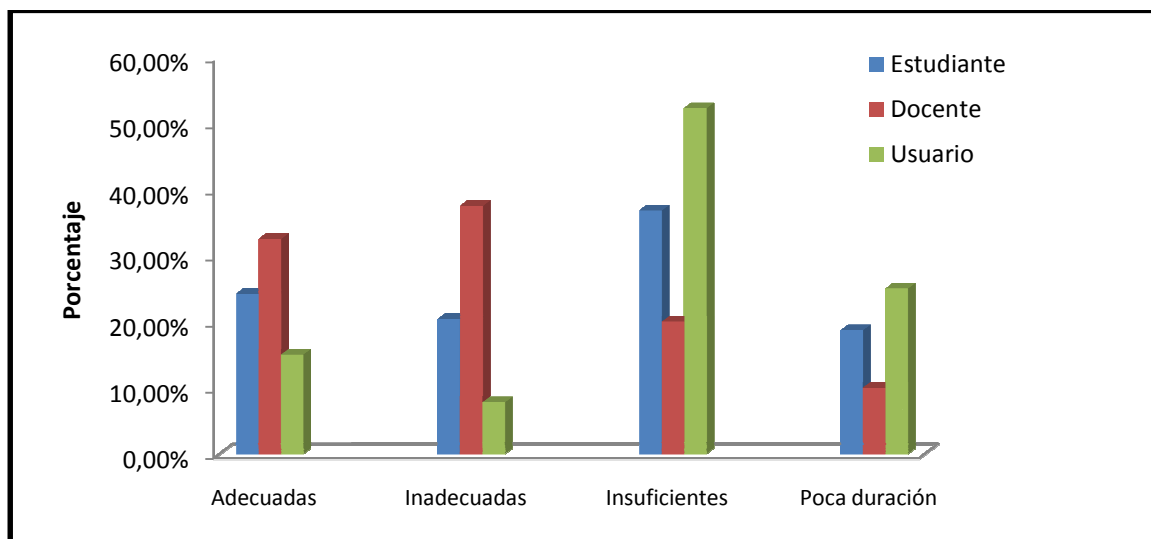


Ilustración 8.26

Análisis.-De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos ver que 36.8% de estudiantes, 52,3% de usuarios consideran que son insuficientes y 37,5% de los docentes indican que son inadecuadas esto nos permite inferir que el propósito y fin que se espera alcanzar con la implementación de las actividades de vinculación con la sociedad se debe analizarlo, porque si la finalidad es llevar a cabo un proyecto de desarrollo social las 80 horas de vinculación son insuficientes, resulta poco tiempo si realmente es una experiencia de la teoría a la práctica, es importante precisar que indicadores nos permiten evidencias, cual es la expresión o impacto obtenido en la realidad de los contenidos académicos o estamos viviendo de utopías.

Pregunta N-27

¿Conoce usted, si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su Comunidad o Institución?

Tabla 8.27 ¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	72	11	40	123
	%	15,1%	27,5%	10,0%	13,4%
No	Recuento	216	19	265	500
	%	45,4%	47,5%	66,3%	54,6%
A veces	Recuento	188	10	95	293
	%	39,5%	25,0%	23,8%	32,0%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

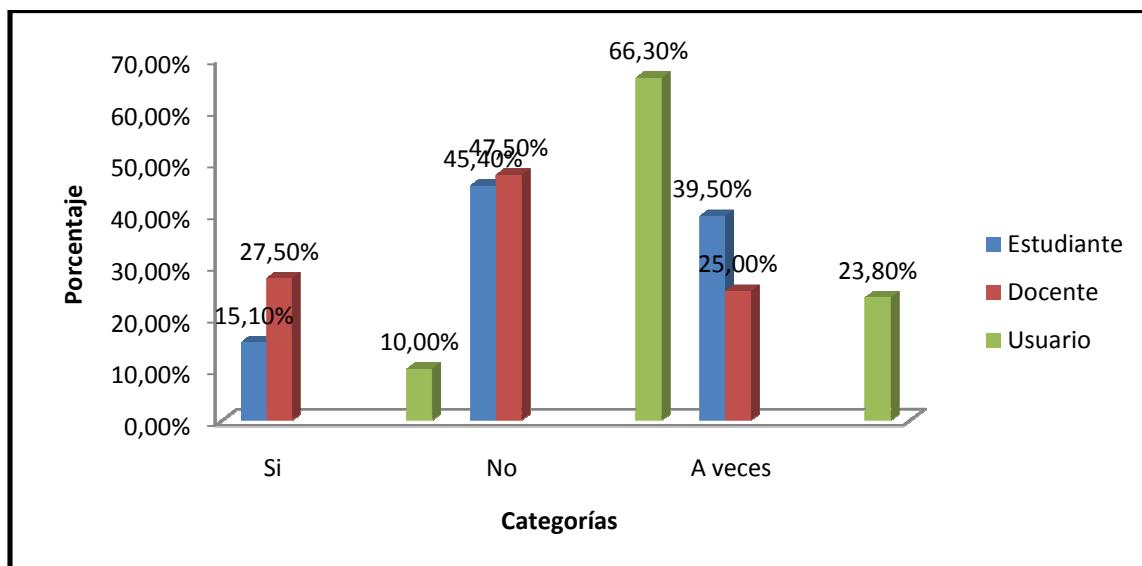


Ilustración 8.27

Análisis.-En los resultados alcanzados se puede observar que el 45,4% de estudiantes, 47,5% de docentes y 66,3% de usuarios consideran que no es compartido o socializado el plan de trabajo de las actividades de vinculación con la sociedad con los lugares de actuación sino únicamente estos se realizan en la universidad como parte únicamente de las gestión a académica, sin considerar los planes de desarrollo locales, favoreciendo solo a fines académicos. Existe un débil compromiso con las autoridades locales y la Universidad no existe empoderamiento en la gestión por parte de los usuarios lo que se evidencia en el limitado apoyo que en ciertas ocasiones brindan a los estudiantes, facilitando transporte, refrigerio y en ocasiones recursos didácticos, en su mayoría el plan de trabajo solo realizan los estudiantes con su tutor docente.

Pregunta N- 28

¿Considera Ud. que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad al tener un Centro de vinculación con la sociedad en su Comunidad o Institución?

Tabla 8.28. ¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	259	38	328	625
	%	54,4%	95,0%	82,0%	68,2%
No	Recuento	217	2	72	291
	%	45,6%	5,0%	18,0%	31,8%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

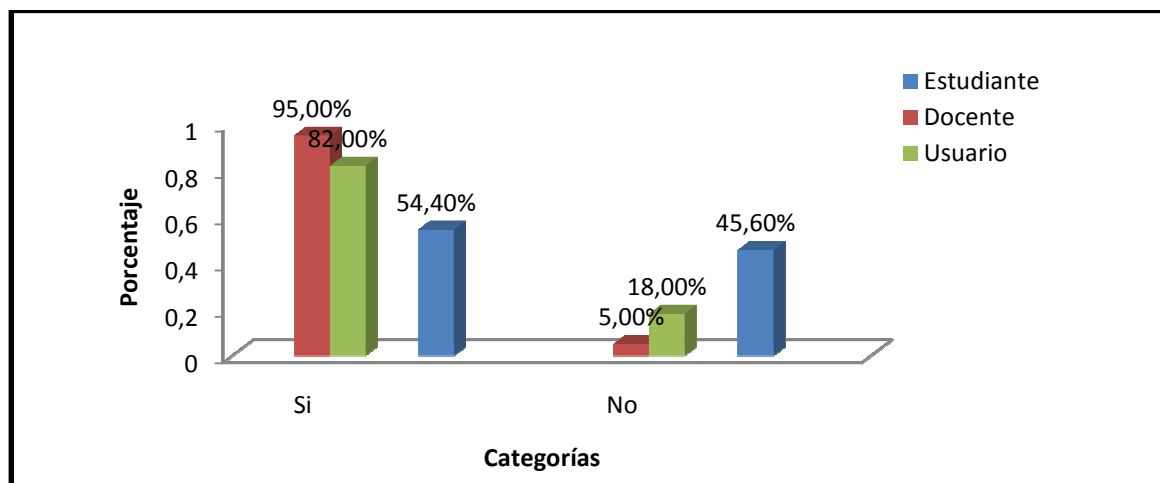


Ilustración 8.28

Análisis.- En relación con los resultados obtenidos se puede observar que la mayoría 54,4% de alumnos, 95 % de docentes y 82% de usuarios consideran que si sería importante considerar la posibilidad de la creación de una unidad o centro universitario de vinculación en la comunidad, gobiernos locales o Instituciones, porque debe haber un feedback interaprendizaje saberes de afuera de la universidad, conocer la realidad fuera de las áreas universitarias, aprender de los gobiernos locales, vivir con ellos hacer con ellos, compartir con ellos, trabajar para ellos, servir a ellos. Que en este centro se realice la planificación participativa comunidad- UTA acorde al plan de desarrollo agenda local de desarrollo, planificación universitaria en todas las actividades de proyección social. Demostrar la formación en competencias con enfoque holístico, sistémico por procesos dentro del campo personal, social, intelectual y laboral de los alumnos, es importante socializar servicios que ofrece la UTA para la sociedad publicar resultados, trabajar en prevención, posicionamiento de programas en la ciudadanía al realizar el informe final de las actividades se debe realizar rendición de cuentas.

Pregunta N-29

¿Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?

Tabla 8.29 ¿Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Si	Recuento	437	38	352	827
	%	91,8%	95,0%	88,0%	90,3%
No	Recuento	39	2	48	89
	%	8,2%	5,0%	12,0%	9,7%
Total	Recuento	476	40	400	916
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

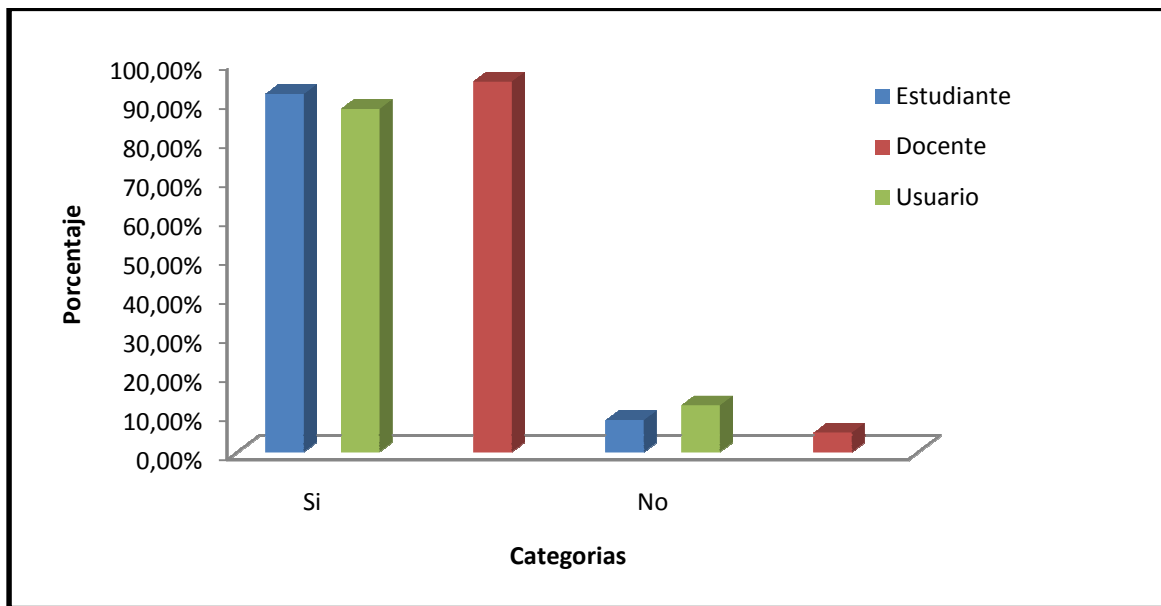


Ilustración 8.29

Análisis.- Respecto a los resultados observados 91.8% de los alumnos, 95% de los docentes y 88% de los usuarios consideran que se debe no solo coordinar con el plan de desarrollo y los planes de gobiernos locales y comunitarios, sino analizar, estudiar, reflexionar, establecer prioridades y con los resultados priorizados, acorde a perfil profesional de las distintas profesiones y carreras universitarias y a las demandas y necesidades comunitarias, compartir a las diferentes Facultades de la Universidad intencionalidades y metas globales hacer implementadas en torno a solución de problemas del contexto.

4.2 ANÁLISIS DE CRUCE DE VARIABLES

Tabla 8.30 ¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en? * La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:

La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:						
		Adecuadas	Inadecuadas	Insuficientes	Poca duración	Total
¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?:	Cantidad	18	6	58	18	100
	%	9,6%	4,2%	14,8%	9,3%	10,9%
	Calidad	63	46	143	77	329
	%	33,5%	32,2%	36,5%	39,9%	35,9%
	Ambas	104	90	166	88	448
	%	55,3%	62,9%	42,3%	45,6%	48,9%
	Ninguna	3	1	25	10	39
	%	1,6%	,7%	6,4%	5,2%	4,3%
Total		188	143	392	193	916
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

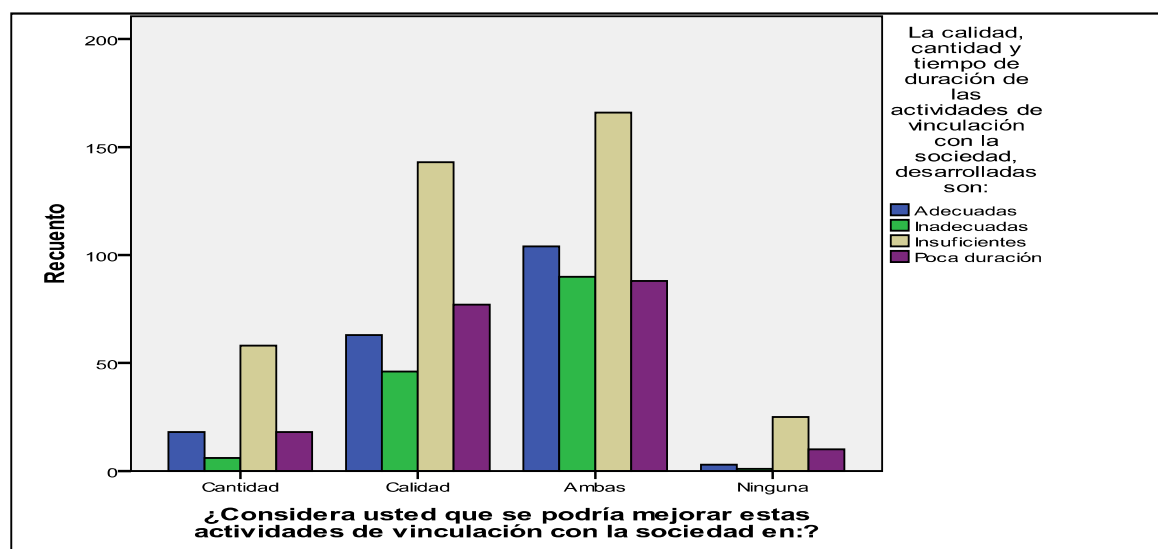


Ilustración 8.30

Análisis.- Del resultado podemos evidenciar que el 62,9% de los encuestados considera que las actividades desarrolladas en vinculación son inadecuadas y es importante mejorar este proceso en cantidad y calidad, lo que implica que la responsabilidad es el

Mejoramiento Continuo y la consolidación de una cultura de calidad sustentada en una filosofía de mejoramiento día a día en las tareas que desempeñamos, en compartir valores y normas reconocidas como buenas, en disfrutar de una situación ética estimulante, que los actores reconozcan en su colectividad y en sus funciones, al tiempo que una identidad e interés común motiven nuestro accionar.

El Aseguramiento de la Calidad sólo será posible sustentarlo, más allá de la generación de estándares e indicadores cuando se vuelva una actitud y una cultura colectiva, socialmente reconocida, ejercida y significativamente trascendental.

En este contexto, resulta necesario repensar la pertinencia social de la Universidad para promover en ella los cambios que le permitan asumir un papel protagónico en la construcción de un modelo de desarrollo autónomo, soberano, inclusivo, con justicia social e igualdad de oportunidades para todos. En este sentido, creemos que este proceso de revisión y construcción debería estructurarse en torno a una serie de principios o ejes fundamentales. En primer lugar, es preciso reafirmar al conocimiento como un bien público ratificando, a su vez, la gratuidad de la educación superior.

El sostenimiento financiero de las Universidades Públicas es una responsabilidad indelegable del Estado Nacional. Esto exige que se trabaje no sólo en el establecimiento de acciones que aseguren la igualdad en el acceso y permanencia en el sistema universitario sino, también, la generación de mecanismos que posibiliten que tanto la ciencia y tecnología aprendida, enseñada y producida en las instituciones de educación superior como los recursos humanos formados en ellas, sean puestos al servicio de la sociedad en su conjunto, atendiendo, especialmente, las necesidades y potencialidades de desarrollo de las comunidades más vulnerables.

Tabla 8.31. Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa? * ¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa? * ¿Conoce lo que es la metodología de aprendizaje y servicio?

¿Conoce lo que es la metodología de aprendizaje y servicio?		¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa?			Total	
		Si	No	No sabe		
Si	Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa?	Si	5	6	53	64
		%	41.7%	40.0%	31.9%	33.2%
		NO	2	5	42	49
		%		33.3%	25.3%	25.4%
		16.7%				
	No sabe	5	4	71	80	
		%	41.7%	26.7%	42.8%	41.5%
		Total	12	15	166	193
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
No	Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa?	Si	101	123	65	289
		%	65.6%	64.4%	46.1%	59.5%
		NO	24	42	32	98
		%	15.6%	22.0%	22.7%	20.2%
	No sabe	29	26	44	99	
		%	18.8%	13.6%	31.2%	20.4%
		Total	154	191	141	486
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	No sabe	Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad, se fomenta la formación en ciudadanía activa?	Si	25	16	28
%			64.1%	45.7%	17.2%	29.1%
NO			10	7	50	67
		%	25.6%	20.0%	30.7%	28.3%
No sabe		4	12	85	101	
		%	10.3%	34.3%	52.1%	42.6%
		Total	39	35	163	237
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

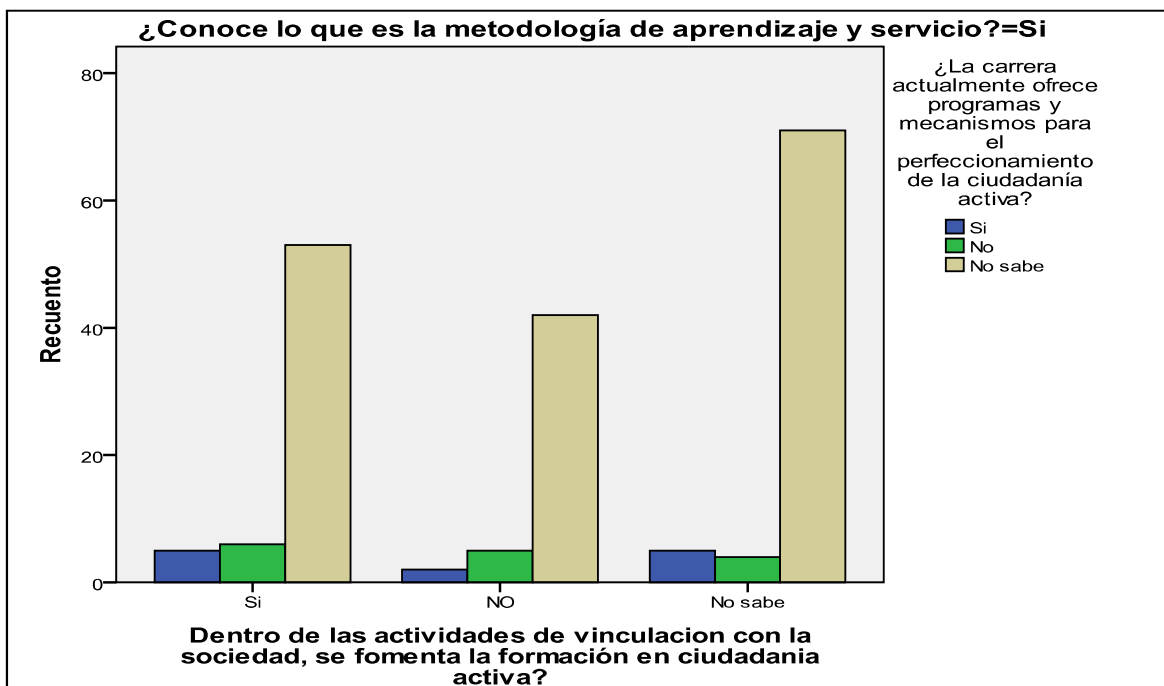


Ilustración 8.31

Análisis.- De los resultados obtenidos se puede establecer que un 42.8% de encuestados que conoce algo sobre aprendizaje servicio indican no saber si dentro de las actividades de vinculación con la sociedad se fomenta la ciudadanía activa, tampoco saben si la carrera ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa y el 64.4% que no conoce sobre aprendizaje servicio considera que de alguna forma en las actividades de vinculación se fomenta la ciudadanía activa, a pesar de no contar en la carrera con programas de perfeccionamiento en este campo.

Es importante que la Universidad asuma la responsabilidad institucional de fortalecimiento de una ciudadanía activa que permita recuperar lo mejor de su historia y a la vez ratificar su compromiso de futuro. Educar para la ciudadanía activa supone apostar por un modelo pedagógico, no solo académico, en el cual se procura que la persona construya su modelo de vida feliz y al mismo tiempo contribuya a la construcción de un modo de vida en comunidad justo y democrático, esta doble dimensión individual y comunitaria, debe conjugarse en el mismo tiempo y espacio para construir ciudadanía en una sociedad plural y diversa. Incorporar el enfoque pedagógico de Aprendizaje servicio que está basado en una experiencia de servicio solidario, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad aprenden, se forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, potenciándose mutuamente los objetivos curriculares de la carrera con los objetivos del servicio.

A través de esta práctica solidaria, los alumnos no sólo devuelven a la sociedad la posibilidad de estudiar que reciben de ella sino que, a su vez, transita una experiencia de aprendizaje orientada a abordar profesionalmente problemáticas sociales concretas.

Zatia Zaí Baba, quien ha hecho grandes aportes a la educación en India, plantea que la educación sin transformación de las personas no es una verdadera educación. Esto pone nuevamente a la persona en el centro del proceso educacional pero, a diferencia de Freire, quien hace referencia a una dimensión estructural, y a una “concienciación” de la condición de “opresión” en que viven las personas (perpetuada por la falta de educación) como requisito para la liberación, Zaí Baba plantea que hay que considerar dimensiones internas a la persona al hablar de transformación. Para lograr esta transformación, la educación no debe conformarse con una educación en la dimensión cognitiva, sino que también debe considerar la dimensión física, emocional, intuicional y espiritual.

Tabla 8.32. Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a * Sus expectativas respecto al lugar de actuación, se vieron cumplidas durante la realización de actividades: * ¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas?

¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas?			Sus expectativas respecto al lugar de actuación, se vieron cumplidas durante la realización de actividades:				Total
			Si, acorde a expectativas	En parte	No	No tenía expectativas previas	
Personales	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a	Es lo que yo esperaba	0	21	7	6	34
			.0%	65.6%	58.3%	50.0%	57.6%
		En parte, se aproxima	3	8	4	6	21
			100.0%	25.0%	33.3%	50.0%	35.6%
		Casi nada, es una situación diferente	0	0	1	0	1
			.0%	.0%	8.3%	.0%	1.7%
	No es lo que yo esperaba	0	3	0	0	3	
		.0%	9.4%	.0%	.0%	5.1%	
Total		3	32	12	12	59	
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Académicos	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a	Es lo que yo esperaba	2	14	11	3	30
			40.0%	26.9%	52.4%	12.0%	29.1%
		En parte, se aproxima	1	26	8	16	51
			20.0%	50.0%	38.1%	64.0%	49.5%
		Casi nada, es una situación diferente	2	7	0	6	15
			40.0%	13.5%	.0%	24.0%	14.6%
	No es lo que yo esperaba	0	5	2	0	7	
		.0%	9.6%	9.5%	.0%	6.8%	
Total		5	52	21	25	103	
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Laborales	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad	Es lo que yo esperaba	1	7	4	0	12
			25.0%	41.2%	66.7%	.0%	41.4%
		En parte, se aproxima	3	5	0	2	10
			75.0%	29.4%	.0%	100.0%	34.5%

		corresponden a	Casi nada, es una situación diferente	0	5	1	0	6
				.0%	29.4%	16.7%	.0%	20.7%
			No es lo que yo esperaba	0	0	1	0	1
				.0%	.0%	16.7%	.0%	3.4%
		Total		4	17	6	2	29
				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Personales y académicos	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a	Es lo que yo esperaba		1	14	7	3	25
				2.9%	15.4%	30.4%	20.0%	15.3%
		En parte, se aproxima		26	60	13	11	110
				76.5%	65.9%	56.5%	73.3%	67.5%
		Casi nada, es una situación diferente		6	15	3	1	25
				17.6%	16.5%	13.0%	6.7%	15.3%
	No es lo que yo esperaba			1	2	0	0	3
				2.9%	2.2%	.0%	.0%	1.8%
		Total		34	91	23	15	163
				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Académicos y laborales	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a	Es lo que yo esperaba		2	2		1	5
				25.0%	11.8%		16.7%	16.1%
		En parte, se aproxima		3	11		5	19
				37.5%	64.7%		83.3%	61.3%
		Casi nada, es una situación diferente		2	4		0	6
				25.0%	23.5%		.0%	19.4%
	No es lo que yo esperaba			1	0		0	1
				12.5%	.0%		.0%	3.2%
		Total		8	17		6	31
				100.0%	100.0%		100.0%	100.0%
Personales y laborales	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a	Es lo que yo esperaba		3	7	0	2	12
				14.3%	12.5%	.0%	15.4%	13.0%
		En parte, se aproxima		2	10	1	6	19
				9.5%	17.9%	50.0%	46.2%	20.7%
		Casi nada, es una situación diferente		15	35	1	5	56
				71.4%	62.5%	50.0%	38.5%	60.9%
	No es lo que yo esperaba			1	4	0	0	5
				4.8%	7.1%	.0%	.0%	5.4%
		Total		21	56	2	13	92
				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Ninguna	Su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad corresponden a	Es lo que yo esperaba		2	6	0	3	11
				22.2%	25.0%	.0%	100.0%	28.2%
		En parte, se aproxima		0	0	1	0	1
				.0%	.0%	33.3%	.0%	2.6%
		Casi nada, es una situación diferente		0	1	0	0	1
				.0%	4.2%	.0%	.0%	2.6%
	No es lo que yo esperaba			7	17	2	0	26
				77.8%	70.8%	66.7%	.0%	66.7%
		Total		9	24	3	3	39
				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

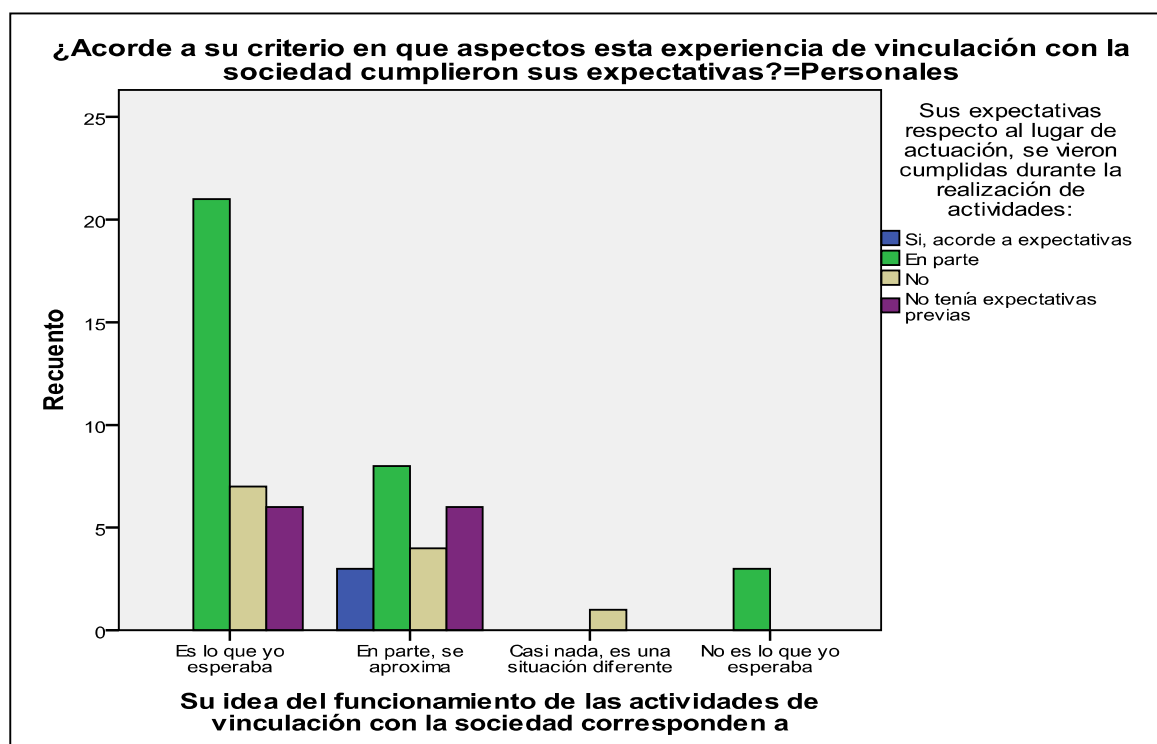


Ilustración 8.32

Análisis.-Con respecto a los resultados obtenidos el 66.6% de los encuestados que cumplieron sus expectativas personales, indican que satisficieron solamente en parte sus expectativas respecto al lugar de actuación y que si se aproxima a lo que esperaban en cuanto al funcionamiento de las actividades de vinculación con la sociedad.

El 64% que cumplieron sus expectativas académicas manifiestan que no tenían expectativas previas respecto al lugar de actuación, y que en parte se aproxima a su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación.

El 41.2% que cumplieron sus expectativas laborales manifiestan que es lo que esperaban respecto al lugar de actuación, y que en parte se aproxima a su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación.

El 66,9% que cumplieron sus expectativas personales y académicas y el 64.7%. que cumplieron sus expectativas académicas y laborales, manifiestan en parte se aproxima a lo que esperaban respecto al lugar de actuación, y que en parte se aproxima a su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación.

El 62.5% que cumplieron sus expectativas personales y laborales manifiestan que su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación es una situación diferente a lo que esperaban y que respecto al lugar de actuación, en parte se aproxima.

El 70.3% que no cumplieron sus expectativas personales, académicas y laborales manifiestan que su idea del funcionamiento de las actividades de vinculación no es lo que esperaban y que respecto al lugar de actuación, en parte se aproxima.

Se puede concluir el análisis enfatizando que el compromiso social de la comunidad universitaria, a su vez, no debe entenderse como mera transferencia o aplicación de conocimientos y tecnologías producidos por ella sino, fundamentalmente, como una inquietud permanente por considerar a las demandas y necesidades comunitarias como el punto de partida de la creación misma de esos saberes y en la formación de los futuros profesionales, científicos, docentes y artistas.

Tabla 8.33 ¿Qué consiguió usted de la práctica de realizar actividades de vinculación con la sociedad? * ¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

		¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?					Total
		Aspectos teóricos	Aspectos prácticos	Aspectos teórico-prácticos	Conocer la realidad donde realizan las prácticas	Ninguna	
¿Qué consiguió usted de la práctica de realizar actividades de vinculación con la sociedad?	Experiencia	13	25	68	54	7	167
	profesional	% 28.3%	25.3%	18.5%	14.4%	24.1%	18.2%
	Adquisición de	4	8	25	19	1	57
	conocimientos	% 8.7%	8.1%	6.8%	5.1%	3.4%	6.2%
	Conocer la	29	56	171	215	19	490
	realidad del lugar	% 63.0%	56.6%	46.6%	57.3%	65.5%	53.5%
	de actuación						
	Experiencia y	0	10	103	87	2	202
	adquisición de	% .0%	10.1%	28.1%	23.2%	6.9%	22.1%
	conocimientos						
Total		46	99	367	375	29	916
		% 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

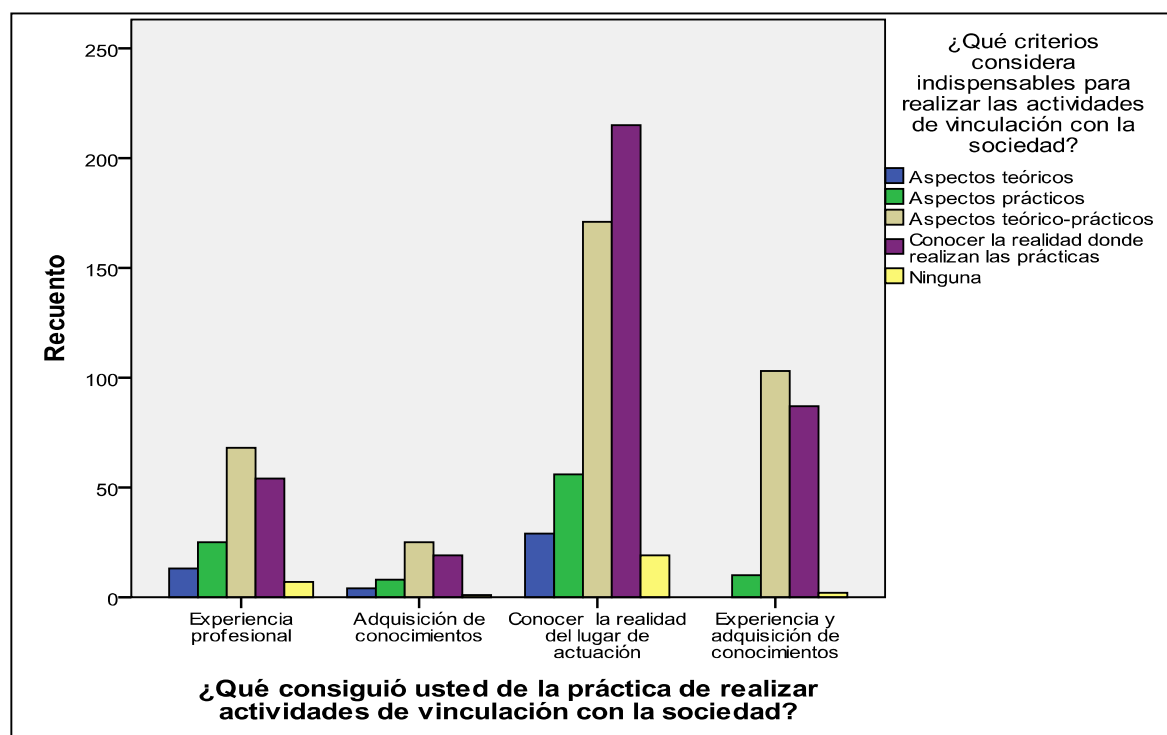


Ilustración 8.33

Análisis.- Los datos revelan que el 57,3% que representa el porcentaje mayor acorde a la cantidad de encuestados indican que lo que consiguieron de la práctica de realizar las actividades de vinculación con la sociedad fue conocer la realidad del lugar de actuación y que dentro de los criterios que se consideran indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad es precisamente, el conocer la realidad donde se realizan las actividades el más importante.

Acorde a los resultados obtenidos podemos concluir que es fundamental mediante la vinculación con la sociedad, la formación de profesionales pues les permite vincularse orgánicamente a las realidades en las que funcionaría. Además, estas acciones pueden mejorar la contribución de las instituciones de educación superior a la producción de conocimientos prácticos y útiles desde el punto de vista social. Por lo tanto, esta asociación puede ser beneficiosa tanto para la Universidad como para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.

Considero vital fortalecer las actividades de proyección social de la Universidad para el desarrollo humano y social, esta actividad debe contribuir a la formación de los estudiantes como al servicio de la comunidad y se puede explorar el emplazamiento de estudiantes y miembros de la comunidad académica en comunidades nacionales e internacionales.

Tabla 8.34 ¿Qué aspectos teórico-metodológicos considera importantes conocer, para realizar las actividades de vinculación con la sociedad? * ¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?:

		¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?:				
		Muy satisfactorios	Satisfactorios	Poco satisfactorios	Insatisfactorios	Total
¿Qué aspectos teórico-metodológicos considera importantes conocer, para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?	Enfoques y métodos de enseñanza - aprendizaje: ABP, ciclo del aprendizaje, heurística social	69	150	172	6	397
	%	84.1%	76.1%	76.1%	54.5%	76.9%
	Corrientes pedagógicas: el constructivismo y aprendizaje y servicio	6	23	26	2	57
	%	7.3%	11.7%	11.5%	18.2%	11.0%
	Conocimiento de normas y leyes educativas	1	7	5	0	13
	%	1.2%	3.6%	2.2%	.0%	2.5%
	Manejo de recursos y materiales didácticos	6	17	23	3	49
	%	7.3%	8.6%	10.2%	27.3%	9.5%
Total		82	197	226	11	516
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

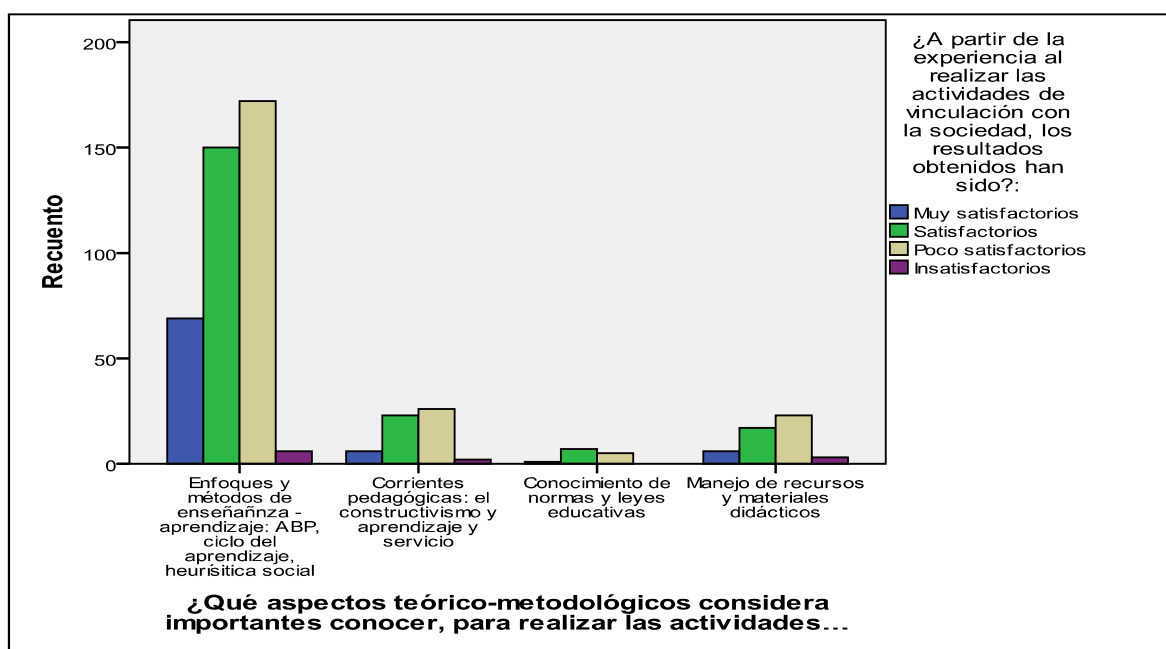


Ilustración 8.34

Análisis.- Podemos inferir de acuerdo a los resultados que el 76.1% que representa el más alto porcentaje de la mayor cantidad de personas encuestadas, responde que los aspectos teórico-metodológicos considera importantes conocer, para realizar las actividades de vinculación con la sociedad, son los que se refieren a enfoques y métodos de enseñanza-aprendizaje, aprendizaje basado en problemas ABP, ciclo del aprendizaje, heurística social, y que a partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido poco satisfactorios.

Es preciso desarrollar y fortalecer en la formación de los estudiantes un enfoque holístico, sistémico por procesos en los aspectos planteados por los encuestados que mejore la relación de vinculación de la Universidad con la comunidad y, a su vez, incentivar el compromiso social de los estudiantes, docentes e investigadores de nivel superior universitario, promoviendo su participación libre y solidaria en proyectos sociales orientados a mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción de alternativas de desarrollo local.

Tabla 8.35. Qué métodos garantizarán el éxito, al realizar las actividades de vinculación con la sociedad? * ¿Al momento de realizar las actividades, sus instrumentos didácticos fueron suficientes?

		¿Al momento de realizar las actividades, sus instrumentos didácticos fueron suficientes?		
		Si	No	Total
¿Qué métodos garantizarán el éxito, al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?	Métodos didácticos(metodología de enseñanza-aprendizaje, tecnológicos, estilos de aprendizaje y otros	52	195	247
	%	18.4%	30.8%	27.0%
	Métodos psicológicos (desarrollo cognoscitivo y zona de desarrollo próximo y otros	37	73	110
	%	13.1%	11.5%	12.0%
	Métodos didácticos y psicológicos	67	141	208
	%	23.8%	22.2%	22.7%
	Métodos participativos	126	225	351
	%	44.7%	35.5%	38.3%
		282	634	916
Total		100.0%	100.0%	100.0%

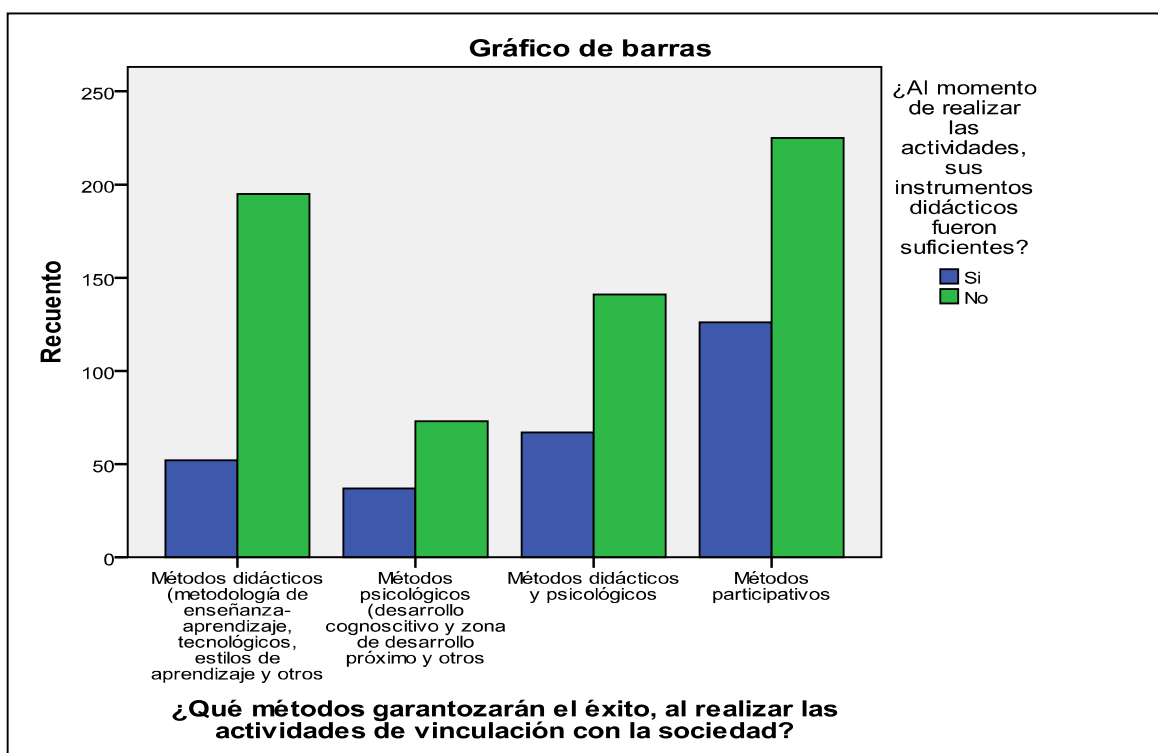


Ilustración 8.35

Análisis.- En relación con los resultados encontrados se puede observar que el 35.5% corresponde al mayor porcentaje y más elevada cantidad de encuestados consideran que las metodologías participativas se consideran entre los métodos que garantizarán el éxito, al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, y que al momento de realizar las actividades, sus instrumentos didácticos no fueron suficientes. Se debe considerar que las metodologías participativas son formas de trabajar con grupos que involucran activamente a los participantes en la clase y las razones principales para el uso de estas metodologías son:

1. Que mantienen el interés de los participantes y generan un mayor sentimiento de compromiso con los objetivos del curso o taller.
2. El hecho de trabajar con los contenidos, en vez de ser receptores pasivos de ellos, como sucede cuando solo se escucha o se escribe, contribuye a una mejor comprensión de los contenidos y a su integración en los marcos conceptuales de los participantes.

Por estas razones las metodologías participativas ayudan a mejorar tanto la motivación como el aprendizaje de los participantes.

Tabla 8.36 ¿En qué asignaturas cree que faltó información, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad? * ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?

		¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?			Total
		Si	No	No sabe	
¿En qué asignaturas cree que faltó información, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad?	1. Investigación participativa	77	6	19	102
	%	16.8%	1.7%	30.2%	11.6%
	2. Liderazgo ético	39	87	8	134
	%	8.5%	24.6%	12.7%	15.3%
	3. Desarrollo Humano	105	54	25	184
	%	22.9%	15.3%	39.7%	21.0%
	4. Diseño de Proyectos de investigación	69	39	6	114
	%	15.0%	11.0%	9.5%	13.0%
	5. Participación ciudadana y desarrollo local	87	38	4	129
	%	19.0%	10.7%	6.3%	14.7%
	6. Comunicación	32	27	1	60
	%	7.0%	7.6%	1.6%	6.8%
	7. Mediación y resolución de conflictos	14	22	0	36
	%	3.1%	6.2%	.0%	4.1%
	8. Desarrollo comunitario	27	64	0	91
	%	5.9%	18.1%	.0%	10.4%
	9. Capacitación de adultos	9	17	0	26
	%	2.0%	4.8%	.0%	3.0%
Total		459	354	63	876
		% 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

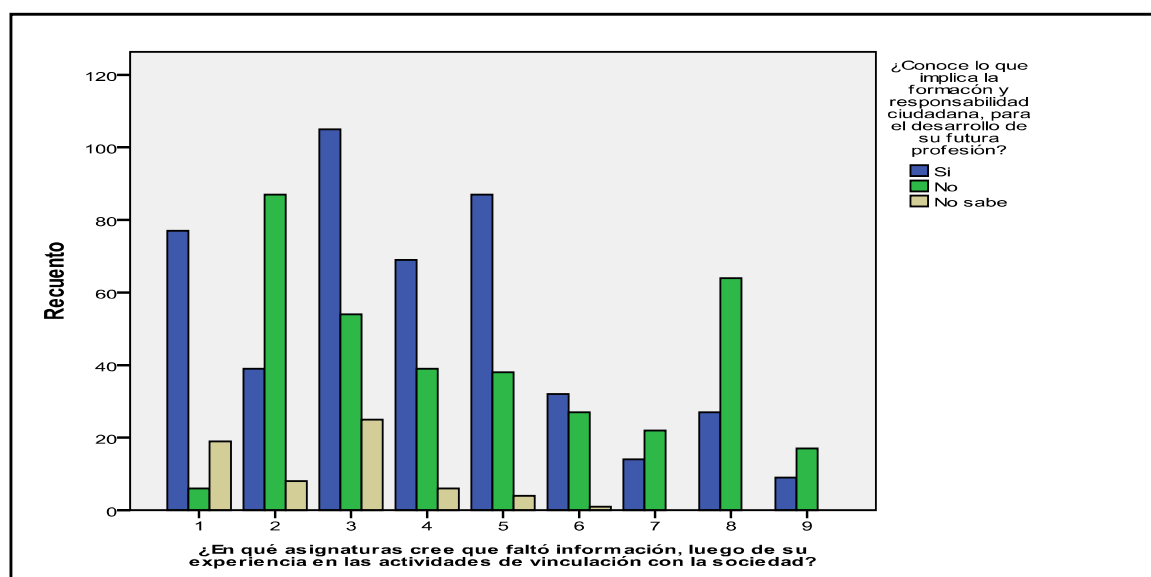


Ilustración 8.36

Análisis.- En relación a los resultados encontrados se puede observar que 22,9% es el mayor porcentaje que corresponde a su vez al número más elevado en cuanto a la cantidad de encuestados, de lo analizado se evidencia entre las asignaturas que creen que falta información luego de su experiencias en las actividades de vinculación con la sociedad es Desarrollo Humano, pero que si conocen la implicación de la formación y responsabilidad ciudadana para el desarrollo de su futura profesión. Por lo expuesto será importante tener en cuenta estas opiniones y tomar medidas de mejora entendiendo al Desarrollo Humano acorde a tres premisas básicas:

1. Centrado fundamentalmente en las personas y no en los objetos materiales que rodean a las personas que no significa que las personas tengan la potestad de destruir lo que está a su alrededor para usar a su antojo. Sino que el indicador fundamental del desarrollo humano sostenible es la calidad de vida, lo que nos interesa es que La gente viva más y que viva mejor.
2. La negociación para el desarrollo, las decisiones que implican sistemas complejos de negociación porque el desarrollo se genera en la interacción de las fuerzas que expresan los diferentes sectores sociales a nivel nacional e internacional pero el concepto de negociación desde el punto de vista de poder compartido para beneficio colectivo.
3. Importancia de la Transdisciplinariedad el concepto de desarrollo humano sostenible rebasa los límites estrictos de disciplinas, significa que, respetando los espacios profesionales de cada una de las disciplinas, hay que tener una actitud de apertura para el abordaje del proceso de conocimiento del desarrollo sostenible.

De otra manera conocen lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana para el desarrollo de su futura profesión, por consiguiente lo relevante de fortalecer alianzas con los sectores populares, sus historias y necesidades que merece recuperarse a partir de una lectura consistente de los tiempos que corren. Para la universidad es una obligación moral vinculada a la solidaridad para con una ciudadanía que la sustenta y también defiende.

Tabla 8.37 En orden de importancia, señale tres asignaturas que se debería de implementar para la efectividad en las actividades de vinculación con la sociedad? * La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:

		La calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:				Total
		Adecuadas	Inadecuadas	Insuficientes	Poca duración	
En orden de importancia, señale tres asignaturas que se debería de implementar para la efectividad en las actividades de vinculación con la sociedad?	1. Habilidades sociales, desarrollo comunitario, capacitación de adultos	7	7	5	1	20
	%	5.5%	6.3%	2.7%	1.1%	3.9%
	2. Habilidades sociales, educación popular, capacitación de adultos	4	3	0	1	8
	%	3.1%	2.7%	.0%	1.1%	1.6%
	3. Habilidades sociales, desarrollo comunitario, educación popular	5	10	26	2	43
	%	3.9%	8.9%	14.2%	2.2%	8.3%
	4. Desarrollo comunitario, Educación moral y derechos humanos, educación popular	3	9	27	4	43
	%	2.3%	8.0%	14.8%	4.3%	8.3%
	5. Desarrollo comunitario, educación popular, educación intercultural	40	15	8	25	88
	%	31.3%	13.4%	4.4%	26.9%	17.1%
	6. Educación popular, habilidades sociales, Educación moral y derechos humanos	14	25	47	37	123
	%	10.9%	22.3%	25.7%	39.8%	23.8%
	7. Educación popular, educación intercultural, capacitación de adultos	2	0	1	4	7
	%	1.6%	.0%	.5%	4.3%	1.4%
	8. Capacitación de adultos , habilidades sociales, educación popular	0	7	7	0	14
	%	.0%	6.3%	3.8%	.0%	2.7%
	9. Desarrollo comunitario, educación popular, capacitación de adultos	11	9	49	11	80
	%	8.6%	8.0%	26.8%	11.8%	15.5%
	10. Desarrollo comunitario, educación popular, habilidades sociales	42	27	13	8	90
	%	32.8%	24.1%	7.1%	8.6%	17.4%
Total		128	112	183	93	516
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

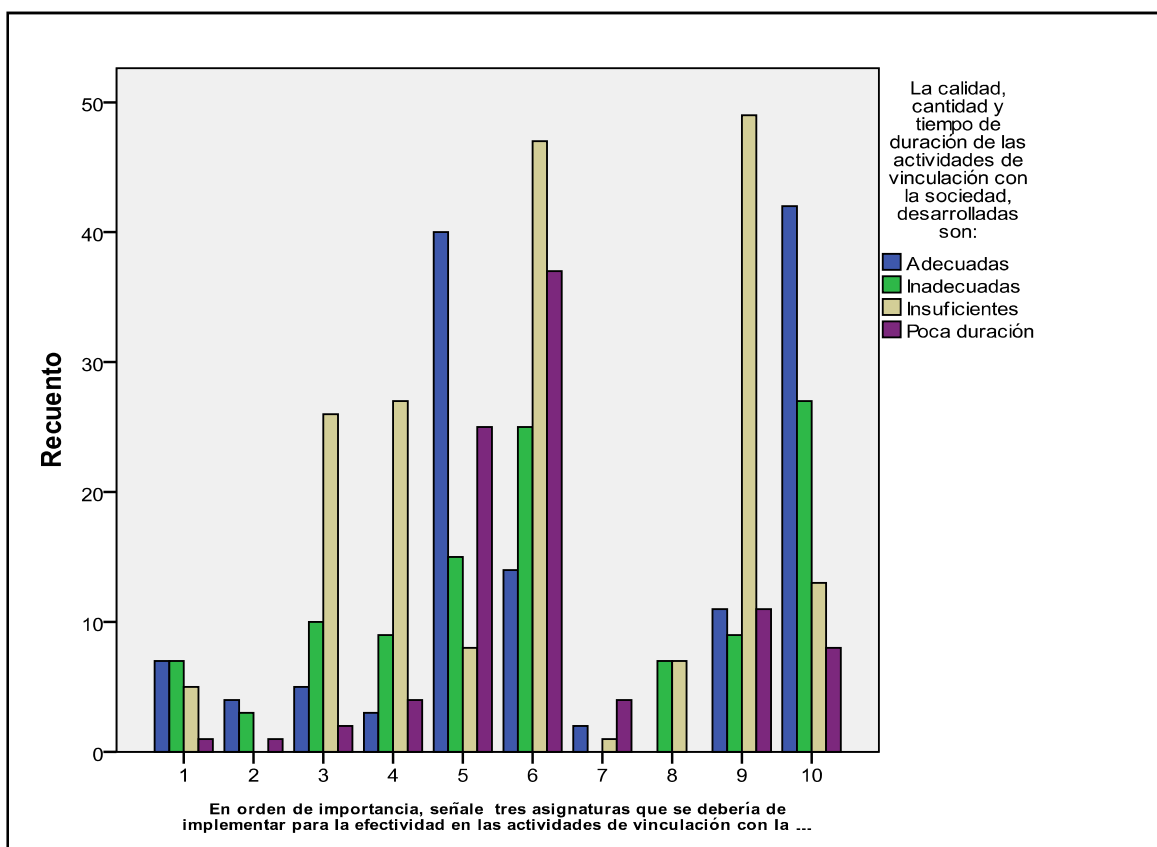


Ilustración 8.37

Análisis.- Al analizar los resultados alcanzados podemos establecer que el 26.8% que corresponden a la mayoría de encuestados manifiestan que en orden de importancia, las tres asignaturas que se debería de implementar para la efectividad en las actividades de vinculación con la sociedad son: Desarrollo Comunitario, Educación Popular, Capacitación de adultos y que en lo referente a la calidad, cantidad y tiempo de duración de las actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son insuficientes.

Podemos deducir que existen necesidades de formación del Talento Humano para su efectivo desempeño en las actividades comunitarias, que contribuyan a conseguir el desarrollo sostenible de las comunidades, por tanto vemos el proceso educativo como la medula espinal del desarrollo que busca liberar a las comunidades para que tengan el poder de dirigir sus propias vidas individuales y comunitarias.

Los contenidos establecidos por los participantes se que pueden abordar mediante seminarios, o talleres de carácter obligatorio previo el cumplimiento de actividades de proyección social dentro de la metodología pedagógica de aprendizaje-servicio que promueve actividades, no sólo para atender necesidades de la comunidad, sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico, la formación personal en valores, la participación ciudadana responsable y la resiliencia.

Tabla 8.38 ¿En su opinión quién debe realizar la evaluación? * ¿Qué opina del modelo de evaluación actual?

		¿Qué opina del modelo de evaluación actual?		Total
		Se debe mantener	Se debe cambiar	
¿En su opinión quién debe realizar la evaluación?	El profesor-tutor de la Universidad	10	46	56
	%	7.7%	11.9%	10.9%
	El tutor del lugar de actuación	25	66	91
	%	19.2%	17.1%	17.6%
	Los tres anteriores juntos	22	84	106
	%	16.9%	21.8%	20.5%
	Todos juntos y el estudiante	73	190	263
	%	56.2%	49.2%	51.0%
Total		130	386	516
		%	100.0%	100.0%

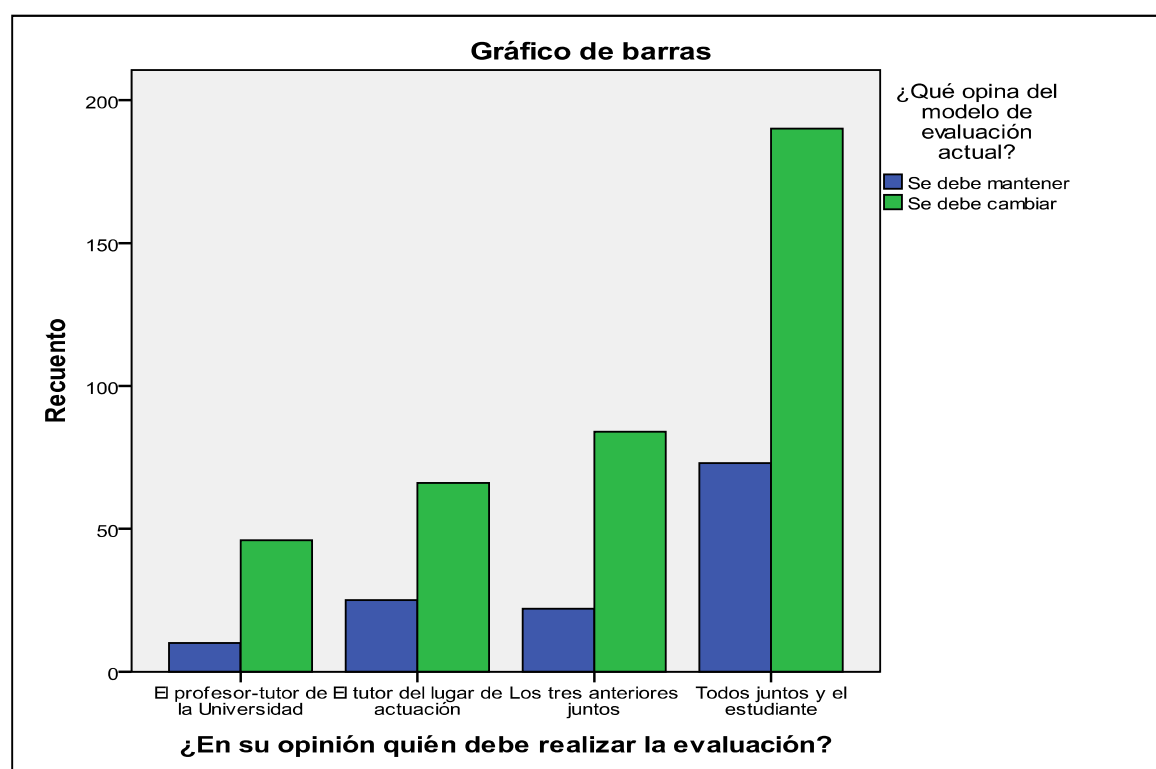


Ilustración 8.38

Análisis.- Los resultados permiten observar que el 49.2% de los encuestados manifiestan que la evaluación debe ser realizada por el profesor tutor de la Universidad, el tutor del lugar de actuación, el coordinador de la unidad y el estudiante y que por consiguiente el modelo de evaluación actual debe cambiar, pues la finalidad sería que la Evaluación que se

realice permita un aprendizaje colectivo, valorarnos, tomar decisiones, potenciar nuestros conocimientos, habilidades destrezas y actitudes, ser críticos autónomos independientes, con el propósito de mejorar actividades futuras y formular nuevos proyectos de vida, que posibilite un proceso de crecimiento armónico, que acompaña a nuestra maduración personal, espiritual, afectiva, social, intelectual y profesional.

No es posible transformar la sociedad sin introducir un nuevo concepto de evaluación y una nueva cultura educativa. La evaluación en efecto es el iris del ojo institucional, en el que podemos percibir con claridad el estado de salud o enfermedad de la institución educativa: Dime como evalúas y te diré como educador o maestro.

Es imperativo superar una práctica evaluativo centrada en una racionalidad técnica y optar en forma comprometida por una praxis evaluativo fundamentada en una racionalidad práctica que nos acerca a dimensiones afectivas, organizadoras, ideológicas. No olvidemos que si el sujeto educativo es la comunidad educativa, en la que el actor protagónico ha de ser el o la empleada, estudiante, ellos-ellas mismos-as han de ser las, los sujetos protagónicos en el proceso de evaluación.

Desde el punto de vista de la racionalidad práctica es una evaluación de crecimiento holístico que se realiza mediante un acompañamiento continuo crítico, y creativo, respetando los ritmos de desarrollo, sus estilos de aprendizaje, fomenta la creación, reflexión, solidaridad, responsabilidad, cooperación , participación , debate, diálogo , capacidad de iniciativa argumentación, creatividad, curiosidad, independencia, expresión de ideas personales, trabajo en equipo, comprensión, resolución de problemas, existe empoderamiento.

Lo importante es que la evaluación será siempre un proceso continuo de acompañamiento reflexivo, formativo de aprendizaje a los-las estudiantes tiene nueva vitalidad y dinamismo, porque hace que las valoraciones sean más humanas, justas y adecuadas al mundo cambiante de hoy.

Tabla 8.39 ¿Existe un resultado final de estas actividades por parte del estudiante? *
¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?:

		¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en:?				Total
		Cantidad	Calidad	Ambas	Ninguna	
¿Existe un resultado final de estas actividades por parte del estudiante?	1. Propuesta	24	38	43	0	105
		%	24.0%	11.6%	9.6%	11.5%
	2. Informe	50	133	328	20	531
		%	50.0%	40.4%	73.2%	58.0%
	3. Sistematización de experiencias	3	9	29	0	41
		%	3.0%	2.7%	6.5%	4.5%
	4. Publicación de resultados	0	1	1	0	2
		%	.0%	.3%	.2%	.2%
	5. Implementación de un proyecto sostenible	0	2	0	0	2
		%	.0%	.6%	.0%	.2%
	6. No contesta	23	146	47	19	235
		%	23.0%	44.4%	10.5%	48.7%
Total		100	329	448	39	916
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

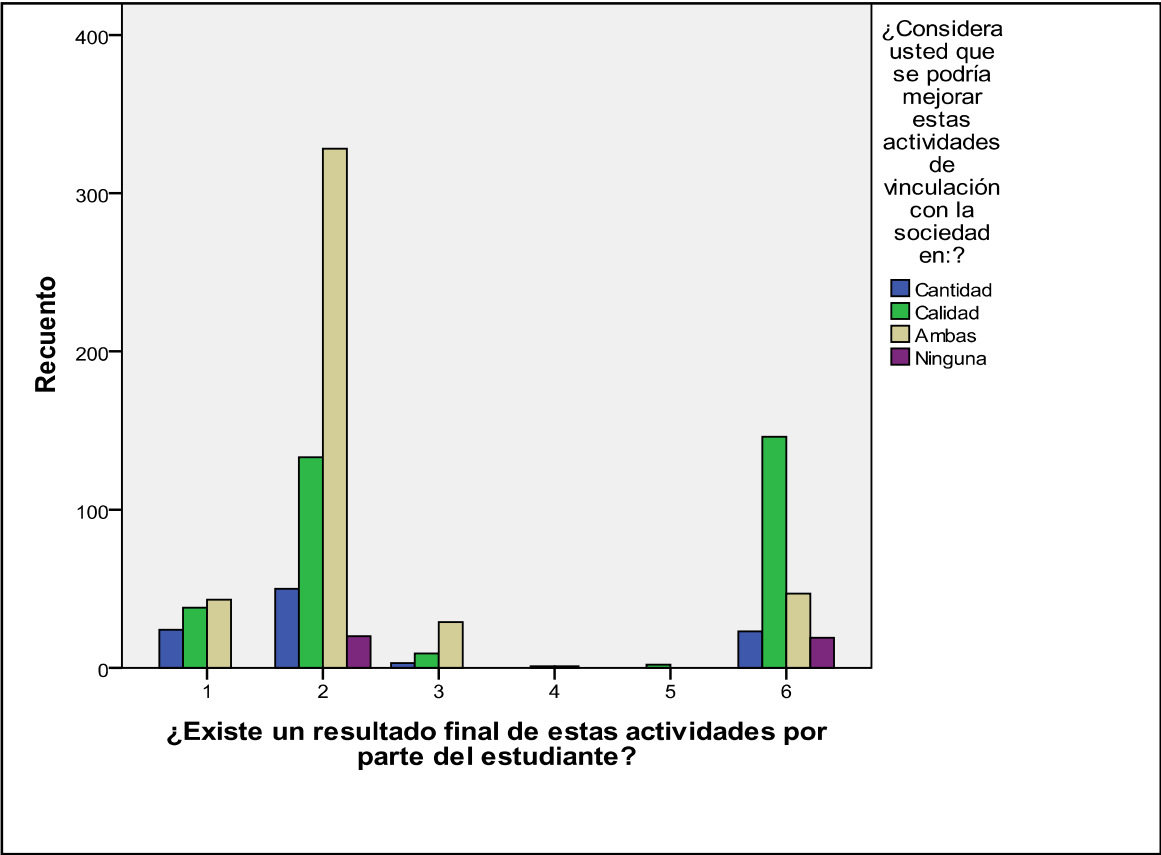


Ilustración 8.39

Análisis.- En general los resultados muestran que el 73.2% de los encuestados indica que si existe un resultado final de estas actividades por parte del estudiante que es la presentación del informe y que consideran importante mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en cantidad y calidad.

Esta respuesta es muy significativa ya que demuestra que generalmente no existe un fin trascendente o bondad que se espera como producto de las actividades de proyección social, se limita en su mayor parte, solo a la entrega de un informe, y en un limitado porcentaje, el resultado es una propuesta de un proyecto sostenible, sistematización de experiencias y publicación de resultados, que demuestra que es necesario mejorar la calidad en estas intervenciones.

Al analizar estas definiciones, cabe preguntarnos entonces ¿Educamos para transformar? ¿Educamos para una vida activa productiva y significativa? ¿Si no producimos cambios hasta que punto sirve nuestra formación?

De ahí que es importante reflexionar en una formación holística sistémica y por procesos del estudiante que le permita no solo la adquisición de conocimientos científicos y tecnología, sino que aprenda a pensar y a trabajar con autonomía que adquiera una comprensión de los valores y una profunda afinidad con ellos, intuir las motivaciones de los seres humanos, sus sufrimientos e ilusiones para conseguir una relación adecuada con su prójimo y la comunidad. Creemos que una alternativa válida podría ser la incorporación del "aprendizaje-servicio", que es la metodología pedagógica que promueve actividades estudiantiles solidarias, no sólo para atender necesidades de la comunidad, sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación personal en valores y para la participación ciudadana responsable.

Tabla 8.40 ¿Considera usted que se podrían articular las prácticas de vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa aprendizaje y servicio en la universidad? * Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?

		¿Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?		Total	
		Si	No		
¿Considera usted que se podrían articular las prácticas de vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa aprendizaje y servicio en la universidad?	Si	134	341	475	
		%	90.5%	92.7%	92.1%
	No	14	27	41	
		%			
		9.5%	7.3%	7.9%	
Total		148	368	516	
		%	100.0%	100.0%	100.0%

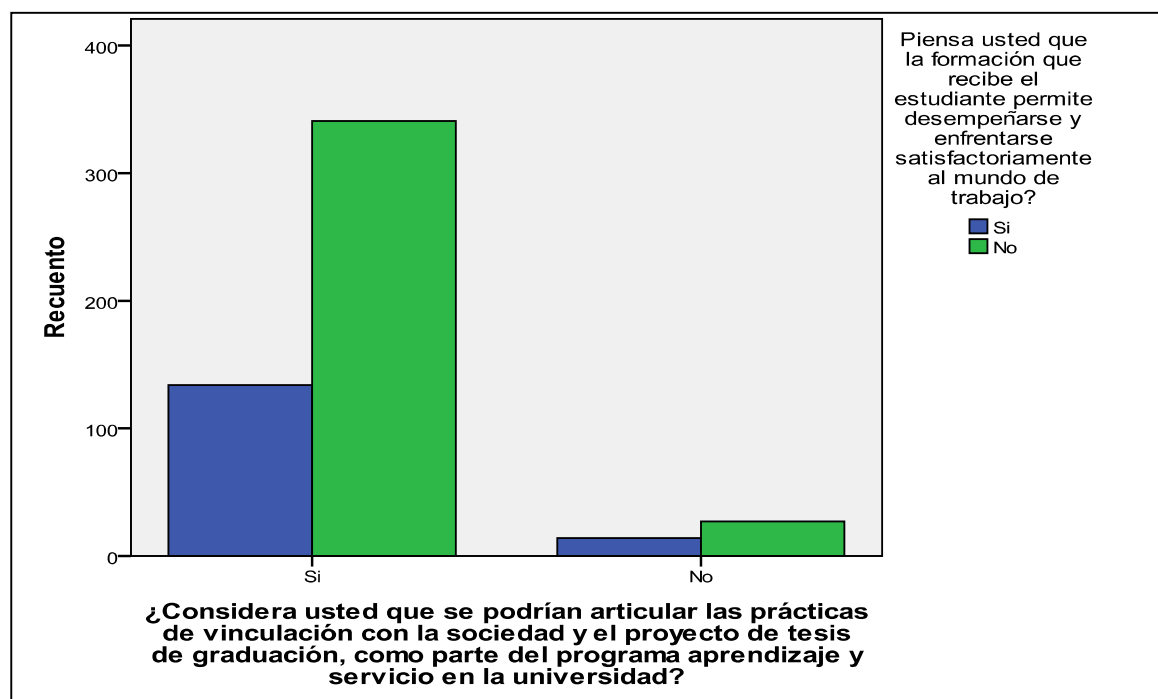


Ilustración 8. 40

Análisis.- Los datos revelan que la mayoría de encuestados 92.7% consideran que se podrían articular las prácticas de vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa aprendizaje-servicio en la universidad. Actualmente en la UTA, como requisito para obtener el Grado académico o título profesional de tercer nivel se requiere la aprobación de actividades de proyección social dentro de ellas se incluyen: practicas pre profesionales 200 horas, vinculación con la colectividad 80 horas 20 créditos por el trabajo de titulación y 12 créditos de módulos optativos, al momento se operan cada una de estas maneras de forma independiente.

El propósito sería organizarlos conjuntamente con un fin común y con la metodología pedagógica de aprendizaje servicio. Con la realización de las practicas pre profesionales conocerían la realidad del lugar de actuación, que les permitirá realizar una propuesta de investigación. Con la formación mediante los módulos optativos recibirían contenidos sobre formación y orientación laboral y contenidos de aprendizaje servicio que permitirían mejorar la calidad del aprendizaje académico, la formación personal en valores, pro socialidad, ciudadanía activa para la participación ciudadana responsable y la resiliencia.

En la vinculación con la sociedad propondrían la solución al problema estudiado en la investigación. Consideramos como uno de los pilares del aprendizaje-servicio, el hecho de que permita un abordaje desde lo positivo, apuesta por generar en los alumnos conductas "pro-sociales". De este modo, los proyectos pueden constituirse en una estrategia de prevención de diversos problemas sociales al desarrollar "prosocialidad" y resiliencia.

También el mismo porcentaje demuestra que la formación que reciben los alumnos no les permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo. Por consiguiente es importante capacitar y/o fortalecer las competencias de los estudiantes para la formación, orientación laboral, emprendimiento e innovación, que respondan a los cambios y transformaciones sociales, económicas y productivas del país, en contenidos como: en leyes, reglamentos y normas que tienen que ver con la seguridad y salud laboral, seguridad social y sus beneficios, riesgos profesionales, accidentes laborales, derecho laboral, contrataciones, mercado laboral, proyectos profesionales, que contribuyan a una inserción laboral de éxito.

Tabla 8.41 ¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución? * ¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución? * Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?

Plan Nacional de Desarrollo			¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución?		Total	
			Si	No		
Si	¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?	Si		86	29	115
			%	15.3%	11.0%	13.9%
	No	No		293	157	450
			%	52.0%	59.5%	54.4%
	A veces	A veces		184	78	262
			%	32.7%	29.5%	31.7%
	Total			563	264	827
		%	100.0%	100.0%	100.0%	
No	¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?	Si		6	2	8
			%	9.7%	7.4%	9.0%
	No	No		36	14	50
			%	58.1%	51.9%	56.2%
	A veces	A veces		20	11	31
			%	32.3%	40.7%	34.8%
	Total			62	27	89
		%	100.0%	100.0%	100.0%	

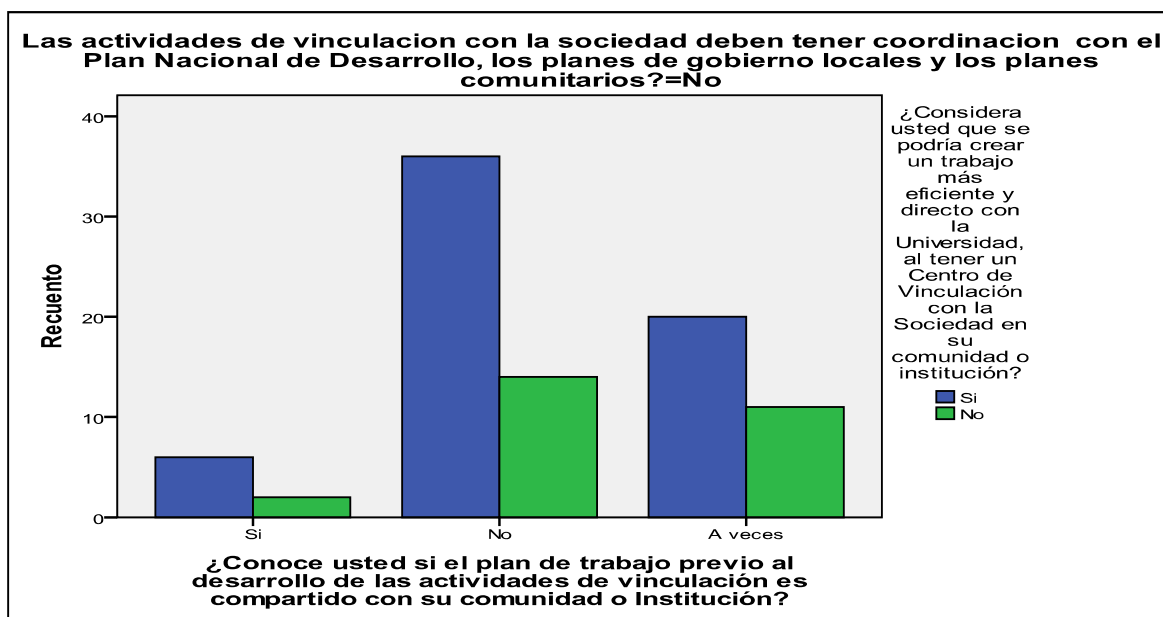


Ilustración 8.41

Análisis.- Al analizar los resultados obtenidos vemos que el 52% de los encuestados responden que no conocen si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución y consideran que si se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución. Por lo expuesto debemos indicar que uno de los problemas que afecta el desarrollo sostenible de la comunidad es la desarticulación entre el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios, las políticas deben estar en coherencia y responder a las verdaderas necesidades de las comunidades, por otra parte es importante que la comunidad no tenga una visión muy limitada solo a su propio entorno si darse cuenta de que forma parte de una región territorial, que comparte de manera sistémica un ambiente ecológico , vegetación y cultivos similares, sistemas parecidos de producción , un sistema de transporte y comunicación , cierto equilibrio étnico y un historia una identidad y algunos elementos culturales en común.

El propósito de la Universidad es promover la adquisición y generación de conocimientos, al contar con un centro universitario en la comunidad abría la posibilidad de conocer mejor la realidad de la región territorial que comparten las mismas características de clima, tierra y formas de producción y personas de diferentes etnias guiadas por los programas de la universidad pueden trabajar juntos para aumentar sus conocimientos. Es importante comprender la organización territorial a la cual pertenecen como una unidad sistémica. En general lo que hace falta es una planificación concertada y una coordinación interinstitucional, a nivel regional, esto ayudara a evitar la duplicación de esfuerzos a crear un impacto sinérgico y a ampliar la oferta de programas a todas las comunidades que tienen la voluntad de responsabilizarse por su propio desarrollo. Lo cierto es que aún falta consolidar un “norte” que vincule educación, desarrollo nacional y necesidad popular como una totalidad sistémica. En conclusión, una propuesta sistémica desarticulada sumada a una tradición de débil anclaje territorial ha producido un divorcio universidad-sociedad, en el que el aislamiento se ha perversamente naturalizado.

4.3 VERIFICACIÓN DE HIPOTESIS

1. El cumplimiento de las expectativas en la experiencia comunitaria fortalece las competencias personales, académicas y laborales del estudiante lo que le permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo del trabajo.

Tabla 8.42 ¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas? * Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?

		Piensa usted que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo de trabajo?		Total
		Si	No	
		Recuento		
¿Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas?	Personales	15	44	59
		10.1%	12.0%	11.4%
	Académicos	27	76	103
		18.2%	20.7%	20.0%
	Laborales	6	23	29
		4.1%	6.3%	5.6%
	Personales y académicos	51	112	163
		34.5%	30.4%	31.6%
	Académicos y laborales	14	17	31
		9.5%	4.6%	6.0%
	Personales y laborales	27	65	92
		18.2%	17.7%	17.8%
	Ninguna	8	31	39
		5.4%	8.4%	7.6%
Total	148	368	516	
	100.0%	100.0%	100.0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.468 ^a	6	.280
Razón de verisimilitudes	7.282	6	.296
Asociación lineal por lineal	.282	1	.595
N de casos válidos	516		

a. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 8.32.

A un nivel de significancia α 0,05, el p-valor es 0,280 entonces $0,280 > 0,05$ por tal razón se acepta la hipótesis, esto significa que el cumplimiento de las expectativas en la experiencia comunitaria fortalecen las competencias personales, académicas y laborales del estudiante lo que le permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo del trabajo.

Caminar hacia una educación socialmente productiva es considerar a la ciencias sociales como instrumentos útiles para la liberación humana, los conocimientos científicos en el campo de las ciencias humanas tengan una aplicación práctica y sirvan para encontrar soluciones a los problemas sociales y para realizar acciones concretas orientada s mejorar la calidad de vida. Fortalecer la formación holística, sistémica por procesos, conciliando tiempos y espacios de vida.

El tiempo personal es para la autorrealización, por tanto es importante fortalecer contenidos para el desarrollo emocional, moral, ético, transformar principios en acciones, pues determina la calidad humana del profesional y los contenidos científicos que determina el efectivo rol profesional(aspectos cognitivos).

Tiempo de convivencia es para la construcción social, fortalecer el tejido social, la educación es instrumento generador de ciudadanía que permite conseguir mayor justicia distributiva equilibrio en las oportunidades de la vida cotidiana para todas las personas, géneros, las generaciones, los entornos y las comunidades.

Tiempo productivo es para el ejercicio profesional y la investigación, el desempeño en el mundo del trabajo con vocación de servicio es decir convertirse en agentes de cambio social, para conseguir una gestión sostenible, bienestar social, crecimiento económico y valoración del patrimonio y capital natural. TRANSFORMAR REALIDADES.

Al fortalecer las competencias personales, académicas y laborales dentro de una educación socialmente productiva, las y los estudiantes comprenderán la complejidad de la vida para transformar su entorno mediante procesos de vinculación, totalización y contextualización de conocimientos, experiencias y valores de la realidad natural y social circundante.

2. Si las actividades de proyección social de la universidad tienen conexión con el plan nacional de desarrollo, los planes locales y comunitarios, ayudaría a la formación y responsabilidad ciudadana para el desarrollo de las futuras profesiones.

Tabla 8.43. Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios? * ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?

		¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana, para el desarrollo de su futura profesión?				Total
			Si	No	No sabe	
Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?	Si	Recuento	415	316	58	789
		%	90,4%	89,3%	92,1%	90,1%
	No	Recuento	44	38	5	87
		%	9,6%	10,7%	7,9%	9,9%
Total		Recuento	459	354	63	876
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	GI	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,597 ^a	2	,742
Razón de verosimilitudes	,610	2	,737
Asociación lineal por lineal	,004	1	,953
N de casos válidos	876		

a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,26.

A un nivel de significancia α 0,05, el p-valor es 0,742 entonces $0,742 > 0,05$ por tal razón se acepta la hipótesis. "Si las actividades de proyección social de la universidad tienen conexión con el plan nacional de desarrollo, los planes locales y comunitarios, ayudarían a la formación y responsabilidad ciudadana para el desarrollo de las futuras profesiones".

Si el propósito de las actividades de Proyección social de la UTA es: Acompañar a las comunidades para desarrollar: Conciencia, Conocimiento, Estructuras Locales para mejorar calidad de vida mediante actividades como: Prevención-actividades de capacitación, diseño y ejecución de proyectos, consejería, Voluntariado y Servicio Comunitario, es necesario tener una lectura de la realidad presente y futura en conexión directa con el Plan Nacional para el Buen Vivir (2009-2013) que en su objetivo 2 Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía en numeral 2.5 este se refiere a:

“Fortalecer la Educación Superior con visión científica y humanista articulada a los objetivos para el Buen Vivir” (SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACION Y DESARROLLO, 2009).

Las propuestas contenidas en el Plan Nacional para el Buen Vivir plantean importantes desafíos técnicos, políticos e innovaciones metodológicas e instrumentales. Propone una Visión del Buen Vivir, que amplía los derechos, libertades, oportunidades y potencialidades de los seres humanos, comunidades pueblos y nacionalidades y que garantiza el reconocimiento de las diversidades para alcanzar un porvenir compartido. Esto implica una ruptura conceptual que se orienta por éticas y principios que marcan el camino hacia la construcción de una sociedad justa, libre y democrática.

3. La creación de las unidades o centros de vinculación con la sociedad en la comunidad ayudara a mejorar el plan de trabajo previo al desarrollo de las de actividades de vinculación.

Tabla 8.44 ¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución? * ¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?

¿Conoce usted si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución?					Total	
		Si	No	A veces		
¿Considera usted que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución?	Si	Recuento	92	329	204	625
		%	74,8%	65,8%	69,6%	68,2%
	No	Recuento	31	171	89	291
		%				
			25,2%	34,2%	30,4%	31,8%
Total		Recuento	123	500	293	916
		%	100,0%	1,0E2%	1,0E2%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,072 ^a	2	,131
Razón de verosimilitudes	4,161	2	,125
Asociación lineal por lineal	,191	1	,662
N de casos válidos	916		

a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 39,08.

A un nivel de significancia α 0,05, el p-valor es 0,131 entonces $0,131 > 0,05$ por tal razón se acepta la hipótesis. “La creación de las unidades o centros de vinculación con la

sociedad en la comunidad ayudara a mejorar el plan de trabajo previo al desarrollo de las de actividades de vinculación”.

“Ve en busca de TU Gente Ámalos, aprende de ellos, planea con ellos, sírveles, empieza con lo que tienen, básate en que saben. Pero de los mejores líderes cuando su tarea se realiza, su trabajo se termina toda la gente comenta: lo hemos hecho nosotros mismo” (Antiguo verso chino) (Peter, Mitchel Cortéz, & Shoaie, 2000).

Las unidades o centros de vinculación comunitarios nos permitirán conocer niveles de educación, alimentación, la vivienda, el trabajo, la seguridad social, la vestimenta, la recreación, el transporte, los derechos humanos y la salud que son elementos cuya interacción y complementación determinan el grado de bienestar y calidad de vida de la población. Este conocimiento permitirá realizar conjuntamente los planes de trabajo universidad-comunidad y promover la potenciación y autogestión de los participantes, resolución practica de los problemas encontrados en el intento de aplicar los conocimientos y practicar conductas nuevas ya anticipar problemas que pueden surgir, aprender es cambiar y debe originarse en la persona misma es importante enseñar de tal forma que los participantes aprenderán a identificar lo que les conviene para que puedan tomar sus propias decisiones, hacer sus propios compromisos y planear y realizar acciones que mejoren sus vidas y la vida de la comunidad.

4. La relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional serán mejoradas si las actividades de vinculación con la sociedad están en coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios.

Tabla 8.45. ¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional? * Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?

			Las actividades de vinculación con la sociedad deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios?		Total
			Si	No	
¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional?	Si	Recuento	291	27	318
		%	66.6%	69.2%	66.8%
	No	Recuento	86	9	95
		%	19.7%	23.1%	20.0%
	No sabe	Recuento	60	3	63
		%	13.7%	7.7%	13.2%
Total		Recuento	437	39	476
		%	100.0%	100.0%	100.0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1.231 ^a	2	.540
Razón de verosimilitudes	1.382	2	.501
Asociación lineal por lineal	.524	1	.469
N de casos válidos	476		
a. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 5.16.			

A un nivel de significancia α 0,05, el p-valor es 0,540 entonces $0,540 > 0,05$ por tal razón se acepta la hipótesis H_0 de que la relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional serán mejoradas si las actividades están en coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y los planes comunitarios. Para ello con enfoque sistémico, holístico, integral, totalizante nos lleva a articular y coordinar las actividades acorde a los principios establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo de la Republica del Ecuador del Buen Vivir (2009 /2013).

4.4 CONCLUSIONES

1. Después de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados podemos decir que hay desconocimiento por parte de los estudiantes de aspectos fundamentales como el modelo de evaluación y procedimientos a realizar durante la ejecución de las actividades de proyección social.
2. No hay un sistema de evaluación definido o establecido para el programa de vinculación con la sociedad.
3. Hasta el momento no existe un plan de tutorías, asesorías o supervisiones pedagógicas antes y durante las actividades de vinculación con la sociedad por parte del Departamento de vinculación con la sociedad de la Universidad Técnica de Ambato.
4. No hay un grupo responsable de las actividades de vinculación con la sociedad solo el coordinador/ para todas las Carreras de las Facultades.
5. Se puede constatar la necesidad de establecer condiciones que hagan de las actividades de vinculación con la sociedad un proceso formal, estructurado y reflexivo, para ello son, por ejemplo, los diarios, los informes periódicos, el diagnóstico, y otros para lo cual es necesario establecer tutores asesores por parte de la Universidad.
6. No todos los alumnos han recibido la ayuda y asesoría necesaria por parte de los tutores del Centro educativo o comunidad donde realizaron las actividades, ya que esta se lleva a cabo en condiciones de voluntarismo por parte de los directivos o autoridades de las comunidades o instituciones.
7. Falta de integración y coordinación entre los docentes de la universidad y las autoridades locales.
8. De acuerdo a la opinión de los alumnos/as el conocimiento de los Enfoques y Métodos de enseñanza es el requisito más importante para asumir la responsabilidad de cumplir las actividades de Vinculación con la sociedad.
9. No existe un plan de trabajo previo para el cumplimiento de las actividades de proyección social.
10. Existe un reglamento de funcionamiento para las actividades de vinculación con la sociedad, donde se mencionan objetivos, procedimientos, nivel operativo, modelo de proyectos, pero nada referente al sistema de evaluación.
11. Los estudiantes no tienen las suficientes bases y herramientas en su formación pedagógica para enfrentar el reto de las actividades de vinculación con la sociedad.
12. La mayoría de los estudiantes no recibieron información ni preparación pertinente sobre temas que fortalezcan la ciudadanía activa y habilidades sociales dentro de la formación profesional, lo que incide en su desempeño profesional.
13. Los estudiantes están conscientes acerca de la importancia de recibir dentro de su formación aspectos que fortalezcan la competencia de Responsabilidad Social, (Educación para la vida en sociedad, prosocialidad, resiliencia) factor importante dentro del perfil profesional.
14. En cuanto a la metodología de aprendizaje servicio para el fortalecimiento de la ciudadanía activa, manifiestan que no están insertos en estos contenidos programáticos.

15. Los estudiantes manifiestan que sus carreras fomentan en parte la participación de alumnos y profesores en planes de desarrollo y que solamente a veces el plan de actividades es compartido con la comunidad.
16. Manifiestan que en las carreras se podrían articular las prácticas pre profesionales, vinculación con la comunidad y el proyecto de tesis de graduación como parte del programa de aprendizaje servicio.
17. No se fomenta de manera adecuada el trabajo de vinculación con la comunidad, lo que provoca un desempeño poco satisfactorio en la práctica profesional y al enfrentarse al mundo laboral.
18. La malla curricular es limitada para el efectivo, eficiente y oportuno desarrollo de los profesionales y debería la Universidad contar con un centro de vinculación en las comunidades de las diferentes zonas y sectores sociales de intervención.
19. Al realizar la elaboración de los proyectos de vinculación no existe articulación con los planes de desarrollo local y nacional, los proyectos se elaboran desde la Universidad no en conjunto, ni acorde a las necesidades de las comunidades o instituciones donde se realiza la intervención.
20. Los estudiantes manifiestan que lo que consiguieron al realizar las actividades de vinculación es conocer el lugar de actuación, y que su limitada experiencia fue la mayor dificultad, lo que hace suponer que es necesario fortalecer más conocimientos significativos y de utilidad para la vida.
21. Los estudiantes consideran que estaban solamente preparados en parte al momento de su intervención lo que indica que es importante mejorar la formación específica en cuanto a metodologías participativas, capacitación de adultos, educación popular y otras áreas que efectivamente indican los encuestados y tienen relación con el efectivo desempeño del alumno en la comunidad.
22. Solo existe un informe como resultado final de su trabajo, no existe la elaboración de un proyecto sostenible una sistematización de experiencias, es decir se carece de un fin trascendente una bondad sostenible que se espera al final de la intervención.
23. Consideran que si es importante que la Universidad cuente con un Centro o Unidad de servicio comunitario en los gobiernos locales o Instituciones para tener un trabajo conjunto más eficiente.

CAPÍTULO 5. PROPUESTA DE INNOVACIÓN

Datos Informativos

Estudiante: Eulalia Pino Loza
Tutor: Dra. Belén Sáenz-Rico de Santiago
Institución: Universidad Técnica de Ambato
Provincia: Tungurahua
Cantón: Ambato
Ciudad: Ambato
Dirección: Av. Colombia y Chile. Cdla. Ingahurco
Responsabilidad de ejecución: Autoridades de la institución

5.1 TEMA

“CREACIÓN DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

5.2 ANTECEDENTES

En el Ecuador vivimos un proceso de transformación desde el año 2007, una vez que el gobierno de la Revolución Ciudadana implementa diversos instrumentos, como la Constitución aprobada en el año 2008, el Plan Nacional de Desarrollo 2009-2013. En materia educativa establece un nuevo régimen de desarrollo basado en un sistema de igualdad de oportunidades y justicia social, que tiene como objeto y fin el desarrollo del ser humano. Por otro lado el régimen del Buen Vivir establece el sistema nacional de inclusión y equidad social, que es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el goce de los derechos.

Los principios de este sistema son los de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación, y debe funcionar bajo criterios de calidad, eficacia, eficiencia, transparencia, responsabilidad y participación. Tradicionalmente las universidades han asumido a los diferentes estratos poblacionales como con grupos etareos con características y necesidades particulares que demandan un conjunto de servicios como salud, estimulación, educación, apoyo y tratamiento psicológico, etc.; en consecuencia la especialización en la profesionalización es únicamente para la atención y prestación de servicios. Este enfoque tiene que enriquecerse sustantivamente para asumir a los diferentes grupos generacionales ya no como objetos

únicamente de protección, sino como sujetos de derechos, sujetos sociales que deben ser abordados también desde otras entradas disciplinarias como las de las ciencias humanas; desde la sociología y la antropología, asumiéndolos como parte de las familias, comunidades y socio culturas, estudios que deben ser enriquecidos desde paradigmas como: ecología, interculturalidad, genero, economía solidaria, ética comunitaria, participación, tolerancia e innovación continua.

La protección social entendida como una política que neutraliza, reduce, a través de la acción colectiva el impacto de determinados riesgos sobre el individuo, la sociedad y los sistemas de protección aquellos que suponen la acción pública para resguardar a la sociedad de enfermedad, vejez, desempleo y abandono.

Urge entonces renovar las formas tradicionales de comprender a los diferentes grupos generacionales por parte de la sociedad y en especial por el sector académico y educativo. Las universidades deben apresurar el paso hasta ponerse a la par de la dinámica de los procesos sociales vinculados con los derechos; las políticas que el Estado implementa respecto a grupos prioritarios deberían sustentarse en el trabajo investigativo de la universidad ecuatoriana, que debe arrojar luces para esclarecer las nuevas realidades en las que se desenvuelven las familias y las comunidades en la actualidad, la universidad tiene que regresar a ver a las múltiples iniciativas que se desarrollan en todo el país, alinearse con esas iniciativas y contribuir a mejorarlas y transformarlas.

La Universidad Técnica de Ambato cuenta actualmente con un modelo educativo que se enmarca en un enfoque participativo, humanista, socio-crítico, flexible y transformador, para el desarrollo humano sostenible, identificado con las necesidades del desarrollo institucional y de la colectividad, conceptualizando al ser humano como un ser transpersonal, social histórico, profundamente arraigado en el ambiente y en el tiempo, así entonces la educación debe considerarse como algo más que contar con logros y resultados educativos que se esperan alcanzar.

Una Educación Socialmente Productiva para el siglo XXI será una utopía realizable, la ciencia para la liberación y promoción humana, conciliando tiempos y espacios de vida: el personal de autorrealización, el de convivencia de construcción Social y el profesional-productivo de trabajo y servicio a la comunidad, formando agentes de cambio social. La educación instrumento para conseguir la plena realización del ser humano, generador de ciudadanía, consiguiendo mayor justicia distributiva, equilibrio en las oportunidades de la vida cotidiana para todas las personas, géneros, las generaciones, los entornos y las comunidades, transformando realidades.

La Universidad existe en espacios en los que las personas exigen creación y re-creación permanente para ser referentes de liderazgo ético, de construcción de conocimiento como bien social, de producción de tecnología que mejore la calidad de vida, de investigación cultural, de servicio ciudadano, de pertinencia para trabajar en articulación con un proyecto

de País, para ello es pertinente reflexionar sobre la **Reconfiguración Ética, Epistemológica y Metodológica en la Educación Universitaria**.

Es importante plantear el rol de la Educación Superior desde un marco conceptual que posibilite, reconstruir permanentemente la actividad educativa, a partir de la reflexión ético-política y teórico-metodológica, que permita intervenciones fundamentadas, en que conjugemos la reflexión, la acción y la transformación, para incidir de manera estratégica y pertinente en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social, que presenta altos niveles de pobreza, marginalidad, flexibilidad laboral, desplazamiento, inmigración, interculturalidad, desigualdades, inequidades, deslegitimación de las instituciones y exclusión de minorías étnicas u orientaciones políticas, religiosas y sexuales, entre muchos otros aspectos propios de la compleja realidad social.

Reconfiguración Ética.-"Vivimos, pensamos, escribimos, trabajamos en América Latina; su cultura, su historia, su unidad; no podemos seguir neutros ante el sometimiento colonialista; hemos renunciado a ser invadidos culturalmente y nos hemos puesto a crear; hemos dejado de ver a América Latina en libros, para empezar a descubrirla en el dialogo con su realidad, con su pueblo, para atender los problemas actuales del mundo y contribuir al desarrollo de la disciplina. No podemos ser, actuar, ni pensar, ocultando la explotación, las matanzas, la destrucción de culturas; de allí la inminencia, la necesidad y urgencia de incorporar la dimensión política a nuestro rol educativo: escuchar la voz del pueblo junto al pueblo.

Adela Cortina (2006), aporta a precisar desde la justicia universal, la reflexión ética en la Educación: potenciar tendencias que nos orientan a la **solidaridad desde una ética pública global**, diferente a la que está dirigiendo el proceso de globalización. Una ética en que la sociedad civil y la ciudadanía asumen un papel protagónico. Implica una ética de las profesiones, para hacer excelente la vida cotidiana (Cortina, 1997, 1998, 2000), que constituye una revolución social (Tylor, citado por Cortina, 2006): "buscar la excelencia" en la vida corriente.

Algo puede ser "valioso para" y a la vez "valioso en sí", como la libertad, la igualdad y la vida solidaria, que permiten avizorar el vínculo que se revela a través de las acciones comunicativas y descubrir en él, otras dimensiones. Atender el lado experiencial del reconocimiento recíproco, es indispensable para la formación dialógica de la voluntad de sujetos morales.

La perspectiva crítica, en términos de Marcuse, en diálogo con Habermas se fundamenta en la compasión por el dolor de otros (Cortina, 2006). El Principio del Reconocimiento Compasivo debe orientar al de Intercambio; com-pasión significa "compadecer el sufrimiento y el gozo". Descubrir un vínculo, de pertenencia mutua, una obligación más originaria que el deber de com-padecer el sufrimiento y el gozo, de compartir la vida. El reconocimiento compasivo ha ido tomando la forma de respeto a la dignidad, que se expresa a través del reconocimiento de derechos y el empoderamiento de

capacidades. El hambre, la miseria, la escasez material, política y cultural, son inmorales e incoherentes con una cultura que se autocomprende como defensora de derechos humanos. Los bienes de la tierra son sociales; nadie puede verse privado de ellos.

La Ética es el estudio de los valores que guían la acción y la Moral es el estudio de las acciones humanas desde el punto de vista de las costumbres y las normas de la sociedad... reflexión sobre el porqué se consideran válidos en el contexto de las relaciones sociales... Para Humberto Maturana, adquiere su presencia en la preocupación por las consecuencias que tienen nuestras acciones en la vida de otros seres humanos que aceptamos en coexistencia con nosotros. La solución a cualquier problema social... siempre pertenece al dominio de la ética, es decir, al dominio de la seriedad en la acción frente a cada circunstancia que parte de aceptar la legitimidad de todo ser humano, de todo otro con sus semejanzas y diferencias (Kisnerman, 1998, 183, 186).

La reconfiguración ética nos desafía a la coherencia entre lo que pensamos, hacemos y sentimos; afinar nuestro ser como principal instrumental de intervención profesional.

Reconfiguración Epistemológica.- Cualquier disciplina requiere reflexión epistemológica a partir de sus desarrollos y de la práctica. Cada vez que planteamos interrogantes acerca de las características del objeto o de los hechos que analiza, del cómo aprehenderlos y transformarlos o realizar una lectura crítica de determinados aspectos de la realidad, estamos haciendo reflexión epistemológica (Kisnerman, 1998, 95). Una disciplina avanza cuando trasciende las teorías tradicionales y la tradición, mediante la reflexión crítica y la acción creativa, construyendo nuevas teorías y realizando nuevas prácticas, acordes al tiempo en que le toca desarrollar su quehacer. Esta operación lleva a re-situar el que hacer educativo, en una nueva época.

La reconfiguración epistemológica implica precisar, reconstruir, resignificar y sustentar la integración de los procesos de conocimiento, acción y transformación en que se sustenta la intervención profesional: desarrollos teóricos y conceptuales reflexivos, que posibiliten ampliar horizontes disciplinares e inter disciplinares; afianzar la inteligencia y sabiduría para comprender compleja y propositivamente los contextos; retomar dialógicamente sistemas teóricos que aporten a reconocer la diversidad humana, traducir y entender sus lenguajes e imaginarios, construir interpretaciones culturales sobre mediaciones, límites, fortalezas y posibilidades de la intervención profesional.

En 1962 Edgar Morin articula lo físico con lo biológico, lo antropológico, lo psicológico y lo mitológico, para entender las condiciones de producción de los discursos sociales, como emergentes de cruces de caminos y fertilizaciones mutuas. Articula las ciencias del ser humano y de la naturaleza, en un ámbito científico de crítica y autocrítica. Propone un trabajo multidisciplinar, pues lo cultural se da entre seres biológicos, que son físicos; lo físico y biológico se complejizan y complejizan lo cultural.

Por ello aporta a la comprensión holística (1996) un estilo transgresor de fronteras disciplinarias, que implica aproximarse a construcciones inter, trans y pluridisciplinarias para desarrollar capacidades de ver los procesos sociales en movimiento, comprender aspectos soslayados, cuestionar presuposiciones dadas, tener en cuenta las preocupaciones éticas. Implica búsquedas abarcativas que respondan al desencanto de discursos hegemónicos.

Plantea un estilo que une lo literario al discurso tradicionalmente considerado científico (objetivista) expresión de la unión fecunda de lo personal y social, de lo aleatorio, con lo racional y reflexivo, con el intento de ordenar y estructurar, para cuestionar nuevamente en procesos sin fin. El estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana ha de ser, por necesidad, multifacético (Morin, 1996)

Sobre este particular, Montaña puntualiza: 1. Pensar una práctica y relación T- P superadora de racionalidad positivista, exige romper con perspectivas parcializadoras de la realidad social, visiones disociadoras, autonomizadoras, por micro que sea la realidad. Cualquier individuo, escindido reproduce la racionalidad positivista, implica una visión recortada de la realidad. 2. Entre T y P debe haber una Relación Libre. No debe haber una necesaria y forzada relación T P. Puede producirse conocimiento que no tenga resultados inmediatos. No puede haber necesariamente y de forma forzada, aplicabilidad de la teoría. La teoría muchas veces no es aplicada a la realidad y no por ello deja de ser importante conocerla (Montaña, 2009).

Reconfiguración Metodológica.- La Reconfiguración Metodológica en Educación es una tarea compleja que implica cambios de actitud en consonancia con intencionalidades profesionales éticamente responsables, comprometidas con el conocimiento, la solidaridad y la justicia social. En este proceso se requiere explicitar las incidencias del quehacer con los seres humanos y la sociedad; construir alternativas viables y pertinentes a un tipo de exigencias y ordenamientos alternativos a los del capitalismo salvaje (Vélez, 2003).

Asumir el método como proceso, significa incorporar en su implementación, perspectivas dinámicas, sistemáticas y dialogantes... avanzar en la construcción de propuestas de convergencia... visiones integradoras... dinamizar el desarrollo social y el crecimiento interno de los individuos, teniendo en cuenta las operaciones básicas o momentos: estudio, diagnóstico y planificación de la acción profesional. En este proceso es fundamental rescatar la importancia de la dinámica situacional (contexto) identificando núcleos que ameritan atención (Barreto y otras, 2003).

Definir intencionalidades profesionales éticamente responsables y comprometidas con el conocimiento, con las implicaciones de su quehacer, con el ser humano y con la sociedad, exige generar nuevas instrumentalidades o competencias profesionales capaces de configurar legitimidades distintas a las simplemente operativas, requeridas por el mercado laboral... enriquecer la instrumentalidad... es contribuir a la reconfiguración profesional sin perjuicio de su capacidad técnica... de atender y anticipar las demandas,

colocando a las técnicas en su debido lugar y construyendo alternativas... viables ... a un tipo de exigencias y ordenamientos alternativos (Vélez, 2003).

Algunos desafíos.- Las lecciones aprendidas y por aprender, implican desafíos a nivel de la formación profesional: establecer objetivos y líneas de acción desde la opción crítica y propuestas metodológicas que permitan abordar realidades concretas; enfrentar el divorcio entre las escuelas y las instituciones; adoptar pedagogías constructivistas y trabajo en equipos interdisciplinarios, en la perspectiva de integrar teoría y práctica a través de investigación – docencia, proyección social y comunicación de estudiantes y profesores. Reivindicar la importancia de la sistematización en un tiempo de esperanza, para hacer espacios pedagógicos de debate, construcción crítica y propositividad (Molina, citado en Alayón, 2007).

Formar futuros profesionales de pensamiento – acción crítico y propositiva con compromiso ético – político: Investigar las manifestaciones y la configuración de la cuestión social. Comprender los seres humanos en su universalidad, particularidad y singularidad, la diversidad que hay en ellos y las formas de discriminación.

Posicionarse en los espacios de defensa de los derechos como profesional orgánico, a favor de los intereses de la mayoría. Ser parte de la formulación de proyectos de ley. Se trata de construir renovadas docencias asentadas en líneas de investigación que refieran a manifestaciones históricas de la desigualdad social expresadas en la cotidianidad de sujetos y diversas formas de intervenir, pues sin investigación no comprendemos la historia y la manifestación cotidiana en la diversidad y corremos el riesgo de no ser pertinentes, de poder legitimidad social como profesión.

La Educación Universitaria tiene el reto de gestar pensamiento crítico que permite comprender la dimensión de la totalidad de la sociedad en su universalidad. Los proyectos de formación deben posicionar la reflexión histórica en la dinámica de la totalidad social, de modo que las y los estudiantes y futuros profesionales puedan reconocer y construir objetos de intervención en sus prácticas. Esto implica analizar historicidad del debate teórico metodológico en la formación profesional.

Los profesionales debemos retomar la intencionalidad que sustenta la necesidad de trabajar sobre la creación de conocimientos, la claridad metodológica, una mejor definición de los objetivos, del perfil profesional y buscar y definir nuevos campos ocupacionales, a la luz del vertiginoso cambio científico y tecnológico; tenemos que reflexionar y hablar más de lo que debemos hacer. La Educación debe inscribirse en la defensa activa, afirmativa e intransigente de los derechos humanos, individuales o sociales, que practiquen una nueva ética socio - política que cuestione las tendencias del desarrollo económico, la cuestión social, las políticas sociales atenuantes a la exclusión

Redefinir la enseñanza profesional de manera que respondan sus asignaturas y prácticas a las exigencias socio-políticas–económicas. La transversalización de la formación

académica por ejes como la defensa, promoción, protección y exigibilidad de los derechos humanos, según condición social, género, etnia, edad, nacionalidad... En esta nueva concepción incorporar la variable epistemológica, especialmente cuando se haga referencia a la metodología (intervención social) y creación de conocimientos...incorporar nuevas variables socio-políticas-culturales que nos impone el mundo de hoy, junto a una nueva ética profesional.

La reflexión sobre el Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior se constituye dentro de esta perspectiva en oportunidad enorme que se le ofrece a la Universidad Técnica de Ambato, a la Provincia, al Ecuador para seguir construyendo y difundiendo ciencia con conciencia, de construir la dicotomía desarrollado-subdesarrollado, demostrar que en Iberoamérica se genera ciencia, tecnología, moral y ética y evidenciar que se tiene claro que nuestro compromiso es con los seres humanos y su desarrollo sostenible.

5.3 JUSTIFICACIÓN

La realidad es que a pesar de un progreso material deslumbrante en los últimos años, en lo afectivo, moral y social el hombre ha quedado atrás, en el mundo de la naturaleza, la nota dominante es la lucha por la existencia cuyo resultado es la supervivencia del más fuerte y esto es el origen de todas las dificultades, la causa de luchas y guerras, de odio y rencor entre los seres humanos. Es un imperativo moral enseñar a soñar a la gente, la alegría de vivir y aprender a vivir juntos. Es importante educar para la vida en sociedad, conocer la realidad comunitaria de una forma integral holística en todas sus dimensiones, hacer conciencia sobre la realidad comunitaria y luego transformar, la educación como instrumento de transformación.

De los resultados obtenidos en la investigación no se evidencian acciones sostenibles, debe existir impacto de la educación universitaria en el pensamiento de docentes y estudiantes que se traduzca en un cambio en la calidad de vida de la gente a la que han servido, como no existe el cambio en la realidad comunitaria tampoco existe el cambio en el educador ni en el estudiante. Existe una brecha entre las necesidades de desarrollo comunitario en los territorios rurales y urbanos de diferentes tipos, frente a la oferta que se consolida en este centro de formación universitaria. Es necesaria entonces una revisión del pensum y orientación de las carreras.

Por esta razón el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia, autoestima, desarrollo de la capacidad de amar, afirmación de la escala de valores, prosocialidad, cultura de paz, deben ser temáticas fundamentales a tratarse como inducción al Programa de aprendizaje-servicio. Nuestro interés se centra en la formación solidaria del sujeto que aprende, y en función de ello lo haremos en la actuación del profesorado, en la dinámica de la institución y en la lógica formación deontológica que el sector profesional reclama. El programa de aprendizaje-servicio, está construido sobre la creencia que una aproximación sistémica holística con doble intencionalidad pedagógica y solidaria, permitirá al individuo

desarrollar al máximo su potencial para el desarrollo de las capacidades humanas fundamentales como son: el conocimiento, el amor y la voluntad (verdad, unidad y servicio). Permitirá desarrollar cualidades que caracterizaran su vida interior y su conducta externa, será conducido para que los estudiantes se potencialicen y se autodirijan progresivamente hacia virtudes vívidamente manifiestas. Los hechos, las actitudes, la nobleza de carácter y voluntad, demuestran un elevado sentido de servicio a los demás.

Creemos que en la Educación Superior en este sentido, debe crear y fortalecer la existencia de un programa de educación permanente a través de cursos, talleres, proyectos de investigación, actividades de proyección social, que contribuya a potenciar la práctica de valores, (solidaridad, cooperación, mutualismo, unidad, confianza), que genere en los estudiantes universitarios una conciencia individual y colectiva en torno al compromiso y la responsabilidad social.

El programa de aprendizaje-servicio en la formación universitaria promoverá la búsqueda de nuevas estructuras, la generación y aplicación de conocimiento como bien público y capacitar a los alumnos, docentes, comunidad en general en un contenido que contiene un código específico de ética, cuya aplicación eleva al hombre a un nivel de madurez superior al actual, por otro, sugiere unos principios, estructuras y métodos en la esfera social y política que permitirá a los individuos (pues al aplicar progresivamente esta ética crecerá en sus sentimientos y en sus comportamientos) construir un mundo de paz y cooperación.

La Universidad Técnica de Ambato debe constituirse en un referente social al que acudirá la comunidad para plantear sus problemas y mediante foros los estudiantes en el ejercicio de sus prácticas profesionales presentaran alternativas de solución a los problemas de la comunidad. La confianza que gana la Universidad Técnica de Ambato ante la comunidad genera un espacio de comunicación para la solución de los problemas sociales, existe una práctica consecuente, el compromiso y la responsabilidad social del estudiante debe demostrarse en la gratitud con el pueblo al solucionar sus necesidades y realizar acciones transformadoras y sostenibles.

5.4. OBJETIVOS

5.4.1 Objetivo General

Crear el programa de Aprendizaje y Servicio como una herramienta que promueve una educación transformadora y fomenta las habilidades para la vida consiguiendo la formación del carácter moral, empoderamiento y liberación del Potencial Humano, para satisfacer las necesidades y aspiraciones intangibles de identidad, libertad, trascendencia e impulsar una Educación Socialmente Productiva, para el Desarrollo Humano Sostenible.

5.4.2 Objetivos Específicos:

- Analizar la factibilidad de desarrollar la Propuesta en la Universidad Técnica de Ambato.
- Perfilar y establecer las políticas a implementarse del programa de Aprendizaje y Servicio desde principios éticos, humanista y legales.
- Delinear las áreas de intervención y aplicación.

5.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Impulsar la transformación educativa y abrir el paso a una mayor equidad social son tareas que precisan de esfuerzos decididos, persistentes e integrales por parte de las Autoridades de la Universidad y para lo cual existe la predisposición de hacerlo como respuesta complementaria a la formación de jóvenes. La existencia del Programa de Aprendizaje-servicio en la UTA es un punto de partida, en virtud de que puede ser una actividad adjunta a la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, lo que garantiza el funcionamiento legal de dicho programa y sobre todo agilizaría su proceso de funcionamiento, pues ya existe una infraestructura definida, cuenta con presupuesto y cuyos objetivos de desarrollo son afines al Programa. Es necesario mencionar que se cuenta con profesionales capaces de desarrollar o poner en práctica la propuesta planteada, tanto en el área de psicología, trabajo social, desarrollo humano, pedagogía, formación ética, diseño de proyectos, entre otras.

5.6. FUNDAMENTACIÓN

5.6.1 Aprendizaje-Servicio

La implementación del Programa de aprendizaje-servicio en la Universidad, es una práctica institucionalizada en varios países de América Latina como México o Venezuela, es otro mecanismo que permitiría profundizar la interacción entre la Universidad y las organizaciones sociales. El Programa de aprendizaje-servicio en la Universidad permitiría: a) desarrollar en los estudiantes los valores de la solidaridad y el compromiso con el bienestar colectivo; b) integrar el conocimiento teórico práctico aprendido en las aulas con una experiencia cognitiva desarrollada de manera interdisciplinaria y en contacto con las problemáticas más acuciantes del país; c) profundizar la relación entre la Universidad y los problemas nacionales, permitiendo generar un vínculo de retroalimentación entre las funciones de proyección social, docencia e investigación, que facilitará readecuar los contenidos curriculares y las tareas de investigación en función de las necesidades y desafíos del proceso de desarrollo nacional; d) la democratización crecientemente de la Universidad: democratización de saberes y tecnologías, democratización de las formas de construcción de esos saberes a partir de incorporar los saberes y experiencias populares, democratización a partir de reestructurar la Universidad en base a las necesidades nacionales, democratización a partir de integrar al conjunto de la comunidad universitaria y

a la comunidad toda, al proceso de elaboración de una universidad nueva; e) promover el trabajo interdisciplinario, como forma de abordaje de la realidad; f) desarrollar conocimiento y tecnologías vinculadas al desarrollo nacional, ejerciendo una verdadera soberanía cognitiva o autonomía científica; g) promover la planificación estratégica del Sistema de Educación Superior, detectando las demandas nacionales y orientándose en función de las mismas, a la vez que incorporando a los distintos actores sociales y estatales en el diagnóstico, elaboración y ejecución de las distintas políticas (Serra y Vasquez, 2010).

Como su nombre lo señala, este tipo de proyectos tienen una doble intencionalidad. En primer lugar, está la intencionalidad pedagógica (Aprendizaje), a través de la cual se busca posibilitar mejores aprendizajes, tanto en la dimensión cognitiva, procedimental y valórica (o actitudinal). Esta intencionalidad generalmente se ha enfocado a uno de los tres actores de A+S, el estudiante, lo que es un error. No sólo el estudiante es el que debe desarrollar (mejores) aprendizajes en estas dimensiones, sino que también los docentes (quienes son co-responsables de catalizar procesos de aprendizaje en los demás actores) y los socios comunitarios.

Tres procesos relacionales se hace necesario resaltar fruto de la afirmación anterior (que tanto estudiantes, socios comunitarios y docentes deben desarrollar procesos de aprendizaje), que serán fundamentales para posibilitar estos aprendizajes intersubjetivos, “mediatizados en y por el mundo”. En primer lugar, el proceso de Transferencia de Conocimientos ligado a la dimensión cognitiva, a través del cual los distintos actores comparten sus saberes, ya sean académicos, experienciales o de vida. En este sentido, cada uno de los actores es “educador-educando”, teniendo un saber (y un no saber) precioso para los otros; y a la vez es un “educando-educador”, pudiendo aprender del otro.

Un segundo proceso es el de empoderamiento (empowerment), ligado a la dimensión procedimental, a través del cual los distintos actores participan, de manera activa y crítica, de las decisiones y acciones que comprenda el proyecto. Sólo a través de esta participación, los distintos actores podrán ir comprendiendo y aprehendiendo las herramientas y recursos necesarios para poner en práctica los aprendizajes. El tercer proceso es el de Integración Social, ligado a la dimensión valórico-actitudinal, a través del cual los distintos actores se van formando en valores solidarios. Esto significa que cada uno de los actores toma conciencia de las necesidades del otro, y desarrolla un aprendizaje en torno a cómo trabajar tanto la necesidad específica de la comunidad así como la necesidad del otro (compañero, socio).

Nueve Competencias o Dominios

Según William Huitt y Christine Ratzke de Figueiredo (2011) son 9 competencias o dominios que se articulan en los planes de estudio y análisis, que determinan la estructura para el desarrollo holístico:

- El conocimiento conceptual, académico integrado
- Los procesos de pensamiento
- Desarrollo emocional y social
- Carácter moral y su aplicación en proyectos de Aprendizaje-Servicio

Competencias o Dominios

1. Auto concepto: construcción de si mismo, persona equilibrada, reflexiva, comprometida, con fluidez.
2. Cognición –Pensamiento-Inteligencia: persona bien informada, intelectual.
3. Emoción- Inteligencia afectiva: persona emocionalmente desarrollada, tiene conciencia de sus propias emociones y conexión empática con los demás desarrolla el optimismo, desarrolla la gratitud, cuidado.
4. Volitivo-Voluntad: capacidad para originar una acción intencionada, controla sus acciones, hace correcciones para alcanzar sus propias metas, son personas indagadores, tomadores de riesgo, resilientes.
5. Física-Kinestésica: conciente de su cuerpo en el espacio y el movimiento, poseen estilo de vida saludable, capacidad física básica.
6. Espiritualidad-Propósito: capacidad de generar significado y propósito para la vida, de crear una relación profunda y personal con uno mismo, con los demás, con la naturaleza y las incógnitas universales, impulso creativo, instar a la trascendencia.
7. Social-Interpersonal: habilidad para tratar con otras personas, servicio social, empatía, personas comunicadoras, con habilidad interpersonal, prosociales.
8. Carácter moral: capacidad para desarrollar hábitos y patrones de pensamiento, las emociones, intenciones y comportamientos asociados con el bien y el mal, especialmente en un contexto social, desarrollo de sensibilidad ética, juicio ético, motivación ética, acción ética, aplica principios, valores y virtudes.
9. Ciudadanía: desarrollo de la conciencia sociocultural (mente abierta), valoran estructuras sociales, roles de adultos, participación activa.

Paradigma de la persona completa

Aprendizaje-Servicio fortalece el paradigma de la persona completa, en las actividades de docencia, investigación y vinculación, se considera cuatro partes magnificas de la naturaleza humana que son: cuerpo, mente, corazón y espíritu. En correspondencia con ellas hay cuatro capacidades que todos poseemos: la inteligencia física o corporal, la inteligencia mental, la inteligencia emocional y la inteligencia espiritual.

Tipos	Intelectual IQ	Emocional EQ	Existencial SQ
Se centra en	Capacidades y Habilidades Mentales	Sentimientos	Significados Sentidos Vida Valores
Resulta en:	Habilidades Cognoscitivos, Razonar, Aprender, Comprender, Plantear problemas, buscar soluciones lógicas a Problemas	Eleva la comprensión de Sentimientos propios y de los demás. Empatía, Compasión y Motivación. Respuestas apropiadas a las penas y placeres.	Eleva el nivel de conciencia y enriquece el significado y sentido de nuestro contexto existencial. Ayuda a elegir el curso de acción o ruta de vida más trascendentales.
Alcance:	Actúa en cierto límite teórico lógico determinado por la persona.	Se delimita por La capacidad y habilidad sensorial e instintiva del individuo.	Nos ayuda ser Creativos, mover límites Y jugar al infinito.
Semejanzas con:	Computadoras Saben las reglas y ejecutan trabajos sin errores.	Animales; muchos animales detectan situaciones y les responden adecuadamente.	Solo el ser humano suaviza las reglas rígidas con entendimiento, compasión y sabe el alcance de estos dos últimos.
Habilitan Para:	Buscar la mejor opción para una cuestión dada.	Juzgar la situación y actuar en ella correctamente.	¿Quiere uno estar en X Situación? o Crear una mejor situación.

Fuente: Paradigma de la Persona Completa Covey, (2005)

5.6.2 Educación para la transformación

La educación es, indiscutiblemente, la forma más efectiva para moldear valores, actitudes, conductas y habilidades que equiparán a los pueblos del mundo de acuerdo con los intereses de largo plazo del planeta y de la humanidad como un todo. Sathya Sai Baba, quien ha hecho grandes aportes a la educación en India, plantea que la educación sin transformación de las personas no es una verdadera educación. Esto pone nuevamente a la persona en el centro del proceso educacional pero, a diferencia de Freire (2000), quien hace referencia a una dimensión estructural, y a una “concienciación” de la condición de “opresión” en que viven las personas (perpetuada por la falta de educación) como requisito para la liberación, Sai Baba plantea que hay que considerar dimensiones internas a la

persona al hablar de transformación. Para lograr esta transformación, la educación no debe conformarse con una educación en la dimensión cognitiva, sino que también debe considerar la dimensión física, emocional, intuicional y espiritual.

Es difícil lograr la transposición didáctica de este desafío de transformación, en primer lugar porque se ha investigado muy poco esta dimensión y, en segundo lugar, porque las formas tradicionales de planificación son rígidas, no permitiendo incorporar a distintos actores, u operacionalizar dimensiones “muy” subjetivas (como el impacto en la espiritualidad o en la emocionalidad).

La educación es la formación integral de la persona, formación de actitudes positivas que permita crecer en bondad, belleza, verdad, servicio abierta hacia el camino de la perfección, cuyo fin es el desarrollo de una persona físicamente sana, intelectualmente madura, emocionalmente estable y socialmente responsable. “Es un gran engaño suponer que la creciente especialización de la ciencia podría efectivamente encargarse del mantenimiento de la salud de cada individuo. La enfermedad no existe, solo existe el enfermo y cada individuo con sus propios comportamientos es el único responsable por su salud o enfermedad. Un estado saludable es algo inherente a la naturaleza original y ordenada de cada persona”. Los daños son productos de ciertos valores y actitudes hacia la vida, podemos escoger valores y actitudes que nos permitan convivir en armonía con la naturaleza, contribuir a su bienestar y proyectar sostenibilidad.

Naranjo (2010), habla de ciencia ¿para qué? Manifiesta que ser constructores de caminos significa en términos simples optar por la creatividad, la innovación, la búsqueda de alternativas diferentes a las establecidas “normalmente”. Sin embargo cuando las respuestas ya están construidas, el problema se torna complejo, porque se trata de enfrentar una concepción de realidad hecha a medida y eso de romper paradigmas suena fácil en el discurso, pero es en extremo difícil en la práctica. Digámoslo de una vez, es terreno únicamente para los líderes transformadores.

Lo primero que hay que hacer si se pretende transformar nos dice José de Souza Silva, Ingeniero Agrónomo de Brasil, gerente de la Red Nuevo Paradigma para la innovación institucional en América Latina es, disponerse al aprendizaje por el camino de las preguntas que equivale desde nuestra óptica a desarrollar procesos sostenidos de búsqueda, cuestionamiento, investigación, porque no se aprende con la respuesta ya existente, sino con la pregunta localmente relevante que desafía el talento de los interesados.

En el “Proyecto de la esperanza”, otro latinoamericano, Paulo Freire, nos invita a problematizar el mundo desde nuestro entorno, para encontrar aquellas respuestas que corresponden a nuestra realidad, evitando las formulas, recetas y modelos que existen solamente para reproducir, copiar, productos idénticos ignorando historia, contexto, ética. Y añade, desde una visión liberadora de los seres humanos: Saber no es transformar, conocer intelectualmente es manejar ideas que pueden ser infértiles si no están asociadas a

la acción, al movimiento de la voluntad, a la esperanza como necesidad existencial, porque esta genera energía, compromiso, práctica transformadora, optimismo crítico.

Jorge Bucay, médico y psicoterapeuta gestáltico argentino, autor de numerosas obras de autoayuda, en su libro *Shimriti*, que tiene como subtítulo: “Un viaje en tren de la ignorancia a la sabiduría”, al hablar de ciencia y tecnología, establece que estas se empeñan en ponerse al servicio de cuatro grandes y nobles temas:

- La lucha contra las enfermedades
- La prolongación de la vida
- La lucha contra la pobreza y el hambre
- El aumento del confort.

Y, continúa señalando que lo hacen a través de los más sofisticados procedimientos experimentales, sin embargo advierte que la ciencia tecnocrática (casi sin excepciones) Ha hecho bastante poco para ayudar a los seres humanos a alcanzar su realización personal, su satisfacción emocional o su serenidad espiritual y sentencia “No sirve de nada un cerebro sin corazón. No vale mucho un corazón sin cerebro”

En la misma línea de pensamiento Mónica Cavalle en su libro *La sabiduría recobrada*, menciona que en la filosofía original de Grecia, India, China, Persia, la división entre teoría y práctica, entre conocimiento y acción, carecía de sentido. Los filósofos enseñaban que una mente clara era sinónimo de liberación interior, disparador de una transformación profunda y motor del propio crecimiento.

Juan Pablo II enfatiza que: Separar lo ético, lo científico y lo metafísico es un error gravísimo, como la historia contemporánea está demostrando trágicamente.

Desde la reflexión sobre la ciencia y su neutralidad ideológica, Rómulo Gallego, Royman Perez y Luz Nery Torres, educadores colombianos en su obra: *La construcción escolar de las ciencias*, sostienen que: “la idea publicitaria de que las ciencias eran neutrales y los científicos personas que trabajan desinteresadamente y de forma exclusiva por el bien de la humanidad, se sabe hoy que es ingenua” y para demostrarlo invitan a indagar sobre quienes financian esos proyectos y si aquello está ligado a demostrar que los resultados podrán convertirse, más temprano que tarde en mercancía.

El Dr. Gonzalo Morales educador colombiano manifiesta que la formación holística integra tres aspectos:

1. Integralidad que hace referencia a tres dimensiones cuerpo mente espíritu.
2. Integración a interdisciplinas
3. Integridad incorporación de la ética a la educación en dos sentidos:
 - Orientación positiva del quehacer pedagógico servicio a la vida y a la sociedad

- Búsqueda de coherencia entre teoría- practica ciencia y existencia individuo y sociedad.

Considera que para una educación de calidad, se deben incorporar las siguientes dimensiones:

1. Información.- dominio de conocimientos científicos técnicos humanistas
2. Formación.- estructuración de una personalidad armónica cimentada en principios y valores.
3. Transformación.- cambio personal en manera de pensar, sentir y actuar, cambio social de estructuras que promueven una sociedad justa y pacífica, cambio ambiental en relación cuidado y conservación de los Recursos Naturales

Naranjo (2011):

..solo una educación más humana puede transformar la sociedad necesitamos una educación para trascender dejar atrás maneras de pensar y vivir obsoletos. Es importante no solo transmitir información sino incluir aspectos afectivos abundancia interior autoconocimiento personas plenas anclados en su esencia, el educador debe tener estas virtudes y luego transmitirlos, dar lo que se tiene. Formar personas capaces de ser felices desarrollo de habilidades tomando en cuenta individualidades, aptitudes, deseos, Existe subdesarrollo de la conciencia educamos acorde al reflejo de lo que somos (p.43).

Es necesario repensar en la educación para cambiar al mundo, educar y cambiar conciencia todo sigue a la mente nuestro comportamiento depende de ella mejorar la mente, desarrollar un pensamiento profundo, formar personas felices, una educación que ayuda a desarrollar como seres completos. La transformación nunca viene del exterior, solamente se logra desde uno mismo. Tenemos el mundo que tenemos por el tipo de conciencia que se desarrolla a través de la educación, actuamos como pensamos y la sociedad es el reflejo de la conciencia que desarrollamos a través de la educación y si queremos salir de verdad de esta crisis económica, social y humana hemos de superar el ego individualista e iniciar una auténtica transformación interior.

De lo analizado podemos concluir que, la ciencia, la tecnología y la moral tiene una importancia enorme, el conocimiento científico y la tecnología son fundamentales, la moral y la ética herramienta indispensable para un desarrollo humano sostenible, pero todos ellos asumidos como medios dirigidos hacia un fin que es el ser humano y comprometidos con su crecimiento y transformación, el mejoramiento de su calidad de vida, la felicidad plena, la conquista de la sabiduría, que se traduce en la consecución de una vida activa, productiva y significativa.

5.6.3 Ciudadanía Activa

La ciudadanía activa es un modelo que requiere acciones pedagógicas orientadas a la persona en su globalidad, a la inteligencia, a la razón, al sentimiento y a la voluntad. La ciudadanía como servicio es un nuevo enfoque que ve a los ciudadanos como agentes de cambio, que trabajan juntos en espacios públicos para resolver problemas que enfrentan en forma colectiva, establece una conexión muy cercana entre ciudadanía y solución pragmática y proactiva de los problemas. A través de la participación en la vida pública de la comunidad, los ciudadanos dejan de enfocarse solo en su individualismo, más bien su interés personal se alinea con el bien común.

La ciudadanía activa es una forma práctica de resolver los problemas desde la comunidad del individuo es posible monitorear e influir en las políticas públicas que tienen que ver con estos problemas. Es posible influenciar y generar cambios políticos a través de las acciones del estado y mediante el uso de herramientas de análisis de políticas públicas y de promoción. Este enfoque tiene obvias conexiones con otras formas de involucramiento ciudadano, como el servicio voluntario, pasantías, investigación de campo u oportunidades de aprendizaje a través de servicio asociadas a cursos académicos.

Lo importante es que mediante el aprendizaje-servicios, el estudiante puede convertirse en un actor en el proceso de construcción de políticas públicas. Richard Battistoni señala que “la democracia y el arte de auto gobernabilidad no son cosas que sabemos en forma innata. Leer, escribir o matemáticas son destrezas adquiridas a través del proceso de aprendizaje. La ciudadanía es también una destreza que se aprende. Como y en qué momento decide el individuo involucrarse y aplicarla es una decisión personal, pero el conocimiento básico, la destreza y las cualidades necesarias para su aplicación debemos desarrollarlas independientemente del momento en que las usemos.

Por ello precisamos un modelo pedagógico que no se limite a incidir sobre las acciones educativas en sentido estricto, sino que también afecte a los medios de educación no formal, informal y de conformación social y cultural de carácter mediático, familiar y comunitario. Y precisamos que este modelo sea guiado por una nueva forma de entender la responsabilidad, un énfasis mayor en el papel regulador y guía de la dignidad humana como valor y una mayor preocupación por orientar nuestras acciones no tanto en función de intereses particulares por legítimos que sean, sino en función de bienes colectivos que constituyan el bien común (Martínez, 2011).

Una ciudadanía activa en la que el ciudadano se convirtiera en actor y el político en mero mediador de esa acción, el político recobraría su verdadera función: estar al servicio del pueblo y era preciso pasar a la ciudadanía activa de quienes están dispuestos a reclamar sus derechos y a ejercerlos, a pechar con sus responsabilidades y a construir, participando en ella, la vida común. Edificar un Estado de Justicia, si no del Bienestar, o mejor, una Sociedad justa, es cosa de todos (Hervé, 2010).

5.6.5 Fundamentación Legal

Principios para el Buen Vivir Ecuador (2009-2013)

1.- La Unidad en la diversidad.- De ahí la necesidad de reconocer la diversidad como parte sustancial de la sociedad y como elemento que coadyuva al Buen Vivir a través del aprendizaje intercultural, la generación de sinergias y las posibilidades abiertas para nutrirnos de saberes, epistemologías, cosmovisiones y prácticas culturales distintas.

2.-Un ser humano que desea vivir en sociedad.- Los hombres y las mujeres somos seres sociales, gregarios y políticos. La realización de una vida plena es impensable sin la interacción y el reconocimiento del otro, que son todos y no un grupo particular.

3.- Hacia la igualdad, la integración y la cohesión social.-Al ser el individuo un ser social, se propone retomar a la sociedad como unidad de observación e intervención y a la igualdad, inclusión y cohesión social como valores que permiten promover el espíritu cooperativo y solidario del ser humano.

4.- Hacia el cumplimiento de derechos universales y la potenciación de las capacidades humanas.-Partimos de una máxima: el libre desarrollo de todos y todas es la condición para el libre desarrollo de cada uno. Por tal razón, la meta debe ser la expansión de las capacidades de todos los individuos para que puedan elegir autónomamente, de manera individual o asociada, sus objetivos.

5.- Hacia una relación armónica con la naturaleza.- La responsabilidad ética con las actuales y futuras generaciones y con el resto de especies es un principio fundamental para prefigurar un nuevo esquema de desarrollo humano.

6.- Hacia una convivencia solidaria, fraterna y cooperativa.- Una de las orientaciones para la convivencia humana alude a construir relaciones que auspicien la solidaridad y la cooperación entre ciudadanos y ciudadanas, que se reconozcan como parte de una comunidad social y política.

7.- Hacia un trabajo y un ocio liberadores El punto de partida de la libertad potencial que genera el trabajo es que los ciudadanos tengan la posibilidad de asegurar el propio sustento con el mismo.

8.- Hacia la reconstrucción de lo público, Si uno de los principales problemas de las últimas décadas fue la privatización de lo público, la construcción de una nueva sociedad obliga a recuperarlo. Esto implica retomar la idea de la propiedad y el servicio públicos como bienes producidos y apropiados colectiva y universalmente.

9.- Hacia una democracia representativa, participativa y deliberativa.-Un Estado efectivamente democrático requiere instituciones políticas y modos de gobernanza pública

que, sostenidas en una estructura de representación política pluralista y diversa, den cabida a la participación ciudadana y a la deliberación pública en la toma de decisiones y en el control social de la acción estatal.

10.- Hacia un Estado democrático, pluralista y laico.-La visión de un Estado plurinacional, diverso y plural busca el reconocimiento político de la diversidad étnica, sexual y territorial, y apuesta por la generación de una sociedad que promueva múltiples sentidos de lealtad y pertenencia a la comunidad política.

Rol de las instituciones de Educación Superior

Que el **Art. 350** de la Constitución de la Republica del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista, la investigación científica y tecnológica, la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Que, el **Art. 351** de la Constitución de la Republica del Ecuador establece que el Sistema de Educación Superior estará articulado al sistema nacional de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo, la ley establecerá los mecanismos de coordinación del Sistema Educación Superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento, en el marco del dialogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

La Ley Orgánica de Educación Superior publicada en registro Oficial del 10 de octubre del 2010

Capítulo 2 Fines de la Educación Superior

Art. 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Art. 8.- Serán Fines de la Educación Superior.- La educación superior tendrá los siguientes fines:

- a) Aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas;
- b) Fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico;
- c) Contribuir al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales y de la cultura nacional;

- d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social;
- e) Aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la Constitución y en el Plan Nacional de Desarrollo;
- f) Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional;
- g) Constituir espacios para el fortalecimiento del Estado Constitucional, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico; y,
- h) Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o extensión universitaria.

Art. 9.- La educación superior y el buen vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza.

Capítulo 3

Principios del sistema de educación superior

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.- Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
- b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura;
- c) Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos con la sociedad, debidamente preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural y artística;

TÍTULO IX

Instituciones y organismos del sistema de educación superior

Capítulo 1

De las instituciones de educación superior

Art. 160.- Fines de las Universidades y Escuelas Politécnicas.-Corresponde a las universidades y escuelas politécnicas producir propuestas y planteamientos para buscar la solución de los problemas del país; propiciar el diálogo entre las culturas nacionales y de éstas con la cultura universal; la difusión y el fortalecimiento de sus valores en la sociedad ecuatoriana; la formación profesional, técnica y científica de sus estudiantes, profesores o profesoras e investigadores o investigadoras, contribuyendo al logro de una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en colaboración con los organismos del Estado y la sociedad.

5.7.DESARROLLO DE LA PROPUESTA

5.7.1 Política institucional del programa de Aprendizaje-Servicio

Definir una política institucional sobre aprendizaje-servicio es la medida de mayor eficacia, importancia y de sostenibilidad que la Universidad Técnica de Ambato puede, tomar en relación a su responsabilidad social y el bienestar de su comunidad académica, en general, y con el compromiso a realizar una efectiva labor para satisfacer las necesidades comunitarias.

Pretende garantizar los derechos humanos universales:

- La no discriminación
- El derecho a la vida
- El derecho al más alto nivel posible de salud física y mental
- El derecho a la libertad y la seguridad, la asistencia y el bienestar social de la persona
- El derecho a la libertad de circulación
- El derecho a pedir y gozar de asilo
- El derecho a la intimidad
- El derecho a la libertad de opinión y expresión
- El derecho a no ser sometido a torturas o a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.

Al incorporar el tema de aprendizaje-servicio en las estructuras, procesos y cultura de la institución como resultado de una decisión política del Rector y Consejos Académicos, se demuestra el compromiso de institucionalizar el programa de aprendizaje-servicio. Los elementos claves que contiene la política del Programa de aprendizaje-servicio para su incorporación en el ámbito académico (docencia, investigación y vinculación a la comunidad) son:

1. Con una política oficial del programa de aprendizaje-servicio, clara, respetuosa de los derechos humanos y de las particularidades de género difundida a todos los miembros de la comunidad académica, se asegura que las intervenciones sean de amplia cobertura, duraderas y continuas, se crea un clima de confianza, de debate abierto y se institucionaliza la acción de la universidad en este tema a largo plazo.
2. Todas las actividades del sector académico a nivel de docencia, investigación y proyección social, deberán considerar la integración entre lo económico, social y humano en la definición de intervenciones e interacciones inclusivas, para el mejoramiento del desarrollo humano, la protección social y la reactivación productiva.
3. El eje de desarrollo humano mediante el aprendizaje-servicio, apuntará a incidir en las condiciones estructurales que permitan el impulso de políticas de salud integral y educación social, obteniendo resultados constructivos para la comunidad, que mejoren el carácter, eleven las mentes, sentido de moralidad, práctica de valores y principios

humanos, mediante el desarrollo de las competencias de servicio comunitario, creativas, artísticas, recreación y deporte.

4. En el eje de protección social, se implementará proyectos culturales con metodología de aprendizaje-servicio, que permitan fortalecer las condiciones socio-educativas que apunta a enfrentar y reducir las condiciones de vulnerabilidad de la población pobre, a resguardar al capital humano frente a crisis económicas, catástrofes naturales o inestabilidad política, violencia, para consolidar una cultura de paz y convivencia.
5. El eje de inclusión y reactivación productiva (economía solidaria) se ocupará de generar oportunidades para la integración productiva de la población pobre, mediante actividades de vinculación con la colectividad para la generación de acciones de emprendimiento como microempresas y de fortalecimiento de las capacidades locales de desarrollo.
6. Partir del desarrollo a escala humana, en el que se consideran tres postulados básicos: 1) el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, 2) el mejor proceso de desarrollo es aquel que permite elevar la calidad de vida de las personas, 3) la calidad dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.
7. Las actividades de docencia, investigación y vinculación en la Universidad Técnica de Ambato, estarán dedicadas a acompañar a la población a desarrollar la conciencia, el conocimiento y las estructuras necesarias para una vida productiva y significativa.
8. Enfocar el desarrollo como transformación dirigiéndose hacia tres necesidades básicas de nuestra sociedad global, 1) justicia, las prácticas deberán apuntar a que todas las personas tengan los medios y las oportunidades para producir un mínimo nivel de subsistencia decente, 2) ser sostenible, requiere que cada generación reconozca su obligación de cuidar los recursos naturales y el ecosistema de la tierra para beneficio de las futuras generaciones, 3) ser inclusivo, significa asegurar a todos una oportunidad para ser reconocidos contribuyentes y respetados por su familia, su comunidad y sociedad.
9. Encaminar las actividades de vinculación en líneas de actuación preferentes como: educación, salud, hábitat y economía solidaria.
10. Estudiantes y educadores debe constituirse en agentes de cambio socio cultural y ser facilitadores del aprendizaje en tres campos vitales como la ciencia, la tecnología y la moral.
11. El funcionamiento programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Técnica de Ambato estará bajo la responsabilidad de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria.
12. Producción, transferencia, conservación y gestión sostenible del conocimiento en función de servicio a la comunidad para conseguir el Desarrollo Humano Sostenible.

Estas políticas del programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Técnica de Ambato pueden contribuir significativamente al país en los siguientes ámbitos:

1. Favorecer cambios en los valores, relaciones interpersonales y estilos de vida sostenible de estudiantes, docentes y socios comunitarios;

2. Fortalecer el desarrollo humano sostenible, de las comunidades mejorando a su vez las relaciones interpersonales, profesionales, familiares, y productivas (economía solidaria) de los involucrados, consiguiendo calidad de vida.
3. Aportar con profesionales con una formación holística con respeto a los DDHH y la equidad de género, resiliencia, ciudadanía activa, prosocialidad.

Enfoques de la Política

El avance en la comprensión de la aplicación del programa de aprendizaje-servicio exige una respuesta que considere una lectura real de la situación de las personas y su entorno, es decir, el contexto social, cultural y económico en el que se desenvuelven, que de manera determinante y directa influye en sus comportamientos, representaciones y valoraciones propiciando su vulnerabilidad y riesgo social.

Desde esta perspectiva, el trabajo comunitario con metodología de aprendizaje-servicio, para que sea efectivo tiene que incorporar de manera explícita aspectos que juegan un rol fundamental en su sostenida y fundamentada aplicación como los DDHH, la equidad de género, resiliencia, ciudadanía activa, prosocialidad.

Las experiencias como las lecciones aprendidas, indican que solo el abordaje del tema aprendizaje-servicio con estos enfoques es el idóneo para garantizar que los esfuerzos de las intervenciones apunten de manera efectiva al Desarrollo Social.

Posicionamiento de la propuesta por parte de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria.

Para lograr el posicionamiento institucional y la sostenibilidad de la política del Programa de aprendizaje-servicio es necesario que la institución cuente con una estructura que la impulse como es la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, capaz de proponer y ejecutar articuladamente las acciones acordadas y realizar el seguimiento y evaluación de las mismas.

5.7.2. Líneas estratégicas de acción

Incorporación del aprendizaje-servicio en el área académica

El rol de las entidades de educación superior siempre ha estado concebido en los ejes de docencia, investigación y proyección social. En ellos mismo se deberá buscar la especificidad del aporte hacia la protección y garantía de los diferentes grupos poblacionales, de sus derechos, concibiéndolos como sujetos sociales que interactúan y por tanto incorporan un acumulado de experiencias y capacidades. Con el enfoque del paradigma de persona completa, una educación para la transformación promueve el desarrollo de tres capacidades humanas fundamentales: Conocimiento, Amor y Voluntad.

Que implica el desarrollo de las inteligencias: IQ Intelectual, habilidades intelectuales productivas, EQ emocional, habilidades sociales y afectivas, SQ existencial para comprender la complejidad de la vida, transformarse a sí mismo y su entorno (razón ontológica) y se manifiestan en la acción (habilidades volitivas) con el ejercicio de liderazgos al servicio de la comunidad.

5.7.2.1 Formación Deontológica

El desarrollo completo de las inteligencias implica necesariamente la promoción simultánea de seis dimensiones fundamentales:

- 1.- Desarrollo sensorio-perceptual (sentidos y cognición, activación /relajación del aparato neurológico, pedagogía lúdica).
- 2.- Desarrollo emocional (sistema límbico aprendizaje emocional) todo aprendizaje es primero emocional y luego intelectual.
- 3.- Desarrollo lingüístico, el lenguaje que más contribuye al desarrollo completo de las inteligencias es el lenguaje total: verbal, escrito, gráfico, gestual, simbólico, artístico etc.
- 4.- Desarrollo lógico.(habilidades cognitivas, cognoscitivas y metacognitivas).
- 5.- Formación del pensamiento (principios y criterios organizadores de saberes y experiencias, construcción de cosmovisiones dinámicas).
- 6.- Cultivo de Sabiduría la forma más elevada de inteligencia y pensamiento (integración de conocimientos, experiencias y valores: conexión entre verdad, bien y sentido: lucidez mental)

Se evidencia tres caminos para la formación deontológica (inserción en el currículo como módulo optativo) dentro de la metodología de aprendizaje-servicio: 1- Cambiar las creencias y transformar los imaginarios, 2- Desarrollar las competencias y 3- Crear liderazgos.

1. Cambiar creencias y transformar imaginarios

El propósito de la educación en general y del entrenamiento científico en particular es no sólo tornarnos competentes en la manipulación del mundo, sino también estructurar conciencias y moldear nuestras actitudes, Lewontin (1991):

..la sociedad no ES como ES porque así ES, sino que ESTÁ como ESTÁ por que nosotros lo hicimos así. Del mismo modo podemos cambiarlo. Para ello debemos deconstruir una serie de supuestos sobre como ES la sociedad, que quizás así nos liberemos para contestar con confianza y compromiso el cómo queremos que sea (p.132).

En otras palabras, las personas actuamos de acuerdo con el significado que damos al mundo y, al actuar, creamos al mundo para que refleje ese significado. En un sentido muy real, entonces, el ser humano crea al mundo exterior a imagen y semejanza de su mundo interior. La Educación ha sido contaminada por la cultura del agonismo desde las ágoras

griegas, los colegios romanos y las primeras escuelas católicas, se caracteriza por una relación vertical profesor-alumno, sabio-ignorante, poderosos-débil, dominante-sumiso, castigador-castigado, otorgador de favores-receptor agradecido y otros.

La competencia en el aula se manifiesta en dinámica como “quien sabe xyz” competir por notas, por la aprobación del profesor, favoritismo, la pugna entre maestros y padres, los debates escolares en los que se compite por convencer a otros sin importar la verdad, incluso la cultura del agonismo se enseña a través del juego y el deporte, hasta los juegos más inocentes se vuelven competencias.

En las universidades, se ve el método agónico de discurso en el aula, en los artículos escritos, en los congresos académicos, y otros. Existe una competencia tenaz al interior de la docencia por los mejores puestos, categorías, sueldos, condiciones, y otros. Se compite por publicar con las mejores editoriales y por la promoción de la obra. Incluso se han visto factores de la cultura del agonismo en el fraccionamiento artificial de la realidad en disciplinas y la distribución de estas en facultades universitarias que compiten entre sí. Con frecuencia últimamente se ha agregado la Cultura de Paz en el currículo, pero contrasta con el ‘currículo oculto’ en el cual se enseña mediante el ejemplo del comportamiento cotidiano antivalores como el prejuicio, la intolerancia y la violencia.

Se teoriza que la competencia en el aula motiva, que entretiene, que mejora el rendimiento. Sin embargo, como lo han demostrado los numerosos estudios analizados por Alfie Kohn, lo contrario es el caso. Se aduce que prepara para una vida competitiva en “el mundo real”, pero en realidad lo que hace es crear y recrear un mundo agónico al formar a cada nueva generación en los supuestos de esa cultura. El aprender es su propia motivación intrínseca; al imponer motivaciones extrínsecas como la competencia, se disminuye las intrínsecas hasta que llega a reemplazarlas. Pero esto no significa que se deba a algún rasgo inherente a la naturaleza humana, sino que ha sido formado de esa manera.

Es fundamental entonces analizar críticamente las ciencias sociales y humanas como generadores de realidades socio-culturales, los elementos psicoculturales y socioestructurales que dan expresión a la cultura dominante y que la reproducen de una generación a otra, explicar planteamientos alternativos de las nuevas ciencias sociales y humanas que admiten la posibilidad y probabilidad de una cultura de paz, cooperación y mutualismo, describir algunos referentes alternativos para la potenciación y el cambio socio-cultural, y finalmente analizar el rol de la utopía para el cambio socio-cultural y la búsqueda de una prospectiva que concuerde con los criterios para una visión corporativa de alcance planetario.

Por esto, para desaprender el modelo agónico educativo es necesario transformar los valores que soportan dicha concepción y posicionar y promover un nuevo Paradigma orgánico que reconoce la unicidad, totalidad e interconexión de todo lo que existe, se basa en la cooperación, la reciprocidad, el beneficio mutuo y la colaboración, abraza la verdad

de que nuestro bienestar individual esta estrecha e inextricablemente conectado con el bienestar de toda la humanidad.

2. Desarrollar competencias cognitivas, emocionales, existenciales y comunicativas para vivir en sociedad

Las competencias enfatizan las habilidades del individuo y el ciudadano para una convivencia en la democracia y se clasifican en cuatro grupos: competencias cognitivas, emocionales, comunicativas y existenciales, se pueden diseñar actividades y contenidos modulares sobre los siguientes temas:

- Marco conceptual de Aprendizaje-Servicio
- Ciudadanía activa
- Capacidad de resiliencia
- Prosocialidad
- Derechos Humanos
- Equidad de género,
- Ejecutar terapias de psicología transpersonal
- Talleres Coach organizacional, personal y psico-espiritual.

Las Competencias cognitivas.-se refieren a la capacidad del individuo para realizar procesos mentales fundamentales en un ejercicio ciudadano, como la habilidad para identificar las consecuencias que podría tener una decisión, la capacidad para ver la misma situación desde el punto de vista de las personas involucradas y la capacidad de reflexión y de análisis crítico, entre otras.

Estas competencias incluyen:

Ponerse en los zapatos de los demás. Es la habilidad para ampliar la mirada con el fin de comprender el pensamiento del otro. Esto hace posible lograr acuerdos de beneficio mutuo e interactuar pacífica y constructivamente con los demás.

Generar opciones. Es la capacidad para imaginarse creativamente muchas maneras de resolver un conflicto o un problema social. Cuando esta competencia no está bien desarrollada, las personas recurren más fácilmente a la fuerza y la agresión para resolver las situaciones.

Considerar las consecuencias. Es la capacidad para tener en cuenta los distintos efectos de una acción sobre sí mismo, otras personas o, inclusive, sobre el medio ambiente, tanto a corto como a largo plazo.

Mirarse a sí mismo. Es la capacidad de observar lo que uno hace, piensa o siente y reflexionar sobre ello. Pensar críticamente. Es la capacidad para cuestionar y evaluar la validez de cualquier creencia, afirmación o fuente de información.

Competencias emocionales.- Son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. Estas competencias incluyen:

Identificar y manejar las emociones.-es la capacidad del individuo para reconocer y nombrar las emociones y las situaciones que no puede controlar. Esta competencia permite que las personas sean capaces de tener cierto dominio sobre las propias emociones.

Empatía.- Es la capacidad para sentir lo que otros sienten o, por lo menos, ‘dejarse tocar’ por lo que ellos sienten o la conexión emocional con el otro. Es decir, llevar a que la persona, a pesar de las diferencias, sea sensible a los sentimientos de los demás

Competencias existenciales.- se ocupa del desarrollo de las habilidades de la inteligencia espiritual SQ, de la capacidad de trascendencia, de resiliencia, percepción más elevada de sí mismo y del mundo, comportamientos virtuosos, asumiendo la responsabilidad social, son las que mejoran la calidad de vida. Al olvidar la espiritualidad se está creando autómatas altamente capacitados.

Algunos puntos relevantes al respecto de las competencias existenciales son:

- 1.- Elevar la tendencia de preguntar “porque”.
- 2.- Observar para encontrar la conexión entre las cosas.
- 3.- Traer a la superficie las suposiciones que hemos hecho sobre el significado y sentido de las cosas.
- 4.- Ser más pensantes.
- 5.- Irse un poco más allá que nosotros mismos.
- 6.- Asumir responsabilidades.
- 7.- Desarrollar auto-consciencia.
- 8.- Ser más honesto con nosotros mismos, más valientes e intrépidos.

Competencias comunicativas.-permiten el desarrollo de la comunicación asertiva, la escucha activa, la prosocialidad, entablar diálogos constructivos con los demás. Estas competencias incluyen saber escuchar y expresar las ideas propias de manera asertiva, de tal forma que los demás las entiendan de manera positiva e, incluso, puedan llegar a compartirlas. Esto es una vía para evitar que el ser humano recurra a la fuerza o al abuso del poder.

Áreas Temáticas de Formación

En la concepción y estructuración del plan de estudios es donde la innovación del Sistema de Aprendizaje Servicio adquiere su máxima expresión. El currículo del A-S no se organizó, como es común hacerlo, pensando en los contenidos y temas específicos de las disciplinas tradicionales que es necesario incluir en cada nivel de estudios. El esquema surgió más bien de un análisis de la información, las habilidades y los conceptos que era necesario impartir a los estudiantes, y de las actitudes y capacidades que tendrían que

desarrollar dichos estudiantes para poder abordar a distintos niveles la problemática del desarrollo y bienestar social.

En el programa no se enfatiza en la memorización de grandes cantidades de información sino más bien se orienta a los estudiantes para que aprendan a encontrarla y utilizarla en el momento necesario. El análisis de la mayoría de programas educacionales muestra que en muchos casos estos se quedan en el nivel de información y destrezas. En el currículo del A-S en cambio, se da mucho más importancia a la comprensión profunda de los conceptos. Se considera que la elaboración de tales conceptos es algo gradual pero que se deben fortalecer para un efectivo desempeño profesional.

Con el término “actitudes” se hace referencia a la manera como los individuos se comportan frente a distintas situaciones, otras personas y objetos. Se reconoce que las actitudes dependen de factores tanto individuales como sociales que se pueden modificar y que se manifiestan en el comportamiento, especialmente en el no verbal. Existe sin duda una relación muy estrecha entre las actitudes y las cualidades espirituales, ya que las actitudes reflejan los valores de la persona.

En algunas áreas el fortalecimiento de determinadas actitudes impregna todo el contenido; en Ciencias, por ejemplo, es evidente que se pretende lograr una actitud científica y un interés por poner la ciencia al servicio del bienestar humano.

En el área de Servicio a la Comunidad se ofrecen oportunidades para desarrollar la actitud general de servicio que se pretende a lo largo de todo el programa, para lo cual se requieren actitudes específicas hacia la empatía y la participación, y cualidades como la responsabilidad y la honestidad, entre las más importantes.

Dentro del currículo la categoría de las competencias es la más compleja. Se refiere a aquellas características del ser humano que son resultados de una integración de conceptos, destrezas e información adecuada, con actitudes apropiadas. Ejemplos de competencias son las de ser buenos observadores de la naturaleza, formular hipótesis, someter a prueba las hipótesis, sacar conclusiones, tomar decisiones, aplicar lo aprendido, evaluar el trabajo propio y el de los demás, reconocer equivocaciones y trabajar en grupo.

Áreas temáticas de formación:

- 1.- Ciudadanía activa
- 2.- Capacidad de resiliencia
- 3.- Prosociabilidad
- 4.- Liderazgo moral
- 5.- Cultura de paz
- 6.- Gestión de conflictos

Por lo general, las unidades de estudio están integradas con elementos del conocimiento de diferentes campos y disciplinas, siempre con el propósito de desarrollar

competencias específicas. A la vez todas estas capacidades se integran alrededor de un eje común, la capacidad de servicio a la comunidad.

3. Crear liderazgos para transformar la sociedad

“Cuando a los jóvenes se les presentan opciones para mejorar la vida de su comunidad ejerciendo un liderazgo positivo, descubren en ellos un gran poder. Algunos lo encuentran con el rap, otros convirtiéndose en gestores culturales, otros como formadores... Y cuando adquieren liderazgo en su comunidad, se dedican a mostrar que sí es posible otro camino”, dice Vera Grabe (2010).

El liderazgo ejercido por los jóvenes debe ser para fortalecer la paz en el lenguaje, en las relaciones, en la manifestación de las emociones y en las posturas éticas. Los jóvenes encuentran en la paz una posibilidad de transformación de su comunidad

“Aunque a ellos los cuestionan todos los días y les dicen ‘caminen y ganen plata fácil’, si uno los fortalece y les ayuda a que tengan un sentido de vida distinto, muchos optan por trascender y ser útiles”, relata Grabe (2010).

Es importante promover en los jóvenes habilidades para la convivencia. Fortalecer estos liderazgos hacia la paz debe ir de la mano con el replanteamiento de esos valores negativos posicionados en el entorno y del desarrollo de competencias ciudadanas. De esta manera, cambiar las creencias y transformar los imaginarios, desarrollar esas competencias y crear liderazgos son tres caminos importantes para la formación deontológica de los jóvenes desde la perspectiva del aprendizaje-servicio. Sin embargo, esto debe ser complementado con una estructura educativa y social en la que funcionen la justicia y haya desarrollo social, pues eliminando las causas de la cultura agónica será posible que la civilidad y la convivencia sean sostenibles.

5.7.2.2 Fortalecimiento de la investigación socio-cultural mediante diseño e implementación de proyectos culturales socioeducativos y productivos

Mediante alianza estratégica Universidad-Gobiernos locales-sociedad civil, fortaleciendo capacidades para el mundo del trabajo, para el ejercicio de una ciudadanía activa y participativa desarrollando interdisciplinariedad, transdisciplinariedad, ecotransdisciplinariedad, educación intercultural. Aplicar el enfoque de aprendizaje-servicio en las unidades de investigación de la universidad, este enfoque puede realizarse desde diversas perspectivas como: la pedagógica, psicológica, trabajo social, jurídica, médico-social, epidemiológica y comunicacional, entre otras, puede constituir un gran aporte al desarrollo del conocimiento

Acciones para promover el desarrollo de investigaciones de carácter formativo o generativo pueden ser:

- Incorporar en el área de investigación de la institución el programa de aprendizaje-servicio.
- Fomentar propuestas de temas de investigación en facultades.
- Elaborar temas de tesis con enfoque de aprendizaje - servicio.
- Organizar ferias de proyectos de investigación.
- Organizar encuentros con otras instituciones de educación superior para intercambio de experiencias sobre investigación.
- Difundir los trabajos desarrollados a través de publicaciones en medios impresos.
- Socializar investigaciones y resultados por medios de comunicación masiva.

El desarrollo de investigación con enfoque de aprendizaje- servicio:

- Generar información útil y actualizada sobre la vulnerabilidad y riesgo de distintas poblaciones.
- Diseñar, ajustar y cualificar las intervenciones en la universidad.

Para insertar a grupos de prioritaria atención (vulnerables) y promover el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad (transformación y justicia social, distribución de riqueza, crecimiento existencial), fortaleciendo las capacidades para el mundo del trabajo, para el ejercicio de una ciudadanía activa y participativa desarrollando la transdisciplinariedad, ecotransdisciplinariedad y educación intercultural.

Programa de Participación Ciudadana y Derechos Humanos

Es preocupante el insuficiente y hasta total desconocimiento de la juventud sobre sus derechos y las instancias a las cuales podrían acudir en caso de la violación de los mismos. El objetivo es generar espacios de participación donde se puedan abordar estos temas, a través de actividades concretas que sirvan para difundir y defender los DDHH.

- Petitorios
- Charlas- Debate- Consulta
- Cine Foro
- Campañas de Promoción y concientización
- Talleres

Programa de Medio Ambiente

Este programa consiste en promover el cuidado del medio ambiente. En la actualidad, todos somos conscientes de los problemas ambientales que dejamos para las próximas generaciones, sin embargo no hay una cultura sobre el tema, no estamos habituados a conservar el agua y la energía y mucho menos estamos acostumbrados a reciclar ciertas cosas que consumimos. Este eje se aboca sobre todo a fomentar entre los niños y jóvenes estas prácticas, que conozcan las verdaderas consecuencias del calentamiento global, la contaminación del agua, el agujero de ozono, y otros.

Programa de Formación Social y Política

Consideramos que la formación es muy importante, una persona que constantemente esta cara a cara con los problemas que atraviesa el entorno donde participamos debe estar capacitada en la práctica y teoría para buscar la mejor manera de abordar los problemas con los que se encuentre. Contribuir a mejorar las condiciones de vida, conseguir empoderamiento de los actores sociales para la auto transformación y dignificación del ser humano, para una convivencia armónica, productiva y significativa. Por eso se desarrollan los círculos de lectura en cada grupo y de esta manera estudiar la realidad para darle contenido a nuestro trabajo social en los barrios.

Diseño e implementación de proyectos de integración, reinserción social, reconstrucción de vidas de grupos de prioritaria atención (mendicidad infantil, menores infractores, madres adolescentes, adultos mayores y otros), elaboración de políticas de rehabilitación social, conformación de redes de ayuda social, fortalecimiento de alianzas y convenios estratégicos, universidad, gobiernos locales, sociedad civil.

Programa "Sumando Manos"

Consiste en participar de los siguientes servicios a la comunidad:

- Pintadas Solidarias
- Organización de Colectas y Festivales
- Organización de Roperos Comunitarios y Bibliotecas Comunitarias
- Brigadas de seguridad ciudadana
- Arreglo de parques y jardines

Programa de Salud

Consiste en Desarrollar campañas de prevención sobre enfermedades de transmisión sexual y adicciones a través de actividades educativas.

Talleres en los Barrios y actividades para promocionar el cuidado responsable de la salud.

Programa de Educación Moral

Este programa está construido sobre la creencia que una aproximación sistemática a la educación moral bien planeada, permitirá al individuo desarrollar al máximo su potencial para la aptitud moral y la conducta apropiada. El propósito del programa es permitir que los niños desarrollen cualidades, las cuales caracterizarán su vida interior y su conducta externa. Será conducido para que ellos se potencialicen y se auto direccionen progresivamente hacia virtudes vívidamente manifiestas. Los hechos, las actitudes, la nobleza de carácter y voluntad, demuestran un elevado sentido de servicio a los demás. Esto los ayudará a llevar una vida saludable y productiva, constructiva para su familia, a realizar las aspiraciones de la nación y permitirles contribuir individual y colectivamente a la formación de su sociedad futura.

5.7.2.3 Ejecución de actividades de proyección social y voluntariado

Este requisito académico representa una gran oportunidad para promover en la población el análisis de su propia situación, actitudes responsables y conductas saludables para mejorar sus condiciones de vida mediante la satisfacción de sus necesidades básicas y axiológicas a través de diversas actividades de proyección social, como prácticas pre profesionales, vinculación comunitaria, mediante acciones específicas como: prestación de bienes y servicios, talleres y cursos de prevención, (charlas, talleres, expresiones artísticas y culturales), campañas, diagnósticos comunitarios, consejería, transferencia de tecnología, asistencia técnica, consultoría, diseño de proyectos, implementación de proyectos, sistematización de experiencias publicación y socialización de resultados.

Con las comunidades se pueden desarrollarse proyectos de investigaciones de tesis u otras investigaciones aplicadas y estudios con enfoque de aprendizaje- servicio, con el objetivo de alimentar la información.

Pasos para vinculación

- Análisis diagnóstico: 1.- identificación de amenazas y vulnerabilidades, 2.- construcción de escenarios ubicación física recursos naturales con que cuenta la comunidad, 3.-priorización de problemas, 4.-propuesta de solución.
- Reducción del problema:-1.-prevención, 2.-mitigación
- Manejo: 1.- preparación, 2.- respuesta
- Recuperación: 1.- rehabilitación, 2.- reconstrucción
- Vulnerabilidad: condición en la que una población está en peligro de resultar afectada por una amenaza, los factores de la vulnerabilidad, física, ambiental, económica, sociales: políticas, educativas, ideológicas y culturales, institucionales y organizativas.

Proyecto de voluntariado universitario

Antecedentes

En la Universidad Técnica de Ambato, la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, dentro de la política de salud y calidad de vida, viene desarrollando programas de desarrollo social, sería importante implementar el programa de voluntariado universitario, como un componente fundamental en la formación holística que fortalecerá la excelencia humana de los estudiantes.

Un antecedente de prácticas son las iniciativas generalmente llevadas adelante por estudiantes, llamadas de extensión o vinculación comunitaria. Estas prácticas pueden ser ubicadas desde nuestra perspectiva en prácticas de voluntariado universitario ya que tienen las características de ser extracurriculares (no están en los programas de estudio) nadie es “obligado” a cumplir con la tarea para recibir una nota (o calificación académica), son

gratuitas y son orientadas por distintos valores. Pueden, o no, participar docentes u otros miembros de la comunidad universitaria

Descripción del programa

Prácticamente todas las ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO (asociaciones, fundaciones y ONGD) necesitan la colaboración de voluntarios para desarrollar sus proyectos y actividades. Sin embargo, todas recalcan la importancia de que el voluntario asuma el compromiso que significa realizar una labor necesaria para la organización o mejor dicho, para los destinatarios de la misma. Aspectos como la responsabilidad, la constancia y la motivación del voluntario hacia las tareas que se le encomienden son imprescindibles para que la relación voluntario-organización sea fructífera y ambas partes tienen que implicarse para que esto sea posible.

Por esta razón, es muy importante que antes de nada, conozcas los distintos tipos de voluntariado que hay en el sector de las organizaciones no gubernamentales y las tareas que puedes realizar en cada una. Piensa qué opción se ajusta más a tu carácter, preferencias, disponibilidad de tiempo y formación. Los terrenos en los que se puede mover un voluntario son amplísimos y diversos. Desde programas de prevención o de asistencia directa a los colectivos sociales más desfavorecidos, hasta programas de sensibilización o de apoyo a las tareas administrativas de las organizaciones.

Cada quien puede encontrar siempre alguna forma de colaborar que se ajuste a la disponibilidad, además del voluntariado presencial que puedes realizar en la ciudad/localidad, también existe la posibilidad de aprovechar otros tiempos personales para participar en algún programa de voluntariado e incluso existe la posibilidad de realizar voluntariado desde la casa o trabajo, como es el caso de voluntariado virtual.

No hay una única forma de ser voluntario y no hay una definición universal que aglutine a todos los voluntarios. Cada uno de ellos se mueve por motivaciones diferentes, persigue fines distintos y en definitiva es una persona distinta con diferentes ideas y comportamientos. No obstante, sí que es conveniente establecer el conjunto de características, que de modo general, conciernen a todos los voluntarios:

La definición de Voluntario/a la podemos resaltar como la persona que se compromete de forma desinteresada a ayudar a otro y lo hace, generalmente, con capacidad de obrar, de forma organizada y en el seno de una institución o proyecto.

Justificación

Mediante este programa conseguiremos promover la investigación dentro del ámbito de acción, generando situaciones significativas de las comunidades en la búsqueda de soluciones a los problemas de la comunidad. Se conseguirá procesos de participación

ciudadana en función del desarrollo local sostenido y sustentable, como también generar procesos socios educativos en y para la cultura de paz y los derechos humanos.

Propósito

Será un proyecto de servicio a la comunidad que involucrará grandes números de estudiantes universitarios en muchos proyectos cada año, coordinando sus esfuerzos con muchas organizaciones de base de la provincia de Tungurahua. En un trabajo silencioso y sacrificado, un movimiento constructivo de liderazgo juvenil que representará un recurso humano de colaboración permanente para la universidad y la sociedad. Pero más allá de los beneficios directos e inmediatos que un grupo o barrio puede sentir y experimentar, el proyecto de voluntariado universitario estará haciendo una verdadera contribución al futuro de la sociedad ecuatoriana; de cultivar el valor y una mentalidad y actitud de servir a los demás, algo que todos sabemos está en peligro de perderse.

Para que una acción sea voluntaria ha de cumplir tres condiciones:

- Ha de ser desinteresada, es decir, el voluntario no persigue ningún tipo de beneficio ni gratificación por su ayuda.
- Es intencionada, persigue un fin y un objetivo positivo (buscar un cambio a mejor en la situación del otro) y legítimo (el voluntario goza de capacidad suficiente para realizar la ayuda y de cierto consentimiento por parte del otro que le permite que le ayude).
- Está justificada, es decir, responde a una necesidad real del beneficiario de la misma. No es un pasatiempo ni un entretenimiento sin más, sino que persigue la satisfacción de una necesidad que hemos definido previamente como tal.

En el caso de voluntariado de asistencia directa a colectivos desfavorecidos, hay que tener en cuenta que la relación del voluntario con los destinatarios de su acción voluntaria ha de ser de persona a persona (sin juicios, prejuicios, estereotipos, y otros.), y la mejor herramienta para esta relación es la comunicación. Por último, señalar que el voluntariado complementa la labor de los profesionales de la acción social y nunca debe sustituir ni suplantarse esta labor.

Sin embargo, ser voluntario es convivir con una comunidad de personas más o menos pequeña, conocerás su forma de vida y subsistencia, su cultura y sus costumbres y, lo que es más importante, estarás realizando tu aportación personal en la mejora de la calidad de vida de esta comunidad.

El voluntariado, cuando se encauza adecuadamente, es una fuerza potente para el logro de los objetivos de desarrollo del Milenio. En las recomendaciones a las Naciones Unidas se destaca la atención de los gobiernos y otros actores las principales esferas en que puede fortalecerse, sobre la base de los logros alcanzados en el Año Internacional, el entorno propicio para alcanzar niveles más amplios y diversificados de la acción voluntaria.

Misión

Administrar, liderar y promover el servicio comunitario a través de la educación, desarrollando estrategias y metodologías participativas, para poner en práctica las capacidades humanas, físicas, emocionales, espirituales e intelectuales, apoyadas en los principios sobre los cuales se basa la Universidad Técnica de Ambato para contribuir al desarrollo humano sostenible del individuo y de la sociedad.

Objetivo General

Promover la Cultura del Voluntariado en la promoción, formación y protección de los Derechos Humanos y Cultura de Paz, donde los diferentes grupos generacionales, sean respaldados por un Voluntariado Social Local, Nacional e Internacional que emprendan acciones, servicios y proyectos comunitarios en el marco de la Nueva Institucionalidad.

Objetivos específicos:

- Incorporar a los/as jóvenes becarios de las facultades de la UTA como Voluntarios con propuesta de acción concretas.
- Implementar el Voluntariado Social en las diferentes facultades de la UTA con propuestas concretas en favor del Servicio Comunitario.
- Implementar y desarrollar un proceso sistemático de promoción y orientación continúa dirigido a estudiantes, profesores y personal administrativo de la universidad respecto al valor del servicio voluntario a la comunidad.
- Promover, coordinar y facilitar las actividades de servicio comunitario.
- Desarrollar el espíritu de servicio, principalmente en los estudiantes, fortaleciendo la auto potenciación de las capacidades que sean necesarias.
- Reducir, a través de los programas y de manera participativa, los problemas que aquejen a la sociedad.

Metas Esperadas

- Incorporación de los/as jóvenes becarios de las diferentes facultades de la UTA como Voluntarios con propuesta de acción concretas en el marco de las Metas del Plan Nacional de Buen Vivir.
- Promoción del Voluntariado Social en y desde la Dirección de Bienestar Estudiantil y asistencia Universitaria de la UTA, con propuestas concretas dentro del marco de la Ley de Servicio Comunitario de la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Subproyectos del Proyecto de voluntariado universitario

- **Alfabetización.-** en este ámbito de acción, los estudiantes becarios de la Universidad Técnica de Ambato, continuamente visitarán los barrios periféricos y comunidades cercanas a la provincia de Tungurahua, para formar pequeños grupos de adultos,

quienes por algún motivo no aprendieron a leer y escribir. Se reunirán con su grupo de 4 a 6 meses hasta que ellos logran el objetivo de leer y escribir.

En esta experiencia, demostrarán mucha solidaridad, además fomentarán una imagen muy positiva de la juventud. Los universitarios mismos resultarán potenciados y transformados por su experiencia.

- **Arte y Cultura.-** En coordinación con el Centro Cultural de manera muy espontánea, los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato brindarán la oportunidad de promover y preservar el arte y cultura local y regional, estableciendo una serie de eventos públicos anuales y semestrales en los que se promuevan valores artísticos en la juventud universitaria y se difunda la cultura al público.

En este espacio se organizarán talleres que posibilitarán el desarrollo de actitudes para el canto, poesía, teatro, las danzas, etc., como medio para construir al desarrollo integral de la comunidad.

- **Ayudantías académicas.-** los voluntarios reconocerán que pueden prestar sus servicios a estudiantes que necesiten refuerzo en algunas materias, tratando de eliminar las dificultades de aprendizaje que se presentan en el desarrollo de las cátedras. Se buscará ampliar los conocimientos y elevar la excelencia académica de los estudiantes.
- **Bienestar familiar.-** los estudiantes becarios realizarán investigaciones y consultas sobre los problemas que suceden en las familias. Una vez que estos sean determinados, entre los estudiantes empezarán a organizar proyectos de orientación y capacitación familiar, muchas veces aprovechando la creatividad juvenil, el arte y la cultura, en especial el teatro popular y otros métodos participativos. De este modo, se estimulara a las personas a desarrollar sus propias capacidades y resolver sus problemas en beneficio de toda la comunidad.
- **Deportes y recreación.-** la Universidad Técnica de Ambato ofrecerá diversos servicios que combinen diferentes campos de apoyo y responden a múltiples áreas de necesidad, tales como nutrición, higiene y educación física.
- **Ecología y medio ambiente.-** la Universidad Técnica de Ambato apoyará distintos programas y esfuerzos para concientizar a toda la comunidad sobre la importancia de preservar el medio ambiente de la ciudad y sus alrededores, conservar los recursos naturales, y contribuir al equilibrio ecológico, buscará soluciones a aquellos problemas de contaminación, tala de árboles y otros. Al mismo tiempo, muchos universitarios formarán grupos para promover en las comunidades la creación de huertos familiares y en lo que respecta a la concientización del cuidado en el entorno ambiental.
- **Fortalecimiento educativo.-** estará dirigido a estudiantes de escuelas y colegios, donde los universitarios de diferentes carreras que tienen el conocimiento necesario, pueden facilitar clases de nivelación en las distintas asignaturas que se ofrecen en las instituciones educativas públicas y privadas.

En éste ámbito, muchos universitarios podrán participar, servir y experimentar una gran satisfacción de haber contribuido a la formación académica de jóvenes que requieran un apoyo más para poder seguir sus estudios.

- **Liderazgo Juvenil.-** se basará en la confianza en que los jóvenes pueden mover al mundo, que sus cualidades tales como idealismo, optimismo, espíritu abierto, espíritu

de servicio e iniciativa, estén latentes y dispuestos a fructificar en una causa común que tome en cuenta sus necesidades más fundamentales y que le dé la oportunidad de transformarse en agentes de cambio, capaces de asumir la responsabilidad de participar como ciudadanos en la construcción de una sociedad justa, pacífica y armoniosa.

Esta alternativa ofrecerá a jóvenes y adolescentes, oportunidades para desarrollar capacidades de liderazgo y participar como voluntarios en equipos de servicio, en los cuales aprendan a diseñar, implementar y evaluar proyectos que benefician a la comunidad.

- **Proyectos individuales y grupales para grupos de prioritaria atención.-** se fomentará la iniciativa de sus semejantes estudiantes, para que ellos se sientan libres de buscar oportunidades de servicio en la comunidad, en cumplimiento de los criterios y prioridades del proyecto de voluntariado como entidad de organización y apoyo. Los estudiantes identificarán los problemas de sus familias y entorno, muchas veces actuando como intermediarios de organizaciones de base, para presentar proyectos de desarrollo comunitario y bienestar.
- Voluntariado y Servicio Social Local
- Jóvenes por una Cultura de Paz

5.7.2.4 Recursos

La Universidad Técnica de Ambato cuenta con un valioso potencial interno que constituye una sólida base para incorporar aprendizaje-servicio como metodología de proyección social universitaria.

- Capacidad académica y metodológica.
- Recursos Humanos y servicios de bienestar y salud.
- Infraestructura.
- Medios de comunicación y difusión.

Indudablemente, junto a estos recursos la implementación de acciones requiere además de la asignación de un presupuesto específico y sostenido. Aunque generalmente el aspecto económico es un tema muy sensible para la universidad, éste no debería ser en una barrera que impida el desarrollo de las acciones planificadas.

En este sentido, proveer del financiamiento necesario debe ser visto como una inversión que va más allá de la atención a sectores vulnerables, pues debido a los múltiples factores que la potencian es necesario abordarla integralmente. Esto quiere decir que junto a los aspectos académicos se deben tratar también los factores culturales que están directamente relacionados con la vulnerabilidad y riesgo de las personas como valores, creencias, derechos humanos, relaciones de género, conductas en la vivencia comunitaria, estilos de vida saludables, entre otros. Con ello la Universidad Técnica de Ambato aportará un valor agregado a la formación holística, la salud y la calidad de vida de las y los estudiantes y demás integrantes de las comunidades académicas y externas. Por otra parte, la universidad también debe considerar los recursos externos que en términos de asistencia técnica en

capacitación, metodologías y materiales pueden brindar instituciones locales, nacionales o internacionales afines al tema.

En esa línea, reiteramos que el diagnóstico de la universidad en cada localidad debe explorar qué organizaciones trabajan y cuál puede ser su aporte específico. Con seguridad el trabajo articulado inter-institucionalmente permitirá la optimización de recursos.

5.7.2.5 Sistema de Seguimiento y Evaluación

Con el objeto de fortalecer los procesos y acciones programadas es recomendable definir un sistema de seguimiento y evaluación que permita medir el avance y las dificultades en el cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores propuestos en el Plan. La reflexión teórico-metodológica con la consecuente retroalimentación permite realizar ajustes y aporta a futuras acciones. Para facilitar esta tarea, se puede revisar las herramientas y metodologías para el seguimiento y evaluación de la institución y adaptarlas u optar por el diseño de un sistema específico. En todo caso, el sistema de seguimiento y evaluación debería estar constituido por los siguientes elementos:

Seguimiento. Es el proceso de registro sistemático y el análisis periódico de la información seleccionada y priorizada en el programa, para conocer si la ejecución está caminando de acuerdo a estrategias previstas y hacia los objetivos propuestos.

Algunas preguntas clave del seguimiento son:

- ¿Cómo se está concretando el flujo de insumos requeridos por el Programa?
- ¿Se ejecutan las actividades a tiempo de acuerdo a lo programado?
- ¿Se están generando los resultados previstos de acuerdo a sus referencias de calidad, tiempo y presupuesto?
- ¿Qué efectos positivos se están generando?
- ¿Se están presentando efectos adversos?
- ¿Se están aplicando las estrategias propuestas?
- ¿Están funcionando las estrategias?
- ¿Qué aprendizajes se están sistematizando en la experiencia?

Monitoreo. Asociado al seguimiento, el monitoreo es el proceso de revisión y constatación cotidiana de las acciones ejecutadas y del cumplimiento de las mismas en la cantidad, calidad y temporalidad previstas, vinculando la revisión de la programación con lo que efectivamente sucede en terreno. El seguimiento y el monitoreo son parte de un mismo proceso, por tanto en términos conceptuales y operativos, caminan muy articulados.

Evaluación. Es el proceso de revisión y análisis del impacto y tiene como propósito analizar si el Programa está encaminado a sus objetivos, a fin de ir tomando decisiones en la marcha para reorientarlo o hacer ciertos énfasis en la acción, y retroalimentarlo oportunamente. Es recomendable evaluar semestral o anualmente los resultados y rendir

cuenta a las autoridades y comunidad académica en general. La evaluación del proyecto se registrará por los siguientes procesos:

- Evaluación diagnóstica del proyecto, acción que realizarán los responsables y comisión elegida para el efecto.
- Evaluación formativa mediante seguimiento sistemático y sistémico de las acciones y de la eficiencia de los recursos para el cumplimiento de las metas para proponer retroalimentación y reprogramaciones oportunas.
- Evaluación política social para comprobar resultados, publicarlos y socializarlos
- Evaluación sumativa al final de cada proceso y de todo el proyecto para clarificar los productos obtenidos en función de los objetivos planteados.

La evaluación se registrará en principios cooperativistas, las evidencias de los resultados del proyecto se hará mediante prácticas de aplicación, el análisis de resultados permitirán la emisión de juicios de valor y orientarán a toma de decisiones necesarias durante la ejecución del proyecto. Para la optimización del proyecto se requiere eficiencia y eficacia en los procesos de evaluación y a su vez que sean instrumentados para documentar la toma de decisiones y asignar responsabilidades específicas. Es importante rectitud en el manejo de los medios y de los recursos, como escuela de comportamientos en la que los participantes encuentran ejemplo de superación, esfuerzo y trabajo compartido. El control, la supervisión y el seguimiento del proyecto de voluntariado universitario, estará a cargo de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, lo cual dará garantía de maximizar los esfuerzos emprendidos.

Sistematización. Es la reflexión y análisis de los procesos generados en el marco del Programa del cual se sacan lecciones aprendidas elaboradas por las personas involucradas en la ejecución. Las lecciones aprendidas o aprendizajes, son los acumulados y los valores agregados de conocimiento que se pueden lograr por medio de la reflexión en el marco de una experiencia vivida. Siendo el aprendizaje la subjetividad de una experiencia que trasciende a conocimiento socializable, es muy importante realizar la sistematización y la socialización en la propia institución, con otras instituciones de educación superior y organizaciones e instituciones externas afines al tema.

Criterios de medición y análisis

Criterios para medir y analizar las acciones implementadas pueden ser:

- Eficacia del Programa que se medirá como la magnitud de los cambios que haya logrado con sus acciones. Los cambios producidos son el impacto del Proyecto.
- Efectividad se medirá en función del grado de cumplimiento, focalización y direccionamiento de las acciones del Programa.
- Eficiencia que implica medir el uso óptimo de los recursos invertidos para producir un resultado determinado. Supone comparar estos resultados con respecto al presupuesto original o a otras alternativas de servicios.

- Coherencia, es un criterio de análisis de los resultados y productos en función de los enfoques previstos. El Programa se implementará focalizado en:

Enfoque de Aprendizaje-Servicio

La coherencia con este enfoque puede medirse en cada una de las acciones de prevención, investigación, vinculación a la comunidad e inserción del tema en el currículo ejecutado como también en los productos y materiales elaborados.

Sostenibilidad y replicabilidad.- son dos criterios de medición y análisis de la ejecución del Programa en términos de crear condiciones o elementos de sostenibilidad y de replicabilidad. Constituye un valor agregado y aporta a un balance costo/beneficio positivo.

Responsables del seguimiento y evaluación.- si bien el registro y análisis de la información cuantitativa y cualitativa es responsabilidad de las y los integrantes de Departamento de Bienestar estudiantil, esta instancia también puede designar a una persona responsable del seguimiento y otra que documente y registre la información.

Instrumentos

Se puede definir y/o diseñar instrumentos que permitan registrar la información de manera organizada como matrices específicas. La recopilación puede ser semanal, mensual, trimestral, etc. según el tipo de información a registrarse y de la facilidad de registrarse y procesarse. Entrevistas, grupos focales y análisis de la información generada son también muy útiles para el seguimiento y evaluación.

Impactos Obtenidos

Un nuevo modelo de formación

Para los docentes.- Construir un método educativo diferente implica, coherencia: no es posible continuar pidiendo a los docentes que realicen en sus aulas lo que no ven aplicado en su propia formación. Tanto en el nivel de contenidos como de enfoques, métodos, valores y actitudes, debe existir coherencia entre lo que los educadores aprenden (y cómo lo aprenden) y lo que se les pide que enseñen (y cómo enseñen) en las aulas.

La práctica pedagógica es el espacio más importante, permanente y efectivo de formación docente, como lo advierten los propios docentes. Reflexionar sobre lo que se hace, para comprender y aprender de lo que se hace, es la clave del "profesional reflexivo" (Schon, 1992, citado por Rosa M. Torres, 1998). Reflexionar sobre los propios modos de aprender y enseñar es un elemento clave del "aprender a aprender" y del "aprender a enseñar". La reflexión y la sistematización crítica y colectiva sobre la práctica pedagógica están siendo crecientemente incorporadas en experiencias innovadoras localizadas e

incluso en programas masivos, nacionales, de formación docente en muchos países. El profesor de A+S, puede llegar a ser un nuevo profesor, un profesor que vea la enseñanza aprendizaje desde otra perspectiva, si un profesor se atreve a cambiar y modificar su que hacer docente, puede llegar a dejar una gran huella. El nuevo profesor tiene una manera distinta de encarar las cosas y de tratar a los estudiantes, más comprometidos, tienen más responsabilidad, se confía más en ellos.

Para los estudiantes.- Se sienten parte de la creación de la sociedad. Indican que cuando jóvenes esperamos que los grandes hagan las cosas y cuando viejos se piensa que ya no hay fuerzas y que los más jóvenes deben actuar es una bonita oportunidad de sentirse realmente ciudadano.

- Esta experiencia nos ayuda a descubrir el lado social de la carrera, mostrándonos que con los conocimientos y las herramientas entregadas a lo largo de todos los años de estudio podemos hacer algo beneficiosos para toda la comunidad.
- Los trabajos no van al "tacho de la basura" y son utilizables por gente que si los necesita y no se pierden horas de trabajo por una simple calificación.
- Acercar la realidad con la teoría es muy bueno, pero el relacionar al alumno, sus conocimientos y e ideas (y a veces sentimientos), con el mundo exterior a las aulas, es una experiencia de que enriquece a uno como estudiante y contribuye a la creación de un hombre integro y completo.
- Sentir que se contaba con los medios para poder realmente ayudar aunque fuera un poco a mejorar sus condiciones de vida.

6. BIBLIOGRAFIA

- Aldana, I. (2008, 05 23). *Modelo triple hélice: academia-industria-estado*. Retrieved 01 15, 2011, from <http://vinculacion.wordpress.com/2008/05/23/modelo-triple-helice-academia-industria-estado/>.
- Ambriz, R. S. (n.d.). *La Union de Universidades de America Latina*. Retrieved 01 13, 2011, from 51 anos de la union de las Universidades de America Latina: <http://www.udual.org/CIDU/Revista/21/51UDUAL.htm>.
- Anello, E., & Hernández, J. (2010). *Participacion Comunitaria*. Santa Cruz - Bolivia: Fondo de Inversion Soacial (FIS).
- Araujo, M. (1996). *Entropía y Procesos Productivos. Una aplicación a la economía ecuatoriana*. Quito: Abya-Yala.
- Arbad, F. (1991). *La Senda del Aprendizaje en Latinoamerica. Opcion Moral*. Cali - Colombia: Nur.
- Arbos, A. (2010). *Hacia un nuevo modelo sistemico de evaluacion del Sistema Eduactivo*. Catalunya.
- Argyris, C. (2004). *Reasons and Rationalizations: The Limits to Organizational Knowledge*. Oxford University Press. ISBN 0-19-926807-X: Oxford.
- BADÍA, J. (2009). *Los retos del Desarrollo Sostenible. Documentación Social*. .
- Ball, P. *Critical Mass-How one Thing Leads to Another*.
- Bourdieu, P. (2000). *El oficio del Sociólogo-Presupuestos Epistemológicos*. Siglo XX Editores.
- Cabello, M. J. (2006). *Educacion de personas Jovenes y Adultas en America Latina*. Madrid.
- Cajiao, F. (2001). Sociedad Educadora. *Revista Iberoamericana de Educación* , núm. 26.
- Campos, J. (2010). *Innovación y Competitividad*. Espana .
- Capra, F. *El Tao de la Física*.

Carlos, L. (2008). Desarrollo y Medio Ambiente. *Cuadernos Temáticos* , 115.

CASA UNIVERSAL DE LA JUSTICIA . (1985). *La Promesa de la Paz Mundial-Declaración dirigida a los pueblos del mundo*.

Chica, C. A. (2011, 05 11). *Internacionalización e integración de la educación superior*. Retrieved 02 03, 2011, from <http://www.gestiopolis.com/economia-2/internacionalizacion-integracion-educacion-superior.htm>.

Cock, L. P. (2008, 01 2008). *Historia de la educacion superior y posgrados*. Retrieved 01 15, 2011, from www.gestiopolis.com.

Comisión de las Comunidades Europeas. (2003). *El papel de las universidades en la Europa del Conocimiento*. Bruselas.

Comisión Europea. (1999). *El futuro de la educación hasta el 2010*. Bruselas : Centro Común de Investigación.

CONSEP . FORMACION DE FORMADORES . (2008). *Desarrollando Habilidades y Destrezas para el Cambio* . Quito- Ecuador.

Cooper, R., & Sawaf, A. (s.f.). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Barcelona: Norma.

Cruz, R. (2005). *Proyecto de Vida y Alteralidad*. Colombia.

Cuesta, A. (2002). *Gestión del Conocimiento. Análisis y Proyección de los Recursos Humanos*. Cuba: Academia.

Davachi, F. (2005). *Programa Universal de Educacion Moral* . Washington DC.

Descartes, R. (1637). *Discurso del método para dirigir bien la razón y hallar la verdad en las ciencias*.

Eloy Anello, J. d. (2010). *El Liderazgo Moral* . Bolivia - La Paz: 4ta edicion.

Fierro H., M. d. (2008). *La Importancia de Autoconcepto*.

Frankl, V. E. (1959). *Mans Search for Meaning, an Introduction to Logotherapy*. New York: Beacon Press.

Freire, P. (2000). *Cartas pedagógicas y otros escritos* . Sao Paulo : UNESP .

Figel. J. (2006). *Competencias Claves para el Aprendizaje Permanente. Marco de Referencia Europeo*.

Fridenberg, E., & Edgar, Z. (1974). Nueva York: Viking.

FUNDACION HORIZONTE. (2007). *Democracia Participativa, Ciudadanía para todos*. Quito.

Fundación Horizonte. (2008). *Un proceso de construcción para la justicia social*. Quito : Horizonte.

FUNDAEC. (2011, 07 29). *Fundacion para la aplicacion y ensenanza de las ciencias*. Retrieved 03 12, 2011, from <http://www.fundaec.org/es/>.

Galdona, J. (2000). *La ética y el sentido de la vida*. Uruguay: Info DEIE.

Gallegos, B. (1999). *Competencias Cognoscitivas*. Bogota : Mesa Redonda Magisterio.

Gobierno Ecuatoriano " Constitución Ecuatoriana 2008". (2008). *Título VII - Regimen del Buen Vivir*. Retrieved 02 12, 2011, from http://www.movimientoecuador.co.uk/TITULO_VII_-_REGIMEN_DEL_BUEN_VIVIR-t-81.html.

Goleman, D. (1999). *La Practica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.

Gramsci, A. (1971). *Selections from the Prison Notebooks Of Antonio Gramsci*. Nueva York: International Publisher.

Handal, B. (2011). *Development of the new academic: the case for blended delivery*. Estados Unidos: M Grimmer.

Harry, C., & James, F. (2005). *El mundo de la ciudadanía y el aprendizaje a través del servicio*. Washington D.C: Asociación Americana de Educación Superior.

Hatcher, W. (2004). *Minimalismo*. Hong Kong: Juxta Publishing, p.79.

Hatcher, W. S. (2001). *La Logica de las Leyes Espirituales*. Barcelona: Capellades.

Henriquez, S. (2008). *II Jornada Responsabilidad Social Universitaria*.

Hidalgo, R. (2009, 03 20). *Educación superior: Cambios de fondo*. Retrieved 02 18, 2011, from <http://www.vistazo.com/webpages/columnas/?id=5440>.

Hortal, A. (1994). *Etica de las profesiones*. Madrid: Universidad Pontificia.

Isch López, E. (2008, 06 24). *El "buen vivir" o Sumak kawsay*. Retrieved 01 13, 2011, from <http://www.voltairenet.org/El-buen-vivir-o-Sumak-Kawsay>.

Jhonny, S. (2007, 08 23). *Desarrollo sustentable y sostenible*. Retrieved 02 02, 2011, from <http://www.estrucplan.com.ar/articulos/verarticulo.asp?IDArticulo=1583>.

Karlberg, M. (2004). *Beyon the Culture of Contest-From Adversialismo to Mutualism in an Age of Interdependence*. Oxford: George Ronladl Publisher 2004.

Kohn, A. (2004). *No Contest-The Case against Competition Why we lose in our race to win in an Age of Independence*. Oxfard: George Ronald Publisher.

Korten, D. (2006). Desarrollo como Crecimiento o Transformacion. In E. Anello, & J. Hernández, *Conceptos de Aprendizaje y Desarrollo* (pp. 149-179). Santa Cruz- Bolivia: CSC (Centro de Servicios de Comunicacion).

Kuhn, T. S. (1975). *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. México: Fondo de la Cultura Económica.

Laszlo, E. *The System Virew of the World*.

Lewontin, R. (1991). *Biology as Ideology-The Doctrine of DNA*. Nueva York: Harper-Collins Publishers, Inc.

Lewontin, R. (1984). *Not in our genes-Biology Ideology and Human Nature*. Nueva York: Pantheon.

Luther King, M. (1964). *La búsqueda de la Paz y la Justicia. Premio Nobel de la Paz*. Estados Unidos.

Malaver, F., & Ortiz, F. (2009). *Emprendimiento e innovación*. Bogota.

Malthus, T. *Ensayo sobre la Población*.

Marreno, I. (2004). *La Gestión de Información y la Gestión del Conocimiento del siglo XXI, puntos en contacto, analogías y divergencias.Tesis de Diploma. Facultad de Comunicación Social y Ciencias de la Información*. Cuba. Universidad de la Habana.

Masseilot, H. (2000). “Competencias laborales y procesos de certificación ocupacional”. En: *CINTERFOROIT.Competencias laborales en la formación profesional* , Boletín Técnico Interamericano d eFormación Profesional. N° 149, mayo-agosto de 2000.

Moix, M. (2009). *La política social y la libertad*. Murcia: Isabor.

Molina, J. (2004). *La Política social en la historia*. Murcia: Isabor.

Morales, G. (2011). *Currículo Por Competencia*. Colombia: Salvador Allende.

- Morales, G. (2011). *Curriculum por Competencia*. Ecuador : 1ra ed.
- Moreta H., R. (2010). *Proactividad y Reactividad*. Ambato.
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona: Paidós .
- Naranjo, C. (2011). *Sanar la civilización* .
- Naranjo, G. (2007). *Curriculum por Competencia* . Ambato .
- Newton, P. *El Agonismo como Constructo Cultural y Hegemónico*.
- Newton, P. *Rol de la Utopía en la Configuración de los Nuevos Imaginarios hacia el Cambio Socio Cultural*.
- Newtow, P. (2006). *Cultura de Paz*. Quito.
- OEI. (2008). *Organización de los Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Metas Educativas 2021*. El Salvador.
- OFicina de Desarrollo Social y Economico OSED. (2009). *Fortalecimiento de las capacidades institucionales*. Haifa - Israel.
- Ordonez, P. (2000, 07 07). *Capital intelectual y capital emocional*. Retrieved 02 23, 2011, from <http://www.rhmagazine.com/servicios/noticias/not000707.htm>.
- Orozco, L. E. (2010). *Calidad académica y relevancia social de la educación superior en América Latina*. Mexico.
- Otros, P. B. (2007). *Informe Final, Proyecto Tuning, América Latina 2004 -2007*. Tuning A Latina.
- Pedroza Flores, R. (1997). *Cambio tecnológico y formación profesional*. *Universidad Autónoma del Estado de México*. Retrieved 01 23, 2011, from La educación superior y su vinculación con el desarrollo tecnológico. Tópicos y orientaciones: http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/dbase/ret/camb_tec/xi/index.htm.
- Perez, J., & Cejas, E. (2003). *Un concepto muy controvertido: competencias laborales*. . Retrieved 03 07, 2012, from <http://www.monografias.com/trabajos14/competencias-laborales/competencias-laborales.shtml>.

Pérez, K. (1999). *Vulnerabilidad y desastres. Causas estructurales y procesos de la crisis de África*. País del Vasco - Bilbao.

Pérez, X. (2006). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Quito-Ecuador: Escuela Politécnica Nacional.

Peter, Mitchel Cortéz, R., & Shoaie, C. (2000). *Areas Programaticas de Desarrollo*. Bolivia.

Ponce, X. (2012). El Rol de la Educación Superior en las Sistemas de Protección y Garantía de Derechos. *ANALES. Universidad Central del Ecuador* , 315.

Posada Álvarez, R. (1997). *La investigación en el aula: Una alternativa para el trabajo docente*. Colombia: Santa Marta. Universidad del Magdalena.

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO . (2007). *Participación e Innovación en la Educación Superior* . Buenos Aires - Argentina .

Puig Rovira, J. (1996). *La construcción de la personalidad moral* . Barcelona: Paidós.

Pulido, A. (2006). *El futuro de la Universidad*. Universidad Autonoma de Madrid. Retrieved 01 24, 2011, from <http://www.univnova.org/documentos/propios/APS/257.pdf>.

Rama, C. (2006). *La Tercera Reforma de la educación superior en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Ramirez, R. (2003). *Democracia y participacion* . Venezuela.

Red de Bibliotecas virtuales de America Latina y el Caribe. (2006). Retrieved 02 13, 2011, from La complejidad y el diálogo. La complejidad y el diálogo: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>.

Registro Oficial. Organo del Gobierno del Ecuador . (2010). *Ley Organica de Educacion Superior*. Quito: Editora Nacional .

Reyes G., E. (2001). *Teoría de la Globalización: Bases Fundamentales*. *Nómadas: revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*.

Rivera, O. (2005). *Ética Profesional*. Quito-Ecuador: Ecuatoriana de Filosofía Aplicada.

Rodriguez Espinar, S. (2008). *La Calidad en la Enseñanza Universitaria*. Barcelona.

Rodriguez Gómez, R. (2003). *La educacion superior en el mercado. Configuraciones emergentes y nuevos proveedores*. Argentina.

Sáenz-Rico, B. (2008). *Ejemplificación del diseño curricular por competencias en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Sáenz-Rico, B. (2012). Una nueva cultura para el aprendizaje permanente en la era de la sociedad del conocimiento y de la información. En: *Monclús, A, Saban, C.(coord.). Atención a la diversidad y Educación de futuro*. Granada. Grupo Editorial Universitario.

Sáenz-Rico, B. (2012). Educación Superior e Innovación. Diseño curricular por competencias para la formación en el siglo XXI. Germany: Editorial académica española.

Sánchez, Y. (2008). *Autovaloración, autoestima y salud*. La Habana - Cuba.

Santelices, B. (2010). *El rol de las Universidades en el Desarrollo Científico y Tecnológico. Educación superior en Iberoamérica. Informe 2010*. Chile: Secretaria General Iberoamericana.

Savi, J. (2000). *La eterna búsqueda del conocimiento*. Barcelona : Baha'i.

Secretaria de los Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana. (2010). *Programa de Formación de Liderazgos Sociales*. Quito.

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (2010). *La participación Ciudadana*. Retrieved from http://www.senplades.gob.ec/c/document_library/get_file?uuid=55f3573d-3981-4a09-83ad-585b677bc074&groupId=18607.

SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACION Y DESARROLLO. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir*. Quito-Ecuador.

SENPLADES. (2010). El Plan Nacional para el Buen Vivir . *Revista Institucional de la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES* , 18-20.

Serra Vasquez, L. H. (2010). *Participación ciudadana y movimientos sociales*.

Sladogna, M. G. (2000). “Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo, la experiencia Argentina”. En: *CINTERFOR-OIT. Competencias laborales en la formación profesional* , Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional. N° 149, mayo-agosto de 2000.

Souza, S. (2005). *La Universidad en el siglo XXI*. Buenos Aires.

Stelzer, D. (2009). *El Impacto de la Inteligencia Emocional en la Organización*. Retrieved 01 28, 2011, from http://www.inteligencia-emocional.org/informacion/ie_en_organizaciones.htm.

Tandon, R. (2009). La vinculacion de la Educacion Superior con la Sociedad Civil y su Rol en el Desarrollo Humano. *La Educacion Superior en el mundo* , 142-146.

Tlapaya, R. G. (n.d.). *Competitividad en la Educacion Superior Tecnologica*. Retrieved 02 04, 2011, from <http://www.sabersinfin.com/artlos-mainmenu-89/85-competitividad-en-la-educaci-superior-tecnolica.html>.

Tobón, S. (2006). *Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad*. Bogotá: ECOE.

Trottini, A. M. (2007). ¿Cuál es la función de la Educación Superior en la sociedad actual?.. *Artículo para la Revista de CICSO* , 1-10.

Tünnermann Bernheim, C. (2010). *El Rol del docente en la Educacion Superior* .

UNESCO. (2009). *Nuevos roles de la educación superior en América Latina*. Caracas: CRESAL-UNESCO.

UNESCO. (2009). *Aprovechar el poder y el potencial del Aprendizaje y la Educación de Adultos para un Futuro Viable*. Brasil.

UNESCO. (2009). *La educación encierra un tesoro. In forme sobre la Educación para el Siglo XXI*. Brasil.

Universidad Construye Pais . (2006). *Responsabilidad Social Universitaria, una manera de ser universidad teorica y practica en la experiencia chilena*. Chile.

Vaca, A. (2009, 10 19). *Opinion* . Retrieved 01 25, 2011, from La Educacion Superior en el Ecuador : <http://www.voltairenet.org/La-educacion-superior-en-el>.

Valdés Fernández, J. A. (2011). *La Gestión del Conocimiento y la Educación Superior. Fundamentos Teóricos de los Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Retrieved 02 15, 2011.

Vallaeis, F. (2008). *Responsabilidad Social Universitaria*. Peru.

Vila, L. (2009). *Pensar la necesaria política social. Ponencia al I Congreso Anual de la Red española de Política social. Universidad de Oviedo*. Madrid.

Zulueta, S. (2007, 03 12). *Bitácora de Aprendizaje y Servicio*. Retrieved 09 13, 2011, from Proyectos Transformacionales: <http://www.aprendizajeservicio.blogspot.com/>.

Zumbado, C. (1998). *Desarrollo y capital social: Redescubriendo la riqueza de las naciones*. Barcelona.

7. ANEXOS

Anexo 1. Encuestas

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

No Formulario

PROGRAMA DE DOCTORADO P.HD FORMACION INICIAL Y PERMANENTE DEL PROFESORADO E INNOVACION EDUCATIVA

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LAS FACULTADES DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION, CIENCIAS DE LA SALUD, JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

Fecha de Aplicación del cuestionario ____/____/____

Objetivo.- Este cuestionario está diseñado para identificar la importancia y valoración de las actividades de vinculación con la sociedad que se realizan en la Universidad en la actualidad.

SECCIÓN I: DATOS GENERALES

Nombre de la Facultad y Carrera

--

Edad: () años.

Sexo: Femenino () Masculino()

SECCIÓN II: CUESTIONARIO

USTED ENCONTRARÁ EN ESTE CUESTIONARIO UN CONJUNTO DE AFIRMACIONES RESPECTO A LAS CUALES PODRÁ EXPRESAR SU GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO. Si considera que manifestarse sobre algún punto en particular no corresponde pues carece de la información adecuada para emitir un juicio, bastará con omitir la respuesta.

1. ¿Dentro de las actividades de vinculación con la sociedad se fomenta la formación en ciudadanía activa?
 - 1.1 Si ()
 - 1.2 No ()
 - 1.3 No sabe ()

2. ¿Conoce lo que implica la formación y responsabilidad ciudadana para el desarrollo de su futura profesión?

2.1 Si ()

2.2 No ()

2.3 No sabe ()

3. ¿Conoce lo qué es la metodología de aprendizaje servicio?

3.1 Si ()

3.2 No ()

3.3 No sabe ()

4. ¿La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la Ciudadanía Activa?

4.1 Si ()

4.2 No ()

4.3 No sabe ()

5. ¿Qué consiguió usted de la práctica de realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

1.1 Experiencia profesional ()

1.2 Adquisición de conocimientos ()

1.3 Conocer la realidad del lugar de actuación ()

1.4 Experiencia y adquisición de conocimientos ()

6. Acorde a su criterio en que aspectos esta experiencia de vinculación con la sociedad cumplieron sus expectativas.

Personales

6.1 Académicos ()

6.2 Laborales ()

6.3 Personales y académicos ()

6.4 Académicos y laborales ()

6.5 Personales y laborales ()

6.6 Ninguna ()

7. ¿Qué criterios considera indispensables para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?

7.1 Aspectos teóricos ()

7.2 Aspectos prácticos ()

7.3 Aspectos teórico – prácticos ()

7.4 Conocer la realidad donde realizan las practicas ()

7.5 Ninguna ()

8. ¿Qué aspectos teóricos metodológicos considera importantes conocer para realizar las actividades de vinculación con la sociedad?
- 8.1 Enfoques y métodos de enseñanza – aprendizaje: aprendizaje basado en problemas (ABP), ciclo del aprendizaje, heurística social. ()
- 8.2 Corrientes pedagógicas: el constructivismo y aprendizaje-servicio ()
- 8.3 Conocimiento de normas y leyes educativas ()
- 8.4 Manejo de recursos y materiales didácticos ()
9. ¿Cuál fue su mayor problema encontrado al momento de realizar las actividades?
- 9.1 Su limitada experiencia ()
- 9.2 Insuficientes conocimientos previos ()
- 9.3 Desconocimiento de las características del lugar de actuación ()
- 9.4 Poco conocimiento de la dinámica organizacional ()
de la población objetivo.
- 9.5 Poca colaboración de las autoridades del lugar de actuación ()
- 9.6 Limitado apoyo del Profesor tutor ()
- 9.7 Escasa colaboración de los beneficiarios ()
- 9.8 Deficientes medios en el lugar de actuación ()
10. ¿Al momento de realizar las actividades sus instrumentos didácticos fueron suficientes?
- 10.1 Si ()
- 10.2 No ()
11. ¿Qué métodos garantizarán el éxito al realizar las actividades de vinculación con la sociedad?
- 11.1 Métodos didácticos (metodologías de enseñanza-aprendizaje, tecnológicos, estilos de aprendizaje y otros) ()
- 11.2 Métodos psicológicos (desarrollo cognoscitivo y zona de desarrollo próximo y otros) ()
- 11.3 Métodos didácticos y psicológicos ()
- 11.4 Metodologías participativas ()
12. ¿En qué asignatura cree que faltó formación, luego de su experiencia en las actividades de vinculación con la sociedad?
- 12.1 Investigación científica ()
- 12.2 Investigación participativa ()
- 12.3 Liderazgo ético ()
- 12.4 Desarrollo Humano ()
- 12.5 Diseño de Proyectos de investigación ()
- 12.6 Participación ciudadana y desarrollo local ()
- 12.7 Comunicación ()
- 12.8 Mediación y resolución de conflictos ()
- 12.9 Educación moral y derechos humanos ()
- 12.10 Desarrollo comunitario ()

- 12.11 Capacitación de adultos ()
13. ¿En orden de importancia señale tres asignaturas que se deberían implementar para la efectividad en la ejecución de las actividades de vinculación con la sociedad?
- 13.1 Habilidades Sociales ()
- 13.2 Resiliencia ()
- 13.3 Educación moral y derechos humanos ()
- 13.4 Desarrollo comunitario ()
- 13.5 Educación popular ()
- 13.6 Educación intercultural ()
- 13.7 Capacitación de adultos ()
14. ¿A partir de la experiencia al realizar las actividades de vinculación con la sociedad, los resultados obtenidos han sido?
- 14.1 Muy satisfactorios ()
- 14.2 Satisfactorios ()
- 14.3 Poco Satisfactorios ()
- 14.4 Insatisfactorios ()
15. ¿Qué opina del modelo de evaluación actual?
- 15.1 Se debe mantener ()
- 15.2 Se debe cambiar ()
16. ¿En su opinión quien debe realizar la evaluación?
- 16.1 El profesor-tutor de la Universidad ()
- 16.2 El tutor del lugar de actuación ()
- 16.3 El coordinador de la Unidad ()
- 16.4 Los tres anteriores juntos ()
- 16.5 Todos juntos y el estudiante ()
17. ¿Qué cambiaría del periodo de vinculación con la sociedad?
- 17.1 El tiempo de duración ()
- 17.2 La elección de los lugares de actuación ()
- 17.3 La asignación de tutores por parte de la Universidad ()
- 17.4 El sistema de evaluación y seguimiento de las actividades ()
- 17.5 La elección del lugar y del tutor de la Universidad ()
- 17.6 Los formatos de proyectos de vinculación ()
18. ¿Existe un plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación se distinguen fases como: capacitación, diagnóstico, planificación, ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación?
- 18.1 Todas ()
- 18.2 Algunas (), 28.4 cuáles?.....
- 18.3 Ninguna ()

19. ¿Cuáles considera usted, que son las limitaciones al realizar estas actividades de vinculación con la sociedad?

19.1 El tiempo de duración ()

19.2 Poco conocimiento y escasas metodologías por parte de los estudiantes ()

19.3 Poca experiencia ()

19.4 Profesores tutores de la Universidad ()

19.5 Escaso apoyo del lugar de actuación ()

19.6 Organización del programa ()

20. ¿Cuales considera usted, que son las fortalezas de estas actividades de vinculación de con la sociedad?

20.1 Organización del programa ()

20.2 Experiencia obtenida como resultado de la intervención ()

20.3 Adquisición de conocimientos y metodologías ()

20.4 Empoderamiento del programa en la comunidad ()

20.5 Mejoramiento de la calidad de vida ()

20.6 Motivación y compromiso de los estudiantes ()

21. ¿Considera usted que se podría mejorar estas actividades de vinculación con la sociedad en?:

21.1 Cantidad ()

21.2 Calidad ()

21.3 Ambas ()

21.4 Ninguna ()

22. ¿Existe un resultado final de estas actividades de parte del estudiante?:

22.1 Propuesta ()

22.2 Informe ()

22.3 Sistematización de experiencias ()

22.4 Publicación de resultados ()

22.5 Implementación de un proyecto sostenible ()

23. ¿Considera usted que se podría articular las prácticas profesionales, vinculación con la sociedad y el proyecto de tesis de graduación, como parte del programa de aprendizaje - servicio en la universidad?

23.1 Si ()

23.2 No ()

24. ¿Existe relación entre las actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional?

24.1 Si ()

24.2 No ()

24.3 No sabe ()

25. ¿Piensa Ud. que la formación que recibe el estudiante permite desempeñarse y enfrentarse satisfactoriamente al mundo del trabajo?

25.1 Si ()

25.2 No ()

26. La calidad, cantidad y el tiempo de duración de actividades de vinculación con la sociedad, desarrolladas son:

26.1 Adecuadas ()

26.2 Inadecuadas ()

26.3 Insuficientes ()

26.4 Poca duración ()

27. ¿Conoce usted, si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su Comunidad o Institución?

27.1 Si ()

27.2 No ()

27.3 A veces ()

28. ¿Considera Ud. que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad al tener un Centro de vinculación con la sociedad en su Comunidad o Institución?

28.1 Si ()

28.2 No ()

29. ¿Las actividades de vinculación con la sociedad, deben tener coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de gobierno locales y planes comunitarios)

29.1 Si ()

29.2 No ()

Anexo 2. Entrevistas

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES (AUTORIDADES)

La investigadora consideró pertinente entrevistas a dos autoridades de las facultades en estudio concretamente a los coordinadores de la unidad de Vinculación con la sociedad de las Facultades en estudio con el propósito de conocer la realidad de este programa desde otra perspectiva, obteniéndose los siguientes resultados.

Entrevista N# 1 (Coordinador de la Unidad de Vinculación con la sociedad de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación)

El coordinador manifiesta en primer lugar que habido un cambio en la malla curricular por lo que desde el semestre de septiembre-febrero 2009-2010 los alumnos que en la actualidad cursan el sexto semestre tienen que realizar un total de 200 horas de prácticas y posteriormente en el octavo semestre 80 horas de vinculación con la sociedad. El coordinador manifiesta que este cambio ha sido positivo ya que es un tiempo adecuado para que los alumnos ganen experiencia y herramientas para su desarrollo profesional.

El coordinador manifiesta que si existe normativas (documento) de funcionamiento de la unidad de Vinculación con la sociedad, además menciona que el inconveniente mas grande que encuentran los estudiantes al momento de realizar sus actividades son los pocos conocimientos adquiridos, en metodología, didáctica, planeación de actividades que han recibido.

Sin embargo el considera que realizar estas actividades en octavo semestre es lo ideal ya que si bien no están del todo preparados han recorrido ya un 70% de su carrera por lo que tienen al menos conocimientos claves para enfrentar este reto, además el estudiante puede equivocarse pero a la vez rectificar y aprender de sus errores.

El coordinador manifiesta que si existen convenios con los gobiernos locales e instituciones públicas y privadas para que los estudiantes realicen las actividades de vinculación con la sociedad.

El coordinador manifiesta que el inconveniente más grande que encuentran los estudiantes en los lugares de actuación es el hecho de que en ocasiones no les dan el valor que corresponde a su trabajo, no les ven como profesionales sino como una ayuda solamente. Muchas veces inclusive las instituciones han tratado de aventajarse de los estudiantes. Además si bien en la normativa existe un plan de intervención previo el desarrollo de las actividades en la realidad no se lleva a cabo, por lo que hay la necesidad

de tutorías y asesorías personalizadas por parte de profesores-tutores de la Universidad. Al respecto el coordinador manifiesta que desde el próximo semestre se designaran a docentes de las diferentes carreras como tutores de los estudiantes para que realicen las actividades de vinculación en la Provincia de Tungurahua, sin embargo esta tutorías serán realizadas por los profesores en condiciones de voluntarismo personal, es decir no serán remunerados por sus asesorías o supervisiones por lo que él no sabe como reaccionaran los maestros y que tanto funcione al no haber una motivación económica de por medio.

En cuanto al modelo de evaluación de las actividades de vinculación con la sociedad el coordinador manifiesta que no existe una normativa al respecto. El feedback que los alumnos reciben por parte del tutor del lugar de actuación solamente dependerá de la forma como el profesor se organice con el estudiante, lo que sí es imprescindible es que al final del periodo de las actividades de vinculación el estudiante tiene que presentar en la Unidad de Vinculación todas las planificaciones realizadas en el lugar de actuación.

El coordinador manifiesta que es sustancial mejorar el programa de vinculación con la sociedad no solo en lo que respecta a la organización sino también en el escogitamiento del personal docente que va a realizar las tutorías o supervisiones tanto de la Universidad como del lugar de actuación.

El manifiesta que con los nuevos cambios que se están realizando al programa y al tener profesores tutores de las actividades de vinculación con la sociedad de la universidad se espera que las tutorías sean más especializadas, más directas al estudiante, además al ser evaluados bilateralmente tanto por el tutor del lugar de actuación como el tutor de la Universidad se espera que haya un mayor compromiso de los alumnos.

Entrevistada N# 2 (Coordinadora de la Unidad de Vinculación con la Sociedad de la facultad de Ciencias de la Salud)

La coordinadora de la Unidad de Vinculación con la Sociedad manifiesta que la idea de las actividades de vinculación consiste en que el futuro profesional se introduzca en su medio o ambiente real y adopte estrategias para su formación. Menciona que si existe una normativa para la realización de las actividades de vinculación emitido por H. Consejo Universitario. En lo que se refiere a los lugares de actuación en donde los alumnos realizan sus actividades la coordinadora manifiesta que existen convenios con las respectivas instituciones u organizaciones para la realización de las actividades de la Universidad.

La coordinadora considera que la falta de tiempo es el inconveniente más grande que encuentran los estudiantes al momento de realizar las actividades de vinculación ya que combinar dos responsabilidades las actividades de vinculación y el estudio muchas veces incide en su bajo rendimiento académico. Por otro lado, la coordinadora manifiesta que el inconveniente más grande que los estudiantes encuentran en el Centro Educativo es que en muchos casos las instituciones tratan de aventajarse de los estudiantes dándoles demasiadas responsabilidades que no les corresponde o no hay quien les dirija o no hay comprensión por parte de la institución o lugar de actuación.

La coordinadora opina que las 80 horas de actividades de vinculación con la sociedad que en la actualidad los estudiantes tienen que completar es adecuado ya que durante este tiempo los estudiantes ganan experiencia, agilitan sus destrezas y habilidades, empiezan a sentirse dueños de su profesión y por ende cambian su actitud. Además la coordinadora manifiesta que si bien los estudiantes han recibido materias teórico-prácticas en su formación académica, el momento de afrontar el reto de las actividades no están del todo preparados ya que la experiencia se la va adquiriendo poco a poco y es allí donde está la importancia de la asesoría del tutor del lugar de actuación y el tutor de la Universidad.

La coordinadora menciona también que durante su experiencia ha podido notar que una de las fortalezas de los estudiantes de esta Facultad es que metodológicamente y pedagógicamente están preparados, pero les falta mayor preparación en el aspecto científico de conocimientos de su materia de especialidad, por lo que los estudiantes tienen que ir a prepararse, a leer y a estudiar por su lado.

La coordinadora manifiesta además que desde el siguiente semestre Septiembre 2010-febrero 2011 la normativa dispone que los estudiantes tengan un profesor-tutor de las actividades de vinculación con la sociedad quien va a estar a cargo del cumplimiento de las actividades, es decir el tutor ira al lugar de actuación a comprobar que el estudiante este asistiendo y cumpliendo con las actividades que le traten bien, que el trabajo se esté llevando a cabo de la mejor manera pero no realizara supervisiones individualizadas ya que los profesores no disponen de tiempo. La coordinadora opina que para realizar este tipo de supervisión individualizada se tendrá que crear un Departamento de Vinculación con la

sociedad con profesores dedicados a tiempo completo a realizar supervisiones, asesorías, visitas, ayuda personalizada y otros, lo cual sería la manera más idónea de mejorar este programa.

En cuanto a la evaluación de las actividades manifiesta que se seguirá manteniendo el mismo esquema, es decir el profesor tutor de la universidad es quien revisa las planificaciones, le firma y le pone la calificación al estudiante dependiendo de su propio criterio, al final es decir cuando el estudiante haya cumplido las 80 horas presenta en la unidad de vinculación una carpeta con todas las actividades cumplidas firmadas por el tutor de la universidad. Sería complicado y no tendría sentido recibir los planes semanalmente ya que no hay nadie a cargo de revisarlos o hacer un seguimiento de ellos.

La coordinador concluye la entrevista recordando que existen unos formatos para el cumplimiento de las actividades de vinculación con la sociedad, que los estudiantes deben guiarse y presentarlo al tutor de la universidad y del lugar de actuación y al final a la Unidad de Vinculación. Se supone que es aquí donde los tutores hacen sugerencias de mejoramiento y correcciones pero eso ya depende de la calidad profesional y de la voluntad del tutor.

Entrevistada N° 3 (Coordinadora de la Unidad de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales)

La coordinadora de la Unidad de Vinculación con la Sociedad expone que estas actividades son un período de contacto entre los aspirantes a profesionales y la comunidad siendo importante iniciar con un diagnóstico de las necesidades de la comunidad, que existe a veces falta de conocimiento sobre la verdadera aplicación de cuáles son los contenidos que se deben llevar a la práctica existiendo una desconexión entre teoría-práctica. Existen convenios con instituciones públicas, privadas y del tercer sector, considera importante iniciar estas actividades a partir de semestres inferiores, tercer o cuarto semestre, sería necesario llevar los problemas de la comunidad al aula para poder encontrar soluciones conjuntamente con los docentes.

Es importante fortalecer las herramientas teórico-metodológicas, trabajar por áreas en relación a las competencias genéricas, distribuyendo temas específicos por semestres como: Educación y salud segundo semestre, familia y terapia familiar tercer semestre, vivienda y ámbito legal cuarto, desarrollo humano quinto, aspecto laboral sexto, medio ambiente séptimo y Comunidad octavo semestre, se realiza el plan de trabajo con los estudiantes para que ellos se apropien.

En cuanto a la evaluación existe en los tres niveles co-evaluación-autoevaluación y hetroevaluación de parte de la Universidad pero no se toma en cuenta el criterio de la comunidad o del lugar de actuación. Considera que falta madurez de los estudiantes, falta de experiencia, sin embargo existe energía entusiasmo creatividad propio de la juventud, que es importante mejorar la organización del programa, fortalecer el espíritu de servicio y aportar a la solución de los problemas, es necesario que las comunidades en las que intervenimos tengan más conciencia y no quieran aprovechar de este beneficio que valore el servicio la comunidad.

Es fundamental que el estudiante presente un producto final un proyecto de actividades prácticas que se ejecutarán, no solo un informe, más bien una sistematización de experiencias con fotos, videos, testimonios. Se debería articular en un solo reglamento la modalidad de graduación que incluya, prácticas pre profesionales, vinculación con la colectividad y elaboración de la tesis de graduación.

Sería muy interesante realizar un trabajo multidisciplinario establecer áreas de intervención como universidad por temas globales y con estudiantes de las diferentes carreras de las 10 Facultades de la Universidad y establecer un convenio formal más certero y coordinado con las comunidad o sectores donde se realicen las actividades de proyección social. Es interesante poner atención a este programa puesto que es en estas actividades donde el estudiante conoce lo que no recibe del maestro y confronta la realidad.

Anexo 3 Memoria de Diálogos

Resumen: Lo que sigue es una memoria que reúne los resultados de un diálogo sostenido en torno al agonismo y la mutualidad con estudiantes de Trabajo Social en la Universidad Técnica de Ambato Ecuador, durante un taller participativo. Los resultados de la investigación realizada en esta ocasión es el fruto de las vivencias, los estudios y el análisis tanto de los participantes como de la facilitadora.

Se comenzó aclarando que, como objetivos de desempeño, al finalizar el taller los participantes debían estar en capacidad de explicar la diferencia entre el agonismo y la mutualidad, argumentar si son esenciales al ser humano y su sociedad o más bien constructos culturales, identificar de qué manera la cultura del agonismo se reproduce y sugerir mecanismos para fomentar una cultura de la mutualidad.

Ya que los estudiantes debían realizar lecturas previas a la sesión, se comenzó pidiendo que compartan su mayor "darse cuenta", que incluían aspectos como: "La humanidad ha podido sobrevivir hasta ahora debido a la cooperación." "He notado cuán competitivo soy, aunque esto no es necesariamente negativo." "Sin ser una persona competitiva, me encuentro totalmente sumergida en una cultura del conflicto, a la cual incluso apporto." "Es posible cambiar e influir en otros para que cambien, especialmente con los niños mediante la educación."

También se pidió que compartan sus principales inquietudes, las cuales incluyeron: "¿Realmente es posible modificar la naturaleza humana?" "¿Cómo va a darse el cambio?" "¿Cómo puedo yo lograr el cambio en mi entorno?" "¿Cómo alcanzar un mundo cooperativo cuando el mundo es tan competitivo?" "¿Cómo podemos reducir la competencia y mejorar la cooperación?" "¿Cómo cambiar el comportamiento social en el Ecuador?" "¿Cómo mover más hacia la mutualidad?" "¿Qué se requiere para lograr esta nueva conciencia?" Se ofreció volver a estas preguntas al último si no se habían respondido hasta el final de la sesión.

Se les pidió a los participantes conversar con sus vecinos sobre la siguiente pregunta. Cuando se habla del objetivo de lograr la unidad y paz mundiales, muchas personas aducen que es imposible. ¿Qué argumentos dan para apoyar esta conclusión? En sesión plenaria, las respuestas fueron agrupadas bajo las siguientes categorías: (1) Naturaleza Humana; (2) Naturaleza de la Sociedad; (3) Obstáculos Económicos; (4) Obstáculos Políticos; (5) Diversidad e Identidad; (6) Sueño Utópico; (7) Falta de Conciencia o Educación. Se dividió a los participantes en grupos para que cada uno trate uno de estos temas con la siguiente fórmula: "La gente dice que... Esto es erróneo por que..." o "Esto se puede resolver mediante...". Resumieron sus conclusiones en papel pliego y las presentaron en plenaria, después de lo cual invitaron a que sus compañeros y el facilitador agreguen sus comentarios. Los resultados fueron como siguen:

1. Naturaleza Humana:

La gente mantiene modelos mentales populares respecto a la naturaleza humana, según los cuales el ser humano es inherentemente competitivo, agresivo, egoísta, egocéntrico y tiene una necesidad innata de dominar y controlar a otros. Los grupos opinaron que estas características no constituyen la naturaleza humana, sino que son constructos sociales. Las sociedades cambian, por lo que los seres humanos también, debido a nuestra capacidad para crear y modificar nuestra cultura. Existen culturas en las que predominan actitudes de colaboración. La esencialización de estas características en el ser humano es parte del mito hegemónico del agonismo que parece haberse naturalizado en nuestra cultura. Las actuales tendencias hacia la agresión y el egoísmo pueden ser mitigadas mediante una educación basada en el mutualismo. Pues el ser humano por 'naturaleza' es capaz de manifestar las características tanto de la mutualidad como del agonismo, lo cual es determinado no sólo por su cultura, sino también por decisión propia.

Además, se cree que la competencia motiva al ser humano. Los grupos consideraron que, más que competir con otros, el ser humano se siente motivado por el hecho de competir consigo mismo, de superarse continuamente, ya sea en el campo deportivo, su ocupación económica, o en su capacidad para manifestar cualidades como, la comprensión, el espíritu de servicio y el trabajo en equipo. De hecho, se ha demostrado que la competencia en el aula sólo motiva al 5% más aventajado y desmotiva al otro 95% que tiene que luchar para mantenerse a flote. Diferentes culturas favorecen otras actitudes que son de igual o mayor valor motivacional, como el honor, el deseo de aportar al bienestar común y un espíritu de servicio desinteresado.

Se dibujó una curva normal o de campana, señalando que representa las respuestas agónicas y cooperativas de las masas, quedando las grandes mayorías en la parte central, los psicópatas y sociópatas en el extremo izquierdo y los héroes civiles y cotidianos en la parte derecha. Indicó que definir al ser humano en términos del extremo izquierdo es decir que somos en esencia psicópatas y sociópatas, haciendo caso omiso a las grandes virtudes latentes y/o manifiestas en las grandes mayorías. Esta definición del hombre tiene sus raíces en los siglos 16 y 17, cuando se producía la conquista y colonización del mundo por parte de Europa, una sociedad en cuyo comportamiento interno y política exterior que predominaban rasgos agónicos. Este comportamiento psicópata y sociópata tuvo que ser justificado ante sí y los demás, causa a la que sirvieron los académicos del tiempo al crear el sofisma de que todo ser humano es egoísta y agresivo por naturaleza, motivado únicamente por la avaricia material.

Al ser confrontada esta afirmación con otras culturas en las que predominaba la mutualidad, se confabuló toda una explicación según la cual estas observaciones caían en un error denominado el del 'noble salvaje' y que en realidad esos otros pueblos eran poco evolucionados, como niños pequeños que aún no desarrollan las verdaderas características humanas en su plena expresión. Así, es su inocencia la que les llevaba a depositar su confianza ingenuamente en la mutualidad (factor principalísimo en su derrota), mientras

que la astucia de la madurez es haber desarrollado los rasgos agónicos que caracterizaban a los pueblos más 'civilizados'. Esta equiparación de la mutualidad con la ingenuidad y el agonismo con la madurez suena absurda al explicitarse de este modo, no obstante lo cual constituye actualmente parte de la filosofía de las masas y también del pensamiento de algunos académicos.

Esta justificación podría incluso admitirse - haciendo gala por un instante de una extrema tolerancia intelectual - en el caso de los héroes cotidianos 'ignorantes' que están dedicados permanentemente al bienestar de quienes le rodean. ¿Qué se hace, empero, con los numerosos héroes de renombre universal, con los Gandhis, los Martin Luther Kings y las Madres Teresas de la historia, que se encuentran en el extremo derecho de la curva? A un genio, o a un premio Nóbel no es tan fácil atribuirle la ingenuidad o inmadurez. Para ellos existe un mecanismo muy útil mediante el cual se proyecta en ellos aquellas virtudes con las cuales no nos sentimos cómodos y decimos que 'esa clase de persona' es así, más no la 'gente normal'. Este acto de proyección deja intacta la definición agónica del ser humano y le libera a la persona de tener que actuar en consecuencia con su reprimido espíritu de servicio al bien común.

2. Naturaleza de la Sociedad:

La gente cree que el conflicto es endémico a la sociedad, que constituye su principal dinámica subyacente, el sine qua non para su operación, y que por tanto es imposible pensar siquiera una sociedad fundamentada en la mutualidad y la cooperación. Al cuestionar el por qué de esto, una respuesta común es que el conflicto existe en toda sociedad. Aunque se acepte esto como verdadero, tampoco se puede negar que existe la cooperación en toda sociedad. Se podría postular con igual facilidad, entonces, que la cooperación constituye su dinámica fundamental, sin la cual no puede existir un fenómeno social. Otros arguyen que la selección natural ha favorecido las tendencias agresivas y competitivas en la raza humana, pero la realidad es que estos rasgos de carácter no son premiados sino castigados en la mayoría de entornos sociales debido a los estragos que causan en el grupo. Si ha habido alguna selección natural, tiene que haber sido a favor de la cooperación, que es lo único que puede, a largo plazo, asegurar la supervivencia de una colectividad humana.

Otra objeción es que toda sociedad es etnocéntrica, por lo que por definición no puede logarse su unidad. Por una parte, esta es una extensión del argumento según el cual el individuo es egoísta por naturaleza, que ya se vio no es el caso, sino que la naturaleza humana admite toda una gama de actitudes y respuestas. Igual cosa se puede afirmar de cualquier agrupación humana: puede decidir si servir sus propios intereses inmediatos en detrimento de los demás, o si justificar su existencia por el aporte positivo que contribuye a favor del enriquecimiento de la totalidad, tal y como lo hacen todos y cada uno de los elementos, órganos, sistemas y miembros del cuerpo humano.

Los avances en las metodologías de la resolución alternativa o mediación de conflictos, han demostrado que éstos obedecen principalmente a una percepción superficial de la incompatibilidad de los deseos. Al profundizar en los intereses subyacentes y, más allá de ellos, en las necesidades en las que éstos se fundamentan, es posible percatarse de comunales que permiten diseñar estrategias de tipo ganar-ganar, que satisfacen plenamente las expectativas de todas las partes. Al dar un paso más hacia adentro y reconocer la naturaleza básica que nos une, la gente se da cuenta de que lo que favorece o daña un miembro de la colectividad humana, a la larga favorece o daña a su totalidad.

3. Obstáculos Políticos:

Se determinó que la gente percibe al conflicto político como un obstáculo para la paz, pues existen pugnas por el poder a todo nivel: local, nacional e internacional. En este caso, no se trata de una percepción errónea, sino de un problema que es necesario superar. A nivel internacional, los grupos identificaron la necesidad de una profunda reforma de la Organización de las Naciones Unidas para convertirla en un verdadero gobierno federal y democrático, con poderes representativos de índole legislativo, ejecutivo y judicial, a fin de otorgar a sus resoluciones el carácter de obligatorio. Al hablar de un mundo más justo, una pregunta común es: ¿quién decide lo que es la justicia? En el plano nacional, es el sistema legal el encargado de hacerlo, sin el cual no queda sino la anarquía que en gran medida caracteriza actualmente los asuntos internacionales.

En el ámbito nacional, es necesario emprender una búsqueda concertada de alternativas al sistema partidista, que ha tomado en vano nombre de la democracia y que sume a los países en las luchas estériles y costosas. La política no tiene que definirse como una pugna de poderes; se conceptualiza mejor como el arte del buen manejo de los asuntos públicos, para cual fin la actual partidocracia es nociva. Se requiere de un nuevo entendimiento del poder como la capacidad para servir al bien común, no para dominar y controlar a las masas para que sirvan los intereses de unos pocos. Es esencial aprender a todo nivel el arte de la consulta mutua en la toma de las decisiones, al nivel de los inmediatamente afectados por esas decisiones. También es imperativo priorizar universalmente la educación para la paz, para una mayor comprensión de los otros pueblos y para la ciudadanía tanto nacional como mundial.

4. Obstáculos Económicos:

La gente piensa que a medida que se vuelvan más escasos los recursos naturales, aumentarán los conflictos por su dominio. Esta creencia se basa en el sofisma de que la causa del conflicto es la escasez de algún bien deseado varias personas - ya sea el acceso al agua o el voto popular - la cual necesariamente resulta en una pugna por poseerlo. La evidencia histórica no apoya esta hipótesis. Más bien todo lo contrario: donde los alimentos escasean la gente suele unirse más en mutuo apoyo contra la hambruna, pero cuando las cosechas son abundantes las personas tienden a olvidarse de sus vecinos, volverse avaros y tratar de acaparar más de lo que necesitan. La razón de esto es que el

problema no son los recursos sino la actitud de la gente hacia los demás que, como ya se ha visto, no es esencial al ser humano sino culturalmente determinada y, por tanto, sujeto al cambio mediante las intervenciones apropiadas.

La guerra es representada como un 'buen negocio': estimula la producción, fomenta los avances tecnológicos, y controla el exceso de población, lo cual reduce la presión sobre los recursos disponibles. Estos constituyen mitos promovidos básicamente por dos intereses creados: el 'complejo industrial militar' que se enriquece de la venta de armas, a veces a ambas partes en un conflicto; y las jerarquías militares en cada país, cuyos sueldos y demás privilegios dependen de su perpetuación de la estructura bélica. En otras palabras, dejando a un lado toda la pérdida de vidas humanas, recursos naturales y recursos económicos sin duda resulta un 'buen negocio', ¡pero para quienes están en ese negocio! Los mismos niveles de avance tecnológico han sido logrados en pos de empeños pacíficos, los cuales se hubieran visto grandemente fortalecidos de haberse invertido los mismos recursos financieros en su promoción como han sido destinados a la empresa bélica; y sin las graves afectaciones históricas y psicológicas.

Se ha afirmado que el mundo industrializado salió de su Gran Depresión de los años 1930 debido al estímulo productivo recibido de la II Guerra Mundial. La realidad, sin embargo, es otra. Los Estados Unidos comenzó su recuperación debido a una campaña masiva de promoción de la industria de la construcción. Cuando -tardíamente- se involucró en la guerra, se vio obligado a desviar esos recursos constructivos hacia la campaña militar. Europa, en cuyo territorio se libraron la mayoría de las batallas, era la mayor potencia económica del mundo antes de la guerra, debido a las inmensas fortunas amasadas durante varios siglos de colonización y explotación del resto del mundo. Tras el conflicto bélico, ese continente quedó devastado y sus capitales diezmados, lo cual dio paso a su reconstrucción por parte de los Estados Unidos mediante el oportunista Plan Marshall, haciendo de Europa la hacienda de ese país norteamericano, y convirtiéndolo en la nueva potencia económica mundial casi de la noche a la mañana. Nuevamente, todo depende de qué lado del negocio se está.

Algunas personas consideran que el sistema capitalista constituye un obstáculo para el logro de la unidad y la paz. El diferencial tecnológico genera grandes diferencias entre países. La gente teme perder sus privilegios socioeconómicos. ¿Por qué renunciarían a lo que poseen? El error que subyace en estos argumentos es pensar que la unidad y paz significan necesariamente nivelar los estratos socioeconómicos, como propone el marxismo. Esto podría ser fruto de varias décadas de haber visto al comunismo como el único camino hacia un mundo mejor. Es verdad que la eliminación de la extrema pobreza probablemente no sea posible sin la redistribución de una parte de la riqueza, pero no requiere de la absoluta igualdad propuesta por Marx, la cual históricamente ha resultado en la parálisis económica. La eliminación de las expresiones exageradas de la miseria y la opulencia sería suficiente para garantizar una vida digna para todos y estabilizar la peligrosa volatilidad que padece actualmente la economía mundial.

Los únicos que realmente tendrían algo que temer del establecimiento de una federación mundial de estados, son los miembros de una reducidísima minoría de extremadamente acaudalados, quienes obtienen ventajas ilícitas de la anarquía inherente en el actual sistema de seguridad nacional basada en la ilimitada soberanía interna y carencia de instituciones de justicia internacional. Con un sistema legal internacional, sería imposible evadir los impuestos y otras obligaciones legales mediante la colocación de capitales en plazas 'blandas'. Tampoco sería posible evitar el castigo por actos de corrupción mediante el asilo en un país extranjero, pues en una federación mundial no habrá hacia dónde huir ni en dónde ocultarse. Pocos verían esta situación como negativa; el problema consiste en que esos pocos son los virtuales dueños de los países y sus respectivos gobiernos, quienes manipulan las políticas públicas a su antojo. La causa de la paz tendrá que contemplar una estrategia para superar esta dificultad.

5. Diversidad e Identidad:

Se teme que la unidad ocasione una pérdida de identidad. Se observa que la religión exagera las diferencias entre la gente. Si no se pueden alcanzar un acuerdo entre dos o tres personas, ¿cómo llegar a un consenso a nivel mundial? Este argumento confunde la unidad con la uniformidad y la diversidad con la división. Estos dos modelos, históricamente predominantes, resultaron en situaciones donde sólo era posible pertenecer a una sociedad si se conformaba a su molde, en el primero, o donde cualquier diferencia resultaba en la separación del pueblo en clases, partidos, sectas, facciones y la pugna constante entre ellos. Se observa que la teoría marxista padece de ambos aspectos.

Lo que se necesita para superar este problema es un nuevo modelo de unidad en diversidad de etnias y culturas, religiones e ideologías, sistemas políticos y económicos. El cuerpo humano es el organismo biológico más altamente diferenciado y especializado que se conoce y sin embargo sus partes, órganos y sistemas funcionan en perfecta consonancia cuando goza de plena salud. Una bella música se logra mediante la combinación armoniosa de gran número de instrumentos, matices, ritmos, notas, acordes y progresiones. Incluso, en el ecosistema la unidad en diversidad es esencial para garantizar la supervivencia, en el sistema económico es necesario para mantener la estabilidad, en la ciencia es un requisito para todo adelanto innovador. Esto se vuelve políticamente factible dentro de un sistema federal, que respeta la autonomía local mientras regula las relaciones entre las diversas entidades, naciones y estados. La igualdad no significa semejanza de función ni de características, sino equivalencia en términos de nuestro valor como seres humanos y del respeto por nuestros derechos consiguientes.

Se añade además que en las ciencias sociales existe la noción de que la identidad se forma en comparación o contraste con un 'otro' y que por tanto la unidad sociopolítica fundiría todos los 'otros' en uno solo, resultando en la pérdida de la identidad de cada miembro. Sin embargo, investigaciones en la psicología evolutiva han demostrado que se adquiere mediante la identificación con no contra el 'otro'. El infante se identifica con su madre hasta darse cuenta de que los dos son miembros de una familia, con la cual se

identifica hasta observar que ésta forma parte de una comunidad más grande, la cual enriquece su identidad hasta percatarse de qué ella es componente de una ciudad, provincia, país, continente y, finalmente, mundo. A medida que se amplía el círculo de su pertenencia, más bien se va perfeccionando su sentido de identidad. Lo importante es satisfacer la necesidad humana fundamental de una autoimagen positiva, cuya ausencia resulta en muchos casos en la autodestrucción, ya sea en el plano individual, nacional o planetario. Es el rechazo, la crítica lesiva, maltrato, la exclusión y la pugna por parte de cualquiera de estos elementos lo que resulta en la pérdida de identidad, no su inclusión y acogida favorable en una relación de mutualidad.

6. La Paz como Utopía:

La gente dice que la paz es imposible porque es utópica. En la mente de muchos, el término "utópico" significa imposible, por lo que esta afirmación se podría traducir como "la paz es imposible porque es imposible", un argumento circular que carece de validez. Más bien, se debe entender la formación de utopías como un paso necesario en el logro de toda reforma social, pues consiste en la construcción de una visión positiva e inspiradora de un futuro deseado, requisito indispensable para comenzar a trabajar por hacerla realidad. El arquitecto, antes de construir una casa, la imagina y plasma esa visión en sus planos para poder compartirla y lograr un acuerdo con el dueño. El "sueño" de Martin Luther King se convirtió en el logro de los derechos civiles para los negros. La construcción de la paz requiere de numerosos "experimentos utópicos" en todas partes del mundo, donde se ensayen diferentes alternativas para conocer cuáles funcionan y cuáles no.

Un grupo opinó que la paz es un concepto abstracto creado por el hombre, al igual que el amor. Si somos capaces de amar, seremos capaces de lograr la paz. Una compañera objetó que era irrealista esperar que todos llegasen a amarse. La docente aclaró que el logro de la unidad política necesaria para comenzar a construir la paz no tiene como prerrequisito el amor entre todos los individuos involucrados. Si fuese así, habría sido imposible la formación de la república, pues no todos sus miembros se amaban al momento de su constitución, ni se aman ahora; y sin embargo existe la patria y funciona su gobierno en términos relativos. Por tanto, es hacerle un desfavor a la causa de la paz mundial el alentar la tendencia a equiparar la paz con el amor.

La gente no ve esperanzas para el futuro - lo imagina como oscuro y catastrófico - y que soñar en la paz constituye un medio para escapar de la realidad. Un grupo consideró que el futuro no existe, que sólo se puede considerar el presente, por lo que el cambio es posible mientras tengamos el deseo de una vida mejor. La facilitadora respondió que nuestros imaginarios del futuro son muy reales, son como profecías que se autocumplen, constituyen la semilla del porvenir. Existen dos realidades - una actual y otra potencial - y la actualización de la realidad potencial del mundo requiere la promoción entre las masas de una visión positiva de su futuro, sin la cual no podrán crearlo. Las actuales imágenes negativas son el resultado de la hermenéutica apocalíptica de ciertos pasajes bíblicos y coránicos, de obras de ciencia ficción que pintan un cuadro ruinoso (el "Síndrome de Mad

Max"), de interpretaciones de la historia que minimizan los sucesos positivos, así como de los medios masivos que enfocan sólo lo negativo.

Incluso las ciencias sociales han caído en la falacia reduccionista al realizar "préstamos epistemológicos" de la física y aplicar el principio de la entropía a la sociedad. Según una exégesis popular de esta segunda ley de la termodinámica, desde el "big bang" el universo ha estado en constante expansión, razón por la cual todas las cosas se encuentran en continua desintegración, incluyendo la sociedad humana. Teilhard de Chardin refuta esta interpretación y plantea que, lejos de una atomización e involución de la sociedad, lo que se observa es una progresiva ampliación y complejización de su estructura, lo cual implicaría un rumbo evolutivo.

Una última objeción es que hay demasiados problemas que resolver para poder alcanzar la paz, pues las dificultades se multiplican más rápidamente que los esfuerzos por resolverlos. Se explicó que este argumento obedece a un entendimiento erróneo de la paz como resultado, cuando históricamente se ha visto que se trata de un proceso permanente. Además, se ha caído en el equívoco de creer que la unificación política del mundo debe ocurrir como resultado de haber resuelto la totalidad de los problemas entre los estados soberanos. Nuevamente, la historia ha demostrado que es al revés. Los primeros trece estados de lo que es ahora los Estados Unidos, al ver incrementarse los conflictos entre ellos a niveles peligrosos, formaron un consejo para intentar resolverlos. Cuando esto no resultó, decidieron crear un sistema legal - con poderes legislativos, ejecutivos y judiciales - y poner en sus manos el gobierno de los problemas actuales y futuros entre las entidades federadas. Es necesario aplicar el mismo principio de federalismo al ámbito mundial, no una vez resueltas las dificultades actuales, sino para que sean finalmente tratables.

7. Cuestiones de Conciencia / Educación:

Existe una falta de concientización pública respecto de todo lo tratado en los literales anteriores. Sin embargo, la carencia de algo no puede usarse como argumento en contra de su posibilidad; si falta algo, la solución es generarlo. Por otra parte, se observa que el sistema educativo promueve activamente la cosmovisión del agonismo, ya sea mediante los textos impresos, las lecciones impartidas por los educadores, el sistema de evaluación comparativa, el fomento de deportes competitivos, e incluso la cultura de constantes pugnas al interior de la comunidad educativa, que incluye a estudiantes, padres de familia, educadores y administradores. Si agregamos a estos factores la violencia transmitida por los medios masivos y los modelos que nos presentan los sistemas partidistas, económico y judicial, es evidente que nos encontramos sumergidos en una cultura del agonismo desde la cuna hasta el sepulcro. Estas no son objeciones a la cultura de paz, sino señales de cuánto hace falta promoverla por todos los medios. Los grupos propusieron como solución a este punto una campaña masiva internacional de educación y concienciación a favor de la paz (por Internet, radio, televisión y demás medios de comunicación masiva), auspiciada por personas influyentes (maestros, promotores de la paz, celebridades, atletas, líderes morales, y otros.)